

广西北海市银海区城管局在国内首创举牌围观,静默执法的柔性执法方式,通过与小商小贩的诚意沟通与适度疏导,获得了城市管理的积极成效,更赢得商贩们的理解尊重

# 一次“城管”拯救“城管”的实验

□本报记者 庞慧敏 实习生 黎敏



举牌围观、静默执法现场。

已近花甲的主要当事人李菊香,得知养猪场要被清理,“老太太便闹着要撞墙寻死。”

“一边是人命关天,一边是群众长期投诉,心理压力能不大吗?”邓培燎坦言自己为此也偷偷抹过眼泪,“但我相信精诚所至,金石为开。”邓培燎说,那阵子他天天穿着雨鞋到养猪场,泡在没过脚踝的动物粪便里给老人做思想工作,回家衣服臭得连妻子都不愿洗。

老人以前“拖”赢过城管,便也想跟邓培燎耗下去,对他说:“我那么多猪,你们都没办法扛下楼!”“这个容易,我去搬一批铁猪笼就得了。”邓培燎的回答让老人措手不及,老人忙问:“这你都知道,你以前是做什么的?”邓培燎哈哈一笑:“我家就是养猪的,这我了解!”老人这才明白这回遇上个“行家”。

“所以您先自己处理,我们也帮您打听到哪里,大不了我到时候陪您一起卖猪!”邓培燎劝慰老人。

悬挂宣传横幅、张贴大幅公告、下发限期整改通知书,又经过半个月的“心理战”,老人终于开始自行处理掉百余头生猪。到城管开展联合执法时,仅剩少量家畜,“那天,几辆东风卡车开道,我们一举扫除了这个扰民多年的恶臭之源。”邓培燎笑着说,“周边居民还送

道经营的商贩前举牌围观,静默执法。

队员们刚开始有些抹不开脸面,总是低着头,不敢与摊贩对视。邓培燎便自己扛了块牌子与大家伙并肩站着。“这招还真灵,不到三分钟,人就差不多走光了。”队员们称,“闹市上,我们人手一块提示牌,就这么一字排开,也不说话,过往的市民看到牌上的字会心一笑,对占道的摊贩投以侧目,这时候害臊的人倒成了摊贩了。”

一位经营者也表示:“人都要脸,如果城管动手,别人会同情我,可人家牌子上的道理讲得那么诚恳,咱不占理,再不走丢人!”

起初也有摊贩以为这是城管在作秀,甚至有不理解的摊贩大骂“你们滚!不要影响我的生意!”。但邓培燎一直与队员们并肩作战,鼓励他们克服畏惧心理“不怕,有我在!其他部门也会支持我们的工作的。”邓培燎说:“我们跟摊贩打的就是‘持久战’,大家都坚持下来了。结果最牛的小摊贩也顶不过3天。如今发现乱摆乱卖,我们就用这招,百试百灵。”邓培燎很为自己这个点子感到自豪。

“但要从根本上解决乱摆乱卖难题,还得将管理常态化,并设身处地为摊贩着想。”邓培燎说,“光堵不行,还要疏导,既要管好城市的小摊贩,也要顾及群众的‘肚皮’。”

## 用心“城管”才能做好城管

9月27日,记者来到贵兴市场时,这里已畅通无阻,道路两旁是统一规划好的摊位。在里头卖瓜子的董树卿从黑龙江来北海做生意有3年了,他对记者说,统一摊位前,自己每天早上6点钟起来占地盘,遇上整治还摆不下了。“生意都靠回头客,别人找不着你,生意怎么做得好?”董树卿笑着说,“不过打从有了个固定摊位,我们的生意一天比一天好!”

