

广西北海市银海区城管局在国内首创举牌围观,静默执法的柔性执法方式,通过与小商小贩的诚意沟通与适度疏导,获得了城市管理的积极成效,更赢得商贩们的理解尊重

一次“诚管”拯救“城管”的实验

□本报记者 鹿慧敏 实习生 黎敏

沿着曲折的小道,走进广西北海市银海区银滩镇新村,出现在记者眼前的是成片坍塌的房屋。在今年中秋以前,这里是一个聚集了120多个违章养猪场的“养猪村”,存栏生猪两万多头,家畜1万多只,恶臭冲天,污水横流,不仅困扰着周围居民,更严重威胁着银滩西区的“沙子、海水”。

为了扫除这一大卫生死角,银海区决定对其进行全面清理。如此大规模的整治,却实现了“零冲突”、“零事故”、“零上访”的和谐拆迁。“这都是用诚心诚意换来的啊!”站在养猪场的废墟上,银海区城管局局长邓培燎感慨良多;“除了挨家挨户做思想工作,我们还主动帮他们联系生猪收购点、寻找出租屋,联系孩子上学,尽管是拆除违章建筑,我们也给养殖户一定的补偿,处处为他们的后路着想。”

“城管城管,诚心去管”,邓培燎是这么理解“城管”——这个让他尝尽酸甜苦辣的职业的。

污染十六年的“养猪场”被端

当过兵,做过记者,任过办公室主任的邓培燎从来没想过自己这辈子会做城管。“当得到调令的时候,我心里真是一百个不愿意。”他说,“当时我也像大多数人一样,以为城管就是‘垃圾警’,整天就知道出去驱赶追逐小商小贩。”

经过领导一个多月的思想工作,邓培燎最终放下了“笔杆子”,拿起了“扫把子”。“当过兵的人,要有担当,有困难也得上,豁出去了!”他拍拍桌子说,“我当时还立了军令状,准备大干一场。”

可“扫把子”碰上的是一颗“硬钉子”。在银海区颐南公寓附近住的一栋烂尾楼里,几户居民非法养猪,形成一个臭气熏天的“楼上养猪场”。16年来,群众以“红手印”等方式投诉、举报都未果。而邓培燎立的“军令状”中,有一条就是端掉这个“楼上养猪场”的污染源。

然而,近20年的烂尾楼,经过多次改造,结构复杂,家畜养殖隐蔽,“不仅有猪,还有鸡和狗,300多只鸡可以藏在一个仅4平方米左右的间隔间内,推开门,鸡飞出来跟下雨一样。”邓培燎比划了一下,“猪也可以藏在‘密室’里,真实情况难以估计。”最令他发怒的是



举牌围观、静默执法现场。

已近花甲的主要当事人李菊香,得知养猪场要被清理,“老太太便闹着要撞墙寻死。”

“一边是人命关天,一边是群众长期投诉,心理压力能不大吗?”邓培燎坦言自己为此也曾偷偷抹过眼泪,“但我相信精诚所至,金石为开。”邓培燎说,那阵子他天天穿着雨鞋到养猪场,泡在没过脚踝的动物粪便里给人做思想工作,回家衣服臭得连妻子都不愿洗。

老人以前“拖”赢过城管,便也想跟邓培燎耗下去,对他,他说:“我那么多猪,你们都没办法扛下楼!”“这个容易,我去做一批铁猪笼就得了。”邓培燎的回答让老人措手不及,老人忙问:“这你们都知道,你以前是做什么的?”邓培燎哈哈一笑:“我家就是养猪的,这我了解!”老人这才明白这回遇上个“行家”。

“所以您先自己处理,我们也帮您打听出路,大不了我到时候陪您一起卖猪!”邓培燎劝慰老人。

悬挂宣传横幅,张贴大幅公告,下发限期整改通知书,又经过半个月的“心理战”,老人终于开始自行处理掉百余头生猪。到城管开展联合执法时,仅剩少量家畜,“那天,几辆东风卡车开道,我们一举扫除了这个扰民多年的恶臭之源。”邓培燎笑着说,“周边居民还送

