

列符合职工特点、富于行业特色的工作——
中国教科文卫体工会立足教科文卫体系统实际，深入开展一系

全方位保障知识分子合法权益

喜迎工会十六大·创新铸辉煌 ⑮

列符合职工特点、富于行业特色的工作——
中国教科文卫体工会立足教科文卫体系统实际，深入开展一系

全方位保障知识分子合法权益

本报讯（记者张锐）青岛市医务工会拥有一项为同行艳羨的“纪录”：在全国卫生事业单位中率先推行了合同制职工工资集体协商制度，目前已覆盖青岛市卫生局局属 22 个卫生事业单位的全体合同制职工，协商后职工人均薪酬普遍看涨，最高增幅达到 989 元。在全国教科文卫体系统各级工会组织中，类似的探索和实践还有很多。

作为主要以知识分子为工作对象的产业工会，中国教科文卫体工会深谙职工权益需求的特点。从加强源头参与，推动一系列涉及职工切身利益的法律政策的制定修订，到深入推进“两个普遍”，促进和谐劳动人事关系；从推进事业单位民主管理建设，到积极参与社会管理……中国教科文卫体工会的率先垂范，全面促进了教科文卫体系统工会各项工作的创新发展，切实维护了广大职工的合法权益。

促进劳动人事关系的和谐稳定是教科文卫体系统各级工会工作的重点。近年来，中国教科文卫体工会积极参与《国家中长期教育改革发展规划纲要》、《关于深化医药卫生体制改革的意见》、《事业单位人事管理条例》等一系列涉及职工切身利益的重要法规、政策的制定和修订，向国务院提交《解决代课教师问题要有新思路》调研报告，促进了有关政策出台，向全总报送了《医务人员心理健康问题严重亟需引起高度重视》、《医务人员职业伤害现象日益严重，呼唤加快职业病防治法制建设》、《教科文卫系统编外职工劳动争议增多影响社会稳定须未雨绸缪》等调研报告和舆情信息，引起中央有关方面的重视。特别是向全国人大法工委等提交了“事业单位人才派遣”专题调研报告，并通过全国“两会”提交相关提案，引起全社会对劳务派遣向院校科研领域蔓延问题的重视。同时，下发文件推动民办学校、民营医院、高校后勤集团组建工会，积极推进包括农民工、劳务派遣工在内的非在编人员加入工会组织，努力推进将平等协商、签订工资集体合同纳入各单位年度考核目标，在科研院所和民办学校、民营医院等单位形成了关爱职工的良好氛围。

加强事业单位民主管理建设是教科文卫体工会长期坚持推进的一项品牌工作。经过中国教科文卫体工会的不懈努力，推动了《学校教职工代表大会规定》颁布实施，推动全总与文化部联合出台《国有文化企事业单位职工代表大会实施办法（暂行）》，填补了文化系统职工民主权

益缺乏制度保障的空白。与此同时，中国教科文卫体工会还通过推广教代会代表巡视、质询、民主议事等制度，强化教职工代表大会长效机制建设，推进高校二级教代会进一步普及，促进校务公开、院（所）务公开进一步制度化、规范化，不断加大工会源头参与的力度，有效保障事业单位改革中的职工权益。

特别值得关注的是，中国教科文卫体工会还深入开展了符合职业特点、富于行业特色的职业技能竞赛和职业道德建设活动，彰显了工人阶级主力军作用。如举办首届全国高校青年教师教学竞赛，推进全总与卫生部联合举办首届卫生监督技能竞赛，参与举办全国高校工岗位创新技能大赛——护士岗位创新技能竞赛，推进全总与国家体育总局举办首届全国体育行业职业技能大赛，与教育部联合制定颁发《高等学校教师职业道德规范》，重新修订并颁发《中小学教师职业道德规范》，举办全国青年教师师德演讲比赛，每两年开展一次师德、医德、艺德标兵评选活动等，展示了广大知识分子的时代风采。

喜迎工会十六大·创新铸辉煌 ⑮



福建省福安市下白石镇英平村卫生所医生阮作斌用便携式全科医生工作站的诊断仪为老人们做检测（10月8日摄）。

2011年起，福建省宁德市开始在全

“全科医生工作站”