给流动摊贩一个固定的摊位,让他们“固定”下来,也是邓培燎想出来的法子。“我们也画过‘禁止占道经营’的三八线,可只要有机动空间,小摊贩就会乱摆。”邓培燎说,“我就想着给他们个四四方方的空间,在里面你卖上天都可以,但在外边再乱来,我可就不手软了。”于是他亲自动手设计了固定摊位的草图,找来商贩代表一同商讨、优化方案,最终

占地2m×3m的蓝色铁皮屋出炉了。

可就如何经营的问题,双方还存在分歧,摊贩们生怕城管以此牟利。“小摊小贩本来就是为了降低一切成本才占道摆摊的,我们也尽量理解。”最终银海区城管局以最大的诚意与摊贩们形成共识,“以3年为周期,摊贩只需交3000多元的押金即可经营,日常维护由城管负责,其间不再经营的,押金我们全额退还。”邓培燎说。

终于,蓝色铁皮屋亮相街头,成为一道靓丽的风景。可没等城管队员们高兴多久,小屋上悄悄“长”出了许多难看的布篷。“我们本以为小摊小贩嘛,给个固定地盘比他们的板车大就可以了,但没想到摊贩要的是越大越好,卖得越多越好,他们扯布篷就是为了多占地盘。”邓培燎叹了口气说,“这人心啊,有时候真是难满足。”

跟队员们去剪过几次,布篷还是“春风吹又生”。邓培燎就寻思着改良一下设计,“跟老百姓‘斗’是行不通的,还是要对症下药。”经过商讨后,独立的铁皮屋换成了串联的“售货栏”,各家宽了1米。栏下店挨着店,谁也别占谁的。

这下摊点规整了,路面也畅通了,商贩、居民与城管的心意也相通了。当初的“游击队”巫老板,见到邓培燎总笑着说不知道怎么感谢他才好。邓培燎对她说:“你把卫生搞好,路让出来了,诚信经营就是对我最好的感谢。”

然而,大量的市场需求下,占道经营还是有随时反弹的可能。“没办法,地少、摊多、需求大。”据邓培燎介绍,目前银海区城管在贵兴市场实行的是“巡、管、保”一体化的常态化管理模式,即每天早8点到晚10点半,全天三班倒巡逻,无缝管理,环卫一天两扫。“看到违章行为我们就劝阻或者亮牌执法,辛苦是辛苦,但以暴制暴只能恶性循环,我们也希望文明执法的努力能为城管赢得多一点好评。”

城管队员梁国经对记者说,他已记不清自己在市场里巡逻过多少圈了。“这样的常态化管理,队员们很辛苦,但是为了街道每日畅通,忍耐是必须的。”邓培燎说。

城市发展,土地常用于建房却无法配套市场,住户有消费需求,商贩应需而生,却无市可去,便形成占道经营。邓培燎坦言,城管常常面临的就是类似这些社会遗留问题,即便想根治,有时候也力不从心。城管工作应化被动为主动。被动地去执行工作,容易带怨气,反映到执法里就成了暴力执法。而主动工作是带着热情和为群众服务的心投入到执法行动中。

邓培燎认为,要化被动为主动,还需要城管队员们有把小我上升为城管整个群体的意识,要意识到自己执法不仅代表个人,还代表城管群体形象。文明执法,树立城管的良好形象,靠每一位城管队员来维系。

## 本周聚焦

中纪委官网日均受理举报800件

据新京报等媒体报道,10月2日,中纪委监察部新官网开通“满月”。10月8日,节后第一个工作日,中纪委监察部新官网发布统计数据显示,9月2日至10月2日,新官网网络举报数量超过2.48万件,平均每天超过800件。累计点击量已达近3000万次;网友互动板块已有注册用户4217个,发布留言3500多条。而此前4月至8月,即原中纪委举报网站的网络举报数量为日均300件。

新官网开通伊始,首“晒”了中纪委、监察部的内部机构设置,其后又首次详细公布网络反腐爆料等信访举报的内部处理机制。同时,中纪委常委、秘书长崔少鹏做客新官网,就“网站建设与发展”与网友在线交流。中秋节前,中央发出严禁节日间公款消费“禁令”后,新官网发布“欢迎举报两节‘公款送礼’的‘头条新闻’,紧随其后,密集曝光了海南等地十余起违反禁行规定。

另据中纪委监察部网站显示,9月底至10月7日,天津、浙江、河南、吉林四个省市纪检监察部门,先后派出多个检查组,到旅行社、商场、酒店、学校等地明察暗访,结果表明,与往年十一黄金周相比,“公款消费”情况明显减少。

## 遗产税或可考虑起征点为500万元

近日,据一些媒体报道称,业内专家透露,“征收遗产税被写入十八届三中全会文件草稿”,消息引发广泛关注。虽然相关当事人表示否认,但“征收遗产税”再度引来诸多议论。另据今年国务院同意并转发国家发改委等部门《关于深化收入分配制度改革的若干意见》称,“研究在适当时期开征遗产税”。

