

快资源节约型、环境友好型社会建设,促进我国经济又好又快发展,实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的贡献。

会议重点对神华集团创建的“职工经济技术创新网络展览馆”的经验做法进行了推广介绍。该网络展览馆既是一个展示交流平台,又是一个数据库,于2012年底建成并投入试运行,对神华集团职工创新成果进行了全面展示,为职工创新提供了一个全新的传播和交流平台,进一步激发了职工创新热情。

中国能源化学工会主席王俊治在会上介绍了当前能源化学系统职工技术创新工作的进展情况,并对下一步职工技术创新工作作出部署。国家电网河北省电力公司、中海油能源发展股份有限公司等企业在会上交流了经验。能源化学系统在京中央企业工会负责人及相关部门负责人参加会议。

### 能源化学系统在京中央企业职工创新工作推进会举行

## 搭建成果展示平台 推动职工岗位创新

本报北京10月9日电(记者丁军杰王群)为进一步推进能源化学系统职工技术创新工作,加强在京中央企业的经验交流,能源化学系统在京中央企业职工创新工作推进会今天在京举行,中华全国总工会党组成员、经费审查委员会主任李世明出席会议并讲话。

李世明指出,职工是创新的主体,在新中国的各个历史时期,职工创新都有力地促进了国民经济的快速发展,不仅创造物质层面的成果,也创造了大庆精神、铁人精神等一系列精神层面的成果。这些精神成果已经成为工人阶级的共同精神财富,并为中华民族所共享。

李世明强调,在职工创新工作中,工会组织的平台作用和推动作用不可替代,工会要在为创新工作搭建平台、提供支持、普及推广、表彰先进等工作中发挥更大作用,希望中央企业工会围绕党和国家的工作大局,围绕企业当前的重点工作,充分发挥工会组织的作用,团结带领广大职工不断创新发展,为加

# 真情服务做职工『贴心人』

展、职工得实惠的『和谐之花』——民航系统各级工会致力于提供全面服务,悉心培育出企业得发展

本报讯(记者郑莉)10月7日是2013年国庆长假的最后一天,据初步统计,7天中,民航共运送旅客770万人次,同比增长15.8%。正是广大民航职工的不懈努力,保障了旅客顺利出行,而民航职工的身后,是默默奉献的工会干部,他们坚持“以职工为本”,无论是提升职工素质、维护职业健康安全健康,还是加强源头参与、推动职工共享发展成果,都持续提供贴心服务,悉心培育企业得发展、职工得实惠的“和谐之花”。

一组数据印证着民航系统各级工会多年来致力于职工提供全方位、立体化服务的持续探索:经过5年的努力,全行业职代会、厂务公开建制率达96%以上,签订集体合同492份,覆盖职工42万人;劳务派遣工会员数从7万人增加到13万人,入会率由58%增长到80%;各级工会共筹集发放送温暖资金172631.1万元,走访基层单位6328个,慰问困难职工、一线职工、劳模、农民工等近44万人次;民航工会助学基金发放240万元,女职工大病互助基金发放367万元。

在实践中,民航系统各级工会努力找准定位,在围绕企业和行业的中心和大局中谋划和开展工会工作,探索出符合本行业特点的工作方法。如制定出合规规范民航企业职代会相关文件,加强集体协商等维权机制建设,从源头维护职工权益;深入开展创建劳动关系和谐企业活动,积极推动《劳动合同法》等法律法规落地;建立健全服务职工的实体及网络平台,叫响帮扶品牌,解决了一批职工关注的实际问题,等等。

民航业的快速发展为广大职工实现价值提供了更多机遇,顺应形势发展,民航工会积极搭建建功立业平台,助力职工成长成才。这些年来,先后组织开展了6次全国民航职工职业技能竞赛,累计10余万职工参赛,使学知识、钻技术成为民航职工的“时尚”,持续开展的“安康杯”竞赛活动,也在5年间实现了参赛单位翻倍,从101家增加到206家,吸引33万名职工参与,推动安全生产融入企业发展的基因。

“小班组”却是职工展现才能、提升素质、建功立业的“大舞台”。基于这一认识,民航系统各级工会通过制定出台指导意见,设立班组建设专项基金,总结推广优秀班组成功经验等方法,激活班组“细胞”,发挥班组能量。2012年,中国民航工会还从全行业2.3万个班组中,评选表彰了12个“全国民航最具影响力班组”和189个“全国民航示范班组”。