市推广一种名为“便携式全科医生工作站”的医疗设备。这一设备整合了包括心电图、尿常规、

血糖、血压等在内的 12 项基础检查功能，村民只需花费几十元就可以完成全科体检，相关检测结果可以通过系统传至上级医院设立的诊断中心进行诊断。

新华社记者 金立旺 摄

让非公企业工会成为名副其实的职工之家

兰州深化“双亮”搭建反映职工诉求新平台

本报讯（记者康劲 特约通讯员徐宏玺）“我们工会在‘双亮’工作中，紧紧抓住工资集体协商这个关键，实现了职工收入与企业效益的同步增长。”9月25日，在兰州市非公企业“深化·双亮”、落实会员“四权”现场经验交流会上，兰州西城药业有限公司工会主席张雪梅“亮”出 1 年来的成绩单。

今年以来，兰州市总工会在非公企业开

展“深化·双亮”、落实会员“四权”工作，力推非公企业工会组织成为工作活跃、维权到位、职工信赖、名副其实的职工之家。

兰州市总出台了《工会“双亮”工作规范》，要求各非公企业工会把工会的职能、作用、任务、工会干部姓名、联系电话制作成牌板挂在企业醒目地方，工会干部通过挂胸牌的方式亮身份。同时，还召开了全市非公企业

厂务公开、民主管理、集体合同现场推进会，先后 3 次组织市级工代会代表深入非公企业和各县区督导检查，通过多种措施推动提高职工工资收入，改善职工劳动环境。

兰州市人大常委会副主任、市总工会主席胡康生说：“深化·双亮”与维护会员“四权”工作，关键要亮职责、亮承诺、亮作为、亮品牌，把‘双亮’与会务公开、厂务公开紧密结

合，作为反映职工利益诉求和‘有困难找工会’的重要平台，更好地发挥工会组织的维护职能。”

目前，“双亮”在该市非公企业中全面铺开。兰州天庆房地产公司以“双亮”促维权、促民主管理、促发展、促和谐，形成了“打造知情平台、拓宽参与渠道，改进选举模式，构建监督网络”的工作特点，体现出“公平、公开、公认、公正”的工作主题；兰州民召物业管理集团在醒目位置悬挂“责任岗”和“责任区”标识牌，让每位工会干部自觉接受职工监督和评议，并将评议结果作为评选先进和提拔任用的重要依据，实现了“设一个岗，挂一个牌，树一面旗，影响一群人”的目标。截至目前，兰州市有非公企业工会 248 家，拥有会员 2.6 万人，“双亮”、“四权”已得到普遍推行。

迎接中国工会十六大
我与工会这 10 年·十六大代表篇

“每帮助一名职工心里就多一份欣悦”

□重庆市北部新区
总工会主席 黄幼波

2009 年底，我经区总工会全委（扩大）会选举当选为区总工会主席。到现在任职近 4 年时间。在这期间，我感到工作特别愉快，无比踏实，尤其是在为职工解决了一些具体问题和困难时，心中油然而生欣慰和温暖感。

北部新区是市委、市政府的派出机构，处于两江新区的核心区域，企业集聚度较高。如何为企业和职工做好服务，是摆在我们面前的一道课题。

我感触最深的有以下几点：

组织是根基。长期以来，北部新区工会处于人少事多的被动应付状态，街道工会干部更是身兼数职，难以兼顾左右。为扭转这一局面，我们积极争取新区党政支持。2011 年 5 月，区党工委出台相关文件。根据文件，我们在同年 8 月底前推动各街道全

部成立了总工会，由街道党工委副职兼任街道总工会主席，并设专职副主席 1 名。同时推动成立了教育、交通、建设等行业工会联合会。新区二级工会的逐步落实，基本实现了工会工作“有人做事”，各项工作有了组织和制度保障。

维权乃保障。我深切感受到，构建和谐劳动关系，为职工提供法律咨询和援助是我们做好维权服务的关键。通过细致而又饱含人情的工作举措，来消弭人与人之间的隔阂，化解处于萌发状态的各种矛盾。针对性质恶劣的侵害职工权益的行为，我们也会重拳出击。随着维权服务的不断实践创新，北部新区职工法律援助及劳动争议案件呈逐年下降趋势。

帮扶要真切。在工作中，我们一方面开展好传统节日集中走访慰问，另一方面紧密联系辖区工会组织，及时对困难的职工开展人性化帮扶。今年初，我们到白马物业公司困难职工郑延安家走访。进门一看，郑家几乎家徒四壁，患有精神病的妻子呆坐在屋内。郑家的

