

●2012年我国流动人口数量达2.36亿人,面临生活成本增加导致的压力、打工遭遇不公待遇、价值观变迁等挑战

●心理专家建议,组织心理医生进社区、厂区,为流动人口提供心理疏导和治疗,保护他们的合法权益

关注进城打工者心理问题正当时

本报实习生 杨召奎

“怎么又加班,不是说今天早点下班吗?”在京打工的王佳(化名)满是怨气地嘟囔着。王佳已经在这家工厂打工两年多,环境脏乱差、工作压力大不说,老板还经常让员工加班。她告诉笔者,每次加班后,自己都心情烦躁,“老公打电话过来,没说两句我们就吵起来”。

王佳坦言,自己想结束这种生活又怕失去这份工作,“这里工资还不错,如果不干这个,像我没上过大学,肯定找不到更好的”。王佳高兴不起来,常常焦虑。北京红枫妇女心理咨询中心心理专家刘凤琴说,像王佳这样存在心理问题的打工者很普遍,他们的心理问题亟待引起社会关注。

打工者心理问题未引起社会重视

日前,国家卫生计生委发布《中国流动人口发展报告2013》显示,2012年我国流动人口数量达2.36亿人,相当于每6个人中有一个是流动人口。

在庞大的流动人口中,最主要的是进城打工者,他们从农村到城市,面临生活成本增加导致的压力感加重、城市生活的快节奏带来的紧张感增加、打工过程中遭遇的不公平待遇引起的心理失衡、文化价值观念的变迁造成心理上的困惑、社会陌生性增加导致归属感程度的降低等等种种挑战。

刘凤琴说:“这些问题都有可能致打工者出现心理问题,遗憾的是,打工者的心理健康问题并未引起社会足够的关注和重视。”

刘凤琴说,心理健康和身体健康问题相互影响,心理出现问题,就会导致免疫力下降,进而引发溃疡病、慢性胃炎等疾病;而身体出毛病,又会加剧心理问题,她无不担忧地说,“如果打工者的心理健康问题得不到及时疏导与治疗,不仅影响他们的身心健康,还可能导致犯罪,从而引发一系列的社会问题。”

刘凤琴的担忧不无道理。近年来,进城打工者报复社会的新闻屡屡见诸报端。从万江“纵火案”到8·25成都男子持刀行凶案,无不让人付出惨痛代价。有评论认为,这些报复社会的恶性事件,虽然与社会背景和经济压力有关,但主要还是个人心理问题,如果他们在心中戾气渐起的时候,能及时得到专业心理疏导,后面的一系列悲剧或许就不会发生。

“是时候关注进城打工者的心理问题。”刘凤琴认为,政府和社会各界都应积极行动起来,如组织心理医生下到社区、厂区为他们进行心理疏导和治疗,采取积极措施为他们提供娱乐场所与设施,保护他们的合法权益等。

她还建议,打工者一方面应努力提升自己的技能,以自尊、自信、自强的心态面对城市,积极寻求生活乐趣,丰富打工生活;另一方面应积极寻求帮助和支持,应经常和老乡以及要好的工友聊天来排解烦恼,如有心理问题,及时找心理医生治疗。

问题,及时找心理医生治疗。

女性心理问题较男性更为突出

华中师范大学农村妇女研究中心的一项调查显示,在受调查的689名进城务工女性中,有39.6%(273人)的女工存在不良心理反应,6.4%(44人)有明显心理问题。与男性相比,除偏执因子外,进城务工女性在其他各因子上得分都高于男性,尤其在强迫症状、忧郁、焦虑、恐怖等因子上,女性心理健康问题较男性更为突出。

华中师范大学农村妇女研究中心主任刘筱红教授分析称,除了处理自身工作之外,进城务工女性还在家务、教育子女等方面承担着更大的压力。在现阶段,由于性别和身份上的弱势地位,主流社会对进城务工女性的心理健康还缺乏应有的关注和支持,致使进城务工女性心理问题较男性更为严重。

北京农家女学校校长罗兆红认为,进城打工女性文化水平偏低,缺乏必要的专业知识和技能,她们在城里只能从事环卫、家政等简单工作,收入普遍不高,再加上生活环境封闭、生活方式单一、亲情疏离等原因,很多打工女性都存在抑郁、焦虑等心理问题。