选择特殊时间节点开展职工文体比赛、读书征文、演讲比赛、知识竞赛等活动,也是民航系统各级工会的“优势项目”。这些职工喜闻乐见的活动不仅丰富了精神文化生活,保障了身心健康,更坚定了民航职工的理想信念,引导形成爱岗敬业、诚实守信、服务社会的主流价值观。而在这一过程中,民航工会自身也获得了健康发展。目前,全行业工会会员达到50万人,入会率92%。

## 喜迎工会十六大·创新铸辉煌 17

### ■新闻特写

## 小区里的“雷锋班”

□本报记者 顾威 见习记者 刘旭 通讯员 王志松

日前,记者一走进辽宁省建平县叶柏寿镇铁北小区,几位居民就围拢过来,争先恐后夸赞物业管理站,“他们来之后,小区变化太大了”,“哪里需要修了,换了,打个电话他们就来。”铁北小区现由沈阳铁路局阜新房产段叶柏寿物业车间铁北物管站管理,小区有21栋住宅楼,966户居民,曾是模范小区。后来,由于种种原因,这里变成了脏、乱、差小区。

2011年,梁雨龙担任了物管站站长。物管站共13人,多是铁路各部门年龄较大的职工转岗到这里的,年龄最大的59岁,最小的49岁。经过一番调查、讨论,按照阜新房产段“雷锋品牌班组”评比条件,物管站向业主做出“五不让”承诺:不让事情在我手中延误,不让工作在我手中中断,不让差错在我这里发生,不让业主在我这里受到冷落,不让车间形象因我服务不到位受到影响。梁雨龙说,我们要像雷锋那样给业主送去温暖,工作就一定能够做好。

记者在物管站的柜子里看到一本厚厚的“雷锋班日记”,上面写着:“2012年8月17日,星期五。早上6点40分,5号楼335号业主求助,家里水箱配件坏了,水流不止。我们派人检查,止住漏水,并清理干净。”“2013年2月10日,大年初一。今天休息,可大家还是早早就来了,爆竹纸很多,不清理会引发火灾。”“2013年6月9日,星期日。业主说平时打羽毛球的地方被私家车占用,于是我们上门调解,又设立了挡车桩。”……每篇日记记录的都是物管站服务业主的一件件小事,而就是这些与百姓生活息息相关的小事,温暖了一个个业主的心。

今年6月,铁北物管站被沈阳铁路局阜新房产段评为该段唯一“雷锋品牌班组”。

□本报通讯员 姜吉春 程璐

“铃、铃……”随着中铁十局电务公司电务第一项目部技术主管赵合手中的对讲机铃声响起,京沪线和新建淮镇接轨站——符离站机械室内敷设的21854根线日前全部贯通。能提前12天完成室内施工任务,并做到一线不错、一点不差、一试验通,是由于在前期组合架施工中采用了“既有机械室内安装组合柜施工工艺”。该工艺正是“沈廷山职工工作室”近年来研发的多项技术成果之一。

## 南宁进城务工人员子弟有了合唱团

10月9日,在广西南宁市兴宁区官桥小学多媒体教室,合唱团成员在接受专业老师训练。

当日,广西南宁市兴宁区官桥小学“小太阳”合唱团成立,首批65名合唱团成员全部为外来务工人员子弟,合唱团由兴宁区文化馆专门聘请专业音乐老师进行辅导。

新华社记者 周华摄

# 向政府借力为基层工会添活力

海安工会借助政府购买服务岗位的契机,采取一系列新的管理模式,扭转了基层工会干部年龄老化、文化层次较低、人手紧缺的状况,激活了工会工作神经末梢

本报南通讯(通讯员陆成生 陆亚军 记者郑莉)以前的江苏海安开发区(城东镇)总工会仅有2名副主席,另外借用3名退休干部,年龄老化,连电脑都不会使用。如今,通过重新调整人员结构,补充了两名年龄不到30岁、文化程度较高的工会工作者后,工作效率明显提高,以前3人的工作量现在仅需2人,而这样的变化,得益于海安工会借力政府购买服务岗位,激活工会工作神经末梢的积极探索。

本报南通讯(实习生罗仪媛 记者叶小钟 通讯员周建林)广东茂名石油分公司日前公布《“委屈奖”管理办法》,对于在工作中受顾客伤害的员工,根据其受伤程度,给予不同等级的奖励,让受委屈的员工得到精神上的慰藉。

