



激发活力 提升能力 增强合力

——福建省泉州市总工会实施“五项建设”推动工会工作科学发展

■周必循

福建省泉州市民营经济活跃,无论是企业数量、工业产值,还是就业人数,民营企业所占的比例均达九成以上。当前,泉州完成“一次创业”的民营企业,正顺势而动,奋力开拓,迈上“二次创业”新征程。立足泉州城乡发展一体化背景,适应区域农村工业化快速推进的新形势和广大职工群众的新诉求,泉州市总工会在今年上半年开展的“增强忧患意识,推动长远发展”大讨论活动中,查摆问题,理清思路,进一步强化工会工作长远发展意识,精心实施非公企业工会、乡镇工会、发展主力军、职工服务阵地和工会工作机制“五项建设”,大力推进工会工作理念和机制创新。

非公企业工会建设 打造和谐温馨的“职工之家”

泉州市拥有非公企业工会 37582 家、会员 265 万人,非公企业工会工作是泉州工会工作的“大盘”,是泉州工会重要的组织基础和工作基础。针对非公企业工会工作基础参差不齐,组织建设不平衡等问题,泉州市总工会制订《关于“分类定级、晋位升级”推进基层工会组织建设的意见》,建立分类定级考评标准,把全市非公企业工会分为三个等级。半年来,通过调查摸底、晋位升级、检查考评,因类施策提升了非公企业工会组织建设水平。泉州市总工会还将通过三年努力,采取巩固扩大先进、提升一般、转化后进三大措施,使 50% 以上非公企业工会达到先进工会标准。

在全市各级工会的推动下,泉州市从 2010 年开始全面推行非公企业职工工资集体协商制度。在推行工资集体协商中,泉州市总工会抓住工资标准、劳动定额、计件工价等实质内容,不断健全集体合同文本,狠抓协商程序规范化,推动建立超职工工资的企业效益增长而相应增长的机制。在每年的年初、年末,泉州市总工会都集中一个月时间开展“要约行动月”、“工会工作调研月”活动。目前,全市共有 9352 家企业单独签订工资专项集体合同,签订区域性工资集体合同 273 份,覆盖企业 44971 家;签订行业性工资专项集体合同 27 份,覆盖企业 3735 家。在非企业集中的开发区、工业园区、区域性工资集体协商已普遍建制,行业特色明显的行业性工资集体协商也普遍建制。

泉州市在福建省率先开展劳动关系、环境关系和社会关系和谐“三位一体”的和谐企业创建活动。坚持党政主导,把创建和谐企业纳入党政工作目标,37 个市直部门联手抓创建,引导企业提高管理水平,增强自主创新能力和核心竞争力,不断完善诚信体系,积极履行社会责任。泉州市委、市政府先后授予三批共 411 家企业“泉州市和谐企业”荣誉称号,其中 45 家企业荣获“福建省和谐企业”荣誉称号。各级工会重视发挥和谐企业创建活动在构建与发展和谐稳定新型劳动关系中的作用,努力在共建共享中提升职工幸福指数。2012 年,泉州市被评为“全国农民幸福指数最高的城市”。

乡镇工会建设 找准新形势下创新发展的突破口

乡镇工会强,则工会事业兴。泉州的乡镇,既是大量中小微企业的集中地,也是广大职工的聚集地,又是劳动关系矛盾的交汇点,泉州 95% 的工会会员都集中在乡镇。今年 5 月 29 日,泉州市召开全市工会领导干部务虚会,提出了“乡镇工会是新形势下泉州工会工作创新的突破口”的理念,围绕着力提升乡镇工会组建率、入会率、满意率“三率”的思路,进一步优化乡镇工会工作环境。市、县两级工会帮助乡镇工会争取党委政府的重视支持,把乡镇工会建设纳入当地党委的党建工作重要内容,帮助解决乡镇工会的机构编制问题,落实了乡镇工会主席待遇。

为解决泉州乡镇工会事业发展和工会干部不足的矛盾,泉州工会没有坐等党委政府增加工会干部编制,而是打破了“先有编制后有人”的思维定势,在建设“三支队伍”上下工夫:一是通过多种途径积极推动地方党委政府,争取配备专职工会干部;二是招聘职业工会工作