针对起征点为80万元的说法,北京大学财经法研究中心主任、中国财税法学研究会会长刘剑文教授认为,这一说法源于10多年前有关部门拟推出的《中华人民共和国遗产税暂行条例(草案)》等文件,内容已过时,不具可操作性。如果在短期内推出遗产税,因为现在受通货膨胀等因素影响,确实应考虑较大幅度提高起征点。他建议,可否考虑对500万元以上部分征收。因为遗产税应定义为一个解决贫富差距、深化收入分配改革的税种,是个人所得税的有益补充。遗产税并非大众化税种,应定性为小众税种,只向高收入人群征收,绝不能面向工薪阶层等中低收入群体征收。

## 京拟提重污染日机动车单双号限行

据媒体报道,针对日益严重的空气重污染,北京正在制定《北京市空气重污染应急预案》。北京市环保局相关负责人表示,正在修订的应急方案将增加持续重污染的应急措施,包括机动车单双号限行、重点排污企业停产减排、土石方作业和露天施工停工、中小学校停课以及可行的气象干预等应对措施。

针对重污染天机动车单双号限行,有交通专家担心不易操作,因为一定要提前数天甚至一周对公众进行限行告知,但以目前气象监测预报水平,能否在提前数天情况下,准确判断实行单双号限行当天气象状况。

北京大学环境科学与工程学院教授谢绍东认为,根据目前北京的情况,至少应提前3天告知公众单双号限行的信息,如果明后天将出现重污染,要启动单双号限行,市民今天就应该知道情况。

中科院大气物理研究所研究员王庚辰认为,修订的应急预案应强化跟周边地区联防联控内容,并对国企加大控制力度。重污染天时,国企应带头减排。

据了解,此次预案中,空气重污染应急将纳入北京市全市应急体系一管理,同时,提高了预警分级的科学性和规范性,采取单日和多日重污染综合分级方式。未来,应急预案将征求人大代表、政协委员和社会各界的意见,并按相关程序发布。

(晓渔据媒体公开报道编辑)

## 余姚救援

10月10日,浙江余姚,来自全省各地的物资正运往当地。解放军、公安、志愿者马不停蹄地把救灾物资送到受灾民众家里。

今年23号台风“菲特”本周重创浙江,余姚市成受灾最严重地区之一,70%以上城区被淹,83万人受灾。据监测,此次降雨量为当地百年一遇。

东方IC供图

## 新闻图说

塑奋斗的意义已超越速度本身。在官本位思想根深蒂固的中国,公权力往往对社会风尚起到巨大引领作用。新一届中央领导集体成立以来,力推改进工作作风、密切联系群众的八项规定,蔓延于官场的奢侈浪费之风已经得到相当程度扭转,但彻底根治尚需时日。不过,更可怕的官场上豪现象不是三公消费,而是在传统GDP思维主导下,只要面子不要里子,重复建设大快干的景象工程。

媒体报道,5000万元建一座天桥,上百万元建一座星级公厕,几万元换一个路灯……近年来,一些地方城市建设中的“大手笔”屡见不鲜,虽然老百姓也因此受惠,但是公众更期待的是合理的财政支出和投入,把有限的财政资金投在更为迫切需要的地方,而不是铺张浪费的“土豪”项目。

要扭转这一切,除了深化改革,彻底扭转地方政府的政绩观,还应该推动法治进程,加大社会监督,使官场土豪能受到制度约束,整个权力运行真正实现透明公开。

骤然升温和土豪讨论在提醒所有人,随着公民意识的觉醒,“土豪”们不管是贵贱贫富,如此肤浅粗鄙的行为已经越来越被社会鄙视和摒弃,毕竟这个时代的

## 民生视点

# “土豪”卷土重来之忧

□石述思

一个走进历史的词汇最近强势归来。

该词是土豪。解放前系红色政权对大地主阶级剥削者的称呼,但新中国成立后和“劣绅”(大资产阶级剥削者)一起被人民打倒了。

最近流行首先源于网络。特指无脑消费的人。用于讽刺那些有钱又很喜欢炫耀的人,尤其是通过装穷来炫耀自己有钱的人,进而诞生了“土豪,我们做朋友吧”等流行神句。

在这些令人侧目的中国新时代土豪中,富豪质量问题再度令人深思,姑且不论其致富的渠道、方式是不是经得起良知和法治的拷问,但如此炫富,迷恋奢华,讲求面子,让人直接想起美国知名作家查德·康尼夫对美国土豪的绝妙讽刺:无论在世界何处,当一个人成为“大狗”,他们便开始不再像“人”,而与孔雀、老虎、狮子或非洲豹的脾气秉性更为接近。

