

引导申诉人依法维权注重沟通,给项目承包负责人及时解决劳资纠纷“施压”

劳动监察巧出“软”招 维护权益事半功倍

本报讯 不少建设施工企业并未在当地工商注册,员工多来自外省市,且基本未在当地劳工用工备案,施工方大多不为员工办理社会保险手续无法缴建筑工人工资保证金,在种种隐患下,一旦发生劳动纠纷,劳动者往往投诉无门,而劳动管理部门也很棘手。

最近以来,在广东省连山壮族瑶族自治县人社局劳动监察人员就屡屡遭遇这样的头疼,不得已,他们发掘了“软”处理的办法为工人讨要工资和工伤赔偿。

当劳动监察人员到这些施工单位各项目

据了解,自2011年以来,“二广”(内蒙古二连浩特——广州)高速公路在连山县路段建设进程进入全面紧张的施工阶段,该工程各施工标段都曾发生过劳资纠纷案件,其中多数是因欠薪和工伤理赔问题引起,尤其是2012年上半年案件数量直线上升,每星期都有约3宗。经统计该建设工程引起的劳资纠纷案件,已占了该县人社局承办全部案件的80%。

针对这样“特殊”的施工单位发生劳资纠纷,

办公场所,以及各承包标段施工现场找到有关负责人协商案件处理时,对方却表现出不耐烦、不在乎,敷衍推托了事,甚至还产生抵触情绪,不肯配合工作。这些企业在该县注册,部分企业认为当地人社部门无权处理纠纷。

劳动监察人员很快发现,这些建设单位的项目部负责人办公室装潢奢华,座驾也价值不菲,都是比较富有且很要“脸面”的人。

针对这样“特殊”的施工单位发生劳资纠纷,

劳动监察仲裁员无奈,开始尝试着用“软”的办法去处理,即引导申诉人(包括职工家属)先主动找建设工程的有关标段项目部主要负责人去沟通,要求这些负责人亲自出面解决问题。

同时还劝诫这些申诉人要依法维护自己的合法权益,这样在不违反国家有关法律法规的情况下,直接给项目承包负责人施加压力。

这一招果真灵,收到了事半功倍的效

果。不用立案,就很快地处理好一宗劳资纠纷了。

从去年下半年至今,凡在连山县境内的广东“二广”高速公路建设工程各施工工地务工的员工,只要有工伤事故和劳资纠纷发生,他们大多都能在各标段承包项目部以下主动自行化解。就算一时解决不了的,用人单位负责人也会主动和人社部门联系,要求协助他们和员工达成赔偿协议。

(韦泽胜)

长期以来,技校几乎一直是考不上大学的无奈选择。但在广东,这几年技校越来越成为许多学子的热门选择

技工学校何以逆袭走俏

技校毕业生成了就业市场的“香饽饽”,今年广东技校的就业率达到98.5%以上

□本报记者 何东霞

今年广东省岭南工商第一技师学院迎来了一位特别的新生——杜宇鹏,他在去年高考以622分被重点大学本科录取。然而一年大学生活后,他做了一个惊人的决定——放弃重点大学的学习,选择了省岭南工商第一技师学院的汽车检测与维修专业。

“学好一技之长,自己又喜欢动手,专业+热爱,在就业中能立于不败之地。”他解释了自己的决定。

在广东,像杜宇鹏这样青睐技工教育的学子不在少数,技工院校的火热甚至还吸引了不少外籍和港澳台学生。广州港技工学校今年现场报名和网上报名的学生达3000多名,实际录取了894人,报名人数与录取人数之比超过3:1。就业市场数据也显示,广东技工院校的就业率在98.5%以上。在劳动力市场招工两难的情况下,技工教育的“热风”悄然上演“逆袭”。

从“管饭陪参观”吸引报名到学生主动“回炉”

像广州港技工学校这样报名情况火爆的技工院校并不在少数。

“2012年以前,报名全日制的人数仅有2000多人。暑假时,家长带学生来学校参观,我们不仅管饭,还热情地带家长介绍参观,但很多专业还是招不满。”说起过去的招生经历,肇庆市技师学院招生就业处处长张生弟很感慨。但今年7月初,暑期才刚刚开始,前来报名的学生已经非常多。最后校方统计共4200多人成功报名,是往年的两倍,一些专业原本计划招生600人,但最后实际招了800人。