泉州市总工会“千名工会主席大培训”第一期开班

这支队伍已达 212 人,大多数通过集中培训后分赴各地乡镇工会上班;三是推行企业工会主席轮值制度。此外,今年 6 月,泉州市总工会还依托高校阵地和资源开展了“千名工会主席大培训”活动,初步建立起一支造血功能好、处理渠道多、执行力强、具有做好相应工作能力和知识的乡镇工会干部队伍。

按照金总提出的“六好”标准,进一步规范乡镇工会各项工作。泉州市总工会鲜明地提出把工会组建和发展会员作为乡镇工会工作的重中之重,从泉州乡镇辖区内小微企业多、职工分散流动、基层工会组织规模小,但“一镇一产业、一乡一品牌”特色突出的实际出发,总结推广“一镇一行业工会”等多种组织形式,全市工会组建工作快速发展。截至 6 月底,全市基层工会达 43060 家,基层工会会员达 288 万人,工会组建率达 95.58%,职工入会率达 93.82%。通过建立县级工会经费回拨制度,认真落实工会经费账户单列制度,乡镇工会经费有了充足的保障。每年一度召开全市乡镇工会建设现场会,及时总结推广先进乡镇工会建设经验,发挥好先进典型的示范作用。

主力队伍建设 加快农民工的产业工人化进程

“泉州的 200 多万农民工,必须尽快转变为合格的产业工人,是泉州加快创新转型,实现长远发展所面临的重大课题。”泉州市委副书记、组织部部长、市总工会主席周银芳说,加快农民工的产业工人化进程,是工会的一项重要任务。

唱响“咱们工人有知识”主旋律,建设知识技能型的职工队伍。针对“新生代”农民工对自身发展的新诉求,泉州工会发起了轰轰烈烈的职工素质提升活动,全市建立 100 个“工会大学校示范基地”和 208 所女职工周末学校,广泛开展职工大培训活动。坚持不懈举办职工职业技能大赛,开展百万职工大练兵,今年上半年举办全市性技能大赛 15 场,30 多万职工参与岗位练兵技能竞赛活动,涌现出一批职工技术能手。以提高职工基本素质为主题的“职工书屋”建设活动,一直是泉州工会工作的重中之重。目前,全市各级工会在一线职工工作和居住相对集中的区域培育建设了各级“职工书屋”590 个,成为广大职工“充电”的好场所。

广泛开展多种形式的劳动竞赛,让广大农民工有地位、有价值、有作为。泉州市总工会开展“建功二次创业 服务产业集群发展”主题建功立业活动,在各行各业广泛开展以创建“工人先锋号”活动为载体,以推进结构调整和优化产业升级为重点的劳动竞赛活动,引导广大职工在深化“二次创业”、壮大产业集群、推进技术改造、加快自主创新、促进节能环保等方面发挥主力军作用。今年上半年,全市开展较大规模劳动竞赛 357 场,各行各业 100 多万职工踊跃参与。

积极搭建推动劳模效应从精神感召力到

释放生产力转变的有效平台,广泛开展创建劳模创新工作室活动,充分利用各方资源,建设劳模创新工作室 100 家,实现“点亮一盏灯,照亮一大片”倍增效应及劳模精神激励和技术引领的双重功效。上半年,泉州 13 项职工发明技术成果参加法国巴黎国际发明博览会,分别获金奖 2 项、银奖 4 项、铜奖 4 项和列宾竞赛单项奖 3 项,239 项职工成果参加 2013 年海峡两岸职工创新成果展,获得金奖 64 项、银奖 34 项、铜奖 44 项,22 项技术成果实现对接落地转化,签约金额 1.58 亿元。

职工服务阵地建设 打造“十分钟职工服务圈”

泉州城乡一体化进程快速推进,延伸服

务手臂、拓展服务内容成为工会履行职能的关键所在。泉州市总工会提出了建设职工服务站,打造十分钟职工服务圈,编织覆盖全市的工会援助帮困网和保障工作体系的计划。职工服务站建设自启动以来就得到各级党政的大力支持,泉州市委、市政府将职工服务站建设纳入社会管理创新总体框架,把职工服务站建设纳入 2013 年“为民办实事项目”,有的职工服务站建设还被当地党政列为“三大服务窗口”(综治维稳、公共服务、职工服务)之一,有的被列入地方小城镇建设规划,全市各级工会已投入 3000 多万元,建成基层职工服务站 350 个。今年,泉州市、县两级工会将再投入 1000 万元,新建职工服务站 26 个,规范提升职工服务站 24 个。

