

# “用创新思维打破传统工作套路”

——四川省遂宁市市委常委、市总工会主席余海元谈“两个循环”工作机制

■本报记者 白青峰 高柱



余海元

余海元 观点

“两个循环”的有效推进,释放了资金链循环和服务链循环的强大动力。每个循环链节点工作的展开是不断的、有序的、环环相扣的,一项节点工作没有落实好,必将影响下一节点工作,所以节点之间必须良性循环,这种循环最终成为推动工会工作的动力。

工会组织要保持旺盛的生机,焕发新的活力,就必须转变传统思维定式,不断创新工作方法。只有这样,才能使工会组织在职工群众中保持号召力、凝聚力、影响力,才能推动工会工作的不断发展,不断提高,不断完善。

近年来,四川省遂宁市总工会把委托地税全额代征工会经费(筹备金)所承载的信息源作为抓手,创新性地建立起“两个循环”工会工作机制。“两个循环”是指:“资金链循环”和“服务链循环”。其特点是:用“两个循环”联动形成一种倒逼机制,让企业工会真正运转起来,让上级工会更好地为基层工会服务。

不久前,本报记者采访了四川省遂宁市市委常委、市总工会主席余海元,请他介绍了遂宁市总工会建立“两个循环”工作机制的目的、办法、成效等,并谈了他对这项工作的看法和认识。

谈到为什么要推出“两个循环”工作机制,余海元解释说:

我们遂宁市从2002年到2009年底,委托地税只代征了企业应缴缴地方总工会的工会经费,即企业工资总额2%的一半,其余的一半留成企业工会使用,由企业行政直接拨付给企业工会。但在实际操作中我们发现,企业行政

应该拨付给企业工会的经费很难落实,这极大地削弱了企业工会开展工作的物质基础。

2010年,我们开始采取委托地税按企业工资总额2%的标准,全额代征工会经费(筹备金)的办法。经费收缴后,再由地方总工会直接返还给企业工会应留的那部分。这样一来,就形成了一条工会组织内部的资金链,但要想让这些资金链循环起来,必须具备一定的条件:要有工会组织、进行法人登记、获得组织代码、开设工会账户、接受经费审计等。也就是说,当企业具备了这些条件,上级工会才能把工会经费返还给企业工会。这就倒逼了用人单位必须组建工会组织并进行规范化管理,让工会工作运转起来。

企业的工会组织建立了起来后,作为上级工会就应该全力以赴地指导和服务于基层工会。比如,法人登记、经费反拨、审计审查、签订集体合同、职代会制度、民主管理等。市总各部门各负其责,根据自己的工作职能为基层工会和职工展开全方位服务。这种服务可能涉及多个环节多个部门,因此形成一条服务链。这种联动服务,倒逼了我们必须建立与当前工会工作相适应的新型运行机制。

余海元所说的“新型运行机制”之一,就包括了改革市总工会的机构建制,全力推动工会职能“调适归位”,让工会“服务链”更好循环,更好地发挥作用。他认为,当前地方总工会内部机构建制仍是沿袭多年的“部室制”,这种旧有模式存在不少弊端,一是机关工作与职工诉求严重脱节,导致纵向工作上下不互动;二是目标多元与信息孤岛,导致横向工作左右不联动;三是自我为中心与发展失衡,导致工会的资源与手段不匹配。

谈到遂宁市总工会现在的做法,余海元介绍说:

我们按照“两个循环”的运行规律,以市总工会现有部室为基础,选定“牵头”部室、选择“配合”部室,建立以职工和企业需求为导向的“五大指挥中心”。通过调整工作职能,整合资源手段,重置领导力量,构建机关新的工作运行机制,用创新思维打破传统工作套路。

具体做法是:以“双创办”牵头组建“工运研发中心”,其基本职责是提升机关创新力、规划力和文化力;以财务部牵头组建“信息集散中心”,其基本职责是进行数据处理、信息发布和重拾委托;以组织部牵头组建“建会评估中心”,其基本职责是开展建会规划、绩效评估和组织优化;以保障部牵头组建“集体谈判中心”,其基本职责是推动要约行动、工资共决和民主管理;以办公室牵头组建“工作保障中心”,其基本职责是实施创建环境、过程监督和成果运用。通过“五大指挥中心”的建设和运行,实现了市总机关工作的无缝对接,整合了部门之间资源,发挥和凝聚了工会团队的优势和力量。

