

# 告别“一锅粥”式旅游，才有身心愉悦的休假

□本报评论员 林琳

这个长假，你“遭罪”了吗？——7天国庆假期过后，不少人向亲戚朋友发出了这样的问候。这当中，有戏谑的成分，也并非毫无现实缘由，因为长假里，人们耳闻目睹或者亲身经历的堵心事不少，甚至有人发出“黄金周过成‘一锅粥’”的感慨。

说起这些“遭罪”的事儿，堵车首当其冲，一些高速公路成了“龟速”公路甚至停车场。到了景区，要面对的或许是景区爆棚、人满为患。10月2日，四川九寨沟景区发生大规模游客滞留事件，上下山通道陷入瘫痪。北京故宫、杭州西湖等众多主流景区，均出现不同程度接待人数超载问题。更恶劣的，比如个别景区的“票中票”问题，还有被导游强迫消费、被执法人员威胁和野蛮执法的问题，央视曝光的“云南香格里拉旅游乱象”可谓典型一例。

具体而言，比如高速公路的问题。免费本是好事，但不能因为免费就放任它白天堵到深夜，而应该认真思考为什么会堵，

如今的情况并不让人满意。尽管我们愿意相信，大多数景区的秩序是井然的、场面是和谐的，但频频见诸媒体的上述“受罪”遭遇，恐怕很难让人不产生一种对过节出行的畏惧感。回想一下，上述种种情况，是今年才有吗？是国庆长假才有吗？

归根到底，长假过程中的种种现象反映出的其实是国人的休假质量无法让人满意，其背后是相关行业、地方、部门的服务质量和能力有待提高，理念和做法有待转变，一些旅游胜地不能只算经济账，而不考虑公众感受；相关部门不该放任一些地方旅游业的非健康发展和游客的权益一再受损；从更宏观的层面来说，一些好的政策也并非没有改进、完善的必要。

休假本该是放轻松、尽开颜的时候，可

怎么能够缓堵、不堵。由此派生出两个问题，集中休假和集中出行，而解决之道无非是“错峰”二字。错峰休假指向带薪休假等其他休假政策的落实，只有当个人有了可自由支配的假期，才能安排个性化的休闲体验，进而减少公休节假日的集中出游。而错峰出行指向高速公路更多时间段的免费。新华社的一篇报道就建议，可以发放“免费通行券”，每辆车每年享受一定公里数的免费通行额度，时间自由把握。在车辆管理已然全国联网的背景下，这样的建议落实起来并不难。

比如景区管理的问题。一方面，景区有多大的接待能力本该心中有数，对超负荷接待也该有相应的预案。一些景区的负责人在解释游客滞留问题时称，散客数量难以统计，所以造成景区爆棚，都是远道而来又不能拒之门外——既然如此，不妨尝试一下游

客预约服务，按照景区的接待能力安排游客限额。另一方面，一些景区长期以来实行的是“分段”管理，这也是游客买了门票之后还要多次缴费的原因。对这一涉及经济利益的问题，解决起来可能阻力较大，但不能因此就一直置之不理。

至于那些态度恶劣、蛮横的导游，欺骗游客的旅游公司和有“护犊子”情节的监管部门，发现问题就该依法处理，取消其行业准入资格亦不为过。《旅游法》里设定的条条框框应该得到具体落实。

当然，在期待各方共同努力营造更舒适的休假氛围和体验的同时，我们也期待，一些国人能够注意自身素质的提高，就算景区或者路边没有足够多的垃圾箱，也不是可以随手就扔垃圾的理由。

提高公众的休假质量，让休假真正成为人们身心愉悦的事，不该只是一种期待。

长假过程中的种种现象反映出的其实是国人的休假质量无法让人满意，其背后是相关行业、地方、部门的服务质量和能力有待提高，理念和做法有待转变，一些旅游胜地不能只算经济账，而不考虑公众感受；相关部门不该放任一些地方旅游业的非健康发展和游客的权益一再受损；从更宏观的层面来说，一些好的政策也并非没有改进、完善的必要。