今年7月,该公司电白天马加油站发生了两名员工遭到顾客扇耳光的事件。公司相关负责人告诉记者,近年来,加油站员工在服

## 迎接中国工会十六大 我与工会这10年·十六大代表篇

□云南省个旧市人大常委会副主任、市总工会主席 李美英

到今年9月份,我到工会工作整整7年了,过去这7年的工会工作感悟,我用两个成语来概括——锦上添花、雪中送炭。

什么是锦上添花?在我看来,诸如劳动竞赛、评选劳模等这一类工作,是党政所需,职工乐见,工会应当主动去做,还要把它们做好。

那么,雪中送炭又是怎么回事?我认为,困难职工帮扶、送温暖、金秋助学等就是雪中送炭式的工作。这些工作,对困难职工群体就是雪中送炭,也是为党政分忧。

来工会之前,我一直在党政部门工作。在我任个旧市直机关党委书记时,兼任过个旧市直机关的工会主席,但说实话,一则我没在企业待过,再则市里机关没有困难

职工,也不存在欠薪之类的问题,所以不太了解工会工作,当时只对工会开展的职工医疗互助工作有比较深的了解。

到了工会岗位,发现工会是一个讲究规则和律法的地方,于是我加强学习,认真钻研啃读《工会法》、《中国工会章程》等,想尽快进入角色,更好地为职工说话办事。

一到工会,更发现工会工作繁重无比。我到工会那年,正是个旧地区化肥厂、塑料厂、高压电瓷厂、瓷厂、磷化工总厂等6家国企实施政策性破产的关键时刻。职工工作很艰难,一直到2011年才把收尾工作做好。

紧接着是组织建会,发展会员。目前个旧市有工会组织1400多个,会员有7万多人,这个成绩是在2007年至2012年间取得的。现在个旧的基层工会组织相当发达。

来工会7年,迄今最大的欣慰是,我们的

工人文化宫提升改造很成功。

个旧工人文化宫是1956年建立的,占地60亩,位于市中心区最繁华的地段,可谓寸土寸金。我到工会后,发现文化宫老旧残破,连自己的职工都难以养活,不改造提升,没有出路,但要改造,需要党政支持,更需要大笔资金,工会自己是无法筹集的。

改造的愿望得到市委、政府的支持后,我们拿出了3套改造方案,经过好中选优,再到市级四套班子联席会议审定、专家及专业机构论证,文化宫职工大会审议通过,最后经方案公示,我们选择了出让60亩土地中的4.72亩土地商用,带动文化宫的改造提升。

改造完毕3年来的实践证明,文化宫为职工服务的社会公益功能不仅没有丧失,反而更强了。文化宫自身的经济实力增强了,商用的4.72亩土地不仅引来了一批国际国内



的知名企业,还拉动了就业,实现了工会、职工、政府、企业、城市多赢局面。

用大约5亩地,激活了55亩文化宫用地,确保国有资产保值增值,这让我们很有成就感。(本报记者陈昌云 黄瑜整理)



## 长春市总 为贫困职工赠购书卡

本报长春讯(记者彭冰 通讯员王丹)“工会这个文化大礼,送到了困难职工心坎上!”9月24日,长春市总工会面向全市困难职工发放了价值50万元的购书卡,以满足困难职工的购书需求与求知渴望。当日,市总还为5家国家级“职工书屋”示范单位和5家市级“职工书屋”单位授牌。

据悉,迄今为止,长春市总已相继投入22万元,在近几年的长春书博会期间为市级“职工书屋”购买赠送书籍。长春德联化工有限公司工会主席高胜军表示,一定会好好利用市总提供的图书资源,让“职工书屋”成为员工喜爱的心灵驿站。

## 中原油田 获全国职工体育示范单位

本报北京讯(特约通讯员赵则阳)近日,中华全国总工会和国家体育总局联合发文,授予39家职工体育组织健全、设施完善、工作成绩显著的单位全国职工体育示范单位。中原油田勘探局成为河南省唯一获此殊荣的单位。

近年来,中原油田紧紧围绕工作大局,团结油田广大体育工作者,推动文化体育事业的大繁荣大发展,极大促进了体育事业的蓬勃发展,提高了职工的健身意识和健康素质,巩固丰富了以职工为本的企业文化和职工文化,有力推动了油田持续有效和谐发展。

## 佛山举行首届职工集体婚礼

本报佛山讯(通讯员陈永浩 记者何东霞)日前,由广东省佛山市总工会、佛山电视台、佛山新城管委会联合主办的“福爱佛山·圆梦新城”首届职工集体婚礼在佛山新城举行,99对来自各行各业的新人参加了集体婚礼。

据悉,今年以来,佛山市总坚持维护、帮扶、服务三位一体开展工会工作,以“服务职工、服务基层、服务企业”为主要工作内容,推动工会服务职工工作创新发展。此次婚礼就是该市总打造工会服务特色品牌的一次有益尝试。

