

石狮 打造“质量工会” 服务发展大局

■ 石思文



石狮,地处福建沿海,是改革开放的前沿阵地和综合试验区。伴随着经济发展,工会工作也成为试验田。目前,石狮现有40万外来工,他们在这里创业,支撑起了城市发展的半壁江山。

石狮市总工会紧紧围绕“质量石狮、二次创业”和石狮全域城市化发展战略,以“打造质量工会”为目标,把工作目标放在最基层也是最薄弱的镇(街道)总工会,并以此为杠杆,撬动重心,充分发挥基层工会组织在助推外来产业工人本地化、建设“人才、人口、人气”集聚城市中的重要作用,成为民营企业和谐劳资关系的“稳定器”,让外来工感受到“家的温暖”。

夯实基础,解决“有位有为”

7月份,泉州市乡镇(街道)工会工作现场会在石狮市召开;而去年8月份,全省工会重点工作和特色工作现场交流活动也在石狮市举行。宝盖镇总工会去年被评为全国百家示范乡镇(街道)工会;石狮市总工会也先后荣获省县级工会标准化建设达标单位、省五一劳动奖状等荣誉。

之所以受到如此“礼遇”,正是因为石狮工会基础工作的扎实。

石狮虽是一个县级市,但城镇化水平高,一个镇(街道)的企业数甚至远高于一些山区县,而在传统上,作为“后来者”的镇(街道)工会一出生就陷入尴尬的困境——无固定场所,无专职干部,无办公经费,基础不好,牌子不响,影响不大。一句话:“有”是有了,但什么都不是。

如何从“有”到“是”?人员、场地、经费是

所有组织开展活动必备的“三要素”。2008年,石狮市相继成立了镇(街道)总工会,实现了由基层工会向地方工会的转变。

石狮市总工会招聘23名职业工作者,在全市所有镇(街道)总工会都配备1名兼职主席,1名专职副主席的基础上,分别派1-2名“全日制”、“全天候”的职业工会工作者到各镇(街道)总工会工作,职业化工会工作者是工会的“主人”,为稳定这支队伍,石狮市总工会出台了工会工作者招聘、管理和考核办法,加强对职业工作者队伍的管理,让年轻的工会人在享受相当于事业单位待遇的前提下,将工会工作当做可以安心、专注付出的事业来做。

石狮市总工会制定了镇(街道)总工会财务工作“刚性”保障措施,给予镇(街道)工会每年20万-40万元的工作和活动经费,确保每个镇(街道)都能够结合各自产业特点开展职工活动,做好困难职工帮扶工作,有力地保证了各镇(街道)总工会各项工作和活动的开展。

石狮市总工会出台职工活动场所建设补助办法,以“钓鱼”方式推动镇(村)社区和企业积极投入资金,建立了职工服务中心和一大批功能多样的职工活动场地。据不完全统计,石狮市总工会已先后投入550多万元,支持各镇(街道)工会活动场所添置设备,扶持73个村(社区)和非公企业工会的活动场所建设,建立了一批大小不一、形式多样的职工活动场所,为广大职工的多样化活动提供了较好的硬件设施。

基础问题解决了,关键就看落实。镇(街道)有其自身特点,光靠发文与号召来部署工

人力物力保障,为发挥工会在推进社会管理创新中的积极作用奠定了基础。

切合实际,解决作用发挥问题

职工服务中心(站)是工会直接面向广大职工的服务窗口,惠安县总工会在职工服务网点建设中,坚持将困难职工作为维权的重点对象,将职工最关心最直接最现实的利益问题作为维权重点,为职工提供“一站式”服务。

结合当地实际,惠安县总工会制定了职工服务中心(站)主要职责。在生活救助方面,扎实落实“不让一名职工因经济困难生活过不去”,对有困难需要帮扶的职工给予快捷及时救助,帮助困难职工渡过暂时的生活难关。

设立职工维权“绿色通道”,为职工提供法律咨询、法律援助等服务;接待本辖区职工来信来访,将思想疏导与解决实际问题有机结合,妥善处理劳动纠纷,将劳资矛盾解决在萌芽状态,维护职工队伍稳定。

就业指导,各服务站协助辖区内企业包括招聘信息发布、用工情况搜集等招工工作,农民工就业需求信息的发布和就业指导,联系等服务。根据实际情况,在服务中心(站)设立职工医疗互助代办点,协助做好互助金收缴、发放补助金以及职工医疗互助宣传等工作。此外,职工服务中心(站)还设有“职工书屋”,丰富职工文化生活。