职工服务站建设实行“一把手工程”,各级工会主要领导亲自抓、负总责。泉州市总工会每名党组成员都建立了挂钩联系点,成立了专项工作领导小组,每年召开专项工作现场推进会。市、县两级工会“一把手”面对面、实打实研究情况,现场观摩各具特色、示范性、可复制的建站典型,形成了层层有责任、逐级抓落实的工作局面。在泉州工会的基层职工服务站大厅,信访室、调解室、图书室、卫生室、宣传公开栏样样都有,都备有详细的困难职工档案,职工来信来访记录,功能一年比一年规范、一年比一年齐全,职工服务站成为泉州工会参与社会管理创新的前沿窗口和职工找得到、走得进、用得着、信得过、靠得住的

工会服务前沿阵地。

建设职工服务站的最终目的是服务职工。泉州市总工会呼应职工多样化需求,整合资源和工会服务项目,大力推动职工帮扶工作的基层化、常态化、长效化,全市职工服务站统一实施困难救助、法律援助、医疗互助、就业帮助和信访调解“4+1”基本功能,积极拓展包括心理咨询、教育培训、子女入学、返乡过年、健康诊疗等在内的服务内容,通过门诊式接待、电话热线等方式,努力为职工提供“一站式”的综合服务。有的基层工会还依托各职工服务站设立职工医疗互助代办点,为每个代办点配备扫描仪,免去了材料审核中职工的许多“跑腿”环节,为职工办理手续提供便捷服务。今年 4 月 17 日,泉州晋江市总工会与福建铁路国际旅行社有限公司签订动车票代购协议,由晋江市总工会为职工全额补贴购票手续费,职工只要持有工会会员证,就可在全市 20 多个职工服务站购买到优惠动车票。

工作机制建设 不断提升工会工作科学化水平

近年来,泉州基层工会组织数和工会会员数大幅增加,绝不是简单的数字概念上的变化,泉州市总工会党组书记、常务副主席赖畅中说,在贯彻落实“组织起来,切实维权”方针中,泉州工会人深刻认识到,工会组织要建起来,工会工作更要转起来!泉州工会在力抓各项基础工作的同时,唱响了工作机制建设“三重奏”,切实发挥联系职工群众的桥梁纽带作用。

提出并实施符合泉州发展阶段实际的工作思路和工作措施。近年来,泉州市总工会认真学习宣传实践中国特色社会主义工会发展道路,发扬“爱拼敢赢”的泉州人精神,坚持不懈实施转方式、强基础、拓领域、促发展、走前列的总体工作思路,提出了工

会工作“城市抓产业、基层抓乡镇、企业抓非公、服务抓阵地、保障抓机制”,构建上下联动落实、统筹协调推进的立体式工作网络的“五抓重点工作措施”,提升农民工幸福感“五有工程”等多项工作被全总、福建省总工会和泉州市委的高度肯定。

机制是管根本和长远的。泉州市总工会积极探索新时期工会工作运行的新机制,总结提炼了以工会工作目标化、责任化、规范化、系统化、特色化为主要内容的“五化工作法”,大力加强工会工作机制建设,激发工会干部的创业激情和创先争优意识,为工会工作机制创新提供制度性、根本性、长期性的保障,努力提升工会工作科学化水平。

泉州市总工会建立起工会代表职工参与社会事务管理的源头参与工作机制。泉州市委认真贯彻落实全心全意依靠工人阶级指导方针,坚持党委听取工会工作制度、定期研究工会工作制度,市委每年至少召开一次常委会,集中听取工会工作汇报,研究加强工会工作的办法,先后出台了《中共泉州市委关于加强和改进新形势下党对工会工作的实施意见》等多份推动工会工作的指导性文件,不断加强和改善对工会工作的领导;泉州市政府建立市领导联系工会工作、工会与政府联席会议等一系列工会源头参与制度,把更多的资源和手段赋予工会,把更多党政所需、职工所急、工会所能的事情交给工会去办,努力为工会工作创造更好环境和条件。泉州市政府与市总工会已召开联席会议 11 次,解决了 20 多项涉及职工长远利益和工会长远发展的议题。近期,泉州市总工会制定下发《关于建立乡镇(街道)政府与工会联席会议制度的通知》,将建立乡镇(街道)政府与同级工会的联席会议制度列入小城镇工会建设重要之一。

