当好职工利益的代表者维护者

到科研生产一线和职工群众中去——中国国防邮电工会突出维护职能,努力将维权触角延伸

本报讯 (记者郑莉)2010年全国两会上,一份来自中国国防邮电工会的调研报告引起政府、企业及社会的重视:报告采用翔实数据,反映了一些企业违规大量使用劳务派遣工的侵权行为,建议对《劳动合同法》中"三性"岗位作出明确的法律界定,遏制劳务派遣蔓延态势。时至今日,在各级工会组织的大力推动下,全国人大已完成对《劳动合同法》的修改,劳务派遣用工日渐规范。在邮电系统,一批企业不但足额缴纳五险一金,逐步转换劳务派遣工身份,还为派遣工办理了重大疾病和意外伤害保险。

翻开中国国防邮电工会的工作账本,这样的事例不胜枚举。近些年来,各级工会坚持把维护职工权益贯穿推动改革、促进发展的全过程,将维权触角延伸到科研生产一线和职工群众中,努力做好职工利益的代表者和维护者。

——高度关注劳务派遣工、农民工劳动经济权益,集中力量为他们办实事、做好事、解难事。特别是将他们纳入"两个普遍"范畴,提出到2013年国防邮电产业所属企事业基本实现全部建会,包括劳务派遣工、农民工等各种用工基本实现全部入会,已建工会组织的普遍建立工资集体协商制度等"硬指标"。目前,已有部分企业派遣工入会率高达90%以上。

——积极参与企事业改制重组工作,推动解决职工工资、就业安置、社会保险等问题。特别是探索建立产业帮扶救助体系,有针对性地在规模以上企业和困难企业较为集中的行业地区推动帮扶工作,实现帮扶工作对包括劳务派遣工、退养职工在内广大群体的深度覆盖,并采取设立互助基金、参加互助保险等多种形式,解决了一批职工大病就医、子女就学等应急性需求。

——扩容"职工之家"内涵外延,全面启动职工人文关怀和心理健康工程,构建职工心理关怀机制。特别是在国防邮电产业坚持开展了心理健康知识讲座,实施"员工心理帮助计划",推出"健心管理"方案,设立职工心理健康辅导专员等,把人文关怀和心理疏导渗透于企业的日常管理、文化建设之中。

国防邮电各级工会还从抓劳动合同、集体合同和职代会制度入手,积极推进协调劳动关系机制建设。包括帮助和指导职工与用人单位签订劳动合同,推动订立劳动安全卫生和女职工权益保护等专项集体合同;推动改制企业坚持改制方案、破产方案、职工安置方案必须经职代会讨论通过,保证改制中职工权益不"流失";推动劳动关系和谐企业创建活动向纵深发展,普遍建立起科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制和权益保障机制等。与此同时,企务公开网络直通车、"聆听计划"、总经理电子信箱和总经理联络员等一批管理层与职工沟通机制也在国防邮电产业得到推广。

调动广大职工的积极性,提高职工队伍整体素质,实现职工的发展权,是国防邮电工会的重要课题。为此,各级工会充分发挥熟悉产业情况、联系企业和职工密切的优势,积极组织实施具有行业特点的劳动竞赛和职工经济技术创新活动。10年中,无论是载人深潜、北斗卫星导航系统等实现重大突破,还是第一艘航母"辽宁舰"成功试航;无论是嫦娥二号探月工程、天宫一号与神舟九号载人交会对接,还是北京奥运会、上海世博会……在诸多具有重大意义的重点工程和活动中,广大职工的建功立业活动都发挥着不可替代的作用。

喜迎工会十六大·创新铸辉煌 ㉑

突出重点 注重特色 力求实效

贵州多部门力推廉政文化进企业

本报讯 (记者李丰)9月27日,记者从贵州省纪委、省总工会联合召开的全省廉政文化进企业活动现场推进会上获悉,今后,该省将充分运用工会工作平台,发挥工会"大学校"作用,切实把组织、引导职工参与廉政文化建设工作落实好。

2010年,贵州正式启动廉政文化进企业活动,并建立健全了由省总工会、省国资委、团省委、省妇联共同组成的推进廉政文化进企业和廉政文化创建工作协调小组,为推进此项工作提供了组织保证,也为各单位提供了交流互动的平台。廉政文化建设工作首先在该省国有和国有控股企业普遍开展,并逐步向非公企业、工业园区、经济开发区推进。