职工满意,工会组织有为有效

职工服务中心(站)把为职工办实事作为根本要求,把职工满意与否作为检验工作的唯一标准,运行三年,成效凸显。

在福建佳美集团样品展厅里,各式各样陶瓷产品琳琅满目,五彩缤纷,而当中的窑变釉瓷器显得十分独特和奇妙,这个窑变釉瓷器就是佳美集团“苏尧棠劳模创新工作室”通过科技创新研发出来的中温窑变釉陶瓷。

依托“劳模创新工作室”,佳美集团积极开展技术创新,开发了一个窑变釉的生产项目,该项目获得了国家、省的金奖、银奖、铜奖,今年在方面的订单可能会超过5000万,为企业的持续发展起到了推动作用。

除了推动产品研发创新,苏尧棠劳模创新工作室还为生产进行了节能减排技术改造,把产品的烧成成本由原来的30%降到18%,同时,劳模也在创新经营管理当中起到了率先执行、率先表率的作用。

劳模创新工作室在培育人才中发挥了“孵化器”作用,也推进了企业在发展中“助推器”作用。近年来,德化县各级工会结合该县实际,以充分发挥工人阶级主力军作用,推动社会、经济又好又快发展为目标,以发挥劳模先进示范引领作用为重点,努力搭建劳模先进创新平台,广泛开展“创建劳模创新工作室”活动,打造劳模先进工作团队,积极开展科技攻关、技术改造、技术协作、技术创新等一系列技术创新活动,大力推出优秀创新项目和先进操作法,在提升职工业务技能水平、提高企业自主创新能力,促进科学技术生产力转化,推动全县“科学发展、跨越发展”上,发挥了积极的作用。

致力搭建服务平台,服务职工所需。在企业集中,员工密集的村(社区)、工业区(商业城)、大型企业开展职工服务站示范点建设,力争构建市、镇、村、企“四级一体”的职工服务平台,深化职工服务中心“六进”活动,让职工群众真正感受到工会是“职工之家”,工会干部是最可信赖的“娘家人”。

——劳动争议调解进中心,在服务中心内配备劳动争议调解室,加强职工信访调处,为企业职工特别是外来工、农民工提供法律咨询、援助服务;同时,联合外口办、司法所等单位开展劳资纠纷调解工作,较好地维护了职工的合法权益。

——职工培训(就业)进中心,在服务中心内设立职工培训室,制定年度辖区职工培训计划,单独举办或与上级工会、辖区企业工会联办产业职工技术、技能培训和竞赛活动。

——环卫工人爱心服务进中心,全市9个镇级职工服务中心全部设立环卫工人爱心服务点,无偿为环卫工人提供工间休息、卫生保健等服务。

——职工书屋进中心,将职工书屋也一并建在服务中心内,建立工会职业工作者和职工志愿者值班机制,实行借阅制度。

——职工志愿帮扶进中心,成立市总工会职工志愿服务队,9个镇(街道)分别成立职工志愿服务分队,大力发展中、镇(街道)、企业和企业车间“四级一体”的职工志愿服务网络,不断探索义工化的职工志愿服务形式和常态化的职工志愿服务主题,让职工关爱职工,让身边人关注身边事。

这一切的“实”都要让职工群众感受到。石狮市总工会党组书记、副主席颜莉莉说:“无论是推动建立了镇级总工会,实施‘一镇一行业、一镇一心、一镇一机制’建设,还是推动市、镇两级职工服务中心‘六进’活动,无论是一项文体比赛,还是一次培训活动,无论是一堂素质课,还是一笔慰问款,都要让每一位职工感受到工会组织的温暖,感觉到工会干部的关爱。”

在福建佳美集团样品展厅里,各式各样陶瓷产品琳琅满目,五彩缤纷,而当中的窑变釉瓷器显得十分独特和奇妙,这个窑变釉瓷器就是佳美集团“苏尧棠劳模创新工作室”通过科技创新研发出来的中温窑变釉陶瓷。

据记者了解,为进一步规范劳模创新工作室建设,德化县总工会明确劳模创新工作室“八个有”的规范标准,并将劳模创新工作室创建活动与劳模宣传、合理化建议等工作有机结合,科学对接,丰富了劳模创新工作室的活动形式和工作方法,促进了劳模创新工作室活动的管理规范化、制度化、科学化。

创新工作室以劳模命名,以技术创新、管理创新、服务创新为方向,通过名师带徒等方式,培养技术骨干,组建工作团队,建立一套相对完整的工作制度、活动制度和管理办法。

加强劳模创新工作室之间及企业内部的技术研发部门、生产管理等部门的联系联合,针对企业难点、重点,共同开展技术创新、技术攻关,积极破解难题,为企业发展提供技术支撑;另一方面,通过县总工会、职工技协和行业性、区域性工会等组织,加强不同企业之间劳模创新工作室的相互交流、劳模创新工作室与科研机构、技术院校之间的技术合作,相互取长补短,促进科技进步和成果转化。