为适应市场需要,从2012年起,学校新开了一些数控、电器方向的专业,如专业电器自动化和数控设备维修等,备受学生欢迎的专业也从过去的计算机、电子商务等向技能要求更高的专业转变。

记者留意到,在众多就读技校的新生中,除了初中、高中毕业后直接报名的,还有不少工作了一段时间后发现自己技能不足,决定重新回到学校的“回炉生”。肇庆市技师学院今年新招的“回炉生”就达到了一千多人,占该校今年招生比例的30%。

今年9月份报名该学院模具制造与设计专业的招健峰就是其中一位。两年前高中毕业后,招健峰没有考上理想的学校,进了广东四会市一家工厂做模具制作学徒。“其实并不辛苦,但是我觉得学不到东西。”他说,学了两年,他觉得模具制作师傅都没有

将“核心的知识”教授给他,“可能师傅怕‘教会徒弟就怕师傅’吧。”他决心再次回到学校,学习真真正正的模具制造与设计的技能。

从劳务输出到技能输出

在记者采访过程中,一些技校招生办负责人的一致看法是:这两年学生的质量明显比以往高,自主学习的意愿更强。

“今年我们学校7月初就已经招够人了,而往年要到8月中旬才能招满人。从2010年开始,我们培养的全部是高级工。从目前的情况看,新生的素质都比较高,在学习上非常主动。”说起自己学校的学生,广东省岭南工商第一技师学院的黄主任非常自豪。

肇庆技师学院的张生弟也有类似观点,他告诉记者,以前他们的毕业生主要以劳务输出,但现在以技能输出为主。“我们不教那些‘花拳绣腿’,而是踏踏实实教学学生本领。尽管我们的学生理论知识并不好,但实际操作水平很高。”据悉,今年广州丰田来该校招聘了200个毕业生,华为招聘了300个毕业生,均保证工资4000元或以上。

来自云浮郁南的90后曾桂贤也曾是一名普通的务工者。今年6月份高中毕业后,高考分数出来后,她仅考到了专科A线。“考不到好的大学就打工吧!”她想。曾桂贤的第一份工作是在云浮的一家玩具厂做包装工,每天的工作是打包装和清理玩具,从早上7点多开始上班,晚上还要加班到9点多,连周六都要上班,但工资仅有一千多一个月。“从早到晚没有停过。最要命的是,夏天非常热,仓库是全密封的,每天都是汗流浃背地工作。”受不了工厂里重复单调又辛苦的工作,曾桂贤干满一个月后跳槽到一个小超市做售货员。在做售货员的一个月里,她发现尽管处于不同的工作岗位,但她的工作似乎没有改变——依旧重复、简单,看不到前路。在8月份即将结束的一天,曾桂贤下了一个决心:要去学一门技术。在父母的支持下,目前曾桂贤回到肇庆技师学院就读幼师专业,用她的话说,现在的生活“感觉好极了,至少对未来充满希望”。

“校企双制”办学模式受校企三方热捧

为了让技工教育与企业需求更“无缝”



6月20日,江苏省南京市,中考招生咨询会家长和考生向职业学校了解招生信息。

安心/CFP

地配合,近年来,广东省技工教育积极借鉴学习德国“双元制”模式,以培养一流技工为目标,把校企合作作为技工教育的基本办学制度和突破口,探索推行“校企双制”办学。

据广东省人社厅统计,目前,“校企双制”模式已在广东遍地开花。截至2012年12月,广东技工院校招生即招工,“校企双制”全日制培养人数1.8万人,招工即招生在职培训人数2.5万人。今年开始,省人社厅开展“校企双制”示范院校创建活动,目前,共有30家技工院校参与创建。

记者了解到,广州市白云工商技师学院与博世——西门子合作,共建“西门子家电白云教育培训中心”,毕业生录用到西门子公司待遇超过4000元/月。广州市交通技师学院与宝马公司通过校企双制合作办学,已有130余名汽车专业学生成为了宝马BEST班的学员。广东省轻工业技师学院通过校企双制办学,近三年,为企业学生提供的奖学金350多万元,提供德育活动基金15万元,提供教学材料和设备约150万元,为学生提供就业岗位3.5万个。

广东凌丰集团从2009年开始在肇庆技工学校联合办了培训基地。除了短训班以外,还为公司内120多名一线管理人员办了学历班,其中80多名员工今年顺利毕业,其中伍向凯是该批产品设计方向的员工,原本只有初中学历的他通过“回炉”的系统学习,进步突飞猛进,去年他主创的产品旋控式压力锅和旋压倒水锅获得全球设计顶级奖项之一的德国“红点奖”。