## 执法者是非颠倒比导游野蛮更可怕

□王石川

10月6日，央视等媒体曝光了云南香格里拉、丽江等地导游、执法人员威胁游客和野蛮执法的行为。全国假日办有关负责同志强烈谴责上述情况，并表示在10月1日《旅游法》实施之后，对这样的行为，必须依法严惩。（见10月7日《东方早报》）

“你看我今天会不会把刀子放到你脖子上”，“你信不信我给你（打）散在这里！”拒不交钱的游客赶下车，当场撕毁合同，如此粗暴和野蛮，哪像正经导游，简直就是土匪。如今，涉事导游已被吊销导游证，其所在的旅行社也被停业整顿，然而，仅仅将不作为、乱作为的执法人员调离，调离算什么处罚？不痛不痒！让人遗憾。

再看执法人员的嘴脸：当游客拿着录音向执法人员投诉时，却遭到了执法人员的威胁和辱骂：“把你删掉，删不掉我就拘留你！我说拘留你就拘留你！把她拉过来！通知防暴队把她拉回去”，“像你这样的滚蛋！永远不要来香格里拉！把你撵掉！我敢说这句话我能做到！”执法人员的匪气丝毫不逊色于之前的导游。

尤其令人匪夷所思的是一名执法人员居然这样教训游客：这个理性消费观念不对，你就按这个价格一交了，旅行社和导游谁都不赶你。如此奇谈怪论，实在骇人。理性消费有

什么错？导游强制消费，难道还有理了？可以说，香格里拉旅游市场的混乱，与无良导游有关，但更与乱作为的执法人员有关。

执法人员的沉沦，比导游的堕落更可怕。执法人员本该主持正义，如果沦为不义者，就会使受害者无处维权，陷入绝望。如果把执法人员比作捕鼠的猫，那么报道中提到的两名执法人员，显然是在给老鼠看家护院，如此一来，怎能不让人心惊胆战？按照相关法律规定，旅游主管部门和有关部门的工作人员在履行监督管理职责中滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊，尚不构成犯罪的，依法给予处分。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

进一步说，对执法人员的纵容，比执法人员乱作为更可怕，如果把问责变成质问，把惩处简化为“罚酒三杯”，这与变相保护何异？

老子调查儿子，很难调查出真相；老子处理儿子，也很难下狠手。处理乱作为的两名执法人员，不仅仅是迪庆旅游局的家事，更不仅仅是一两名游客的私事。如果不把这些恶劣的执法人员“连根铲除”，怎么可能打造温馨舒适的旅游氛围？香格里拉怎么可能成为天堂？

不得不说是，现实中充斥了不少这样的“十大品牌”。前有“牙防组”，后有“中华脊梁奖”。



### 反“偷”为主

小偷卷走财物后，非但没有逃跑，反而在出游的住处中住了下来。近日，家住上海的赵女士致电《新民晚报》，反映长假遭遇的奇事。让人意外的是，小偷不仅将男主人的几件脏衣服洗干净晾晒在门廊处，还在厨房做饭，拿走不少土豆和鸡蛋。目前，警方正全力追查嫌疑人。

这样的小偷真让人哭笑不得，难道是给自己找儿度假？不管怎样，提醒节日举家出游的人们，走之前别太在意了，门窗、电器之类关好是一方面，尽可能让其他朋友或者邻居偶尔帮忙照看一下房子也是不错的选择。这样事情虽是个别，但谁赶上，都烦心得很。未雨绸缪一下，没啥坏处。

□李法明/图 林琳/文



## 给钱就能上，行业评选操守何在

□吴龙贵

据10月7日《新京报》报道，记者近日在北京、济南等多个家居建材市场暗访时发现，“十大品牌”已成为商家招揽顾客的金字招牌。“十大品牌”究竟是谁评的？有多少权威性？其背后隐藏怎样的猫腻？“只要给钱，都能评上。”北京一位从事了十余年地板销售的业内人士称，有些企业刚评上“十大品牌”没几年就倒闭了。

