

虚拟养老构想很美,但融资难、用地难、用人难和运营难等现实问题却难解决

兰州虚拟养老院运行近4年不堪重负

电话预约就餐“比登天还难”,220 余项服务大多只能“画饼充饥”

本报讯 (记者康劲)在以房养老争议不断、北京等地公立养老机构一床难求之余,兰州的虚拟养老院近来也传出新闻,每份6元的营养午餐,每天2.4万人预约,但只有3000人就餐成功,可谓一餐难求。地处兰州雁滩的醉仙楼酒店,是兰州市城关区政府定点的58家虚拟养老餐厅之一。这里,6元营养套餐的标准为:每顿一荤两素一汤一主食,每周菜谱上墙公示,菜品每天不重复。

然而,家住附近科教城的一位老人反映,

预约服务电话长期占线,拨通一次“比登天还难”。

记者调查发现,此事在当地并非个案。虚拟养老餐厅源于兰州推行的虚拟养老制度。2009年12月,兰州市城关区在全国首创虚拟养老院,希望探索建立一个由政府主导、市场运作、社会参与的新型虚拟养老机构,通过一部热线电话、一个指挥平台、一批加盟企业的有机结合,使老年人不用去养老院,在家便可享受到专业化和标准化的养老服务。此举推出后受到社会欢迎,目前有8.7万老人在

虚拟养老机构注册。

据城关区虚拟养老院副院长李鹏介绍:“6元营养套餐的成本是15元,老人支付6元后,剩余部分由政府给各个虚拟养老餐厅补贴,目前只能通过965885服务平台汇总派单,才能做好后续的补贴管理。”

记者了解到,965885服务平台只有20部热线电话,即使服务平台超负荷运转,也无法确保每一个预约电话都能够一次性顺利拨通。有工作人员算了一笔账,每天2.4万人预约,20位接线员必须在一上午接听1200个

电话,根本忙不过来。

按照2012年的统计,兰州市城关区现有60岁以上老年人口16万,占全区常住人口的12.6%,并以每年约4%的速度递增,已全面进入老龄化社会。在此背景下,兰州市城关区首创了虚拟养老院。但运行近4年,却面临不堪重负的尴尬,一餐难求只是众多服务项目难以预约成功的一个缩影。

据悉,兰州城关区的虚拟养老院目前开设了生活照料、保健陪护、家政便民、心理慰

藉、法律咨询、娱乐学习、卫生医疗、餐饮服务、临终关怀九大类220余项服务,但由于养老服务业发展普遍面临的融资难、用地难、用人难和运营难等突出问题,许多服务项目只能“画饼充饥”。

有关专家指出,应按照国家国务院新出台的《关于加快发展养老服务业的若干意见》的要求,鼓励公益慈善组织投身养老服务事业,培育居家养老服务企业和机构,仅靠政府包揽,很难解决一餐难求、一床难求的问题。



西安等地率先“试水”药店卖奶粉

10月7日,西安婴幼儿奶粉进驻老百姓大药房。

近日,西安市民已经可以在老百姓、怡康等部分连锁药店购买婴幼儿奶粉了。三个多月前“奶粉进药店”的消息就已经掀起了涟漪,到本月,终于在西安、合肥等地落地。记者走访了解到,药店已在售婴幼儿奶粉,价格与超市售价相差不大,但只接受现金付款,不可以刷医保卡。

王智 摄/CFP

车13.4万辆,同比增长3.9%,环比增长3.2%。其中,零散白货装车逐月增长,8月份白货日均装车22233车,环比增长5%,9月份白货日均装车23544车,环比增长5.9%。

这位负责人说,铁路货运组织改革实施3个多月来,铁路部门认真落实“简便受理、随到随办、规范收费、热情服务”的承诺,货运受理实现了多种渠道敞开受理,以实货为依据安排装车计划,实现了由依靠计划组织运输向根据市场需求组织运输的转变,全面推行一口价收费,开展“门到门”接取送达业务,铁路客户体验明显改善。

宏观经济企稳回暖,货运改革初见成效

三季度全国铁路货运扭转持续下滑局面

新华社北京10月8日电 (记者齐中照)记者8日从中国铁路总公司获悉,由于中国宏观经济形势近来企稳回暖,以及铁路部门自身实施的货运组织改革初见成效,铁路货运三季度也一举扭转了上半年同比持续下滑的局面。

