凝聚力量 书写梦想

——福建省厦门市总工会创新发展工作纪实

□殷江波

海天寥廓,白鹭翩飞。中国东南沿海,有一方灵秀的山海,有一片神奇的土地。福建省厦门市是中国最早对外开放的经济特区之一,也是海峡西岸经济区的重要中心城市。

一路辛勤耕耘,一路春华秋实。伴随着经济特区快速发展的步伐,厦门市总工会近年来紧紧围绕中心,以更高的大局站位,更多的创新作为,更大的维权力度,更实的贴心服务,更广的开放视野,有力回应工会工作的新要求和职工群众的新期待,团结动员全市广大职工为实现中国梦、美丽厦门建功立业!

更高的大局站位:一名技术状元的中国梦

今年8月30日,厦门大学海韵园校区物理机电航空大楼项目部,正在进行厦门市第19届职工技术比赛钢筋工(高级工)项目竞赛。最终,一名来自四川的外来员工黄延正摘得桂冠,获得技术状元称号。

从60名钢筋工选手中脱颖而出,喜上眉梢的黄延正对记者说:"技术是我们创业的'本钱',没有技术就只有干低级活,工资还低。以后我要继续把这门技术练扎实,争当省级技术状元,给我家乡的父老报喜。我希望今后有个美好的人生,家人过上幸福美满的生活。"

提高技术素质,享有美满人生。这是一个技术能手的梦想,也是千千万万的劳动者的夙愿。一个个劳动者的夙愿汇集成为中华民族伟大复兴的中国梦。这正如习近平总书记所说的:中国梦归根到底是人民的梦!

厦门市总工会在多年的工作实践中深深领悟到:只有自觉把工会工作融入党和政府的工作大局,紧紧服务全市发展大局,才能凸显工会组织的地位和作用。这也决定了,在新的历史时期,市总工会也必然要围绕中心、服务大局,进一步提升、凝聚广大职工的智慧和力量,为共同实现中国梦想和个人梦想,吹起"集结号"、打响"冲锋战"。

立足这一更高的站位,近年来,厦门市总工会紧紧围绕推进全市跨岛发展战略和转变经济发展方式,坚持每年举办一届职工技术比赛,如今已坚持了19年,职工参与的覆盖面不断扩大,比赛项目也从过去的传统工种向新兴行业和高技术行业延伸。坚持在广大职工中大力开展劳动竞赛、岗位练兵、节能减排等活动,并向重点工程、非公企业、新兴战略性产业和现代服务业拓展。围绕创新驱动战略,大力创建劳模创新工作室,广泛开展职工技术创新活动,举办职工技术创新成果展示会,不断激发了广大职工学知识、练技术、强素质的热情。

正是在市总工会搭建的一个个创业舞台上,一大批年轻的技术工人、创新能手、金牌工人、职工发明家脱颖而出、茁壮成长,正逐步成长为推动企业发展、社会进步的生产技术、经营管理、生产工艺等领域的骨干人才和中坚力量。

为更好地让广大职工"圆梦",市总工会努力打造一个"没有围墙的大学",深入实施职工素质工程,广泛发动企业开展职工技术等级培训、岗位技能培训,仅今年就培训职工5万多人,取得国家职业资格认证1万多人。深入开展"中国梦·劳动美"主题宣传教育活动,大力推进"创争"活动的力度,引导广大职工自觉践行社会主义核心价值观,建设了172家职工书屋和69家女职工周末学校。今年底,全市职工参加各级职业技术培训人数要达到2万人,通过技术培训晋升技术等级1000人,新增高技术人才100人。

日前,厦门市提出了建设"美丽厦门"战略的城市梦想。"两个百年"发展愿景目标(即要在建党一百年时建成美丽中国典范城市,在新中国成立一百年时建成展示中国梦的样板城市)令人憧憬、催人奋进。厦门市总工会表示,将紧紧抓住这个契机,在全市职工中迅速掀起一股凝心聚力谋发展的高潮,让共同缔造美丽厦门的城市梦想,成为实现中国梦的生动篇章。