贵州省总积极部署廉政文化进企业内容。各职能部门把此项工作与厂务公开民主管理结合起来,推动企业在厂务公开栏、职代会民主评议中加入述职述廉内容;各企业工会在相关文体活动中也加入了廉政文化创建内容。一系列廉政文化进企业和廉政文化创建活动的开展,使企业广大干部职工自觉增强了廉洁意识,也推动了企业党政班子和党政干部的反腐倡廉建设,进一步充实完善了企业的内部管理制度,保证了企业健康发展。

贵州省总工会党组书记、副主席杨兴举表示,开展廉政文化进企业活动,就是要筑牢拒腐防变的思想基础,在促进企业风清气正、和谐发展中充分发挥工会组织的作用。下一步,各级工会要在突出重点上下功夫、在注重特色上花力气、在力求实效上抓落实,推进活动扎实有效开展,大力营造"以廉为美、以廉为乐、以廉为荣,人人思廉、人人保廉、人人促廉"的良好社会氛围。

迎接中国工会十六大

我与工会这10年·十六大代表篇

让工会工作"活"起来"火"起来

□黑龙江省佳木斯市总工会主席 董琨

2009年,我从佳木斯市委宣传部副部长、外宣办主任的岗位上调任市总工会主席。一上任我就憋着一股劲儿:一定要把工会工作干"火"了,充分发挥工会在推动经济社会发展中的独特作用。

提高职工职业技能,是工会工作最贴近经济工作的"端口"。2010年,市总联合劳动部门举办全市首届职工技能大赛,由市政府拿出10万元专项奖励基金奖励优胜者。全市大多数企业都参加了大赛,上百名技工登台"打擂",一赛就是3天。获技能竞赛"状元"者,得奖金5000元。通过这场"擂台赛",技工"吃香"了,全市各企业职工技能水平获得了极大提升。

借大赛东风,市总一班人认为,要想把工会工作干"火"了,就必须把工会工作干"活"了,干出影响来。而要想打造工会的影响力,就要让工会活动的要素和符号不时地出现,从人们的眼里"流动"到心里。

2009年国庆节。市总策划了一场规模宏大的"劳模·辉煌"颁奖晚会,对新中国成立以来各个时期的劳模予以表彰,让劳模走红毯,上舞台,彰显劳模光荣、劳动光荣。

2010年,佳木斯市总又策划出版了20余万字的报告文学集《脊梁》,为劳模著书立传。随后,又组织全市词曲作家深入企业采风,创作出大量反映劳动者和劳动模范精神风貌的歌曲。市总选编57首,出版了《劳动者之歌》一书。

市总搞创业就业培训,办厨师、电脑、家政服务培训班,给与会者每人发一套印有工会标识的工作服,每年培训约2000人,触角所及,到市区周边村镇。

工会最大的影响力在企业和基层。联系企业、联系基层,是市总工作的着力点之一。从2010年起,市总机关干部走遍了全市所有企业和20多个社区,解决了大量实际问题。

维权与救助,是工会两项重要工作。我和工会干部们像对待亲人一样为职工维权,救助困难职工。一些劳模住房困难但还没达到享受廉租房的条件,市总多次向市政府提出,采取政府帮助与工会资助相结合的方式,每年解决几户困难劳模住房问题。市总还争取把这一办法写进了政府工作报告和实施办法之中。

去年,市总给全市考上重点大学的10名困难职工子女办理了联系卡。今年春节,市总又把这10名大学生请到工会座谈,询问学习情况,了解帮扶需求。大学生高泽天的父亲瘫痪,母亲王云彩无业。市总介绍王云彩到社会福利院工作,从此这个家庭多了一份收入。

(本报通讯员 鞠云河 本报记者 张世光 整理)

10月10日,重庆江北"劳动之星"技能人才大赛在观音桥步行街开赛。500余位选手进行了刺绣、餐饮服务、钢筋绑扎等技能比赛,年轻选手们各亮绝活。据悉,几年来,江北"劳动之星"技能人才大赛共计举办大小赛事300余场,累计参与人数达3.5万名,表彰奖励能力突出的技术能手1218名。