晋江:外来工温馨和谐的第二故乡

■许亚江



泉州市总工会领导在晋江指导“职工书屋”建设

晋江是福建省经济最发达、外来人口最密集的县级市,县域经济基本竞争力列全国百强县(市)第 7 位,经济实力连续 18 年保持“福建省十强县(市)”首位,外来人口常年保持在 110 万人以上。

近年来,晋江市市委、市政府、市总工会和各界把改善用工环境,维护农民工权益作为社会经济、政治和社会事业和谐协调发展的一件大事来抓。致力于构建“幸福晋江、和谐晋江”,加强社会保障力度,强化社会管理创新,积极构建“大维权”、“大帮扶”体系。晋江市委常委、宣传部长、市总工会主席林惠玲说,多年来,晋江工会以“唯实、敬业、创新、崇法”理念打造工会特色工作,善于把握工会工作的时代特征,把握职工队伍的特殊性,从创新体制机制和提高工作效能上下工夫,在非企业工会建设上通过“抓组建、促规范、育典型、做示范”,提升了工会地位和形象,让外来务工人员感受到第二故乡的温馨和谐,努力创造“拴心留人”的良好用工环境。

抓 组 建 把分散、流动的职工组织起来

泉州人素有“敢为天下先”以及“爱拼才会赢”的精神,晋江工会也不例外。面对新形势、新问题,晋江工会人时刻保持创新的心态,力求工作上具有独创性、超常性、开放性,使工会工作不断适应环境变化的需要,牢牢掌握主动权。

针对非公企业“数量多、规模小、分散、成份杂”的特点,晋江市总工会自 1994 年起着手抓私营企业、非公有制企业工会组建工作。

积极探索和采用灵活多样、简便易行的组建方式和组建程序,采取人员分片挂镇,责任到人,深入基层指导等措施,努力适应不同层次企业的建设实际,推动全市非公有制企业工会组建工作深入开展。

在全国率先构建镇、村、企业工会“小三级”组织网络,率先将镇级工会统一改制为“镇总工会”。突破“大三级”地方工会直接管理基层工会的体制,探索建立了以乡镇(街道)工会、村(居)工会、非公有制企业工会为主体的“小三级”工会工作新格局。

将工建纳入大党建格局,形成“党建带动工建、工建服务党建”局面。深入开展“广普查、深组建、全覆盖”活动,将工会基层组织建设向纵深发展。同时,为适应经济结构调整和产业聚集的需要,根据行业特点,积极探索和大胆实践行业建会模式,成立行业工会联合会,建立起“条块结合、行业联合、优势互补”的工会组织新体制,以此实现工会组织对各产业集群内所属企业的全覆盖。

2000 年 11 月,晋江市作为全国唯一的

县级工会在“全国新建企业工会组建工作会议”上作典型发言。2006 年 7 月 29 日,全球第一家沃尔玛门店工会在晋江成立。

促 规 范 从“建起来”到“活起来”

建会不是最终目的,让其发挥应有作用才是根本所在。非公经济在不断发展壮大的同时,职工队伍也越来越庞大,就业流动性也越来越频繁,而且企业工会干部的流动性也大,这就导致一些非公企业工会成立后停滞不前,企业工会仅仅“建起来”,并未“转起来”,更谈不上“活起来”。

对此,晋江市总工会自 2002 年起坚持一手抓组建,一手抓规范,加强对基层工会特别是非公有制企业工会的规范化建设。在组织建设、基本职责、工作制度、维权机制、活动方式,以及硬件设施等方面进行规范,在全市非公有制企业工会中广泛开展“六有、六上墙、挂三牌、建三档”建设和“双亮”活动,推动基层工会工作的规范化、制度化。

通过平时各项扎实的工作,提升了工会的地位,激发了基层工会活力,增强了工会的凝聚力、感召力和社会影响力。通过开展一些职工群众喜闻乐见的活动,团结、吸引、教育了广大职工群众。