更多的创新作为:一位劳模和他的团队

在厦烟,劳模兰志勇和他的创新工作室成员"42天的厦烟效率奇迹"的故事常常让人津津乐道。2012年9月,在老外专家对一项制丝线技改项目也"没招了"的紧急情况下,兰志勇劳模创新工作室立马组织攻关小组开展专项攻关,在42天内硬是将之前"摸起来像是80岁老太太的手"的梗丝改进成"摸起来像18岁小姑娘的手"。目前,兰志勇劳模创新工作室的27名专业技术人员,已有13项成果获得国家级省级优秀QC成果,共获得专利22项。

同样是劳模工作室带头人的厦门港务集团劳模冯鸿昌指出:"技术创新是企业发展的关键所在,'好铁能打几颗钉',只有个人的能力和集体的智慧相融合,才能发挥巨大力量。"

"劳模创新工作室"——这是工会工作领域的一个新鲜事物。从2012年起,厦门市总工会按照"七有"标准(有劳模领衔、有创新团队、有场地设施、有攻关项目、有工作制度、有工作经费、有创新成效)打造一批劳模创新工作室,并初见成效。劳模创新工作室,劳模是"根",创新是"花",效益是"果"。目前,全市已建成94家劳模创新工作室,累计达标37家。今年底,市总工会将完成建设100家劳模创新工作室,累计达标66家的目标。

一切工作的力量来自创新。劳模创新工作室仅仅是近年来厦门市总工会播种的一粒创新"种子"。此前,市总工会本着特区先行先试、敢为人先的精神,已不止一次地以"第一次吃螃蟹"的勇气挑战自己。

市总工会突破传统,大胆探索厦门非公有制企业,特别是外商投资企业工会组建工作,2005年3月,厦门太古飞机工程公司工会组建实现"破冰",在全国创造了自下而上职工自愿建会的"太古模式"。

2005年3月,厦门市总工会在广播电台开播了"工会是我家"栏目,宣传工会工作,接受职工咨询和投诉。如今节目坚持8年多,已成为市总工会对外宣传的一个重要窗口。

2006年,市总工会率先在全省首次推出职工医疗互助保障工作。目前,全市参与互助保障的职工历年累计约136万人次。

2008年12月25日,厦门市总工会首次采取包机的方式免费送113名在厦门的川籍优秀员工返乡过年。每年坚持包大巴免费送福建省内农民工代表返乡。

……

创新之火,可以燎原。2012年,当厦门市吹响了实施文化强市战略的号角时,市总工会又把创新的目光投向了职工文化领域。

"职工文化建设主体是职工,重点在基层,魅力在特色。"厦门市委常委、总工会主席詹沧洲一语道出了职工文化建设的创新要素,并强调大力加强职工文化建设是提升工会工作层次和水平的一个重要切入点。

25岁的张帆是厦门友达光电公司的一名外来员工。两周来,只要一下班她就会赶往企业的文化活动中心排练。音乐声起,节奏律动,舞裙飞扬,她在准备参加2014年厦门职工春晚海选活动。虽然前天练得磨破脚皮,但她不想放弃。她自信地说:"职工春晚的舞台,是为我准备的,我也是冲着它来的!"

去年,厦门市总工会首次推出了2013年厦门职工春晚海选活动,在全市职工中特别是外来员工中迅速"走红"。活动采取与当地知名网站合作等多种宣传方式,历时8个月,吸引了200多家企业近千名职工参与节目海选,网络点击达310多万次,还进行了职工春晚电视与网络同步直播。

这个舞台的活力、热力与魅力一览无余。今年2月,2014年厦门职工春晚节目海选就已"先声夺人"启动了,现已有300多家企业、数千名职工报名参与,跃跃欲试。

如今,"厦门职工春晚已成为厦门市总工会为广大职工群众,特别是外来员工搭建的一个展示舞台、关怀舞台、成长舞台。"市总工会党组书记、常务副主席陈永红如是说。

工会工作发展贵在创新,创新贵在持之以恒。市总工会为不断满足广大职工群众的各种需求,如今已陆续打造出了一批有口皆碑的工会工作品牌。"情系兄弟姐妹"慰问演出、电影大篷车、"周末讲坛"、职工心理咨询、新厦门人集体婚礼、工人运动会、"工会是我家"电台栏目等创新成果已"根深叶茂"。