“家庭暴力也是导致妇女心理问题的重要因素。”罗兆红介绍说,“由于在城市生活压力大,打工夫妻很容易发生争吵,由于没有邻里的‘劝架’,很多打工妇女都遭受过不同程度的家庭暴力,由于割舍不下自己的孩子,

她们不得不默默忍受,这给妇女造成了很大的心理阴影,直接影响她们的自我评价和自信心,进而引发心理问题。”

罗兆红认为,社会对妇女心理健康问题重视不够是有原因的,一方面很多打工者自身没有这方面的意识,打工妇女即使有了心理问题也不会主动咨询心理医生;另一方面做心理工作耗时费力,效果不能及时显现,很多组织都不愿意做这方面的救助工作。她还认为,社会的关注和支持、心理疏导和技能培训对打工妇女来说非常重要。

新生代打工者心理问题更值得关注

日前,国家卫生计生委流动人口司司长王谦表示,目前流动人口平均年龄约28岁,超过一半的劳动年龄流动人口是80后,越来越多的新生代打工人口来到城市,不仅为了打工挣钱,超过7成人希望落户城市,在城市谋求发展,并融入这个城市。

然而,现有的城市管理政策并未将他们纳入其中,造成他们在城市的权利、责任较预期的混乱和含糊。有心理专家认为,日复一日机械压抑的工作,无休止的加班,突然而至的责骂、看不到未来的迷茫等,无不考验着“新生代工人”的心理承受能力,一旦遭到突如其来的不良事件,如侮辱、失恋、家庭变故等,他们很可能采取极端的方式表达心中的苦楚。因此,新生代打工者的心理问题更值得关注。

据统计,目前我国每年有25万人死于自

杀,自杀已成为青年人群的首位死因。有专家表示,青年人在面对挫折时,心理承受能力差是自杀的主要原因。而富士康12连跳事件也让公众意识到年轻打工者的心理是如此脆弱,他们的心理问题是如此严重。

复旦大学心理研究中心主任孙时进表示,过去,人们为了生存而挣扎,宁可累死也不愿饿死,对精神心理层面的需要不太看重。随着社会经济的发展,现今的青年一代已不仅仅是为了混口饭吃。他们开始觉醒,产生了很多精神上的需求。如果他们找不到生活的意义,找不到做人的价值,感受不到尊严与爱,他们会绝望,可能会选择结束生命。

孙时进表示,政府要承担起自己的责任,起到指导、协调和支持等作用,如用减免税收等方式鼓励企业在员工教育上花钱,还要对关注心理问题的民间公益组织进行扶持和支持等。没有政府出面主导,这些事情是很难做到的。企业也应改善管理模式并切实履行自己的社会责任,如对员工进行岗位培训和心理健康培训等。

“很多孩子的心理创伤,都是在童年埋下的,如果父母能和孩子建立平等亲密的关系,尊重他们的个性,孩子长大后会比较阳光,有安全感,也会有较强的抗压能力;相反,片面的、成人化的教育,会严重影响和阻碍孩子的健康成长。我们还应给孩子童年,给孩子完整的生活,不能让孩子变成‘应试机器’。”孙时进说。

盾构工种的比武大赛



图为参赛选手在盾构机内检修设备。日前,由中铁十一局集团主办、中铁十一局集团城轨公司承办的职工(盾构)职业技能比武大赛在长沙中国中铁重工集团隆重举行。来自城轨公司所属6个地铁盾构项目部的18名参赛选手参加了比赛。参赛选手涵盖盾构操作手、机修工、土木工程师三个工种。这是该集团公司举办的职工首次盾构工种的比武大赛。

盾构机是一种隧道掘进的专用工程机械,技术性强、系统性强。盾构施工具有高风险、复杂性的特点,此次职业技能大赛是对盾构技术实力的一次实践展示和检阅。比赛围绕理论和实务进行考核。(何贤 黄诗尧)

从小树立节能环保意识



新学期伊始,河南省郑州市张巍寨村德全农民工子弟学校学生听郑州供电公司员工讲解安全用电、节能用电,树立节能环保意识。(韩彦 武彬)

济南农民工工资发放表须张榜公示

本报讯(记者丛民)日前,济南市建设部门要求,农民工工资应及时发放到务工人员本人手中,保存工资发放表,并张榜公示。

济南市要求,总承包企业对收回的工程款应当优先用于支付农民工工资,监督分包企业将工资发放到务工人员本人手中,并保存工资发放记录,严禁将工资发放至班组长、“包工头”手中。施工总承包企业因违法分包、转包等造成农民工工资拖欠的,由施工总承包企业承担全部责任,拖欠的农民工工资由施工总承包企业负责支付。