了锦旗给我们。”

首创举牌围观与静默执法

拿下了“楼上养猪场”,邓培燎的“扫把子”扫得更有了底气。他的第二条军令状就是打通贵兴市场的街道,这是更难的“堡垒”。

贵兴市场建于北海市银海区旅游点与居民区之间,占地不足四亩,却面对着周边3万多人的消费需求。大大小小的流动摊点常年堵满市场两侧道路,机动车根本无法通行。连队员们都对邓培燎说:“局长,这片太难管了,管不了。”

“可邓培燎拗劲上来了,‘非管好不可!’”

他对本报记者说,“怎么管呢?我刚开始也是用‘老传统’,兴师动众地找上百来号人一起去联合执法,赶的赶,拆的拆,想从气势上震慑他们。”但多番“运动式执法”收效甚微。一些商贩绕着市场跑,跟他们“打游击”,有商贩甚至拿出菜刀来要跟他们干一场。

邓培燎开始反复思考执法方式。他琢磨着“人活一张脸”,只要执法方式以诚动人,就会有效果。他想了个新招,制作了几块牌子,上面写着他精心构思的提示语:“城管不暂扣不罚罚,愿您经营守章法”、“不占道乱摆乱卖,银海区城管感谢您”等等,并让队员们在占

道经营的商贩摊前举牌围观,静默执法。

队员们刚开始有些抹不开脸面,总是低着头,不敢与摊贩对视,邓培燎便自己扛了块牌子与大家伙并肩站着。“这招还真灵,不到三分钟,人就差不多走光了。”队员们称,“闹市上,我们人手一块提示牌,就这么一字排开,也不说话,过往的市民看到牌上的字会心一笑,对占道的摊贩投以侧目,这时候暴躁的人倒成了摊贩了。”

一位经营者也表示:“人都要脸,如果城管动手,别人会同情我,可人家牌子上的道理讲得那么诚恳,咱不占理,再不走丢人!”

起初也有摊贩以为这是城管在“作秀”,甚至有不理解的摊贩大骂“你们滚!不要影响我的生意!”。但邓培燎一直与队员们并肩作战,鼓励他们克服畏惧心理“不怕,有我在!其他部门也会支持我们的工作的。”邓培燎说:“我们跟摊贩打的就是‘持久战’,大家都坚持下来了。结果最牛的小摊贩也顶不过3天,如今发现乱摆乱卖,我们就用这招,百试百灵。”邓培燎很为自己这个点子感到自豪。

“但要从根本上解决乱摆乱卖难题,还得将管理常态化,并设身处地为摊贩着想。”邓培燎说,“光堵不行,还要疏导,既要管好城市的‘脸皮’,也得顾及群众的‘肚皮’。”

用心“诚管”才能做好城管

9月27日,记者来到贵兴市场时,这里已畅通无阻,道路两旁是统一规划好的摊位。在里头卖瓜子的董树卿从黑龙江来北海做生意有3年了,他对记者说,统一摊位前,自己每天得早上6点钟起来占地盘,遇上整治还摆不了。“生意都靠回头客,别人找不着你,生意怎么做得好?”董树卿笑着说,“不过打从有了个固定摊位,我们的生意一天比一天好!”