以建立完善职工之家阵地建设为基础,加强非公有制企业工会工作制度化、活动正常化建设,做到“有人管事、有钱办事、有章理事、有章理事”。目前,全市有 14 个非公单位

获得“省模范职工之家”称号,6 个非公单位获得“全国模范职工之家”称号。

注重文化引领战略,积极为职工群众提供丰富多彩的文体生活,成立了晋江市职工艺术团,举办企业文化之旅活动,组织开展文化艺术进企业、进校园等各种生动活泼、健康向上的慰问演出活动;同时各级工会组织利用各种节假日开展了形式多样、富有时代特色的文艺活动,吸引了广大职工的热情参与。

育 典 型 让“点照亮点、片带面”

通过非公有制企业规范化建设的开展,基层工会逐步从“有工会”到“像工会”、“是工会”的目标迈进,涌现出一大批工会工作先进典型。2004 年以来,晋江市总工会探索建立基层工会典型培育制度,努力做到“全面布置抓重点,典型引路带全面”,发挥典型点“带头示范、桥梁纽带、调研基地”作用。

建立机关人员挂钩联系基层工作制度,确定典型培育主体为镇级工会,具体负责对典型培育点的工作指导,要求市、镇两级工会干部定期走访基层工会,掌握基层工会工作动态,形成了市、镇两级工会齐抓典型培育的工作格局。目前基层工会典型培育点达到 80 个。这些培育对象均具有一定工会工作基础、企业主动开明、职工较为稳定、工会干部素质较高等特点。市总工会对培育点实行年度考核、滚动管理,确保其先进性。

按照以镇级工会为主,市总工会为辅的原则进行帮扶,补助培育点作为工作经费。各培育点编造经费预、决算,实行专款专用,镇级工会负责监督,市总工会按年度就帮扶经费使用情况进行检查,加强对帮扶资金的使用管理。典型培育点工会主席(骨干)享受岗位津贴,所需经费由市总工会拨付。同时,积极落实政治待遇,在评优评奖时,优先推荐培育点工会主席和工会骨干,充分调动培育点工会干部的工作积极性。

不少培育点寻找与企业相适合的培育方向,使基层工会的活力得到真正体现,向兴公司实行的工会主席直选制、工会干部早会制;浔兴公司配置“员工关系专员”,关注员工心理动态;百宏公司关爱“夫妻工”,建立幼儿园,实施“爱心直通车”的家园文化;新宇公司通过开展职工民主评议企业管理人员、新入厂满一年职工民主评议企业等工作,落实职工的民主参与权……

做 示 范 辐射带动显活力

从 2012 年起,晋江市总工会进一步细化基层工会规范化建设等次,重新修改考核评分细则,将原来的工建典型培育点划分为“晋江市工建示范点”、“晋江市工建培育点”和“晋江市工建联系点”三个等次。

今年共调整确定了“晋江市工建示范点”10 个,“晋江市工建培育点”57 个,“晋江市工建联系点”13 个。同时,出台《晋江市培育“百家非公企业工会示范点”工作方案》,细化基层工会规范化建设等次,加大对市工建示范点的工会经费补助力度,增加工会骨干的岗位津贴;推动扩大工会典型示范覆盖面,对新增市工建规范化单位的镇级工会进行奖励。

此外,通过建立季度观摩制度,促进企业工会沟通交流。每个季度在一个镇(街道、开发区)开展一次基层典型培育工作现场观摩会议,确定 1 个村(社区)、3 个非公企业工会作为现场观摩点,以观摩市级培育点为主。通过现场观摩会议,搭建平台,交流工作经验,提高培育的工作实效,增强典型示范辐射作用。

一个横向到边、纵向到底、条块结合、优势互补、运转有效的工会组织网络基本形成。该市非公有制企业工会工作整体水平得到了全面提升。据晋江市总工会党组书记、常务副主席彭培介绍,目前,晋江市共有基层工会 8164 个,工会会员 65 万多名,组建率 96.1%,入会率 95.6%。晋江市总工会也取得了诸多荣誉,连续两次获得福建省“五一劳动奖状”荣誉,荣获全国和省、市表彰 30 项次。



劳动竞赛启动仪式