

思想政治工作一事一议

前不久，一家企业作出规定，单位员工必须学说普通话，而管理人员同时还要学习当地方言，一时引起广泛热议——

企业该不该让员工“学说话”？

而他却因为没听明白南辕北辙，影响了正常施工。

此事引起公司领导的高度重视，决定把学说普通话和当地方言摆在与安全生产同等重要的位置来抓，大张旗鼓地组织全体员工学说普通话，而管理人员同时还要学习当地

方言。

消息传出后，立即引起员工的广泛热议。有人说，在管理人员中学习推广使用普通话无可厚非，普通员工干好工作就行了，学习推广使用普通话用处不大，未免有点小题大做。

也有人说，管理人员只要学好普通话就

行了，说当地方言多别扭，弄不好还要遭人耻笑，逼着他们学习当地方言有点太苛刻。

甚至有人认为，逼着大家学说普通话和当地方言有悖以人为本的思想，容易让员工产生抵触情绪，削弱工作积极性。

针对大家反映的问题，该公司组织人员深

■编辑点评

别让语言成为藩篱

美国开发西部的时候，各国居民一拥而入，他们操着众多语言，但最后都放弃了，共讲英语，成为西部精神的重要组成。放弃自己的母语需要很大的勇气，正是大家愿意接受新东西，不怕改变自己以适应

放精神。

现在很多企业，尤其是企业集团，由于在全国范围内兼并、收购，拓展业务，员工的类型比较复杂，有原有的正式员工、并购异地企业后一并接收的员工、总部招聘的员工、分公司招聘当地的员工……

在这些企业，尤其是在各地的分公司中就出现了一道奇异的景观：所在地的本土方言、兼并企业所在地的方言、分公司所在地的方言、讲普通话的员工……成为真正意义上的五湖四海。

和文中企业一样，杂乱的方言显然对企

业造成了负面影响。不仅工作上沟通执行不力，在平日，讲普通话的一般喜欢和讲普通话的交流，讲方言的喜欢和讲方言的扎堆，无形之中造成了心理上的“分裂”，语言成为了团队融合的藩篱。

企业吸收了不同区域的员工，文化融合首当其冲。在文化融合中首推沟通，而沟通，首要的是语言。普通话，看似很普通，推广普通话，甚至管理人员学说当地方言，看似小题大做，承载的却是开放和包容的心态，堪称人与人之间的情感桥梁。