给流动摊贩一个固定的摊位,让他们“固定”下来,也是邓培燎想出来的法子,“我们也画过‘禁止占道经营’的三八线,可只要有机动空间,小摊贩就会乱摆。”邓培燎说,“我就想着给他们个四四方方的空间,在里面你卖上天都可以,但在外边再乱来,我可就不手软了。”于是他亲自动手设计了固定摊位的草图,找来商贩代表一同商讨,优化方案,最终

占地2m×3m的蓝色铁皮屋出炉了。

可就如何经营的问题,双方还存在分歧,摊贩们生怕城管以此牟利。“小摊小贩本来就是为了降低一切成本才占道摆摊的,我们也尽量理解。”最终银海区城管局以最大的诚意与摊贩们形成共识,“以3年为周期,摊贩只需交3000多元的押金即可经营,日常维护由城管负责,其间不再经营的,押金我们全额退还。”邓培燎说。

终于,蓝色铁皮屋亮相街头,成为一道靓丽的风景。可没等城管队员们高兴多久,小屋上悄悄“长”出了许多难看的布篷。“我们本以为小摊小贩嘛,给个固定地盘比他们的板车大就可以了,但没想到摊贩要的是越大越好,卖得越多越好,他们扯布篷就是为了多占地盘。”邓培燎叹了口气说,“这人心啊,有时候就是难满足。”

跟队员们去剪过几次,布篷还是“春风吹又生”。邓培燎就寻思着改良一下设计,“跟老百姓‘斗’是行不通的,还是要对症下药。”经过商讨后,独立的铁皮屋换成了串联的“售货栏”,各家宽了1米。栏下店挨着店,谁也别占谁的。

这下摊点规整了,路面也畅通了,商贩、居民与城管的心意也相通了。当初的“游击队长”巫老板,见到邓培燎总笑着说不知道该怎么感谢他才好,邓培燎对她说:“你把卫生搞好,路让出来了,诚信经营就是对我最好的感谢。”

然而,大量的市场需求下,占道经营还是有随时反弹的可能。“没办法,地少、摊多、需求大。”据邓培燎介绍,目前银海区城管在贵兴市场实行的是“巡、管、保”一体化的常态化管理模式,即每天早8点到晚10点半,全天三班制巡逻,无缝化管理,环卫一天两扫。

“看到违章行为我们就劝阻或者亮牌执法,辛苦是辛苦,但以暴制暴只能恶性循环,我们也希望文明执法的努力能为城管赢得多一点好评。”

城管队员梁国经对记者说,他已记不清自己在市场里巡逻过多少圈了。“这样的常态化管理,队员们很辛苦,但是为了街道每日畅通,忍耐是必须的。”邓培燎说。

城市发展,土地常用于建房却无法配套市场,住户有消费需求,商贩按需而生,却无市可去,便形成占道经营,邓培燎坦言,城管常常面临的就是类似这些社会遗留问题,即便想根治,有时候也力不从心。城管工作应化被动为主动。被动地去执行工作,容易带怨气,反映到执法上就成了暴力执法。而主动工作是带着热情和为群众服务的心投入到执法行动中。

邓培燎认为,要化被动为主动,还需要城管队员们有把小我上升为城管整个群体的意识,要意识到自己执法不仅代表个人,还代表城管群体形象。文明执法,树立城管的良好形象,靠每一位城管队员来维系。

本周
聚焦



余姚救援

10月10日,浙江余姚,来自全省各地的物资正运往当地。解放军、公安、志愿者马不停蹄地把救灾物资送到受灾民众家里。

今年23号台风“菲特”本周重创浙江,余姚市成受灾最严重地区之一,70%以上城区被淹,83万人受灾。据监测,此次降雨量为当地百年一遇。

东方IC供图

新闻
图说

“积分圆梦·微公益”行动启动

本报讯 9月29日,由中国建设银行、中国青少年发展基金会、中国文学艺术基金会等多家机构联合发起的“积分圆梦·微公益”平台启动仪式在京举行。该项目旨在为持卡人打通热心社会公益事业的新通道,通过积分捐赠方式,重点帮助贫困地区学生启智圆梦。

为了帮贫困地区孩子圆音乐梦,“希望工程快乐音乐教室”和“乡村音乐艺术教师培训计划”成为“积分圆梦·微公益”中首批重点启动项目。项目将之前对贫困学生的“救助”模式升级为“救助+发展”模式,突出“圆梦启智”,更加关注贫困学生的素质培养。(丁磊)