各企业十分重视劳模创新工作室的建设,作为单位科技创新的重要力量和职工科技创新的排头兵,予以重点培育和支持,并结合单

特色凸显 让创新助力企业发展

有牌匾、有场所、有特色、有制度……走进德化县的每一个劳模创新工作室都能给人一种规范化的感觉。

据了解,为进一步规范劳模创新工作室建设,德化县总工会明确劳模创新工作室“八个有”的规范标准,并将劳模创新工作室创建活动与劳模宣传、合理化建议等工作有机结合,科学对接,丰富了劳模创新工作室的活动形式和工作方法,促进了劳模创新工作室活动的管理规范化、制度化、科学化。

创新工作室以劳模命名,以技术创新、管理创新、服务创新为方向,通过名师带徒等方式,培养技术骨干,组建工作团队,建立一套相对完整的工作制度、活动制度和管理办法。

加强劳模创新工作室之间及企业内部的技术研发部门、生产管理等部门的联系联合,针对企业难点、重点,共同开展技术创新、技术攻关,积极破解难题,为企业发展提供技术支撑;另一方面,通过县总工会、职工技协和行业性、区域性工会等组织,加强不同企业之间劳模创新工作室的相互交流、劳模创新工作室与科研机构、技术院校之间的技术合作,相互取长补短,促进科技进步和成果转化。

各企业十分重视劳模创新工作室的建设,作为单位科技创新的重要力量和职工科技创新的排头兵,予以重点培育和支持,并结合单



劳模赖礼同在创新工作室创作

德化 劳模创新工作室 助推企业大发展

■ 华文

重点突出 让劳模发挥示范引领作用

“劳模创新工作室创办以来,培养了很多陶瓷雕塑人员,特别是传统陶瓷雕塑这一块,很多学徒经过学习培训,技艺得到提高、有很大的进步。”在德化博古陶瓷研究所“赖礼同劳模创新工作室”,工艺美术大师赖礼同每周固定时间都给学徒传授陶瓷创作技艺,学徒们不仅学到了传统的陶瓷技艺,还通过文化、时代印记等元素创新了陶瓷创作理念。

榜样的力量是无穷的,为进一步发挥劳模的示范引领作用,2012年5月,德化县总工会下发了《关于创建“劳模创新工作室”的通知》,成立创建“劳模创新工作室”领导小组,按照“科学规划、积极推进、统一标准、凸显特色、重在实效”的原则,积极争取党政的支持,加强部门沟通,加强工作指导,创造有利条件,初步形成党政支持、工会实施、劳模挂帅、广大职工踊跃参与的创新格局。

锤炼一批劳模,发展一支骨干,树立一方风范,最大限度辐射劳模影响,力求成片带动提作为。为促进“劳模创新工作室”建设,县总工会负责指导面上创建工作,协助做好“劳模创新工作室”组建、设备配备、人员安排、阵地建设、资金保障及总结交流、推广等工作,并列入年度目标责任。县总领导及负责部室多次深入全县重点企事业单位,对全县劳模先进情况进行了分析,先期指导创建了“赖礼同劳模创新工作室”,并举行了隆重的创新工作室挂牌仪式。

劳模创新工作室目标很明确,结合生产实践,实施产品研发创新、技术难题攻关,改进生产工艺流程,创新管理方式,采用名师带徒、示范引领、团队作战等方式,带领广大职工为企业生产经营目标而奋斗。鼓励支持各级劳模结合各自岗位和业务特点成立创新团队,推动创新活动深入开展。目前,全县已创建的劳模创新工作室有15家。

在充分发挥各级工会自身资源优势的基础上,积极争取有关职能部门在项目、技术、资金等方面给予一定的政策支持,更好地解决部分企业劳模创新工作室自身资源缺乏、研发能力不强等问题,更好地发挥劳模创新工作室的作用,不断提高企事业单位自主创新能力,促进科学技术发展。

惠安 建设职工服务站

■ 张锦山 刘杰辉

实现服务前沿化

元购置了城南中心工业区万华家园、城北南洲花苑的店铺、惠东工业区翔豪新城店铺等,租用黄塘镇工商所店铺、改造县总工会机关本部职工服务中心,首批5个点总建筑面积达1000多平方米。