采访中记者了解到,按照“两个循环”的要求,遂宁市总工会“五大指挥中心”各自都有一名固定的信息发布员。每月25日,都要召开一次固定性的“企业·工会”信息发布会。这个发布会既是信息发布会,也是集体调查研究会、学习互动会、点评交流会、培训提高会和工作部署会。

谈到信息发布会与“两个循环”的关系,余海元说:

信息时代推动了社会各个领域的发展,同时也推动了工会工作的发展。“两个循环”是工作机制,而工会信息则是这种机制的支撑,“循环”没有支点无法运行。解读工会信息就是研究工会工作,细分任务单元,达到满足职工诉求的目的。在我们的平常工作中,不仅要解读工人运动信息、工会工作信息、职工状况信息

等,还要解读与工会工作直接相关的其他各类社会信息,充分发挥这些信息在推动“两个循环”运行过程中的作用。比如说,解读从税务部门得来的信息,就能知道尚未建会企业的生产运行现状、交税情况、职工人数、职工工资总额等,然后找出在这家企业建会的最佳时机,有的放矢地督促他们建会。

从2010年10月起,我们市总就开始了定期举办信息发布会,至今没有间断。每次信息发布会,市总有关部门都会提供最新的详实数据和决策依据,有效地改变了过去仅靠过时数据和惯例作决策的工作方式,实现了决策从“靠感觉”向“靠数据”的转变,从“由上至下”向“由下至上”的转变,从而找到了工作的突破点和着力点。

为了达到“两个链条”的“良性循环”,我们还与市委市政府有关部门建立了会议联席制。一是与市地税部门合作建立起“工会经费委托代征每月联席会议”制度;二是与市委组织部部门合作建立起“党工共建季度联席会议”制度;三是与市人社部门合作建立起“工资集体协商双月例会”制度;四是与相关部门合作建立起“民主管理工作半年联席会议”制度。通过这种合作机制,借力推动,合力发展,提高工会影响力。

春种一粒粟,秋收万颗粮。通过“两个循环”工作机制的构建,遂宁市的工会工作得到全面提升。就拿工会组建率和会员入会率来说,截至今年8月底,全市有正常企业3959家,建会企业达3934家,建会率为99.37%;企业职工共有223847人、会员215622人,入会率为96.33%。1-8月,地税代征工会经费比去年同期增长23.18%,全额代征经费比例达95.35%。

谈到建立“两个循环”工作机制后的感受和体会,余海元说:

“两个循环”机制拓展了工会工作的思维

空间。按照过去的建会思路,我们会花大量的人力物力去寻找企业,锁定企业后再研究落实建会的措施。企业从注册到纳税之前,其具体用工、生产经营处在不确定、不稳定之中,建会时机还不成熟。所以,我们从地税部门得到的信息入手,重点关注正常纳税的企业。企业一纳税,就说明企业开始步入正轨,这时推动建会并委托地税全额代征工会经费恰到好处,也是推进“两个普遍”工作的切入点。

“两个循环”机制构建了推进工会工作的动力机制。“两个循环”的有效推进,释放了资金链循环和服务链循环的强大动力。每个循环链节点工作的展开是不断的、有序的、环环相扣的,一项节点工作没有落实好,必将影响下一节点工作,所以节点之间必须良性循环,这种循环最终成为推动工会工作的动力。

“两个循环”机制增强了推进工会工作的物质基础。采取全额代征然后由地方总工会再返还的办法,虽然增加了地方总工会的工作程序和工作量,但确保了企业工会经费的来源和使用。从2010年实施全额代征以来,全市累计已返拨企业工会经费近3000万元,这无疑为企业工会开展工作奠定了坚实的物质基础。

“两个循环”机制创新了工会工作的传统模式。运用“两个循环”的机制,推动资金链循环和服务链循环上的节点工作有序运行,打破了地方总工会的传统机关分工,打破了旧有部室工作格局,整合了工会机关所有资源和手段,构建了适应工会发展需要的新型机关运行模式。

(素描:法明)



口述实录

■郭裕华

郭裕华 观点



工运探讨

坚持把职工思想工作同“面对面,心贴心,实打实服务职工在基层”活动结合起来,坚持把职工思想工作与发挥员工队伍主力军作用结合起来,坚持把解决职工思想问题与解决实际问题结合起来,才能有效增强职工思想政治工作的时效性和针对性。