不得不说是，现实中充斥了不少这样的“十大品牌”。前有“牙防组”，后有“中华脊梁奖”。

如今，“牙防组”倒台了，“中华脊梁奖”也在千夫所指中黯然退场，但这种忽悠人的把戏并未消失。此类山寨评选之所以盛行，并不是因为它具有多大的欺骗性，而是因为已经形成了强大的利益链，或者说所谓的“十大品牌”评选本身就是一门“生意”。一些行业协会以组织评选的名义向企业收取不菲的会费或参评费，企业则通过获得“荣誉”来装点门面，增加竞争力，双方各取所需，唯一的受害者当然只能是无辜的消费者。

市场经济下，企业和商家挖空心思地取悦消费者，本是好事情，但前提是必须遵守法

律和市场规则，诚信经营。“花钱就能上”的“十大品牌”，毫无疑问不具备任何指导意义，不仅破坏了公平竞争的市场机制，而且会让消费者在选择商品时无所适从，频频陷入“消费陷阱”。短期来看，企业和商家确实有可能因此获利，但长远来看，却无异于慢性自杀。没有哪一个企业能够仅仅依靠这样得来的品牌名声而生存和壮大，泛滥的“十大品牌”透支了企业的市场公信力，让消费者产生本能的反感和排斥。

如何保卫行业评选的“贞操”？有人说，政府职能部门应加强监管，有人说，应当由

## 河北立法全方位保障农民工权益

《河北省农民工权益保障条例》将从12月起施行

本报讯（记者李显霖 通讯员刘伟青 马金占）9月27日，河北省十二届人大常委会第四次会议审议通过《河北省农民工权益保障条例》，将于2013年12月1日起施行。届时，河北农民工的合法权益保护将具有可操作性的法律依据。

目前，河北农民工数量达1500多万人，按“十二五”规划，全省每年新增转移农村劳

动力100万人。如何更好地维护农民工合法权益，并将其纳入法制化轨道，显得十分迫切和重要。

《条例》分十章六十六条，就农民工就业服务、劳动合同、工资与支付、社会保险、劳动安全卫生、公共服务、权益救济等多个方面予以明确的法律规定，基本涵盖了农民工政治、经济、文化权益等方面的内容。

欠薪是事关农民工切身利益的大事，而90%欠薪群体性事件发生在建筑领域。为此，河北省人大常委会党组副书记、省总工会主席王增力说：“农民工权益保障立法要针对当前存在的一些突出问题，拿出几条有力管用的规定，有效解决拖欠农民工工资这一痼疾。”

《条例》将河北正在执行的一些行之有效的遏制农民工工资拖欠行为的行政措施、处

罚手段，由规章制度上升为地方法规，凸显了《条例》较强的可操作性和执行力：建设单位和建筑施工企业未按规定交纳农民工工资保证金的，不予办理施工许可证；建筑施工企业拖欠农民工工资的，建设单位不得组织工程竣工验收、县级以上人民政府住房和城乡建设行政部门不予竣工验收备案；因建设单位或者工程总承包企业未按照合同约定支付工程款，致使承包企业拖欠农民工工资的，由建设单位或者工程总承包企业先行垫付；建筑施工企业违反本条例，情节严重的，由县级以上人民政府住房和城乡建设行政部门停止其投标资格、清出建筑市场。

据了解，2008年《河北省农民工权益保障条例》列入省十一届人大常委会5年立法规划后，省总先后组织开展了农民工权益维护、生活保障、劳动安全卫生等专题调研，为法律的出台奠定了坚实基础。



read.workercn.cn 《中工网·电子职工书屋》  
亿万职工的网上家园  
为企业打造现代化数字图书馆  
提供内容与技术服务  
3000种期刊、5万册图书、30万册藏书量  
产品特点：  
1.PC版：| 手机/文本/语音 |  
2.移动终端：| 聚焦图书馆 | 两线下载 |  
3.内网端：| 无线网络 | 无线局域网  
电话：15107110872 027-51900549  
Q Q：1307532499

## 北京重污染日将限制施工行为

据新华社北京10月8日电（记者卢国强）北京市在遭遇重污染天气时，将采取加大污染防治执法检查频次、限制施工行为等应急措施。这是记者8日从北京市城管执法部门了解到的。

