



4 2013年10月12日 星期六

同心促发展 共筑中国梦

——福建省漳州市工会创业创新发展纪实

■ 章恭文



漳州市委常委、市总工会主席张锦锦在“助学日”为学生颁发助学金

5年来，福建省漳州市各级工会团结带领广大职工积极应对国际金融危机挑战，围绕实施“创新创业、又富又美新漳州”总战略和建设现代化漳州新目标，充分发挥工人阶级主力军作用，为漳州经济平稳较快发展和社会和谐稳定做出了应有贡献。

过去的5年，是漳州工会紧密结合实际，在实践中国特色社会主义工会发展道路上不断取得新成效的5年。是全面履行各项工会职能，服务大局，服务职工不断创造新业绩新经验的5年，是主动适应新情况、应对新挑战，自身建设取得新成效的5年。

建功立业引领者

大力弘扬工人阶级伟大品格和创业创新精神，倡导勤奋劳动、诚实劳动、创新劳动、广泛开展“建功十一五，和谐奔小康”“携手保增长、和谐促发展”“大干150天，五大战役当先

锋”等主题劳动竞赛，推动劳动竞赛向重点行业、重点工程、重大项目拓展，向非公企业、战略性新兴产业和现代服务业拓展，积极推进“工人先锋号”创建活动，基本构建了以企业为主体、职工为主力，市场为主导的劳动竞赛格局，形成了企业增效、职工增收的劳动竞赛激励机制。

大力提升职工技术技能素质，努力建设一支适应转型升级要求的职工队伍。积极开展“创建学习型组织，争做知识型职工”活动，全面组织岗位技术培训、技术练兵、技术比武。5年来，全市工会组织开展劳动竞赛1万多次，有1.2万多家企业事业单位和50多万名（人次）职工参加，做到党委政府中心工作、重点工作在哪里，劳动竞赛就开展到哪里。

积极发挥劳模先进示范引领作用，营造弘扬先进、尊崇劳动的社会氛围。5年来，26人获全国劳模和全国“五一劳动奖章”，5个

单位获全国“五一劳动奖状”，173人获省级劳模和省“五一劳动奖章”，224人获市级劳模。工人伟大，劳动光荣进一步成为全社会共识，工人阶级先进性进一步发展。

职工权益维护者

主动参与社会管理，在协调劳动关系中发挥重要作用。深入开展和谐企业创建活动，坚持党委领导、政府推动、工会牵头、部门配合、企业主体、职工参与的创建工作格局，进一步发展了规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系。积极推进企业社会责任建设，探索建立和谐企业创建考核评价体系。全市参与和谐企业创建活动的企业达80%以上，有123家企业被市委、市政府命名为市级和谐企业，其中有8家被评为省级和谐企业，有效地促进了社会和谐。

坚持主动依法科学维权，切实维护职工

合法权益。加强源头参与，建立健全工会与政府联席会议制度，坚持党政主导的维护职工权益机制，着力推动解决劳动就业、收入分配、社会保障、劳动安全等领域突出问题，重点维护困难职工、农民工、劳务派遣工等群体合法权益，努力让职工群众共享改革发展成果。

职工维权从源头抓起，着力加强维权基本制度建设，大力推行区域性、行业性工资集体协商制度。至2012年底，全市共签订了工资集体协商协议6293份，覆盖企业14726家，覆盖职工达43.8万人；全市签订集体合同6449份，覆盖企业14777家，覆盖职工43.8万人。基本形成企业协商增长、行业协商谈工价、区域协商谈底的职工工资共决机制，职工工资稳步提高。推进职工民主管理、民主决策、民主监督，全市1.33万家企事业单位建立了职工代表大会制度，1.26万家企事业单位推行并建立了厂务公开制度，职工知情权、参与权、表达权、监督权基本得到落实。

困难职工帮扶者

着力为困难职工办实事解难题，工会扶助工作全面深化。县级工会职工维权帮扶中心建设目标全面实现，初步形成工会维权帮扶工作网络。以“送温暖”为抓手，扎实开展春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖以及技能培训促就业、农民工平安返乡，强保障促和谐等活动，积极探索建立职工医疗互助保障制

度，逐步实现工会帮扶工作常态化、长效化。5年来，全市工会慰问帮助困难职工23408人，发放慰问补助资金1500多万元，帮助3000多名职工实现再就业，筹措资金1000多万元，帮助2009名困难职工子女就学，筹措资金3600万元，为50多万名职工送清凉。