铁路有关负责人称,7月份,国家铁路货物发送量一举扭转了上半年同比持续下滑的局面;8月份、9月份货物发送量保持持续上

涨趋势。三季度,全路货物发送量日均完成865万吨,同比增长4.8%,环比增长3.3%;日均装

铁路线上的国庆节——

他们用行动保安全

本报通讯员 彭琦

本报记者 张琳

国庆长假期间,人们乘坐列车享受轻松假期的时候,在荆门桥工段还有不少干部职工放弃了与家人团聚、出游的机会,依然坚守在各自的工作岗位上。其实,无论是国庆假期,还是平时,他们都鲜有回家团聚的机会,他们用坚守和奉献保障了运输安全畅通。

张少敏:大山里孤独守安全

宜万铁路巴东站位于湖北省恩施土家族苗族自治州巴东县野三关镇柳家山村,四周群山环绕,往东过宜万铁路高阳寨隧道可进入宜昌,往西过宜万铁路野三关隧道可到恩施。10月1日清晨6时,整个武陵山脉都在沉睡,张少敏第一个起床,开灯洗漱,昨晚吃剩的鸡汤和一盘辣椒,就是早餐。国庆7天长假期间,都是张少敏这个班长做饭,同两个同事一起吃。

9时10分,张少敏来到宜万线巴东站东岔区。今天他将带领职工马爱勇和刘洋对巴东站的客车径路设备进行全面检查,如果发现了安全隐患,就要及时上报并妥善处理,确保行车安全。由于是在检查客车径路设备,张少敏检查得更为仔细,轨距、水平、方向零件等等他都仔仔细细地看了个遍,期间没有发现任何异常。

11时45分,张少敏对巴东站东岔区的客车径路设备全部检查了一遍,没有发现任何异常。张少敏赶紧回到工区,简单地炒了两个菜,热了昨天的剩饭,吃完午饭,稍事休息,张少敏又开始了下午的检查。

大山里生活寂寞而又单调。买菜都要乘车到十几公里以外的野三关镇上去买。每当夜深人静的时候,宿舍里能听到的除了火车声就是山风声了,静得可怕。当别人踏上列车回家的时候,张少敏却只能望着对面的远山,回忆家的温馨。

谢晶瑜:坚守岗位“侦察”列车安全

汉宜铁路实行“公交化”运营,每日要首先开行一趟检测动车,检查线路、信号、供电等设备,确认无异常情况后,方可正常运行后续动车。这个段检查监控车间的谢晶瑜就是其中一名“侦察”员。

“当初选择这份工作的时候就注定和假期说拜拜了,其实也不只我一个人在上班,段里的调度员、线路工、轨道车司机,很多入也都没假期的。”谢晶瑜淡然地对笔者说道。国

庆7天假期,谢晶瑜每天凌晨2时45分就要起床,3时20分准时来到第一趟检测动车上,进行各项准备工作。

“我们的任务是发现异常及时报告!”3时40分,站在检测动车司机身旁的谢晶瑜说道。自去年7月1日汉宜铁路开通以来,谢晶瑜一直添乘检测动车排查隐患,为后续动车安全行驶开道。每天凌晨2点多就要起床,在伸手不见五指的黑夜中行走,既辛苦又单调,而谢晶瑜说,“确保动车运行安全是我的职责,我不能有丝毫疏忽。”

李雪芹:坚守铁路道口护安全

“这是我的本职工作,不管节假日还是周末,只要是我当班,我就必须坚守在工作岗位上。”10月1日,这个段宜昌东线路车间管内鸭宜线K34+498道口当班道口工李雪芹对笔者讲道。

鸭宜线K34+498道口位于宜昌市胜利三路,周围学校、住宅、商场较多,“十一”假期,每天有大量机动车和行人经过,道口安全风险压力较大。“今年元旦、清明节、五一小长假我们工班的同事们也都是在工作中度过的,每当大家在游玩的时候,都是我们最忙的时候。”正在铁路道口疏导交通的李雪芹对笔者说:“我们坚守在道口上,能把安全带给大家,让大家假期有个好心情,我们的工作还是非常有意义的。”

刘卫堂:宜万线上的安全守护者

“我每天的任务就是在宜万铁路金子山隧道的看守棚内看守、观察,如果发生了不能及时处理的安全隐患,就必须采取防护措施拦停列车,确保安全。”这个段恩施桥隧车间的刘卫堂对笔者讲道。宜万铁路,全长377公里。铁路途经的绝大部分地域是喀斯特地貌山区,遍布岩溶、暗河等不良地质,为世界上最复杂的地质,宜万铁路全线桥梁、隧道的总长度约278公里,有34座高风险的岩溶隧道,全球铁路独一无二。刘卫堂说:“国庆7天假期,我们租住在农家,每天的生活单调、寂寞和枯燥,但坚守在保安全的第一线,确保运输安全是我的职责,更是我无悔的选择。”