专业分包企业和劳务分包企业对所分包的工程的农民工工资支付负直接责任,其法定代表人作为所分包工程的第一责任人。专业分包企业和劳务分包企业必须将农民工工资及时发放到务工人员本人手中,保存工资发放表,并张榜公示,严禁将工资发放给班组长或者不具备用工主体资格的其他组织或个人进行转发。因工资由班组长代领代发,发生工资被挪用、克扣等纠纷时,由专业分包企业或劳务分包企业承担全部责任,施工总承包单位承担监管不到位责任。

为解决拖欠农民工工资处置不当、解决不力的企业要记入信用档案,并在市场准入、招投标、资质等方面予以处罚。

机械化收割节省劳力

城市打工收入较高

沈阳未现农民工就业“秋收小高潮”

本报讯(见习记者刘旭)“随着秋收的开始,每年9月下旬零工市场会迎来就业小高潮,但今年迟迟未到。”节后一上班,笔者到沈阳市鲁园劳动力市场采访时,从鲁园农民工工会常务主席张学东处获得这一信息。

沈阳鲁园劳动力市场是东北最大的、为农民工求职设立的零工市场,每天来这里求职的农民工多则数千人,少则数百人。据介绍,每年9月中旬到10月中旬为秋收季节,在这一段时间,一大批在外打工的农民工回家帮助秋收,很多行业因此出现岗位空缺,一些企业要到鲁园劳动力市场招零工顶替,鲁园劳动力市场就会出现就业“秋收小高潮”,然而,今年这一高潮却没有出现。

“今年村里有了两台大型玉米收割机,以往一个多月的活儿,现在两天就能干完,每亩地还能省30元。像晾仓这样的活儿,老婆找几个人就能干,用不着我这样的大劳力”,在沈阳和平区一家饺子馆打工的厨师傅说;沈阳市中帼缘家政公司负责人季东辉介绍说,现在农村大多是机械化作业,做家政的农民工多是攒几个休息日,回家帮几天就回来接着打工。

沈阳市振东建设工程有限公司工程监理高振中向记者介绍说,建筑行业11个主要工种中,在这个建筑黄金季节,多数日薪能达到二三百元。建筑行业农民工每月都能挣到六七千元,甚至上万元,他们雇几个钟点工帮忙秋收用不到2000元,因此请假回家秋收不合算。

在沈北某建筑工地当瓦匠、家住沈阳市康平县农村的崔广全说:“我家30亩地,今年雇了一台车和5个人,花了1000多元,要是回去得挣好四五百元呢。有折腾的功夫,把钱寄回家好了。”和他一样,同村的很多人也选择了雇钟点工帮家里秋收。

鲁园农民工工会常务主席张学东说,连日来,他一直在鲁园劳动力市场里转悠,发现求职的农民工不见少,招聘的老板却不见多。

“一角钱书屋”落户戈壁滩

本报讯“终于能看到久违的《读者》了,真的很解渴……”中铁四局七分公司红淖三铁路S3标一工区协作队的农民工王伟手里捧着一本杂志感慨地说。

红淖三铁路项目部S3标一工区位于距新疆哈密市近240公里的戈壁滩深处,周边百里无人居住,无水、无电、网络信号极不稳定,员工出行极为不便,文化生活相对匮乏。为了丰富员工的文化生活,该总工会积极筹划,全力支持,先后投入资金4000余元,精心购置图书、报刊、杂志近300册,在一工区建立了“戈壁滩一角钱书屋”。

书屋的建立,为公司一线员工和农民工兄弟送去了精神食粮,为远离繁华都市的一线建设者们了解新闻时事和社会生活提供了重要平台。

中铁四局七分公司工会主席张传国说:“一角钱书屋的意思是每次借阅要收取一角钱的租金,目的是为了让大家爱惜书籍,让更多的员工能读书”。

(朱旭 宋勇)

本报实习生 冷天骄

30岁的陈红梅是两个孩子的母亲,4年前从河南到北京打工,现在同时做两份小时的活儿。在接受采访时,笑语盈盈的陈红梅说,自己曾被严重的心理问题所困扰,不懂得求助,苦闷积压在心,常常发牢骚,抱怨社会不公,家人不理解,感觉活得太累,甚至想放弃……