技校毕业生“逆袭”本科生

据广东省人社厅的统计,今年广东技工院校的就业率在98.5%以上,不少技校的特色专业出现100%专业对口就业。

如广州市轻工技师学院早在学生毕业三个多月前,就有世界和中国500强企业和高新科技企业陆续到学校来招人,毕业生未走出校门已被“抢订一空”,企业不仅预订了学校2014届毕业生,而且预订了2015届毕业生。

在薪酬方面,广东人力资源市场数据显示,2013年春季新招员工初级技工薪酬达到2000~2500元,较上一年上升了8.7%~

11.11%;中级技工薪酬达到2600~3100元,较上一年上升了10.7%~13.04%;高级技工薪酬达到3500~4000元,较上一年上升了8.11%~9.88%。

广东凌丰集团负责人邝乃强告诉记者,每年该公司从广东省各技工学校招聘的毕业生多数百人,平均工资4000多元。“我观察到现在的技工教育甚至渗透了一部分企业管理的知识,比如有的技工院校给不同专业开设了企业班组长的培训课程,这对创新性企业有很大的帮助。近年来的技工教育成效非常明显和突出。”

技校长期以来几乎一直是考不上大学无奈的选择,然而,就业市场上,他们却成了“香饽饽”。

“技校毕业生受重视是社会大环境决定的,现在我们是在偿还过去不注重技术人才培养的债。”张生弟认为。

广东省岭南工商第一技师学院的黄主任持相同观点:“这两年学生和家长都对技工教育另眼相看,和学生就业前景有很大关系,技校毕业生后明显非常好找工作,待遇也不错。”

合肥“合欢e家”植根社区生活

本报讯 (通讯员程业琳 张璐 记者陈华)今年来,合肥市瑶海区城东街道以“城市生活e站”

为载体,筹集资金近40万元,在大王庙社区建设了“合欢e家”,设置了包含家庭生活指导室、e智空间和康美俱乐部、天使屋、志愿者服务中心等,活动场所的主动功能区,并整合辖区教育、卫生、企事业单位,设置了5个分功能区,为辖区居民健康生活指导、计生生殖保健、心理咨询、法律维

护、营养保健、医疗救助等各方面的服务。

同时,街道社区积极与周边商业企业联系,本着“合作为民”的宗旨,依托“合欢e家”,定期开展免费体验、回馈社会等活动,为居民群众带去了各种各样的服务。“合欢e家”建成投入使用以来,社区居民注册为会员的已经达到1300多户,占总户数的87%,预计年底前将覆盖辖区所有居民。

为了让员工尽可能长时间地留在流水线上工作,深圳宝安沙井一家印刷厂对在工作时间离岗上厕所的员工采取了扣钱措施。

限制员工如厕时间,对于超时如厕员工给予罚款,对于未超时如厕员工给予一定的奖励,实质上就是10多年前珠三角地区很多血汗工厂推出的饱受社会批评的“如厕令”。

毫无疑问,企业推出的限制员工如厕时间的“如厕令”,缺乏起码的人性和温情。暴露的只是霸道和无德。因为人有三急,这是最基本的生理需求,限制员工如厕时间,实质上就剥夺了员工的如厕自由和权利。而且,将如厕时间与罚款挂钩,实质上就侵犯了劳动者的合法权益,属于违规企业内定规定。

然而,我们不禁要追问,如此不人性、不得员工心、饱受社会批评的“如厕令”

何如此难铲除?为何不时爆出企业推出“如厕令”?

尤其是在招工难、留人难的当下,“如厕令”只会让员工找不到归属感,与企业管理者之间也没有信任感,结果不但留不住员工,相反会招致员工的反感,让员工产生消极情绪,失去工作和发展动力,加速员工跳槽。

在笔者看来,一些企业无视社会一直以来的批评声,依然敢于出台“如厕令”,一方面是只追求短期经济效益行为,压根就不在乎长久发展,也不在乎员工流失,同时在一些特定行业就业困难的情况下也不担心员工流失。所以,企业只追求一时的经济效益,至于以后怎么发展是以后的事。

另一方面,最关键的是,对于“如厕令”,社会始终停留在道德谴责层面,而保

障劳工权益的劳动监管部门很少出手制止和处罚出台“如厕令”的企业,只要不被媒体曝光,就不会有事,企业就敢于继续推行“如厕令”,使得企业出台“如厕令”的违规成本很低,远低于“如厕令”创造出的短期经济效益。