随后,该词以不可阻挡之势,被媒体广泛应用于社会方方面面,网络甚至出现了土豪的等级和标准。

在人民内部矛盾主导的今天,土豪已无昔日冷峻的阶级斗争色彩,多了很多戏谑和讽刺,可以理解为很土的富豪。

近期著名土豪事件包括:北京一村干部花费160万元为儿子连摆3天婚宴、青岛500万元现金聘礼、四川小伙花20万元租直升机迎娶新娘等民间婚恋奇闻;投资300

亿元的万达影视产业园日前在青岛举行了一场超豪华的启动仪式,嘉宾巨星云集,菜品种多,迪卡普里奥、妮可·基德曼、凯瑟琳·泽塔·琼斯、章子怡、李连杰、梁朝伟纷纷登场,事后被网友戏称为“土豪会”。

在这些令人侧目的中国新时代土豪中,富豪质量问题再度令人深思,姑且不论其致富的渠道、方式是不是经得起良知和法治的拷问,但如此炫富,迷恋奢华,讲求面子,让人直接想起美国知名作家查德·康尼夫对美国土豪的绝妙讽刺:无论在世界何处,当一个人成为“大狗”,他们便开始不再像“人”,而与孔雀、老虎、狮子或非洲豹的脾气秉性更为接近。

令人不解的是,在个人所得税半数以上由工薪族承担的中国,对于奢侈品的消费征税始终是一个空白,加上征信制度的缺失和现金交易的失控,无形中为部分土豪炫富大开方便之门。

更令人担心的是,一些人未蒙先土则鸣响全社会价值迷失、信仰危机的警钟。

据《美国每日邮报》报道,今年国庆假期间英国的高端品牌店内随处可见中国游客的身影,他们大多年轻富有,花起钱来毫不心疼。

据当地最新的一份调查显示,一名普通的中国游客平均在英国消费1600英镑(约合1.5万元人民币),几乎是其他国家游客消费平均水

平的3倍,被称为猎杀中东土豪行动。

波兰国家通讯社驻记者白安杰尖锐地指出:明知吃不完,中国人还是会点一大桌子菜,认为是对客人的礼节,顺便炫耀自己的富有。

换作在欧洲,这种行为则会被理解为粗心、无知和势利。

据中科院院士称,中国每年

浪费的粮食价值高达2000亿元,足以买800万吨粮食,相当于2.5亿人一年的口粮。

据媒体报道,在攀比、享乐之风驱使下,继中国少年为得到一部iPhone4卖肾后,最近又爆出富士康女工为了得到有土豪金之称的iPhone5s去当厂妹,卖淫凑钱的丑闻。除了一些先富者恶劣的示范效应之外,中国家庭教育、学校教育存在的先天缺陷不容忽视。

物质主义、成功学和性乱被社会学家称

为当代中国社会三粒毒丸,充分暴露了快速崛起的中国存在一个不争的困境:硬实力很硬,软实力很软,如何修正发展的目标和重大的社会问题。媒体披露,5000万元建一座天桥,上百万元建一座星级公厕,几万元换一个路灯……近年来,一些地方城市建设中的“大手笔”屡见不鲜,虽然老百姓也因此受惠,但是公众更期待的是合理的财政支出和投入,把有限的财政资金投在更为迫切需要的地方,而不是铺张浪费的“土豪”项目。

要扭转这一切,除了深化改革,彻底扭转地方政府的政绩观,还应该推动法治进程,加大社会监督,使官场土豪能受到制度约束,整个权力运行真正实现透明公开。

骤然升温和土豪讨论在提醒所有人,随着公民意识的觉醒,“土豪”们不管是贵贱贫富,如此肤浅粗鄙的行为已经越来越被社会鄙视和摒弃,毕竟这个时代的