职工文化助推者

加强企业职工思想道德教育，引导职工自觉践行社会主义核心价值观。通过举办读书会、座谈会、报告会、研讨会等活动，在企业和广大职工中深入学习贯彻党的十七大、十八大和市党代会精神，进一步凝聚职工建设中国特色社会主义的理想信念。组织迎奥运、纪念建国60周年、建党90周年等活动。

丰富职工精神文化生活，促进企业文化发展。广泛开展送文化、送电影系列等活动，持续向农民工送书籍、送演出、送电影，组织职工文艺会演，职工读书征文，举办各种体育比赛。大力推进职工书屋建设，5年内，各级工会下基层送电影2万余场、送演出1000余场，建立全国职工书屋示范点22家，省职工书屋示范点41家。

职工之家建设者

认真贯彻“组织起来、切实维权”的方针，努力为职工群众做好事、办实事、解难题，努力把工会建成职工信赖的职工之家。深入开展

漳州工会特色工作

“一庭一室四制度”

漳州市总工会与市中级法院联合建立了“一庭一室四制度”。即在县级以上法院设立维护职工权益合议庭，同时建立工会劳动争议调解室。并建立四项制度，即人民陪审员参审制度、委托调解制度、协助调解制度及调解确认制度。职工权益合议庭专门调解和审理劳动争议案件。工会劳动争议调解室则把工会劳动争议调解纳入法律程序，对调解达成协议的，由法院根据调解协议制作民事调解书；经调解一个月内达不成协议的，交由法院继续审理并依法判决。进入审判程序的职工维权案件，邀请工会组织工作人员参与调解。

“工会助学日”

漳州市总工会将每年的8月16日设

立为全市“工会助学日”，全市各级工会统一在当日举行“金秋助学”捐助仪式。设立“助学日”目的在于进一步推动工会“金秋助学”活动的深入开展，扩大“金秋助学”活动的品牌效应和社会影响力，促进全社会形成良好的助学风尚。设立“助学日”在全省尚属首创，是漳州工会结合实际创造性地开展工作的一项举措。

工会职工信访室

漳州市于2012年初在市、县两级职工服务中心设立“职工信访工作室”，与信访局联合建立了职工信访信息共享制度、工会职工信访件纳入信访局处置机制制度、职工信访件联合督办制度、市总工会与市信访局联席会议制度、大信访问题会审制度。形成了职工

“广普查、深组建、全覆盖”集中建会行动，不断扩大工会组织覆盖面，提高职工入会率。到2012年底，全市基层工会组建数8779家，覆盖21240个单位，工会会员数达71.1万人，工会组建率达90.7%，职工入会率达到77.1%。

广泛开展面对面、心贴心、实打实服务职工在基层活动，以“面对面走访万名职工、心贴心联系千家企业、实打实办好百件实事”的“百千万”服务职工大行动为抓手，以打造学习型、高效型、服务型、创新型机关为重点，以“每位机关干部联系1户困难职工家庭，帮助办好2件实事、挂钩3家企业、走访40名职工”的“1234”工作责任制为手段，组织动员工会干部下基层，接地气，助推企业发展。全市县级以上工会全部获得文明单位称号，市总工会先后获全总表彰9项，省委省政府表彰1项，市委、省总表彰21项。

加强统筹协调，工会各项工作持续发展。工会经费收缴稳步增长，财务预决算管理日趋完善，集中财力办大事的经费补助机制逐步建立。工会资产管理有所加强，企事业单位改革步伐加快，经审组织、队伍、制度建设逐步加强，监督职能作用较好发挥。女职工组织不断规范完善，作用发挥较为明显。工会对台工作有了新的进展。产业工会主动适应产业结构调整和经济转型升级的新形势，在宏观参与、调查研究、维权帮扶等方面发挥优势、积极作用，彰显特色。

信访、跟踪、处置（回访）快速机制，促成了许多问题的解决。去年以来，共接待劳动法律求助、政策咨询等方面的职工来信来访来电400余件（次），均进行了妥善处理。

机关党建文化建设年

重点开展“十项活动”：一是增设或充实一个党员文化活动场所；二是举办“学党史、强党性、讲奉献”主题党课活动；三是开展一次为企业职工送文化活动；四是举办一场廉政文化讲座；五是开展一次党员读书心得征文比赛；六是开展创建学习型组织特色项目评选活动；七是开展围绕中心、推进工会工作十大创新举措评选；八是举办一场以“争先创优、团结奋进”为主题的体育比赛；九是举办一场“争做职工满意工会干部”主题书法、摄影、美术展；十是开展以“创新党建工作，迎接党的十八大”为主题的深化党建工作创新奖评选与表彰。