因此,笔者认为,要彻底铲除“如厕令”,不能指望企业大发善心,或者幡然醒悟,认识到“如厕令”不利于企业发展的巨大危害,自觉主动取消,而是必须依靠职能部门强有力的手和行动。只有劳动主管部门切实负起责任,及时严惩出台“如厕令”的企业,提高企业出台“如厕令”的违规成本,才能切实保障劳动者的合法权益。

劳动话题

迅速,高端消费者对个性化的定制服装需求上升,但针织类服装定制却踪迹难觅,这其中存在很大商机,国际一些知名品牌推出了上世纪80年代风格的手工棒针毛衣,以奢侈品的价格售卖。希望“青年恒好”项目通过持续开展的创意编织大赛,推出更有竞争力、更接地气、更符合市场需要的编织产品。

据悉,11月30日前登录青年恒好官网

注册后上传作品,经主办方审核后在活动页面上进行展示,并通过网络投票和专家评审,

评选出“最具创意奖”、“最具商业价值奖”等优秀创意编织作品并给予奖励。

北京服装学院服装艺术与工程学院院长助理远渊表示,中国定制市场近年来发展

■信息

山东

提高失业保险金标准

本报讯 (记者丛民)记者日前从山东省人社厅获悉,综合分析今年山东省经济社会发展状况,重点考虑物价上涨、最低工资标准和城市居民最低生活保障标准以及失业保险基金承受能力等因素,山东省再次提高各市失业保险金标准。

据了解,调整后的全省失业保险金标准共分三档,分别为每人每月830元、780元和730元,比原标准平均增加100元,总体增幅达15%。调整后的失业保险金标准从2013年7月1日起执行。

浙江温岭

举行“压力与情绪管理”讲坛

本报讯 “到底如何才能乐在工作,创造亮眼绩效,同时又能经营好自己的家庭?”日前,浙江省温岭市松门镇文化站大会堂内,情商管理研究实践专家,中国工信部新锐百强讲师白梁多作客温岭市第7期工业讲坛,为松门镇当地的数百名企业职业释疑解惑。

老师从压力与情绪管理值得思考的切入点入手,阐述了什么是情绪、情绪的四大功能,什么是情商、工作情商对企业经营的影响、工作情商对企业的重要性、什么是心态、为了幸福,我们应做些什么事情等,并通过案例分析、心理测试,让大家正确认识、正确应对压力和情绪,了解自己的压力状态与情绪控制能力,学会平衡压力与释放情绪的方法。

(江文辉)

湖北襄阳

集中培训社区工作人员

本报讯 9月18日,湖北襄阳市180名基层社区工作者,集中培训,吃透创业好政策,以更好地帮助引导基层群众走上创业之路。

“只有我们先吃透政策,才能更好地为有意创业的群众做好解答和服务,为他们在实现创业理想的路上提供帮助。”参加培训的社区工作者们告诉记者,回到社区后,将以短信、宣传单、展版的形式进行广泛宣传,让创业好政策更多地惠及基层的创业群体。

记者从襄阳市人社部门了解到,为掀起全民创业热潮,对城乡适龄劳动者创业,该市也已出台了一系列的扶助政策,如对符合条件的创业者开展免费培训,并给予创业补贴,创业小额担保贷款。

(田伯韬 王珊珊)

江苏泰兴

搭平台服务未就业大学生

本报讯 日前,江苏省泰兴市积极开展“离校未就业大学生就业服务百日行动”,搭起四个平台力促大学生就业。

一是搭建窗口服务平台,开设“离校未就业高校毕业生就业服务”专窗,为高校毕业生提供求职登记、信息查询、职业指导等服务。

二是搭建招聘对接平台。9月份,该市已举办离校未就业大学生专场招聘会2场,累计提供岗位500多个,进场求职大学生达400多名。

三是搭建就业信息发布平台。仅9月份,该市通过泰兴人才网等媒介发布适合大学生就业的岗位信息已达1200多条。

四是搭建技能培训平台。先后组织了122名大学生参加了创业培训,组织68名大学生参加“五包”技能培训。

(张佳)

移动互联网政策研讨会举行

鼓励中小企业发展创新

本报讯 9月13日,由中国互联网协会移动互联网工作委员会主办的