更实的贴心服务:一间道班休息室的温暖

像同事们一样,身着黄蓝两色环卫服的环卫工人方秋叶走进振兴道班房,用纸巾擦了擦汗,倒了一杯凉茶大口地喝了起来。他们或洗洗手,或加热饭菜,或闭眼休息一会儿,空调的凉爽和惬意的氛围不一会儿就让环卫工人们暑气顿消。

这是近日记者走进位于筼筜街道的环卫职工爱心服务点看到的一幕。这个改造而成的职工爱心服务点,16平方米有限的占地面积,配有微波炉、急救防暑药品、卫生间等。

"环卫工作哪有不辛苦的,以前都是自己带个水壶灌点水,热了累了的时候就找个阴凉的地方休息一下。吹空调、喝凉茶都是从来没想过的。"从事环卫工作10多年的方秋叶,正"沉浸"在无限的清凉与幸福中。

今年初,厦门市总工会把一些原来具备水电条件的道班房改建为环卫职工爱心服务点,同时投入近30万元资金添置设备。如今,厦门岛内外51个服务点已全部投入使用。

近年来,厦门市总工会始终把服务职工群众这一基本职责,贯穿于工会工作的全过程,并尽最大可能地实现服务更便利、更多元、更人性。职工服务站建设就是其中一例。

据了解,按"六个有"的要求,目前厦门建有区级职工服务站6个,镇(街)17个,企业和工业园区17个,另有23家服务站正在筹建中。年底全市37个镇(街)将全面建成职工服务站。

"职工服务站既是镇(街)和基层工会的工作平台,更是服务职工的重要窗口。将服务职工的平台建在基层,职工不仅在家附近就能享受到服务,还能感受'工会娘家人'的温暖。"詹沧洲主席说。

市总工会将不断强化职工服务站的功能作用,使之为职工提供困难帮扶、法律援助、医疗互助、文体活动、职工书屋、组织建设等一体化服务,真正把职工服务站建成"职工之家"。

从点、线到面的服务,直至拓展到全体工会会员,厦门工会逐渐把"普惠制"作为新的工作方向。去年以来,市总工会整合社会资源,在全省率先推出了"工会会员服务卡",并将陆续有计划地发放到全市150多万名会员手中。它融合了工会会员服务和银行卡服务功能,职工除了可以凭借会员服务卡在电影院、便利店等进行快速支付外,还能获得法律援助、困难帮扶、心理咨询、技能培训等工会免费服务,以及领取职工医疗保障的补助款、困难职工补助、劳模津贴等款项。今后,市总工会将在医疗服务、生活消费等领域拓展工会卡的范围,努力提高工会卡含金量。

爱心服务点、职工服务站、工会会员卡……这仅仅是厦门市总工会倾心为职工献上的一个个小"礼包"。为强化服务职工的合力,市总把它们打造成一条"服务链"——为职工办10件实事项目。其中包括创建劳模创新工作室、建设职工服务站、工会会员卡、企业建立哺乳室(女职工休息室)等。如今,这些为职工办实事项目正一件件兑现。

厦门市委常委、市总工会主席詹沧洲(右一)走访陈国信劳模创新工作室

纵观厦门市总工会服务职工的每个项目都有不同的主题与方式,但是"根在职工、服务职工"的群众观点和群众路线是市总工会始终倡导和坚持的方向。

"注意从职工群众房前屋后的实事、小事做起,着力解决职工群众最关注、最迫切的现实问题"。这一个阶段,参与党的群众路线教育实践活动的厦门市总工会机关干部们,时常悟到这样一条最深刻的体会。

8月15日、16日,市总工会在厦门市委党校,举办了由200多名工会干部参加的党的群众路线教育实践活动学习辅导班。一位机关工会干部说,学一学,思一思,查一查自己存在哪些"四风"问题。群众无小事,服务无小事,如果忽视身边小事,只做形象工程,那就等于"画饼充饥",与职工群众距离会更拉远。

不久前,厦门市总工会干部们分成小组,分别来到厦门市图书馆、轮渡码头游客检票处、邮政快递点等地,与工人们一起干活,开展"体验劳动"。这似乎已经成为工会干部"接地气"、"连民心"、"解民忧"的必修课了。