让制度成为一种习惯，是文化管理期待的境界。在企业中，当大家说同样的话成为习惯，融合感和凝聚力便在不经意间深入人心。

前段时间，有名管理人员安排一名当地职工往井下运物料，安排的方向明明是往南，

而该企业刚开始推行时，还引起了不小的冲击波。

目前，该集团贵州公司除从山东调入的

部分人员外，其他员工都是采用社会招聘，与

技工学校签订定向教育协议等方式从本地招

进。因南北方之间语言有着很大差别，大部分

人说话时夹带着一些方言，听对方说话就像

是在听“天书”，要想把一件简单的事说明白

也要费很多的“口舌”，有时还要加上手势，甚

至还出现了“纸条语言”。这样一来，经常闹出

一些笑话和误会，更重要的是有时还影响工

作，由于听不明白，安排的一些工作不能保质

保量的完成，有时甚至出现驴唇不对马嘴的

现象。

前段时间，有名管理人员安排一名当地

职工往井下运物料，安排的方向明明是往南，

而该企业刚开始推行时，还引起了不小的

冲击波。

目前，该集团贵州公司除从山东调入的

部分人员外，其他员工都是采用社会招聘，与

技工学校签订定向教育协议等方式从本地招

进。因南北方之间语言有着很大差别，大部分

人说话时夹带着一些方言，听对方说话就像

是在听“天书”，要想把一件简单的事说明白

也要费很多的“口舌”，有时还要加上手势，甚

至还出现了“纸条语言”。这样一来，经常闹出

一些笑话和误会，更重要的是有时还影响工

作，由于听不明白，安排的一些工作不能保质

保量的完成，有时甚至出现驴唇不对马嘴的

现象。

前段时间，有名管理人员安排一名当地

职工往井下运物料，安排的方向明明是往南，

而该企业刚开始推行时，还引起了不小的

冲击波。

目前，该集团贵州公司除从山东调入的

部分人员外，其他员工都是采用社会招聘，与

技工学校签订定向教育协议等方式从本地招

进。因南北方之间语言有着很大差别，大部分

人说话时夹带着一些方言，听对方说话就像

是在听“天书”，要想把一件简单的事说明白

也要费很多的“口舌”，有时还要加上手势，甚

至还出现了“纸条语言”。这样一来，经常闹出

一些笑话和误会，更重要的是有时还影响工

作，由于听不明白，安排的一些工作不能保质

保量的完成，有时甚至出现驴唇不对马嘴的

现象。

前段时间，有名管理人员安排一名当地

职工往井下运物料，安排的方向明明是往南，

而该企业刚开始推行时，还引起了不小的

冲击波。

目前，该集团贵州公司除从山东调入的

部分人员外，其他员工都是采用社会招聘，与

技工学校签订定向教育协议等方式从本地招

进。因南北方之间语言有着很大差别，大部分

人说话时夹带着一些方言，听对方说话就像

是在听“天书”，要想把一件简单的事说明白

也要费很多的“口舌”，有时还要加上手势，甚

至还出现了“纸条语言”。这样一来，经常闹出

一些笑话和误会，更重要的是有时还影响工

作，由于听不明白，安排的一些工作不能保质

保量的完成，有时甚至出现驴唇不对马嘴的

现象。

前段时间，有名管理人员安排一名当地

职工往井下运物料，安排的方向明明是往南，

而该企业刚开始推行时，还引起了不小的

冲击波。

目前，该集团贵州公司除从山东调入的

部分人员外，其他员工都是采用社会招聘，与

技工学校签订定向教育协议等方式从本地招

进。因南北方之间语言有着很大差别，大部分

人说话时夹带着一些方言，听对方说话就像

是在听“天书”，要想把一件简单的事说明白

也要费很多的“口舌”，有时还要加上手势，甚

至还出现了“纸条语言”。这样一来，经常闹出

一些笑话和误会，更重要的是有时还影响工

作，由于听不明白，安排的一些工作不能保质

保量的完成，有时甚至出现驴唇不对马嘴的

现象。

前段时间，有名管理人员安排一名当地

职工往井下运物料，安排的方向明明是往南，

而该企业刚开始推行时，还引起了不小的

冲击波。

目前，该集团贵州公司除从山东调入的

部分人员外，其他员工都是采用社会招聘，与

技工学校签订定向教育协议等方式从本地招

进。因南北方之间语言有着很大差别，大部分

人说话时夹带着一些方言，听对方说话就像

是在听“天书”，要想把一件简单的事说明白

也要费很多的“口舌”，有时还要加上手势，甚

至还出现了“纸条语言”。这样一来，经常闹出

一些笑话和误会，更重要的是有时还影响工

作，由于听不明白，安排的一些工作不能保质

保量的完成，有时甚至出现驴唇不对马嘴的

现象。

前段时间，有名管理人员安排一名当地

职工往井下运物料，安排的方向明明是往南，

而该企业刚开始推行时，还引起了不小的

冲击波。

目前，该集团贵州公司除从山东调入的

部分人员外，其他员工都是采用社会招聘，与

技工学校签订定向教育协议等方式从本地招

进。因南北方之间语言有着很大差别，大部分

人说话时夹带着一些方言，听对方说话就像

是在听“天书”，要想把一件简单的事说明白

也要费很多的“口舌”，有时还要加上手势，甚

至还出现了“纸条语言”。这样一来，经常闹出

一些笑话和误会，更重要的是有时还影响工

作，由于听不明白，安排的一些工作不能保质

保量的完成，有时甚至出现驴唇不对马嘴的

现象。

前段时间，有名管理人员安排一名当地

职工往井下运物料，安排的方向明明是往南，

而该企业刚开始推行时，还引起了不小的

冲击波。

目前，该集团贵州公司除从山东调入的

部分人员外，其他员工都是采用社会招聘，与

技工学校签订定向教育协议等方式从本地招

进。因南北方之间语言有着很大差别，大部分

人说话时夹带着一些方言，听对方说话就像

是在听“天书”，要想把一件简单的事说明白

也要费很多的“口舌”，有时还要加上手势，甚

至还出现了“纸条语言”。这样一来，经常闹出

一些笑话和误会，更重要的是有时还影响工

作，由于听不明白，安排的一些工作不能保质

保量的完成，有时甚至出现驴唇不对马嘴的

现象。

前段时间，有名管理人员安排一名当地

职工往井下运物料，安排的方向明明是往南，

而该企业刚开始推行时，还引起了不小的

冲击波。

目前，该集团贵州公司除从山东调入的

部分人员外，其他员工都是采用社会招聘，与

技工学校签订定向教育协议等方式从本地招

进。因南北方之间语言有着很大差别，大部分

人说话时夹带着一些方言，听对方说话就像

是在听“天书”，要想把一件简单的事说明白

也要费很多的“口舌”，有时还要加上手势，甚