其实,在荆门桥工段像谢晶瑜、李雪芹、刘卫堂一样坚守岗位的普通铁路职工还有很多,调度员、巡山工、轨道车司机、线路工……他们用实际行动和无怨无悔的付出,来保证运输安全,为的是让更多的人平安快乐出行。

河北立军令状铁腕治污染

PM2.5 控制成为发展约束性指标

大气污染防治行动计划实施方案》50项目标任务的牵头部门和责任单位。

在制定印发的相关方案中,该省提出,到2017年,全省细颗粒物浓度比2012年下降25%以上。首都周边及大气污染较重的石家庄、唐山、保定、廊坊市和定州、辛集市细颗粒物浓度比2012年下降33%,邢台、邯郸市下

降30%,秦皇岛、沧州、衡水市下降25%以上,承德、张家口市下降20%以上。

该省要求,涉及目标任务的有关部门、各设区市要把目标任务分解到年度,落实到具体项目,并要完善年度考核、中期评估和终期考核的工作推进机制,确保各项工作按照时间节点推进。

一张复印纸背后的权力生态

——部分政府机构服务窗口借权营生现象调查

贵,有的单位复印每张2元呢。”

一位律师告诉记者,类似情况在各个省份都有。比如复印卷宗,不少地方法院都规定只能在本院内复印室复印,而且每张1元,远高于市场价,厚厚的一本材料往往要上千元。“这种独家垄断高收费,不就是典型的权力营生吗?”

合肥市高新区交警大队地处偏僻,交警队四周几乎没有任何商家。只有一间简易棚搭建的复印室,供前来办理业务的群众复印需要。当张先生质疑每张1元的复印费过高时,店主不屑地说:“那就别在这复印啊,反正附近没有第二家。”

“这不是借机生财宰老百姓吗?”张先生气愤又无奈。“如果不背靠交警队,这么小的复印店能有生意吗?这中间是不是有什么猫腻?”

小服务创造“大收益”社会商机凸显政府缺口

记者采访发现,复印、照相等服务都是基于老百姓到政府办事而产生的服务需求,这种庞大的群众需求背后隐藏着巨大的收益。以复印费为例,在合肥从事印务工作十多年的老板洪成东给记者算了笔账,目前市场上复印一张A4纸的价格在2毛,除去打印机、纸张、粉墨、工人等成本,复印每张的利润在约1毛钱。

如果按上述政府部门和窗口的收费标准,每张利润在3毛左右,就比市场要高2倍以上。如果再按人流量算更高。据了解,今年1至7月份,合肥市有10万人出境,高峰期每天在合肥市出入境管理局就有600人来办

理相关业务,以每人至少复印1张计算,每天利润在180元,而普通市场复印门店,每天的复印量最多300张,利润仅30元,两者利润相差6倍以上。

“这种权力机构提供的‘商机’当然是块‘肥肉’,像出入境管理局这样在市中心的10多平方米场地,每月租金至少要2000元呢,现在全给它免了,成本少利润大,谁不想‘傍’机关啊,但不是什么人都能得到。”洪成东无奈地说,如果没有熟人、不托关系,根本不可能在这些政府单位开办配套的印务店。

对于市民反映的高价服务,合肥市出入境管理局相关负责人对记者称,设立的综合服务区本意是为了方便百姓,让老百姓不出门就能很快准备好相关材料,加速办理业务的时间,这些服务都是社会化经营,在收费方面与本单位无任何往来。

对于这种解释,一些群众并不认同,不少受访专家表示,群众办事窗口也是政府形象窗口,权力与利益之间到底有没有牵连,需要有关部门认真核查。

小窗口折射大问题 转作风宜从民生小事着手

值得关注的是,记者走访这些窗口单位时,对于有无可能为群众提供上述免费服务,受访单位无一例外都以没有经费等理由表示不可行。

安徽省公积金办的办事大厅曾一度为办理业务的市民提供过免费复印服务。然而最近记者再访这里时,复印已经从无偿变为有偿,相关人员解释说,复印量太大,机械、纸张

央行各支付系统完成升级 跨行转账等业务恢复正常

新华社北京10月8日电 (记者王培伟王宇)中国人民银行8日发布公告称,自6日起,大额实时支付系统、小额批量支付系统和网上支付跨行清算系统等已陆续恢复运行,目前各系统运行正常。