为提升工会干部的服务水平和能力,近几年,市总工会紧抓工会干部的队伍建设,举办工会干部论坛和课题调研大竞赛,强化廉洁自律教育等。几年来共举办上岗资格培训班和各类短期适应性培训班近300期,培训工会干部超过3万人次。

"用心细心恒心、务实扎实落实、效率效能效果、合心合力合作",詹沧洲主席曾用这四句二十四字来殷切勉励各级工会干部们不断完善自我,真正做到服务职工"面对面"、"心贴心"、"实打实"。

2013厦门职工春晚演出现场

厦门市第十九届职工技术比赛海峡两岸职工烘焙师技术比赛现场

更大的维权力度:一次工资集体协商的博弈

今年4月17日,在世界500强企业厦门建松电器公司的会议室里,举行了一场紧张而公开的工资集体协商谈判。劳资双方面对面,开诚布公,针对公司2013年度的工资问题,展开协商,过程虽紧张,结果却圆满。坦诚的交流让双方达成共识:今年公司员工工资的增长幅度确定为13%。

据了解,自2009年起,厦门建松电器公司就在内部实施工资集体协商,今年已是第5个年头了。通过工资集体协商制度,员工的权益得到维护,企业稳定了员工队伍,劳资双方也越来越和谐,达到"双赢"。

面对当前企业普遍员工流失率高,大多源于普遍不满意工资的问题,市总工会副主席杨中华认为,企业只有通过工资平等协商,职工薪资水平趋于合理,才有利于稳定职工队伍,提高业务素质,提升产品质量和服务质量,促进企业发展和社会发展。

近年来,市总工会坚持以企业工资集体协商为主体,开展要约行动,一头抓行业、区域和世界500强在华企业建制,一头抓规模以上非公企业建制,不断完善协商民主制度和工作机制。同时不断健全指导员队伍,努力培养一支职业化、专业化工资协商指导力量。依托市劳动关系三方机制,发挥各自职能作用,共同推进工资集体协商工作上新台阶。

目前全市共签订工资集体合同2376份,覆盖企业39340家。其中,单独签订2304家,区域(行业)性合同72份。

工会是劳动关系矛盾的产物,也是调解劳动关系的主体。正如工资集体协商一样,以和谐劳动关系为主线,厦门市总工会努力在缓解劳资矛盾的博弈中争得一片清新、和谐的天空。

开展和谐企业创建工作也是市总工会着力维权之举。遵循"维护职工权益,共谋企业发展"的工作原则,市总工会以非公企业为重点,大力推行企业职工后勤保障提升计划,坚持开展和谐企业评选和"双爱双评"、"十佳雇主"等评选活动,不断扩大和谐企业创建覆盖面,逐步形成了"党委主抓、政府主推、部门联动、企业主体、职工参与"的社会化创建工作机制。

每周二的下午是固定的"主席接待日",市总工会轮流派一位领导接访。当卢大姐踏入信访室那一刻起心中似乎有着许多不快,陈永红副主席和她进行了近一个小时的沟通,倾听陈述,了解案情,给出解决方案,并表示会尽力帮助解决困难。这使得卢大姐心中的大石头落下一半,安心回家等反馈消息。

据了解,一年来"主席接待日"始终坚持"谁接访、谁负责"、"件件有着落、事事有回音"的原则,受理并妥善解决案件近40件。

加大维权力度要"借力"。今年,在市总工会挂牌成立市劳动争议调裁诉对接协调委员会办公室、市人民法院劳动争议巡回审判点、市劳动争议仲裁委员会派驻工会仲裁庭。市总工作人员评价说:"此举进一步加大工会在劳动争议案件仲裁、诉讼环节的维权参与力度,劳动争议纠纷得到有效应对、及时化解,劳动争议处理形成新的格局。"

加大维权力度也要"布网"。市总工会发挥工会劳动保护三级网络劳动保护监督作用,把更多的农民工纳入工会劳动保障"安全网"中。今年组织的"安康杯"竞赛活动中,就有3300家企业、54万名职工积极参赛。