生活困境深深地触动了在场每一个人的心。区总随即召开办公会议，研究帮扶措施。几天内，区总从事帮扶工作的干部先后 3 次来到郑家，统计并采购其所缺的生活用品。当我们将崭新的桌凳、碗柜、窗帘、床单被罩、被褥棉絮、烧水壶等共计 5000 余元的生活用品送到郑延安家中时，郑延安一家脸上挂满幸福的笑容……每帮助一名困难职工，我的心里就多积攒了一份欣悦；每当困难职工紧握我的双手表达对工会组织帮扶的感激之情时，我的心里就感到一种充实的满足，一切辛劳和困苦瞬间化为乌有。

职工靠凝聚。我们将温情与爱在职工群众中尽情播撒，竭力为他们服务。通过开展形式多样的劳动竞赛、技能比武，帮助职工提升技能；通过建设“劳模林”、“女工林”等活动阵地，开展多姿多彩的文体活动，丰富职工的文化生活；通过举办联谊活动，帮助更多单身职工解决婚恋问题；通过密切与相



各部门配合，帮助协调解决职工住房、餐饮、交通及子女入学等系列生活难题。
置身职工中间，淌下的是心血和汗水，收获的是信任和期盼。
（本报记者 黄仕强 整理）

“打造知识型创新型的当代劳模”

天津 3000 劳模喜获大学文凭

本报讯（记者姜明）“我们终于圆了大学梦！非常感谢工会组织给我们提供的机会。”国庆假期刚过，又有 640 名来自一线的劳模、先进成为天津大学网络学院的学员。截至目前，经过“天津市总工会、天津大学劳动模范学历班”的精心培养，该市已有近 3000 名劳模、先进完成了大专、本科学历教育，获得了天津大学毕业证书。这是天津市总工会实施职工素质工程的又一新成果。

在天津全面实施“百万职工素质工程”的背景下，2008 年至今，天津市总工会与天津大学、市工会管理干部学院已先后组织了多期各类先进模范人物学历班。截至今秋，已有近 3000 名先进模范获得了天津大学的毕业证书，学习期间学员的总学费 8000 元，由天津市总工会和工作单位各出一半。

根据在职劳模、先进职工特点，天津大学从培养方案、课程设置到师资配备、教学方法、管理方法进行全新探索，突出以学员为中心的教育新理念，不仅为劳模班配备了最强的师资力量，而且有针对性地规划了课程设置。为巩固教学效果，学院加强了课后辅导，并规定增加辅导课时。学院还为劳模学员安排了大量教学参观活动，拓展了劳模学员的视野。

劳模、先进职工学历提升教学班还根据学员工作特点，开办了不少特色讲座，深受学员欢迎。天津市劳动模范、“星级”出租汽车驾驶员、53 岁的李立柱感叹道：“工作中经常会接待外地甚至外国乘客，他们特别希望我讲一些天津的历史、文化、景点等，以前我虽然也了解一些，但是毕竟讲得不专业、不细致。这样的讲座特别好，既结合我们的工作，又提高了自身素养，自己对天津也更加了解了。”李立柱说，通过两年半的学习，他在英语、理论知识等方面都有了较大的提升。

“和过去‘老黄牛’式的劳模不同，当代劳模应是知识型、学习型、创新型的综合人才，需要丰富的文化知识、娴熟的专业技能，继续深造是最好的途径。”天津市总工会相关负责人说。

淮安区总强势推进工资协商

工资专项集体合同签订率达 93.8%，职工工资增幅不低于企业效益增幅

本报讯 江苏省淮安市淮安区总工会集全会之力，聚各方之势，强势推进工资集体协商，取得职工企业双赢的效果。在近 3 年的“要约行动”中，建会企业工资协商要约率、复函率均达 95%以上，工资专项集体合同签订率达 93.8%，职工工资平均增幅都达到或超过企业效益增幅。

2011 年初，该区将工资集体协商纳入“十二五”规划纲要。区总同时抓住市政府将工资协商纳入为民办实事工程的契机，邀请区人大代表、政协委员对各乡镇、系统工资协商工作完成情况进行督促检查，强化与人社局、经信委等政府部门的联动检查与考核力度，形成了党政支持推动工资协商全面发展的格局。此外，区总充分发挥区劳动关系三方协调机制的作用，把工资协商作为年度协调劳动关系的工作重点，对无正当理由拒绝要约的企业，由区总提请区人社局予以曝光并依法进行处罚。

在实践中，该区总突出“四个注重”。注重营造氛围。区总每年召开全区工资集

体协商工作推进会，对工资协商工作进行再动员、再部署、再辅导、再加压；利用企业家座谈会和职工代表、劳模代表座谈会宣传《劳动合同法》、《江苏省集体合同条例》等法律法规。