国有企业工会如何适应新形势要求,履行好《工会法》赋予的职责,担当起实现“中国梦”的光荣使命,对于国企工会来讲,抓住职工思想工作这条主线,进行创新探索和实践,是个有意义且很重要的课题。

当前,人们的思想观念、生活方式和价值观念等发生了深刻变革。思想教育工作的观念、内容、方法、手段和管理机制等也要随着形势变化,笔者以为,必须坚持把职工思想工作同“面对面,心贴心,实打实服务职工在基层”结合起来,坚持把职工思想工作与发挥职工队伍主力军作用结合起来,坚持把解决职工思想问题与解决实际问题结合起来,才能有效增强职工思想政治工作的实效性和针对性。

一是要紧扣主题,解决思想政治工作与生

产经营脱节的“两张皮”现象。要主动将职工思想工作纳入工会重点工作进行安排部署,主动将职工思想工作牢牢扣在企业生产经营中心任务上,把职工思想工作纳入加强新形势下群众工作的总体工作格局中去思考,去实践,为工会组织开展职工思想政治工作争取党政支持,营造良好氛围。

二是要把握职工思想脉搏,完善创新机制。面对社会转型期大量现实矛盾的凸显,职工队伍的思想也呈现多元化特点,必须把握职工思想脉搏,创新思路,创新方法,充分发挥工会“大学校”作用,依托工会阵地优势,在企业文化和职工文化建设的过程中搭建各类职工思想教育平台,使思想工作更具吸引力说服力。

三是要以人为本,努力形成关爱机制。必须坚持把人文关怀融入思想工作当中,坚持把“依靠职工办企业、办好企业为职工”的管理方针落到实处,坚持眼睛向下看,重心下移接地气,关注职工群众诉求,反映职工群

众心声,回应职工群众关切,要坚持群众评判,把职工群众满意作为检验一切工作的第一标准,思想工作才不会成为花架子,才会具有生命力和感召力,才能取得实实在在的效果。

在工会组织加强职工思想教育的实践当中,工会组织还要注意把握以下“三个必须”:

必须摆正职工思想工作工作在工会全局工作中的位置。工会组织承担着组织职工、宣传职工、教育职工、引导职工的重要职责。从工会工作的角度看,要使工会成为广大职工发展先进生产力的组织者和参与者,成为广大职工坚持先进文化前进方向的教育者和引导者,成为广大职工根本利益的代表者和维护者,都离不开思想工作工作的先导和保证作用。在实际工作中,一定要确立“大维护”、“大宣教”的观点,更加自觉地把职工思想工作融入工会的各项重点工作中,形成强大合力,发挥出更加明显的整体效能。

必须在服务全局中体现职工思想工作工

作的优势。要发挥工会的组织优势,通过健全的工会层级网络,有的放矢地做好不同层面职工的思想教育工作,真正做到哪里有职工,哪里就有工会,哪里就有扎扎实实的工会工作。要发挥工会的整体优势,把企业工会重点工作打造成加强职工思想教育的有效载体,把工会群众性技术经济创新活动打造成加强职工思想教育工作的有效途径,把富有企业特色的民主管理活动打造成加强职工思想教育工作的有效形式,把工会维权帮困工作打造成加强职工思想教育工作的有效平台,不断丰富思想教育工作的内涵,在服务全局中发挥工会组织不可替代的作用。

必须增强职工思想教育的渗透性和实效性。职工思想工作要坚持两个“面向”,即面向职工、面向基层,一定要及时、准确、全面地了解职工思想动态,变“职工上访”为“干部下访”,通过面对面释疑解惑,贴心化解矛盾,用实际行动解决困难,才能使职工思想工作真正进入到职工脑中,进入到职工家中,进到职

工心中。工会组织发挥职工思想教育作用还要注重“三结合”,即:要坚持共性和个性相结合。要注意因地制宜,具体问题具体分析,既要用带有共性的“一把钥匙开多把锁”的方法,也要注意用带有个性的“一把钥匙开一把锁”的方法,使其在不同的岗位、不同的层次、不同的职工群体中发挥作用。要注意传统手段与现代科技手段相结合。以互联网和手机为代表的新兴媒体具有公开透明、及时快捷、广泛传播和不易控制的特点,成为开展职工思想工作的前沿阵地和关键领域,工会组织也要努力探索运用信息网络开展全方位、职工思想工作,拓展和增强新时期职工思想政治工作的空间和实效性。要把握思想教育与文化建设相结合。职工思想工作一定要以特色文化建设为载体,通过积极开展形式多样、寓教于乐的职工文化活动,努力营造倡导主流思想和健康心理的职工精神文化家园,在职工中凝聚起“奋进、认同、和谐”的精神文化动力,推动各项工作的全面发展。