加大维权力度更要"扫盲"。来厦员工群体是工会维权的重要阵地,也是工会维权的盲点和弱点。为尽最大可能地吸纳来厦员工加入工会组织,维护他们的合法权益。近年来,市总工会大力推动"两个普遍"工作三年规划,继续以进城务工人员、劳务派遣工为重点,大力开展集中建会工作,确保全市企业建会率、职工入会率双双都在90%以上。

当前,针对中小微企业建会这一"瓶颈"问题,市总工会探索以行业性、区域性工会联合会建设等多种方式实现建会全覆盖。同时进一步加强工会规范化建设,重点抓好镇街工会、台企工会、产业工会和区以下行业工会联合会建设。截至去年底,全市共有基层工会12916家,覆盖单位43914家,会员169.53万名,世界500强在厦企业工会组建率达100%。

全省各级劳模参观冯鸿昌劳模创新工作室

更广的开放视野:一场职工论坛的"光晕"

厦门特区因台而设,具有独特的对台区位优势。多年来,厦门市总工会一直奉行"先行先试、敢为人先"的精神,带着真诚、热情、关怀,近距离地触摸厦台两岸的发展脉搏。

2013年6月17日,作为协办方的厦门市总工会又迎来了新一届的海峡职工论坛的隆重开幕。来自海峡两岸的200多名基层职工代表参加了以"推动更高质量就业、服务经济转型发展"的主题论坛。

和以往四届职工论坛一样,临走时台湾嘉宾紧握着对方的手,说的最多且最热烈的话是:一定要到台湾来,我们等你!

两岸工会愈加融合起来,两岸职工愈加热络起来,这样的见证远不止这一场场盛会、一幕幕场景……

2006年8月,厦门市总工会与台中市总工会签订共同推动两地工会交流合作协议。此后,金门县总工会、新北市总工会也相继跟进。

2007年11月,成功承办了"首届海峡两岸职工文化节",论坛、书画艺术展、音乐会三大主题活动交相呼应,吸引人潮。

2008年12月,首次组队代表福建省总工会职工艺术团赴台湾进行文化艺术交流。这是大陆工会文艺团队首次赴台演出。

2009年8月,厦门台资企业飞鹏公司首批12名台籍员工加入工会,这是台商投资大陆近30年来,中华全国总工会首次吸收台湾籍会员。

2009年,市总工会首次把台籍人士纳入市五一劳动奖章的评选范围。2011年,又将台籍人士连同外籍人士纳入市劳动模范评选范围。

……

这是一个个大胆尝试、大胆摸索的过程。近年来,厦台工会的交流合作的确是风生水起——

厦门市总工会以闽南文化为纽带,助推两岸职工文艺团体互访巡演、两岸职工文体赛事和技能比赛。先后举办或承办了海峡两岸文化节、海峡两岸书画展、海峡两岸职工论坛、海峡两岸职工技术比赛等;积极参与海峡两岸职工创新成果展等。今年的两岸职工烘焙师、咖啡师技术比赛,共有来自两岸的73名职工同台竞技、共话友情。

厦台两岸都以发展为先。市总工会把在厦工作的台籍员工们也放在了心坎上。去年底,在全国首次召开了全市台资企业工会工作会议,进一步推动台资企业及其工会工作健康发展。目前在厦投资的台资企业累计超过4000家,台资企业职工约30万人。

值得一提的是,今年的海峡论坛期间,全总海峡两岸职工交流基地在厦门挂牌设立了。这将为市总工会推动福建海西建设、落实厦门综改方案以及"一区四中心"建设,提供更大的作为平台。

市总工会认为,下一步要充分发挥这一平台作用,研究探索相关政策和措施,不断探索深化两岸职工交流合作的新模式、新途径和新领域,把交流合作平台搭好、搭实、搭稳。

千里之行,始于足下。越是美好的未来,越需要我们付出艰辛努力。未来的厦门市总工会将在推动实现"中国梦"和美丽厦门的伟大实践中,满怀希望和激情,书写光荣和梦想,以千帆竞发立潮头之势,努力掀开特区工会工作创新发展的新的一页!

本报社址:北京市东城区安德路甲61号 邮政编码:100718 定价:全年:294元 每季:73.5元 每月24.5元 零售:逢4版0.44元 逢8版0.87元 广告经营许可证京东工商广字0184号 上期(北京)开印时间:3:00分 印完时间:4:30分