忆童年不堪回首

提起小时候的事,陈红梅的眼眶红了:“母亲因精神障碍,抛下安徽老家的几个孩子,带着最小的我漂泊到河南永城,把我送给当地的一个离婚男人收养。我的养父与有一对儿女的养母再婚后,养母每次发现养父偷偷给我买新衣服,就狠狠地用剪刀剪破。”

不幸的童年,让别的孩子还在父母怀里撒娇时,陈红梅已经懂事了。“受欺负时没人保护,我只能自己偷偷地哭。发觉别人用异样的眼光看时,我特别敏感,渴望有亲爹妈和一个温暖的家。”陈红梅边说边低头擦泪,童年的记忆绕不开一个孤女的深深伤痛。

“每次开学时向家里要学费,养母都以各种理由拒绝,我就去地里捡麦子换钱交学费。没有钱,我决定念完初中就出去打工。”“16岁那年我外出打工,月工资不到600元,我省吃俭用一年攒下5000元,想攒够了钱去找亲生父母。正是从16岁开始,我迈开脚步走上寻亲的路。”

原来,小陈心底一直有个梦想:回到老家,找到亲生父母。这个念想支撑着她在外苦拼苦打,她说:“每次回家都有寄人篱下的感觉。有一年春节,同宿舍的姐妹都回家了,我路过门卫室,门卫阿姨问我为什么没回家,我说没买到车票。门卫阿姨晚上请我一起吃饺子,那感觉就像妈妈在身边一样温暖。那次年让我深深记在心里,我一定要找到父母。”

婚姻受挫

小陈最爱奶奶(养父的母亲),因为,奶奶

最理解她,小时候心里难过只敢跟奶奶说。“奶奶这辈子的最大愿望就是看见我成家,她的身体很糟,为了让奶奶放心,我决定先结婚再寻亲。”泣不成声的陈红梅说,盼望结婚能带来稳定的生活,没想到,结婚后的烦心事更多了。

为了多挣钱,小陈很努力,同时打两份工,没有寒暑假也没有双休日,每天两地奔波,工作地点,时间不固定,使她没时间、精力来照顾孩子,加上孩子在北上上学花销大,只能把孩子送回老家请婆婆带。

老公想通过买彩票、赌博这种方式一夜暴富,而小陈则希望她踏踏实实一步一个脚印的累积财富。因为两个人的想法不同,常常发生争吵,而老人在每次冲突后的处理方式更让她生气,一走了之,几天不见人影。

此外,老家的养父生病每月都需要一笔护理费,陈红梅人不敷出,多年的积蓄也花光了,她的“寻家计划”流产。种种失意,让她多次萌生离婚的念头。

心理援助伸出橄榄枝

2012年9月,雇主梁大姐在聊天时了解到陈红梅的情绪陷入低谷,对生活和工作都失去了热情,就用心理学的知识来开导她。从那以后,陈红梅一有心事就跟梁大姐诉说,梁大姐说:“有些问题我也解决不了,我把我的心理老师林巨介绍给你吧!”

小陈了解到,“心理学虽然好,但参加一期培训学费要3000多元,这等于我一个月的工资,我学不起呀!”她放弃了这个奢侈的愿望。“林巨老师听说了我的事情后,决定让我

“养老护理员行业工资指数”首次发布

对此,长期照顾全国联盟轮值主席、鹤童老年福利协会副会长方嘉珂认为,养老护理人员月薪偏低,是导致员工缺口巨大的主因。要解决员工短缺问题,关键是要增加工资,各级

政府应予工资补贴;此外,对来自农村的养老护理员应给予社会保险的补贴政策,这是解决老年人照护人才短缺的重要举措,以保证养老服务业持续健康发展。



建筑工人用上了不锈钢餐具

本报讯(特约记者朱少凡)日前,在沈阳市府恒隆广场建筑工地,来自江苏南通的钢筋工张必余乐得合不拢嘴。

他说,“沈阳市总工会送来月饼和南国梨,还送来400套不锈钢餐具,我们再也不用从地摊买的塑料餐盒了,现在工地食堂伙食也改善了。”