柴魏 摄/CFP

广州市总为一线职工体检

本报讯 (记者何东霞 叶小钟 通讯员罗瑞雄)9月26日,广州市总工会"送温暖、送服务"一线职工免费体检和优秀职工免费疗养活动在广州市工人文化宫拉开序幕。据悉,今年该市总筹集1300万元经费,为10万名一线职工提供免费体检,组织1万名优秀职工参加免费疗休养活动。

在活动现场,来自广州市第二工人疗养院的专业体检队伍为越秀区500名环卫工人体检,美容美发化妆工会联合会的8名资深发型师为环卫工现场理发,主办单位还专设摊位为工会会员提供各种咨询。

咸宁举办职工广场舞大赛

本报讯 (记者张翀 通讯员李斌)日前,由湖北咸宁市总工会主办的职工广场舞大赛举行,各代表队用柔美的舞姿,展示了该市职工健康、文明、积极向上的精神风貌和时代风采。

活动启动以来,各级工会及职工激情广场团高度重视,32支代表队踊跃报名,近2000名队员身着节日盛装参加了本次比赛,通过预赛、复赛的角逐,共有8支参赛队参加决赛。

锦州市总举办《咱们的工会主席》首映式

本报讯 9月26日,辽宁省锦州市总工会举办了电影《咱们的工会主席》首映式,特别邀请该片导演、制片人和部分演员与近千名职工见面。

该片是一部以工会干部为原型,融合各地基层工会主席先进事迹和鲜活事例的优秀电影作品,影片展现了广大工会干部主动依法科学维权的生动实践和忠于职守、乐于奉献、淡泊名利的人格魅力。影片主题鲜明,时代感强,融思想性、艺术性、教育性于一体,树立了工会组织和工会干部的良好形象。 (魏东宁)

枣庄市总外事工作搭起沟通桥梁

本报讯 (记者孙霞海 通讯员孙祯)突出地方特色和职工特色,是山东枣庄市总工会开展外事交流工作的重要原则。近年来,该市总对外交流活动十分活跃,多次接待境外工会来访团组,通过发挥工会民间对外交流的主渠道作用,展示了枣庄转型发展的成果和工会工作品牌。

前不久,2013'经济全球化与工会国际论坛与会者赴枣庄参观访问,来自68个国家的130余名工会工作者齐聚枣庄,为枣庄打开一扇向世界展示形象的窗口。

广东省总为台风受灾地区拨付救灾资金

本报讯 (通讯员刘国斌 张奕尧 记者何东霞)近日,广东省特别是粤东地区接连遭受强台风和暴雨袭击,给企业生产和职工财产乃至生命安全造成巨大危害。广东省总工会拨付救灾专项资金共500万元给各受灾地区工会用于开展抗洪救灾工作,帮助受灾职工解决生产生活困难。

据悉,台风后,全省各级工会组织迅速行动,深入灾区指导抗洪救灾及复产重建工作。9月22日"天兔"台风后,汕头市总工会筹集送温暖救济专款50万元,拨给各区(县)总工会、市直各级工会,联合市职工义工协会、关爱义工协会,分4个探访慰问组,分别走访部分困难企业困难职工家庭,慰问、救助困难职工,并筹集爱心书包送给潮南区贫困学生和为外来工子女学校配套图书室。汕尾市总工会抽调机关人员组成工作组会同汕尾市供电局工会赴全市各地慰问来汕支援抢修电力设施的3000多名外地电力工人。梅州市总工会实名制发放省总下拨的救灾专项资金40万元,同时建立受灾职工档案。共有423名受灾职工收到人均300元~3000元的救灾款。

目前,广东省受灾职工情绪稳定,生活秩序正常,企业也已经恢复生产。

杭州市总部署职工灾情排查和救助工作

本报讯 (记者邹倜然 通讯员胡大淼 韩斌)为及时做好因强台风"菲特"受灾职工的帮扶救助工作,杭州市总工会于11日作出紧急部署,要求各级工会立即行动起来,对受灾职工的灾情进行全面摸底排查,并及时做好帮扶救助工作。