亚太性行为 and 性满意度调研报告公布

本报讯 2013亚太地区性行为 and 性满意度调研报告近日发布。目前在整个亚太地区性满意度状况令人担忧,包括中国在内的9个国家和地区的超过一半的夫妻或伴侣对于性生活感到不满意。调研结果显示,中国夫妻或伴侣平均每月性生活次数为9次,明显超过亚太地区7.7次平均水平,然而中国夫妻或伴侣对性生活感到不满意比例却逾50%。

调研结果显示,30%男性和40%女性因为早泄而拒绝性生活,有21%男性和22%女性认为早泄会导致感情或婚姻破裂。(秦洋)

“有阳光不要怕”讲唱会走进少管所

本报讯 9月27日,歌星杨光发起的“有阳光不要怕”讲唱会全国巡演第二站应邀到北京市未成年犯管教所举行。讲唱会上,杨光讲述了自己生活的磨难和历练,并为迷途和返途的年轻人献唱。旭日阳刚组合与汶川地震痛失双腿的李应霞也到场与失足青年互动。

为了这次特殊的讲唱会,杨光特意印制几百张明信片,拜托明星、艺人朋友写上鼓励之词。杨光说,我们想通过一些有正能量的嘉宾讲述自身的奋斗历程淡化恐惧,通过歌曲净化心灵。(晓渔)

中铁五局走群众路线汇发展正能量

本报讯 日前,中铁五局六公司召开的群众路线教育实践活动动员大会,学习贯彻中央领导重要讲话精神,对公司教育实践活动动员部署,汇聚推进公司发展的正能量。

据悉,该公司党委书记、董事长陆劲松代表公司领导班子向全体党员和干部职工郑重承诺,公司领导将带头学习、转作风、听取意见,带头谈心、开展批评和自我批评,扎实开展教育实践活动。会上还公布了公司开展党的群众路线教育实践活动实施方案。(银雪)

河南新乡推进交警执勤规范化

本报讯 近日,为深入开展“正风肃纪”专项整治活动,促进执法规范化建设,河南省新乡县公安局交警大队再次组织召开“正风肃纪”专项整治推进会暨执法记录仪规范使用管理会,狠抓执法规范化建设工作,严格规范执勤执法行为,提升规范化执法水平。

据悉,他们坚持每周检查一次,发现每个问题后必须实行责任倒查,并且一查到底。在整个业务工作中,他们以正风肃纪为载体,扎实开展各项业务工作,树立了公安交警执勤执法的良好形象。(王瑛)

石述思

一个走进历史的词汇最近强势归来。

该词是土豪。解放前系红色政权对大地主阶级剥削者的称呼,但新中国成立后和“劣绅”(大资产阶级剥削者)一起被人民打倒了。

最近流行首先源于网络。特指无脑消费的人。用于讽刺那些有钱又很喜欢炫耀的人,尤其是通过装穷来炫耀自己有钱的人,进而诞生了“土豪,我们做朋友吧”等流行神句。

随后,该词以不可阻挡之势,被媒体广泛应用于社会方方面面,网络甚至出现了土豪的等级和标准。

在人民内部矛盾主导的今天,土豪已无昔日冷峻的阶级斗争色彩,多了很多戏谑和讽刺,可以理解得很土的富豪。

近期著名土豪事件包括:北京一村干部花费160万元为儿子连摆3天婚宴、青岛500万元现金聘礼、四川小伙花20万元租直升机遇娶新娘等民间婚恋奇闻;投资300

亿元的万达影视产业园日前在青岛举行了一场超豪华的启动仪式,嘉宾巨星云集,莱昂纳多·迪卡普里奥、妮可·基德曼、凯瑟琳·泽塔·琼斯、章子怡、李连杰、梁朝伟纷纷捧场,事后被网友戏称为“土豪会”。