北京市城管执法局负责人说，按照《北京市城市管理综合行政执法局空气重污染应急预案》要求，城管部门将空气重污染分为四个

预警响应级别。当遭遇重污染日时，城管执法部门将合理调配执法力量，在确保街面环境秩序良好的基础上，加大对扬尘、遗撒、露天焚烧（垃圾、树叶、秸秆）、露天烧烤以及经营性燃煤等污染源执法检查频次，加强施工工地扬尘防治；必要时，将要求辖区施工工地停止土石方作业，停止建筑拆除工程，停止渣土车、砂石车等易扬尘车辆运输。

36辆发电车 45支应急队伍

## 第十届艺术节保电演练亮“飞轮”

本报讯（记者丛民 通讯员段德咏 郭铁敏）即便是配电线或者场馆变压器出现故障，第十届艺术节开闭幕式供电演出现场的灯光都不会“眨眼”，因为飞轮蓄能发电车作为应急电源，会零延时自动启动。日前，国网山东电力“十艺节”保电应急演练，成功检验了“十艺节”供电体系的应急处置能力。

这次应急演练成功地检验了三种意外情况下的应急处置措施是否有效。第一种情况是为“十艺节”开幕式现场供电的10千伏电缆故障跳闸，造成歌剧厅主供电电源停电；第二种是济南大剧院变压器故障，造成舞台照明、舞台机械、视频转播等重要负荷失电。这两种情况下，飞轮蓄能发电机会零延时自动启动，舞台照明灯光连闪都不会闪；第三种客户侧设备发生故障，飞轮储能发电车切入失败，将低压负荷由发生故障的1号变压器倒至正常供电的2号变压器供电，确保电力正常供应。

第十届艺术节将于10月11日在山东济南开幕，10月26日在青岛闭幕，涉及全省34个场

馆，“十艺节”供电涉及的点多面广，战线长。

国网山东电力成立了第十届艺术节电力保障工作组和办公室，所属济南、青岛等9市供电公司专门成立了保电工作组，编制了保电方案。目前，“十艺节”34个演出场馆配套的60条线路和39座变电站已全部竣工并投运。9月中旬，国网山东电力对济南、青岛、淄博、潍坊、泰安等市共14座重要演出场馆进行了供电设施抽查。各场馆内部供电设备运转良好。

此外，国网山东电力组建了45支抢修队伍，备足抢修物资和抢修工具，24小时待命，随时投入应急抢险任务，并安排36辆发电车在演出前进场，做好应对准备，特别是开、闭幕式场馆，均配备先进的飞轮储能发电车，确保紧急情况下不间断供电。各单位制定了详细的设备巡视计划，明确巡视责任人、周期、巡视内容，对重要线路杆塔实施专人蹲守，对全部变电站安排24小时专人值班，确保“十艺节”电力安全供应。

本次应急演练成功地检验了三种意外情况下的应急处置措施是否有效。第一种情况是为“十艺节”开幕式现场供电的10千伏电缆故障跳闸，造成歌剧厅主供电电源停电；第二种是济南大剧院变压器故障，造成舞台照明、舞台机械、视频转播等重要负荷失电。这两种情况下，飞轮蓄能发电机会零延时自动启动，舞台照明灯光连闪都不会闪；第三种客户侧设备发生故障，飞轮储能发电车切入失败，将低压负荷由发生故障的1号变压器倒至正常供电的2号变压器供电，确保电力正常供应。

第十届艺术节将于10月11日在山东济南开幕，10月26日在青岛闭幕，涉及全省34个场

馆，“十艺节”供电涉及的点多面广，战线长。

国网山东电力成立了第十届艺术节电力保障工作组和办公室，所属济南、青岛等9市供电公司专门成立了保电工作组，编制了保电方案。目前，“十艺节”34个演出场馆配套的60条线路和39座变电站已全部竣工并投运。9月中旬，国网山东电力对济南、青岛、淄博、潍坊、泰安等市共14座重要演出场馆进行了供电设施抽查。各场馆内部供电设备运转良好。