杭州市总要求该市各级工会要在对受灾职工进行普遍摸底排查、详细了解并核实受灾职工家庭财产损失等灾情和生活困难程度等情况的基础上,充分运用《杭州市工会会员意外伤害和家财损失保障办法》,这张350余万名工会会员抵御意外灾害"全覆盖、零负担"的"保障网",对在保障范围内的受灾职工及时帮助其做好意外伤害和家庭财产损失的申领救助工作。

据悉,杭州市总急事特办,当天就启动了《工会会员意外伤害和家财损失保障办法》。杭州市公交集团公司汪潋艳等9名职工,于当天分别领到了1000元至3000元不等的家庭财产损失保障金,成为本次强台风灾害首批享受家财损失保障的职工。

赣榆县总借力规范用工市场

工资协商让万余船员成为海上"金领"

本报讯 (记者王伟 通讯员新华 李菁)国庆前夕,在江苏省"海上捕捞第一村"赣榆县下口村,刚受聘从事远洋捕捞的顾绍华,人没上船便先领到船主按工资协商确定预付的10月份9000元工资。干满1个月后,如果胜任船上工作,月工资将增加到1万元。像顾绍华这样每月可以领到万元左右工资的船员,在该县有1.2万人,他们已成为当地海上"金领"阶层。

全国渔业生产百强县赣榆县拥有大小渔船2000多艘、船员1.5万人,其中专门从事远洋捕捞的有1.2万人。过去,因为用工不规范,船员工资兑现方式不一、工资相差很大,甚至在发生纠纷后连法院也难以裁决。今年,县总工会主动争取人社、工商、海洋渔业等部门配合,引导镇、村船员工会开展工资集体协商、签订集体合同,专门印制渔船海上捕捞用工合同书和船员预支工资凭证,规范用工合同和预支工资手续,并于春节期间,引导1500艘远洋捕捞船的船主与船员全部续签合同,使船员月工资由去年的人均7500元净增至1万元左右。部分船主还设立"年终奖",对在出海期间安全生产好、劳动效率高的船员,给予一次性奖励5000元。据悉,伏季休渔结束以来,仅下口村6000多外来船员,就人均领到1.5万元现金工资。

一年一研讨 每次一主题

北汽集团工运理论研讨23年不间断

本报讯 (通讯员武向晖 记者郭强)日前,北汽集团工会举行一年一度的工运理论研讨会,该集团近百名各级工会干部以"落实十八大精神与中国特色社会主义工会发展道路在企业的实践"为主题进行了研讨。这是该集团工会连续第23年召开工运理论研讨会。

"工运理论研讨已经成为企业的传统项目,每年举办一次,每次都结合国家发展形势、上级工会要求和企业实际情况确定一个研讨主题,目的就是让集团各级工会干部在研讨、交流、碰撞中明确认识、交流经验、开阔思路,推动企业工会工作向前发展。"北汽集团党委常委、工会主席张辉说。

据介绍,每年一次的工运理论研讨会,培养了该集团各级工会干部坚持撰写工运理论文章的好习惯,平均每年有近30篇论文在研讨会上做书面交流。此次研讨会上,有38名工会干部撰写的33篇论文进行了书面交流。"我非常喜欢研讨会上大家就工作中遇到的问题展开争论、探讨,这让我们年轻工会工作者很受教益和启发,不少工作中的困惑在交流、探讨中找到了答案!"北汽股份北京分公司工会干部谢立波说。

同时,该集团工会将理论研讨会与业务培训相结合,每次都邀请工运理论专家、学者就当前工会工作重点进行培训和解读。

从"个别帮扶"到"普惠大众"

大庆油田工会扩展工作职能构建服务网络

□本报通讯员 王友库
本报记者 张世光

在大庆油田已经没有职工帮扶中心了,取而代之的是职工服务中心。

从"帮扶"到"服务",转变的不仅是字面上的表述,更是工会工作的理念、方法、范围和决心。

2012年,大庆油田工会在"面对面、心贴心、实打实服务职工在基层"活动中开展了"千个基层工会大调查、千名工会干部大走访"专项行动。在调查、走访过程中,了解"广大职工对油田工会帮扶工作的意见和建议"是一项重要议题。