真心真情

——福建省龙岩市工会弘扬苏区老区精神谱写新篇章

■ 郑飞飞

真帮真扶



龙岩工会帮助返乡农民工义务订车票。 黄秀珍 摄

服务的牵引下高度聚集，越来越多的职工创新成果实现转化，职工创新梦在这片热土上升腾。据统计，自中心成立以来，累计征集职工自主创新成果1141项，在“6·18”海峡两岸职工创新成果展中，获得金奖164项、银奖208项、铜奖396项，共有74项职工发明专利对接，820项实现转化。

从传统工业城市到资源节约型城市，红色土地注定被历史所眷顾。乘推动全市产业结构优化升级的春风，龙岩工会应势而为，把推动节能减排作为工会服务发展，开展职工建功立业活动的重要内容。在全市广大职工中组织“我为节能减排作贡献”、“全市职工节能减排活动月”、“节能减排合理化建议”、“节能减排征文赛”等主题活动，普及节能减排常识、提高节能减排意识，开展节能减排行动。活动中，龙岩工会选择了50家高耗能、减排任务重的重点企业，发动广大职工为节能减排降耗、发展循环经济出谋划策。至今全市共收集合理化建议5000多条，其中重大合理化建议54条，在全市节能减排攻坚战中，凝聚职工智慧，服务发展全局。

红土地上，劳动的赞歌在回响，结合评选“五一劳动奖状（奖章）”、“工人先锋号”等荣誉，龙岩工会在当地主流媒体开辟《劳动者风采》、《奋进的龙岩工会》等专栏进行集中宣传，大力弘扬劳模精神和工人阶级伟大品格，推动全市形成学习先进、赶超先进的良好氛围。劳动模范成为省、市、县三级工会植造“五一生态林”活动的主角，“劳动模范治理水土流失服务队”的大旗插进了老区的红土地里。近年来，以各级劳模名字命名的职工创新工作室成为了红土工会服务发展的主要载体。劳模创新工作室实现了全市性的统一规划，56个创新工作室得到重点扶持。一时间，劳模创新蔚然成风，推动职工创新进入组团提升的新时代。近年来，一场以“创一流工作、一流服务、一流管理、一流效益、和谐团队”为主要内容的“工人先锋号”创建活动在全市重点工程项目工地、窗口单位、新兴产业蓬勃开展。伴随着立体式的宣传推广，“工人先锋号”的金字招牌愈发闪亮。5年来，全市先后推荐评选9家全国级、82家省级、196家市级“工人

先锋号”。

着力民生，心系职工 帮扶服务迈上新台阶

龙岩工会紧紧围绕推进“民生龙岩”建设，以“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动为载体，倾心倾力为职工办好事、解难事，服务职工的脉络愈发分明。

市困难职工帮扶中心，至今已走过10年的发展历程。针对不同时期职工的帮扶需求，中心规范化建设不断推进。创新帮扶载体，拓展帮扶内容，延伸帮扶领域，中心实现了由单一困难帮扶向“医疗互助、就业服务、法律援助、职工维权”综合性职工服务中心的转变。目前，分布在全市各县、乡镇、企业（社区）、工业园区工会的229家帮扶服务站正逐步实现网格化的综合管理，职工服务网络日臻完善。在坚实的阵地支持下，5年来全市工会累计为3.1万户困难职工建立档案（其中农民工2.5万户），1.7万户困难职工家庭在工会的帮助下顺利脱贫；1.39万名困难职工（农民工）子女在今年秋助学活动中获得资助，累计发放助学

资金2175万元。“两节”送温暖和农民工平安返活动中，受助职工达到2.31万人次（其中农民工1.14万人次），发放帮扶资金总额达2530万元。2007年，龙岩市总会在市委、市政府的支持下，全面启动了职工医疗互助活动，吸引了全市90.63万名干部职工、农民工参与，为3万多名职工发放医疗互助金3000多万元。医疗互助正逐步成为全市医疗保障体系的重要补充，成为了工会帮扶工作的新品牌。

在龙岩，“连心帮扶行动”深入人心。这项由市委市政府倡导，工会牵头开展的“千家单位、万名干部”帮扶行动，由全市1500家党政群机关事业单位和企业组成，吸引了20万名为职工参与。作为党委政府为民办实事项目，连心帮扶开展10年来，全市党政群机关事业单位先后挂钩结对帮助1.3万多名困难职工（农民工），解决生产生活中的实际困难，有1.1万多户困难职工、农民工通过连心帮扶脱贫，一个“党委领导、政府支持、部门配合、工会运作、社会参与”的社会化大帮扶格局正传递出越来越多的正能量。

