

虚拟养老构想很美,但融资难、用地难、用人难和运营难等现实问题却难解决

# 兰州虚拟养老院运行近4年不堪重负

电话预约就餐“比登天还难”,220余项服务大多只能“画饼充饥”

预约服务电话长期占线,拨打一次“比登天还难”。

记者调查发现,此事在当地并非个案。虚拟养老餐厅源于兰州推行的虚拟养老制度。

2009年12月,兰州市城关区在全国首创虚拟养老院,希望探索建立一个由政府主导、市

场运作、社会参与的新型虚拟养老机构,通过

一部热线电话、一个指挥平台、一批加盟企

业的有机结合,使老年人不用去养老服务,在家便

可享受到专业化和标准化的养老服务。此举

推出后受到社会欢迎,目前有8.7万老人在

兰州等地公立养老机构一床难求之余,兰

州的虚拟养老院近来也传出新闻,每份6元

的营养午餐,每天2.4万人预约,但只有3000

人就餐成功,可谓一餐难求。

地处兰州雁滩的醉仙楼酒店,是兰州市

城关区政府定点的58家虚拟养老餐厅之一。

这里,6元营养套餐的标准为:每顿一荤两素

一汤一主食,每周菜谱上墙公示,菜品每天不

重样。

然而,家住附近科教城的一位老人反映,

地处兰州雁滩的醉仙楼酒店,是兰州市

城关区政府定点的58家虚拟养老餐厅之一。

这里,6元营养套餐的标准为:每顿一荤两素