## 构建和谐劳动关系要合力推进实现多赢

张利军 观点



工作研究

构建和谐劳动关系不仅能实现企业和员工的“双赢”,更能实现“多赢”,只有凝聚这个思想共识,形成强大工作合力,才能实现经济科学发展、社会和谐稳定。

近日,由全国工商联、全国总工会联合举办的第七届全国民营企业“关爱员工、实现双赢”经验交流暨表彰会议在北京举行,该活动已成为民营企业构建和谐劳动关系的有效载体。实际上,构建和谐劳动关系不仅能实现企业和员工的“双赢”,更能实现“多赢”,只有凝聚这个思想共识,形成强大工作合力,才能实现经济科学发展、社会和谐稳定。

多年来,党和政府高度重视构建和谐劳动关系。“十二五”规划纲要首次专门设立“构建

和谐劳动关系”一节,2011年6部委联合召开全国构建和谐劳动关系先进表彰暨经验交流会,习近平等党和国家领导人出席会议;党的十八大报告提出健全劳动标准体系和劳动关系协调机制,加强劳动保障监察和争议调解仲裁,构建和谐劳动关系。可以说,构建和谐劳动关系已成为各级党政的重要施政目标,甚至成为一种国家方略。

但在实践中,对构建和谐劳动关系的重要性却一直存在着很多模糊的认识,甚至有一些背道而驰的做法;如部分地方党政领导对构建和谐劳动关系重视不够,为了实现GDP增长,部分地方政府重视保护投资权益,而忽视对职工权益的保护;协调劳动关系机制不健全,没

有发挥有效作用;有些地方劳动关系三方协商机制只在形式上存在,或根本没有建立起来;工资集体协商在很多非公有制企业没有建立,导致劳动者最核心的收入分配权益得不到保障;大量、超范围地使用劳务派遣工,与“正式工”同工不同酬;许多企业特别是非公有制企业还没有建立工会,缺少对职工的人文关怀,等等,引起社会广泛关注。

事实上,构建和谐劳动关系不是没有典型可学,比如浙江涌现出不少像传化集团那样的劳动关系和谐企业,实现企业和员工共同成长,就与浙江省委、省政府高度重视、大力倡导构建和谐劳动关系是分不开的,也充分说明了党委领导、政府支持的重要性。

针对一些地方存在“重资本轻劳动”的倾向,党政部门要进一步贯彻落实科学发展观,从侧重GDP考核向注重民生考核转变,从侧重经济考核向注重经济、文化、社会等全面考核转变,明确把构建和谐劳动关系纳入经济社会发展目标规划。

应当清醒认识到,只有将和谐劳动关系建设作为构建和谐社会的基础性工程抓紧抓实,抓出合力,才能实现“多赢”局面。应从新的实际出发,把构建和谐劳动关系放在更加突出的位置,把发展和劳动关系作为党政及社会各方共同履行的职责,摆在更加突出的位置,让党委宣传部门和新闻媒体动起来,引导和促使各类媒体共同营造构建和谐劳动关系的良好

■张利军

舆论氛围;让各级企业动起来,把员工当作企业的宝贵财富,尊重知识、尊重劳动、尊重人才,让员工成为企业主人,把企业打造成利益共同体、事业共同体、命运共同体;让工会组织动起来,把构建和谐劳动关系作为主线,贯彻“促进企业发展、维护职工权益”的原则,推动企业和职工互利共赢,充分发挥工会作为职工利益代表者和维护者的作用。

习近平总书记强调指出,要明确各方职责,使党政力量、群团力量、企业力量、社会力量紧密结合和统一起来,共同推进构建和谐劳动关系。只有这样才能形成企业得效益、职工得实惠、经济得发展、社会得稳定的“共赢”局面!