履行职能，依法维护 社会和谐实现新突破

近年来，龙岩工会深入开展“红土维权”行动，着力维护职工合法权益，促进老区职工队伍稳定。

先后探索建立进城务工人员维权合议庭、首席维权员等维权机制，成立职工法律援助站、农民工维权法律顾问团、法律援助志愿者团等维权载体。2009年，在市委市政府的支持下，市总工会联合8家党政有关部门又建立了职工维权“110”快速联动机制，建立起全市性的社会化维权网络，形成了“党委领导、政府主推、各方支持、工会运作、职工参与”的社会化职工维权格局。

2009年5月，龙岩市总工会启动了劳动关系和谐、环境关系和谐、社会关系和谐“三位一体”的和谐企业创建活动，市委、市政府高度重视和谐企业创建工作，召开市委常委会进行专题研究，强调要把创建工作作为社会管理创新的重要内容，并成立了以市委分管领导为组长，29个党政部门为成员的龙岩市和谐企业创建工作领导小组。在以市委、市政府名义召开的全市和谐企业创建工作会上，命名表彰了两批共172家“龙岩市和谐企业”。因党政机关、和谐企业创建工作乘上了发展的东风。

职工维权从源头抓起，龙岩市总工会联合党政有关部门制定下发了《关于做好企业工资集体协商工作的意见》，通过举办工资集体协商培训班，聘请一批协商指导员，指导企业工会开展工资集体协商等形式，推动集体协商深入发展。近年来，行业性、区域性工资协商工作更是取得了新突破，先后在旅游、水泥、电子、机械等领域成功开展行业性工资集体协商，让更多行业职工共享企业发展、社会发展的丰硕成果。至今，全市单独开展工资集体协商的企业达到2510家，区域性协商达249次，覆盖企业5161家；行业协商45次，覆盖企业939家，完成了省总工会下达任务总数的94.12%。

创新思路，拓展领域 服务能力得到新提升

针对劳动关系的发展变化，龙岩工会人

迈出了工会工作创新的脚步，形成了以发展为主题、以服务为为抓手、以提高职工素质为主线、以营造和谐稳定劳动关系为着力点、以建立社会化维权帮扶工作机制为手段，以“服务发展、帮扶职工”为主要内容的工会工作新机制。先后探索培育创建职工自主创新服务中心、工会经费地税代征制度、创办职工帮扶服务中心和农民工医院等工会工作新亮点。近两年来，积极探索了“五大创新项目”，不断提升工会组织的服务能力。

创办“就业超市”，为职工就业搭建新平台。“就业超市”由就业超市网站、就业招聘会、就业岗位查询电子触摸屏、企业用工信息电子屏、就业咨询服务台组成。龙岩市总工会

建立委派基层工会法律顾问制度和一庭一室四制度，为职工维权提供新保障。近年来，龙岩市总工会委派一批职工法律援助志愿者结对挂钩企业工会，为挂钩企业工会提供劳动法律法规政策咨询服务，帮助企业工会建立劳动合同、工资集体协商制度。在此基础上，进一步联合法院在市、县两级设立“一庭一室”，即在法院设立维护职工权益合议庭，在工会职工服务中心建立劳动争议调解室；建立“四大制度”，即工会干部作为人民陪审员参审制度、委托调解制度、协助调处制度和调解确认制度。人民法院合议庭与工会调解室加强协调衔接，共同依法妥善处理劳动争议。

加强网格化管理，为基层工会输送新动力。市、县两级工会制定了《关于对基层工会实行网格化服务管理的意见》，在工业集中区和企业较多的乡镇（街道）通过建立组织网络、健全工作机制、落实工作制度、明确责任人员、加强上下沟通、组织开展活动等形式，实行工会组织网格化服务管理，加强基层工会规范化建设，全面提升基层工会工作科学化水平。

近年来，龙岩工会还把加强工会组织建设作为开展“党建共建、创先争优”活动的重要内容，按照“三级联动、三定一考”的组建模式，以当年新建企业为重点，以农民工、劳务派遣工为重点对象，切实推进企业建会和职工入会工作。以深化创建“职工之家”活动为载体，以加强基层工会规范化建设为着力点，突出抓好小型非公有制企业工会组织建设，创新体制机制、内容载体和方式方法，深入开展“双亮”、“双爱双评”、“三必报”工作，不断增强基层工会的活力。