据介绍,这是沈阳市总工会10件实事进工地的内容之一。

图为农民工工会发的新餐具就餐。

王议信摄

心理援助帮打工女走出困境

十四年梦牵魂绕寻亲路

免费听课。梁大姐开导我,为了家庭和孩子你应该去听一听,于是我就试着听了几次课。”陈红梅面带微笑地说,“林巨老师帮我分析了我的困境产生的原因,让我常和自己的心说说话,多考虑老公的感受,多和养父沟通。经他的教导,我心里轻松多了。”

因为没有那么多时间听课,陈红梅就利用空闲时间上网找有关的心理的博客文章自学,每当有朋友参加了心理学讲座,她就如饥似渴地请他们分享心得感受。

心理学给我力量

2013年2月,陈红梅带着签完字的离婚协议孤身一人回到婆婆家。“看见婆婆和孩子们,我动摇了。婆婆知道我们夫妻过得不好,她很疼我,但对儿子很无奈。虽然生活困难,她还帮我照顾孩子;我突然意识到孩子们都长大了,我怕他们像我一样没有完整的家,心理劝自己把这件事放一放,试着再一次接纳老公。”

她决定用这段时间寻找亲生父母。春节后,陈红梅回到河南的养父家,把想找亲生父母的事告诉了他。“刚开始,养父不同意我去找,他说都过去30年了,你找也不一定在了。我就没敢再问下去,那几天心里很不是滋味,我用林老师给的方法问自己的心到底想不想这样做,答案是必须这样做。我就和养父说,我并不是找到他们就不疼你们了,我想知道我亲生父母是谁?我的家到底在哪里?我怕他们像我一样没有完整的家,心理劝自己把这件事放一放,试着再一次接纳老公。”

初七晚上与家人商量,初八早晨陈红梅和叔叔(养父的弟弟)出去找。她所知道的家里人的消息,仅有母亲姓刘,精神不正常,舅舅曾经开车。

陈红梅回忆说:“那天漫天大雪,他们开车赶到安徽蚌埠养父描述的村子,叔叔去一个杂货店买烟时顺便向老板打听,老板帮我找了位村里的长者咨询。老人指着杂货铺说,这就是你家。”

“原来,杂货铺老板就是我表哥,听说我回来了,哥哥姐姐都激动地从外地赶回老家与我见面。聊天后,我才知道,原来我们有兄妹8个,现在只剩4个,他们都是靠自己努力才活下来的。爸爸已离世,母亲有精神病,几年前再次离家出走,至今没有下落。我想,如果当年母亲不把我送人,现在也许早饿死了。”“虽然没有找到母亲,但找到兄弟姐妹的

陈红梅已经觉得十分幸福了。

陈红梅回到北京,调整心态,放下对老公过高期望和不满,以朋友身份与他沟通。她说:“我们结婚多年,第一次把心里话都掏出来了,让他理解到我做为一个女人内心的软弱,我也试着理解他。从那以后,他跟变了个人一样。每天工作十分认真,前些日子工作时崴了脚,在家修养3天就去上班了,他说想让我们过上好日子就不能偷懒,听到他这么说我感觉特别有力量,等生活稳定了就把孩子接来。心理学对我的帮助很大,现在我常给老公认心理学的文章听。”

陈红梅微笑着说:“在我最脆弱的时候是心理援助帮我渡过难关,我要谢谢帮助我走出困境的心理学家。希望能通过这份报纸把我的故事分享给更多的人,让那些和我当初一样无助、茫然的人能早些了解心理学,从中得到帮助,早日从困境中走出来。”

心理专家:多跟你的心说说话

花径美德工程创办人、生命教育开拓者、心理咨询师林巨在接受采访时说:“陈红梅的心理问题很有代表性,数以亿万计的农民工从农村到城市谋生,他们的劳动环境差、劳动时间长、工资低;不能享有城镇福利待遇;子女受教育被歧视;没有医疗保险和社会保险,他们的压力大,需要得到心理疏导和培训,学会控制情绪,调整消极心理、恐惧、人格障碍等不良心理。”

林巨老师介绍了缓解心理压力最有效

的三个方法:一是找个安静的时间哭一哭、骂一骂、流一流眼泪,心情会舒畅很多;二是和自己的心说说话,安慰、鼓励一下它,你的心不会嫌弃你,而且随叫随到;三是多些理解和爱惜,少些谴责和否定,这里的理解和爱惜不仅仅是对他人的,也是对自己的。

林巨还表示,“农民工心理咨询有难处,因为自身没钱、没时间,特别需要全社会的心理专业援助机构加强对这一庞大群体的积极扶持和密切关注。”