在这些令人侧目的中国新时代土豪中,富豪质量问题再度令人深思,姑且不论其致富的渠道、方式是不是经得起良知和法治的拷问,但如此炫富,迷信奢华,讲求面子,让人直接想起美国知名作家理查德·康尼夫对美国土豪的绝妙讽刺:无论在世界何处,当一个人成为“大狗”,他们便开始不再像“人”,而与孔雀、老虎、狮子或非洲豹的脾气秉性更为接近。

这令人遗憾的退化说明,沐浴着改革开放的春风,不少人完成了财富的原始积累,但却尚不能拥有驾驭金钱的能力和真正懂得财富的意义,最终沦为引领社会价值倒退的负能量。按照全球致富的规律,富人的进化需要

完成从富到贵再到雅的艰难跨越,这需要时间,但在贫富差距日益加大、阶层固化形成的中国,他们必须提速,完成财富之上的责任、信仰的建立,否则只会为全社会仇富情绪火上浇油。美国钢铁大亨卡耐基有句忠告值得在这里重复:带着巨富死去是一种耻辱。

令人不解的是,在个人所得税半数以上由工薪族承担的中国,对于奢侈品的消费税始终是一个空白,加上征信制度的缺失和现金交易的失控,无形中为部分土豪炫富大开方便之门。

更令人担心的是,一些人未富先土则鸣响全社会价值迷失、信仰危机的警钟。

据《英国每日邮报》报道,今年国庆长假期间英国的高端品牌店内随处可见中国游客的身影,他们大多年轻富有,花起钱来毫不心疼。据当地最新的一项调查显示,一名普通的中国游客平均在英国消费1600英镑(约合1.5万元人民币),几乎是其他国家游客消费平均水

平的3倍,被称为猎杀中东土豪行动。

波兰国家通讯社驻哥白安杰尖锐地指出,明知吃不完,中国人还是会点一大桌子菜,认为是对客人的礼节,顺便炫耀自己的富有。换作在欧洲,这种行为则会被理解为粗心和无知和势利。据中科院院士称,中国每年浪费的粮食价值高达2000亿元,足以买800万吨粮食,相当于2.5亿人一年的口粮。

据媒体报道,在攀比、享乐之风驱使下,继中国少年为得到一部iPhone4卖肾后,最近又爆出富士康女工为了得到有土豪金之称的iPhone5s去当厂妹,卖淫凑钱的丑闻。除了一些先富者恶劣的示范效应之外,中国家庭教育、学校教育存在的先天缺陷不容忽视。

物质主义、成功学和性乱被社会学家称为当代中国社会三粒毒丸,充分暴露了快速崛起的中国存在一个不争的困境:硬实力很硬,软实力很软,如何修正发展的目标和重

中纪委官网日均受理举报 800 件

据新京报等媒体报道,10月2日,中纪委监察部新官网开通“满月”。10月8日,节后第一个工作日,中纪委监察部新官网发布统计数据显示,9月2日至10月2日,新官网网络举报数量超过2.48万件,平均每天超过800件。累计点击量已达近3000万次;网友互动板块已有注册用户4217个,发布留言3500多条。而此前4月至8月,即原中纪委举报网站的网络举报数量为日均300件。

新官网开通伊始,首“晒”中纪委、监察部的内部机构设置,其后又首次详细公布网络反腐爆料等信访举报的内部处理机制。同时,中纪委常委、秘书长崔少鹏做客新官网,就“网站建设与发展”与网友在线交流。中秋节前,中央发出严禁节日期间公款消费等“禁令”后,新官网发布“欢迎举报两节‘公款送礼’”的“头条新闻”,紧随其后,密集曝光了海南等地十余起违禁行为。

另据中纪委监察部网站显示,9月底至10月7日,天津、浙江、河南、吉林四个省市纪检部门,先后派出多个检查组,到旅行社、商场、酒店、学校等地明察暗访,结果表明,与往年十一黄金周相比,“公款消费”情况明显减少。