这意味着此前因系统升级改造而暂停的跨行转账等业务已恢复正常。

人民银行称,人民银行已经按照原定计划于国庆节假期期间圆满完成对大额实时支付系统、小额批量支付系统和网上支付跨行清算系统的升级改造。

此前,在各系统升级改造期间,小额批量支付系统和网上支付跨行清算系统暂停运行,不受理各银行机构发起的跨行支付业务,企事业单位或个人通过商业银行营业网点、网上银行等渠道发起的跨行汇款业务也因此暂停。

国庆期间支付宝转账 用户增长4倍

本报讯 (记者车辉)国庆期间,由于央行大额实时支付系统、小额批量支付系统和网上支付跨行清算系统进行升级,个人用户通过银行网点、网上银行等渠道进行的跨行转账业务受到影响无法进行。而支付宝的相应服务基本正常,这也吸引了大量用户通过支付宝进行转账和信用卡还款等操作。

数据显示,国庆7天使用支付宝转账的用户超过250万人次,同比增长了400%,交易额同比增长近10倍。其中无线端使用支付宝转账到卡的笔数占全部转账的近80%。目前,支付宝无线端转账到卡服务全部零手续费。国庆7天使用支付宝为信用卡还款的用户则达到近300万人次,同比增长52%,交易额同比增长56%。其中移动支付更获青睐:在国庆长假期间,手机上使用支付宝钱包(即支付宝手机客户端)进行信用卡还款的笔数占到全部还款的54.8%,占比超过一半。

武汉8000多万元改造低电压

本报讯 (记者张琳 通讯员邹祖虎)今年这个国庆节,武汉市新洲区徐古镇的村民们再也不用为用电犯愁了,稳定的电压下,家中的电器全都正常运转,而在此前,电力供应不足严重影响着村民的正常生活。

为解决村民的实际生产生活困难,武汉供电公司针对全市22个革命老区乡镇电压低、线路老化等问题,筹资8278万元进行彻底整治,计划到2015年,革命老区正常供电保障率达到100%,110万老区人民将摆脱用电烦恼。武汉市新洲区供电公司总经理龚平说,近年县域用电增速远超城市。以徐古镇为例,随着养猪、食用菌产业的发展,用电需求迅速攀升,而该镇电网改造滞后,存在导线细、破损多、网损大等问题。

东风开建新能源乘用车工厂

本报讯 (记者邹明强)日前,东风乘用车新能源工厂在武汉开工建设。工厂建设一次性规划、分两期实施,产能16万辆,一期投资24亿元,预计2014年底全面建成投产。

据介绍,从2010年开始,东风公司5年内将投入不少于30亿元的专项资金,用于节能与新能源汽车的产品技术开发和产业化建设,公司持续承担国家“863”计划的重大专项课题,并建立了国内首家电动汽车工程研究中心。目前已有40多款、1300多辆节能与新能源汽车在全国各地开展示范运营。

一张复印纸背后的权力生态

损耗大,无法支持运转,只能改为社会化有偿服务。

“免费服务当然好,关键是谁来买单。”合肥市出入境管理局的负责人表示,现有的服务窗口或单位一般都没有单独的财权,要想提供免费服务,还需要来自更高层的部门和政府支持。

不少市民表示,到政府指定地点办事收费是小事,却折射出一些部门和单位转变职能是否到位,对群众需求是否重视。“看似小事却是检验政府民生思维的试金石。”合肥市民张民说,“花不了多少钱,就看政府愿不愿意挤一挤。”

安徽大学社会与政治学院副院长范和生认为,为民服务窗口是政务架构中承接“地气”的末端,目前这种服务缺位、及次生服务高价引发的老百姓怨气值得重视。政府关于缺钱缺人的解释看似有理,但随着社会进步政府财力增强,缺钱的话解释不通,何况是一点小钱,说到底还是没有服务老百姓的意识问题。

行政法专家陈宏光认为,这种使用公共权力与公共资源提供服务中,公众因此产生的复印拍照等需求,应该由政府提供近似免费的服务,即便不能提供免费服务,也不能让商家谋取暴利,至多不能高于市场价。否则,损的是政府的面子,伤的是百姓的心!“其实是小钱,复印设备等办公用品本来就在政府财政经费中,稍微提高投入,就能为百姓带来很大方便,何乐而不为呢?反而现在这一便民服务被商家借权力营生攫取垄断暴利,侵占百姓利益!”

(新华社合肥10月8日电)