本次应急演练成功地检验了三种意外情况下的应急处置措施是否有效。第一种情况是为“十艺节”开幕式现场供电的10千伏电缆故障跳闸，造成歌剧厅主供电电源停电；第二种是济南大剧院变压器故障，造成舞台照明、舞台机械、视频转播等重要负荷失电。这两种情况下，飞轮蓄能发电机会零延时自动启动，舞台照明灯光连闪都不会闪；第三种客户侧设备发生故障，飞轮储能发电车切入失败，将低压负荷由发生故障的1号变压器倒至正常供电的2号变压器供电，确保电力正常供应。

第十届艺术节将于10月11日在山东济南开幕，10月26日在青岛闭幕，涉及全省34个场

馆，“十艺节”供电涉及的点多面广，战线长。

国网山东电力成立了第十届艺术节电力保障工作组和办公室，所属济南、青岛等9市供电公司专门成立了保电工作组，编制了保电方案。目前，“十艺节”34个演出场馆配套的60条线路和39座变电站已全部竣工并投运。9月中旬，国网山东电力对济南、青岛、淄博、潍坊、泰安等市共14座重要演出场馆进行了供电设施抽查。各场馆内部供电设备运转良好。

本次应急演练成功地检验了三种意外情况下的应急处置措施是否有效。第一种情况是为“十艺节”开幕式现场供电的10千伏电缆故障跳闸，造成歌剧厅主供电电源停电；第二种是济南大剧院变压器故障，造成舞台照明、舞台机械、视频转播等重要负荷失电。这两种情况下，飞轮蓄能发电机会零延时自动启动，舞台照明灯光连闪都不会闪；第三种客户侧设备发生故障，飞轮储能发电车切入失败，将低压负荷由发生故障的1号变压器倒至正常供电的2号变压器供电，确保电力正常供应。

第十届艺术节将于10月11日在山东济南开幕，10月26日在青岛闭幕，涉及全省34个场

馆，“十艺节”供电涉及的点多面广，战线长。

国网山东电力成立了第十届艺术节电力保障工作组和办公室，所属济南、青岛等9市供电公司专门成立了保电工作组，编制了保电方案。目前，“十艺节”34个演出场馆配套的60条线路和39座变电站已全部竣工并投运。9月中旬，国网山东电力对济南、青岛、淄博、潍坊、泰安等市共14座重要演出场馆进行了供电设施抽查。各场馆内部供电设备运转良好。

本次应急演练成功地检验了三种意外情况下的应急处置措施是否有效。第一种情况是为“十艺节”开幕式现场供电的10千伏电缆故障跳闸，造成歌剧厅主供电电源停电；第二种是济南大剧院变压器故障，造成舞台照明、舞台机械、视频转播等重要负荷失电。这两种情况下，飞轮蓄能发电机会零延时自动启动，舞台照明灯光连闪都不会闪；第三种客户侧设备发生故障，飞轮储能发电车切入失败，将低压负荷由发生故障的1号变压器倒至正常供电的2号变压器供电，确保电力正常供应。

第十届艺术节将于10月11日在山东济南开幕，10月26日在青岛闭幕，涉及全省34个场

馆，“十艺节”供电涉及的点多面广，战线长。

国网山东电力成立了第十届艺术节电力保障工作组和办公室，所属济南、青岛等9市供电公司专门成立了保电工作组，编制了保电方案。目前，“十艺节”34个演出场馆配套的60条线路和39座变电站已全部竣工并投运。9月中旬，国网山东电力对济南、青岛、淄博、潍坊、泰安等市共14座重要演出场馆进行了供电设施抽查。各场馆内部供电设备运转良好。

本次应急演练成功地检验了三种意外情况下的应急处置措施是否有效。第一种情况是为“十艺节”开幕式现场供电的10千伏电缆故障跳闸，造成歌剧厅主供电电源停电；第二种是济南大剧院变压器故障，造成舞台照明、舞台机械、视频转播等重要负荷失电。这两种情况下，飞轮蓄能发电机会零延时自动启动，舞台照明灯光连闪都不会闪；第三种客户侧设备发生故障，飞轮储能发电车切入失败，将低压负荷由发生故障的1号变压器倒至正常供电的2号变压器供电，确保