遗产税或可考虑起征点为 500 万元

近日,据一些媒体报道称,业内专家透露“征收遗产税被写入十八届三中全会文件草稿”,消息引发广泛关注。虽然相关当事人表示否认,但“征收遗产税”再度引来诸多议论。另据今年国务院同意并转发国家发改委等部门《关于深化收入分配制度改革若干意见》称,“研究在适当时期开征遗产税问题”。

针对起征点为80万元的说法,北京大学财经法研究中心主任、中国财税法学研究会会长刘剑文教授认为,这一说法源于10多年前有关部门拟推出的《中华人民共和国遗产税暂行条例(草案)》等文件,内容已过时,不具有操作性。如果在近期内推出遗产税,因为现在受通货膨胀等因素影响,确实应考虑大幅度提高起征点。他建议,可否考虑对500万元以上部分征税。因为遗产税应定义为一个解决贫富差距、深化收入分配改革的税种,是个人所得税的有益补充。遗产税并非大众化税种,应定性为小众税种,只向高收入人群征收,绝不能面向工薪阶层等中低收入群体征收。

京拟提重污染日机动车单双号限行

据媒体报道,针对日益严重的空气重污染,北京正在制定《北京市空气重污染应急预案》。北京市环保局相关负责人表示,正在修订的应急预案将增加持续重污染的应急措施,包括机动车单双号限行、重点排污企业停产减排、土石方作业和露天施工停工、中小学校停课以及可行的气象干预等应对措施。

针对重污染天机动车单双号限行,有交通专家担心不易操作,因为一定要提前数天甚至一周对公众进行限行告知,但以目前气象监测预报水平,能否在提前数天情况下,准确判断实行单双号限行当天气象状况。

北京大学环境科学与工程学院教授谢绍东认为,根据目前北京的情况,至少应提前3天告知公众单双号限行的信息。如果明后天将出现重污染,要启动单双号限行,市民今天就应该知道情况。

中科院大气物理研究所研究员王庚辰认为,修订的应急预案应强化跟周边地区联防联控内容,并对国企加大控制力度。重污染天时,国企应带头减排。

据了解,此次预案中,空气重污染应急将纳入北京市全市应急体系统一管理。同时,提高了预警分级的科学性和规范性,采取平日和多日重污染综合分级方式。未来,应急预案将征求人大代表、政协委员和社会各界的意见,并按相关程序发布。

(晓渔据媒体公开报道编辑)

舆情
民意

型奋斗的意义已超越速度本身。

在官本位思想根深蒂固的中国,公权力往往对社会风尚起到巨大引领作用。新一届中央领导集体成立以来,力推改进工作作风,密切联系群众的八项规定,蔓延于官场的奢侈浪费之风已经得到相当程度扭转,但彻底根治尚需时日。不过,更可怕的官场土豪现象不是三公消费,而是在传统GDP思维主导下,只要面子不要里子,重复建设大干快上的形象工程。

媒体披露,5000万元建一座天桥,上百万元建一座星级公厕,几万元换一个路灯……近年来,一些地方城市建设中的“大手笔”屡见不鲜,虽然老百姓也因此受惠,但是公众更期待的是合理的财政支出和投入,把有限的财政资金投在更为迫切需要的地方,而不是铺张浪费的“土豪”项目。

要扭转这一切,除了深化改革,彻底扭转地方政府的政绩观,还应该推动法治进程,加大社会监督,使官场上土豪能受到制度约束,整个权力运行真正实现透明公开。

骤然升温的土豪讨论在提醒所有人,随着公民意识的觉醒,“土豪”们不管是贵贱贫富,如此肤浅鄙陋的行为已经越来越被社会鄙视和摒弃,毕竟这个时代的关键词除了财富,更在努力追求平等、正义和尊严。愿土豪们早日幡然醒悟。

民生
视点