## 张集煤矿开展拜师学技活动

本报张集讯(记者孙震海 通讯员万通 杨振)“师傅,您愿意成为我的技术指导老师吗?我不会辜负您的希望。”日前,山东丰源集团股份子公司张集煤矿机电科班副班班长周非凡,11名徒弟各自找到了中意的师傅,“徒弟选师傅”的拜师学技活动激发更多员工投入岗位学习。

随着机电技术、网络技术、自动化技术在张集煤矿的普及,如何提升维修工对新技术的运用能力成为企业研究的课题。该矿按照“梯级培训”目标,组织开展“师傅带徒弟,徒弟当能人”师徒徒活动,促进维修工在学习型组织中争当能人。

## 重庆能源集团 建立职工互助基金会

本报重庆讯(记者黄仕强 实习生李娜 通讯员龚智强)日前,重庆能源集团韦家沟煤矿职工何某因病从职工互助基金会领取500元互助金,成为该矿第一位职工互助基金会的受益者。据悉,9月以来,该集团已有37家下属煤矿建立了职工互助基金会。

和建设。特别是针对政府购买岗位人员不接受区镇考核管理,工作上无压力、思想上无动力,且待遇偏低影响队伍稳定等状况,县总及时与各区镇协商,将划拨给县总的16个岗位中的12个下放到10个区镇(总)工会,人员由各区镇统一管理、自主考核;其基本工资由县总和各区镇(总)工会共同承担,年终考核、社保等参照所在区镇同类人员待遇,由区镇财政统一支付,改善了这部分人员的工资待遇。

与此同时,海安工会积极营造人岗相适、人尽其才的用人环境,在工作中发现、培养和造就人才。尤其鼓励工会干部积极参加区镇政府中心工作,丰富阅历,提升能力。许多年轻乡镇工会干部迅速成为工会组建、困难职工帮扶、和谐企业创建、职工素质培训和文化建设等工作中的业务骨干。这些做法有效促进了工会干部整体工作水平的提升。目前,海安区镇(总)工会已拥有工会干部40余人,为基层工会工作注入了“新鲜血液”。

## 茂名石油分公司为员工设立“委屈奖”

据了解,该公司有1000余名员工,共有油站(船)110座,主要经营成品油和零售商品。公司明确:员工被顾客造成人身伤害的,应立即到派出所报案;情节严重的,按照工伤条例有关办法执行。在公司工会等的积极推动下,公司研究制定了《“委屈奖”管理办法》。

据介绍,遭受委屈的员工可填写《“委屈奖”发放审批表》,由见证人分别签名确认后,经公司相关部门对事情经过进行核查,实地复核,评定小组评定等程序,为员工发放一、二、三等的“委屈奖”,每一等奖对应一定的奖金数额,公司根据员工在为顾客服务时的表现及受伤程度给予相应奖励。

## 生产难题背后的金点子

——中铁十局电务公司职工工作室创建小记

标责任、攻坚克难、成果发布、奖惩激励;构筑3个平台——集思广益的平台、创新创效的平台、传承传授的平台;实现两大目标——出成果、出人才”。

## 茂名石油分公司为员工设立“委屈奖”

务过程中受到顾客歧视、辱骂甚至殴打等事件并不少见,公司高速加油站、官渡加油站等多座加油站还曾有员工被顾客打伤住院的情况。

据了解,该公司有1000余名员工,共有油站(船)110座,主要经营成品油和零售商品。公司明确:员工被顾客造成人身伤害的,应立即到派出所报案;情节严重的,按照工伤

升、安全质量、施工组织、工法探索、节约成本等方面提出创新课题9个。目前,“钢柱基础浇筑螺栓间距控制法”、“既有机械室内安装组合柜施工工艺”等4项课题,已经审核鉴定正式发布实施。

职工工作室的创建,大大激活了一线职工的创新热情,加快了职工队伍的知识化、技能化进程,进一步发挥了高技能人才的示范

和传帮带作用,在全公司掀起了学知识、学技术、创效益的热潮。为保证职工工作室的创建标准、规范运行和创建效果,公司工会出台了《职工工作室实施意见》,要求工作室按照“51132”模式进行创建,即“配齐5个要素——有人员、有设施、有课题、有经费、有制度;激活1个群体——选好、用好领军人物;贯穿1条主线——抓好课题的选题立项、目

标责任、攻坚克难、成果发布、奖惩激励;构筑3个平台——集思广益的平台、创新创效的平台、传承传授的平台;实现两大目标——出成果、出人才”。