2012年3月28日,城南工业区职工服务中心、城北职工服务中心和黄塘职工服务站正式揭牌投入运行;2012年12月28日,惠东工业区职工服务中心投入运行;2013年3月7日,县总工会机关本部职工服务中心经过改造重新投入运行。5个职工服务中心(站),全部按照上级工会的“6+1”功能要求,即:“医疗互助、信访接待、困难帮扶、就业指导、法律援助、职工书屋”和“指导基层工会工作”等,整合各种资源,建设有服务大厅、接待室、职工书屋、会议室、办公室、活动室和信息发布LED屏、多媒体系统,办公自动化系统等设施设备。

今年5月份,县总工会又投入210万元,在辋川镇华总商城购置了可使用面积达400多平方米的3个店铺,作为辋川镇职工服务中心建设场所;与净峰镇政府协商以镇政府机关沿街的店铺(可使用面积100多平方米),作为净峰镇职工服务站建设场所。同时,崇武镇等区域的职工服务站建设正在积极规划筹建当中。力争在2015年之前实现全县辖区内职工服务中心全覆盖的工作目标。

有了“地盘”还要解决有人办事问题,2011年9月,惠安县总工会根据有关规定,招录了大学生加入到职工工会工作者队伍,每个服务中心(站)安排了3-6名专、兼职工作者。进一步夯实了职工服务中心(站)的

人力资源保障,为发挥工会在推进社会管理创新中的积极作用奠定了基础。

切合实际,解决作用发挥问题

职工服务中心(站)是工会直接面向广大职工的服务窗口,惠安县总工会在职工服务网点建设中,坚持将困难职工作为维权的重点对象,将职工最关心最直接最现实的利益问题作为维权重点,为职工提供“一站式”服务。

结合当地实际,惠安县总工会制定了职工服务中心(站)主要职责。在生活救助方面,扎实落实“不让一名职工因经济困难生活过不去”,对有困难需要帮扶的职工给予快捷及时救助,帮助困难职工渡过暂时的生活难关。

设立职工维权“绿色通道”,为职工提供法律咨询、法律援助等服务;接待本辖区职工来信来访,将思想疏导与解决实际问题有机结合,妥善处理劳动纠纷,将劳资矛盾解决在萌芽状态,维护职工队伍稳定。

职工满意,工会组织有为有效

职工服务中心(站)把为职工办实事作为根本要求,把职工满意与否作为检验工作的唯一标准,运行三年,成效凸显。

以职工服务网点为依托,广泛开展职工职业技能培训和劳动技能竞赛活动,支持和依托新汉特、华总、沥阳、豪翔、荣发、西沙湾假日酒店等企业,组织4000多名农民工参加的电平车工、石雕工艺、酒店服务技能和文明礼仪培训,在新汉特、华总和教育系统工会举行800多名一线企业和中小学、幼儿园教师参加的劳动技能和教学技能比武活动。

深入基层开展职工文体活动,在恒惠公司举行“春天畅想曲”职工联欢会,在城南工业区、城北工业区、惠东工业区等基层工会举办“一镇一心、一镇一机制”建设,还是推动市、镇两级职工服务中心“六进”活动,无论是一项文体比赛,还是一次培训活动,无论是一堂素质课,还是一笔慰问款,都要让每一位职工感受到工会组织的温暖,感觉到工会干部的关爱。”

三年来,全县各职工服务中心(站)共接待120多起,450多人次职工信访,协助调处121件,满意率达97%;指导170多家非公企业组建独立工会,指导216个村级工会联合会换届选举工作和33个基层工会达标建设;帮助介绍1600多名失业职工、失地农民就业、再就业,协助企业招工6500多人,组织近10万名职工参加第五、第六、第七期职工医疗互助活动,筹集资金4755715元,办理职工医疗补助2756人次,4397841元。



职工服务站的工作人员正热情地为基层企业职工服务

2011年以来,福建省惠安县总工会继续按照上级工会部署和《惠安县职工服务中心(站)建设五年规划(2011-2015)》的要求,落实“五项措施”,一手抓已建职工服务中心(站)工作机制的完善,一手抓职工服务中心(站)规范化建设,扎实推进基层职工服务中心(站)建设,逐步实现职工维权帮扶工作的社会化、前沿化、网络化和规范化,向职工提供便捷、及时的“一站式”服务。

整合资源,推进社会管理创新

惠安县总工会把加强职工服务中心建设,作为贯彻落实科学发展观,推动社会管理创新、助推民营企业“二次创业”和开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动,践行群众路线的重大举措,认真谋划,件件抓落实,稳步推进工作。

在场所选择的时候,坚持“先考虑买,后考虑租”的原则。2012年相继投入900多万