注重关键环节，抓好“要约行动”环节，努力消除协商的盲目性；抓好职代会审议环节，提高职工的知晓率与参与度；抓好集体合同签订和履行监督环节。

注重典型示范。宣传不同类型的企业和行业通过工资协商实现企业和职工利益共享，达到职工双赢的经验做法，推动工资协商工作由点到面的提升。

注重分类指导。50 人以上企业，按企业进行协商，推行企业协商谈工资增长，签订工资集体合同；50 人以下企业，由乡镇、系统工会牵头，在选举产生协商代表、履行协商程序兼顾各企业实际的基础上，推行区域协商谈工资底线，签订区域性工资集体合同；在小企业集中的行业，由行业工会和行业协会牵头选举产生行业工会和行业企业协商代表，推行行业协商谈工资标准，签订行业性工资集体合同。（万艾兵）

的，工点是临时的。但正是这一个个短暂的工程和工点的缀联，组成了电气化人虽然艰辛，却也丰富和独特的生活。沈山线山海关车站是一个车流量大，连接东北冀北的重要枢纽，是个硬骨头工程。施工难度大，施工质量要求高，同时还要配合土建单位拨接线路。一年内他们配合大拨接 8 次，每次拨接前，李志文都要到现场走一遍，把施工方案在大脑里滤一遍，把机具、材料再看一遍，施工前把施工重点再强调一遍。那段时间，他每天工作 10 多个小时，很少睡过囫圄觉，施工最紧张时，他每天早上起床后都能发现头发一撮一撮地往下掉。

尽管吃过不少苦，但李志文还是爱上了这份工作：“我的劳动为更多人带来便捷，这就是对我最大的肯定。”

□本报通讯员 倪树斌 杨琳

闲赋之余，李志文会一个人给自己放一场“电影”，回忆一下自己走过的城市、干过的项目，每每想到那些自己参与过的铁路电气化建设，心里总会升起一股浓浓的自豪感。

李志文参加工作已有 31 年，尽管获得过不少荣誉，可他跟刚进公司时一样，浑身充满干劲。

作为一名铁路电气化工程师，他工作后三分之二的时间都奔波在全国各地，跟同事

中国梦·劳动美 寻找最美一线工人

李志文：生命随铁轨延伸

一起生活的时间远远超过与家人。但不论人在哪里，李志文的心里都牵挂着在陕西宝鸡家里的亲人。“我几乎所有的时间都在工地上，做好我的工作也是对家人‘牺牲’的回报。”

“艰苦不怕吃苦，说干就干，干就干好！”凭着这股子信念，李志文几乎把所有的精力都投入到铁路电气化建设上。

2010 年 7 月 9 日上午，在太中银电电气化铁路工地，公司一组电气化作业车从吕梁开

往离石隧道，准备进隧道架梁。

当作业车缓缓驶入北川特大桥时，大家的心一下子提了起来。由于桥上站前单位新铺设的路基和钢轨还未进行压实，路基高低不平，车辆行驶稍有不慎，就容易出现掉道。为确保行车安全，李志文手拿报话机，带领作业人员下车下边边走边观察，指挥车辆缓缓行进……

山区的天说变就变，刚才还是晴空万里，突然间就大雨如注，风雨交加。李志文一挥

手，对队员喊：“你们赶快上车，别都跟着淋雨。”他仔细观察路基和车辆走行情况，遇到岔区，他就跑到车辆前方，将脸贴近路基，边观察车辆边用塑料带裹着报话机与司机通报情况，指挥行驶。就这样，他头顶大雨随车监测，坚持步行 了 2000 多米。作业车安全行驶到离石隧道口后，他才跳上车，指挥队员打开线盘，投入紧张的架线施工。

对李志文和他的工友来说，工程是流动

南阳车务段 “黄金周”摘“黄金果”

本报讯 国庆“黄金周”期间，郑州铁路局南阳车务段大力开展客货营销，做到客货兼收两不误，各项生产及收入指标节节攀升，在节假日运输中喜摘“黄金果”。

为做好“黄金周”客流组织工作，这个段专门出台了相应的考核和应对方案，同时借助市内新闻媒体，加大宣传力度，多渠道、全方位发布车站客流动态、加车信息，引导旅客合理乘车。同时，为确保货运量不下降，该段走访厂矿企业广揽货源，建立假日装车日汇报分析制度。9 月 28 日至 10 月 7 日，该段共发送旅客 21.6 万人，实现客运收入 1422.2 万元，同比分别增长 15.8%和 4.2%；装车 1788 车，实现货运收入 1370 万元。（赵向阳）