通过调研,油田工会了解到,随着社会发展和企业效益的提高,职工生活水平普遍持续提升,但由于物价上涨、患大病、子女上学等原因,仍有少部分职工家庭生活较为困难,帮扶工作还需要常长抓不懈。为此,大庆油田工会确定了"送温暖"注重全面、"一帮一"扶持重点、建机制突出长效的帮扶新模式,确保贫者有所济,困者有所助,帮扶无盲区。目前,油田现有低保户83户、相对特困职工3789人、困难职工6061人,全部纳入到了油田重点帮扶对象序列,实行动态管理。

另外一个重要结果是,调研还显示,职工服务需求呈现多元化增加的趋势,诉求表达日益强烈,需要对服务内容、服务方式等进行相应调整。在做好帮扶工作的同时,大庆油田工会又确定了拓宽领域、延伸外沿、普惠服务的新思路。

2012年8月10日,一座位于大庆市繁华地带、总占地1700平方米的大庆油田职工服务中心正式成立。

大庆油田职工服务中心是在原有帮扶工作基础上,整合了信访接待、法律服务、心理咨询等内容,全力打造的直接面对职工的服务平台。

中心设有一站式服务大厅、心理咨询室、爱心超市、EAP(Employee Assistance Program,员工帮助计划)培训室、主席接待室、工作展厅等6个功能区。而在一站式服务大厅内,包括困难帮扶在内的心理咨询、法律服务、信访接待、海外服务等10个服务窗口依次排开。

服务中心成立起来了,关键是作用如何发挥?从"帮扶型"到"服务型",这个"型"怎么转?

以职工看病为例。转型为职工服务中心后,大病帮扶的职能没有取消,而是在以往帮扶的基础上,还为职工在转外就医方面提供参考服务。什么病在哪个医院治疗比较好,哪位专家在治疗方面有特长?现在,大病救助窗口的工作已经从看病后的帮扶延伸到了看病前的指导。两年来,共救助患重大疾病职工1816人,发放送温暖资金1450多万元。

再比如,从服务职工的理念出发,以"助学+助能+助业+助志"为主要内容的链条式助学模式已经在油田形成。在对困难职工子女提供从小学到大学全程资金救助的同时,还免费提供学习辅导、心理咨询、勤工俭学等服务。两年来,共救助困难家庭上学子女7801人次,发放助学金1270多万元。

针对油田职工思想多元化、需求多样化的实际情况,油田职工服务中心开展了摄影、礼仪、法律、心理等业余爱好培训、讲座80多场次,满足了职工个性化的精神文化需求。

在油田公司工会办好职工服务中心的同时,大庆油田工会要求,在规模大、管辖行业复杂的二级单位组建了职工服务站,在人数相对较少、行业单一的二级单位设置了职工服务点,行使属地服务、快速反馈等职能。

目前,大庆油田共建立基层服务站13个、服务点32个,与服务中心共同形成了纵向到底、横向到边的服务网络。

在基层的服务站(点),职工的需求更加具体,职工的要求也能得到更快捷、更方便的满足。

采油九厂服务站与油田总医院签订了医疗服务协议,使职工就医享受VIP待遇,解决了偏远厂区职工就医不便的实际问题;

采油七厂服务站在市区成立了"亲情服务站",设专人负责职工上学子女的接送、就餐、休息和学习辅导,解决了外围单位职工子女上学无人照顾的实际困难;

油田消防支队开展"员工心理和谐与提升"服务项目,一改消防队员面对心理问题靠"挺一挺"的老方法,主动疏导队员不良情绪,帮助队员构建积极、健康的人生态度;

针对远离市区、员工工作期间无法照顾老人子女和处理家庭事务这一实际情况,榆树林油田工会大力推广维修保障分公司"家庭理事会"这一好的经验和做法,本着"协助分公司员工处理好家庭事务,有效解除员工后顾之忧"的原则,有效解决了员工家庭面临大事难事时的实际困难。

职工服务中心成立两年来,累计发放送温暖和帮扶资金2.5亿元,累计服务各类职工8万多人次。

通过职工服务中心和两级服务网络建设,大庆油田工会将"面对面、心贴心、实打实服务职工在基层"活动步入长效化轨道,有效传递了党组织的关怀和温暖,架起了企业与职工的"连心桥",进一步凝聚了队伍,促进了和谐,推动了发展。