■王建国



观察思考

王建国 观点

提升“在探索中突破、在创新中跨越”的思想境界。打破思维定式,放开手脚探索创新,积极应对工作对象、领域、内容、环境的新变化,探索具有时代特征、不断突破跨越的新路径。

习近平总书记4月28日在同全国劳动模范代表座谈时的重要讲话,对工人阶级寄予殷切期望,对工会工作提出更高要求。面对新的形势、新的使命、新的考验,各级工会组织和广大职工要进一步解放思想、创新实干,努力开创新形势下工会工作新局面。

不断解放思想,进一步强化三个意识、提升三个境界

强化三个意识:一是强化政治意识。始终坚持走中国特色社会主义工会发展道路,始终坚持全心全意依靠工人阶级,始终坚持与党委同心、与上级工会组织一心、与职工群众同心,确保工会事业沿着正确的方向不断前进。二是强化机遇意识。今年“五一”前夕,习近平总书记亲自到全总机关与劳模代

表座谈,并发表重要讲话,这在我国工会历史上是第一次。以山东为例,6月下旬,山东省委、省政府召开深入贯彻“四个尊重”重大方针、充分发挥工人阶级主力军作用座谈会,省委书记讲话,省长主持,这在山东也是史无前例。领导的重视是最大的机遇。我们一定要充分认识、用心把握、倍加珍惜,切实把工会工作提高到新水平。三是强化责任意识。切实增强使命感,加强责任心,多想事肯干事能担当,真正对组织负责、对岗位负责、对广大职工负责。

提升三个境界:一是提升“干事永无止境、创业无止境”的思想境界。牢固树立肯于“见贤”的宽广眼界,用先进地区的发展业绩检验自己的进步,树立敢于“思齐”的进取意识,以更大的力度赶“标兵”、超“对手”、甩“追兵”,在超越自我中实现新发展。二是提升“困难面前不退却、不达目的不罢休”的思想境界。始终保持昂扬向上的精神状态,看准了的事情就要立说立行、一抓到底、决不放弃。三是提升“在探

索中突破、在创新中跨越”的思想境界。打破思维定式,放开手脚探索创新,积极应对工作对象、领域、内容、环境的新变化,探索具有时代特征、不断突破跨越的新路径。

干事创业争一流,全面推进各项工作再上新台阶

工作重点要突出。在工作方向上,始终贴紧中心、围绕大局,积极作为、有效作为,设身处地为党委、政府分忧解难,全力以赴为改革发展稳定贡献力量。在工作内容上,突出抓好建功立业、维护合法权益、服务职工群众等几大重点。建功立业,就是组织广大职工为率先基本实现现代化而努力奋斗。教育引导广大职工增强使命感,增强主人翁责任感,立足本职岗位,辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动,进一步激发和释放工人阶级主力军的正能量。“要把竭诚为职工群众服务作为工会一切工作的出发点和落脚点”。这是习总书记在今年“4·28”讲话中特别强调的,需要我

们深刻领会,牢牢把握,很好地贯彻落实。在工作板块上,重抓基层,突出企业,多到矛盾突出的基层去,多到困难多的企业去,做到情况在一线了解,问题在一线发现,经验在一线总结,难点在一线突破。

工作措施要实、要硬。首先数字要实,底子要清。不能情况若明若暗,更不能弄虚作假。其次要真抓实干、狠抓落实。在工会系统大力培育实干文化、浓厚落实氛围,在心理上戒浮躁、作风上戒浮漂、工作上戒浮夸,确保工作落到实处。同时,健全完善调度督查和考评奖惩机制。干好干坏、干多干少要有明确评判,任务落实结果要有明确说法,褒奖那些埋头苦干、政绩突出的干部,教育和调整那些只尚空谈、不干实事的干部。

切实加强班子和队伍建设,努力打造“五型工会”机关

建设“五型工会”,即建设“学习型、服务型、创新型、活力型、务实型”的工会机关。

为此,我们一是要加强学习、增强本领。按照建设学习型工会的要求,加大培训力度,浓化学习氛围,加强修养、增长才干,真正做到既想担当又能担当。领导干部要作学习的楷模,尤其要深入学习最新理论成果,真正用学习的新收获推动各项工作不断上新台阶。

二是要增进团结、凝聚合力。始终把团结作为头等大事,坚持民主集中制,加强交流沟通,相互理解和尊重,打造铁板一块的工作团队。

三是要统筹协调、全面发展。正确处理全面抓与重点抓的关系,通过重点突破带动全局,使各项工作相互促进、共赢发展。

四是要严于律己、廉洁守纪。深入开展好群众路线教育实践活动。自觉做到淡泊名利、抵制诱惑、坚守底线,既能一心干事又能一身干净。严格落实党风廉政建设责任制,加大抓班子带队伍力度,塑造起广大工会干部严格自律、为民务实清廉的良好形象。