

您可以理直气壮地拒绝强迫购物

文/赵昂

“十一”长假即将来临，全民旅游热风扑面。

今年的“十一”出行，旅游市场将会更加规范，游人的利益能够得到更好保障。根据国家旅游局消息，十月一日起将实施《旅游法》，同时国家旅游局旅游质量监督管理所也发出警示，旅游中旅行社若出现要游人强迫购物的事情，将对此违法行为严惩不贷。

据《旅游法》规定，旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通

过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。利用旅游之机强制游人消费，导游获取回扣，长期以来是国内旅游业的顽疾，背后则是依赖购物回扣的畸形盈利模式。对于旅行社而言，在《旅游法》实施之时，这种不合法的行为得到了制止。应及时调整经营方式，纠正低价收客、安排购物和自费项目收取不正当利益的不合理经营模式，切忌侥幸心理。而对于游客自身而言，也应在黄金周跟团出游时，注意维护自己的权益，不要不明白地被旅行团中导游拉去购物。

旅游团行程中如有购物环节，旅游法重点规范的是旅行社通过安排旅游者在其指定的具体购物场所购物和参加另行付费项目而获取回扣等不正当利益的行为，并非禁止旅游者购物或参加自费项目。旅游者可以在旅游行程中的自行安排活动时间内，自愿、自主地安排个人的购物等活动，旅行社也可以选择旅游目的地的，选择主要面向当地社会公众服务的商业区，作正当、合理的行程安排，满足旅游者的购物需求。

要强调的是，旅行社如安排具体购物场所或另行付费旅游项目的，必须与旅游

目的主要内容，以及相关价格等情况，向旅游者作出真实、准确、详细的说明。第三，不得影响其他不参加相关活动的旅游者的行程安排，要对这部分旅游者的活动作出合理的安排。第四，不得将旅游者是否同意相关安排作为签约条件，旅游者不同意的，不得拒绝签订合同或者增加团费；旅游者同意的，也不得减少团费。

按照规定，如果旅行社违反相关规定，游人有权在旅游行程结束后30日内，要求组团社或地接社，为其办理退货并先行垫付退货货款、退还另行付费项目的费用。

如果游客们在这个黄金周遭遇强迫购物等侵权行为，请及时和当地旅游主管部门联系，用法律的武器来维护自己的合法权益。而有关部门也应加强监管，对强迫购物的旅行社给予严惩，使游客合法权益真正得到维护。

冷眼观潮

空中游庐山项目正式开通

本报讯 位于江西省北部，北濒长江，南傍鄱阳湖的千古名山——庐山以其独特的秀美景色闻名天下。现在，游客乘坐直升机仅需10分钟，就可跃上海拔1400米的庐山。相对于坐汽车上山，既节省了时间，又可免受盘山公路“四百旋”的晕车之苦，同时还可从空中欣赏另一个角度的庐山美景。



今年7月28日，庐山直升机空中游览线路正式开通，机场坐落于九江庐山市威家镇，此线路的开通让游客在空中看庐山、登庐山已然是梦。庐山也成为国内第一个开通直升机旅游项目的景区。庐山在国内风景区中首先把直升机传统的交通功能延伸为观光旅游功能，将庐山、长江和鄱阳湖连为一体，打造一个立体式的“大庐山”空中旅游线路。

据庐山直升机旅游有限公司总经理胡骏水介绍，庐山直升机运营后将发挥多项作用，一是疏通庐山的地面堵塞，并将庐山冬天的旅游淡季转变成旺季，摆脱大雪封山的束缚，一览秀后庐山的壮丽雾凇及雪景；二是对整个江西及周边地区的森林救火，人员救治及抗洪抢险等起到快速反应的作用；三是提供农药喷洒、空中婚礼、摄影航拍、培训飞行员等多种服务。

(胡国林 姜楠)

去哪儿网上线酒店点评平台

本报讯 日前，去哪儿网对外宣布，上线全新酒店点评平台，以全新的点评交互页面和用户鼓励机制，提升用户在旅行前决策的参考价值，增加用户粘性和忠诚度。据了解，去哪儿网将通过打造最聪明的点评平台，从用户产生内容和专家产生内容两方面创立独特的社区文化。

这一做法是从搜索工具转型社区。过去，去哪儿网是一个理性的搜索工具、在线旅游交易平台，目前要加强与用户的互动性，形成一种社区文化，这种转型首先从酒店点评开始。

出门之前看看评论逐渐成为一种新的消费习惯。去哪儿网希望通过简洁易用的产品页面，让游人在选择酒店时从一个价

格透明的环境转移到一个价值透明的环境。2010年去哪儿网开始启动酒店点评项目，截至目前，去哪儿网平台已超过150万条酒店点评，覆盖约10万家酒店，拥有点评图片30万张。目前，入驻去哪儿网新点评为数的酒店有近8万家，酒店回复点评超过10万条。

(蒋文)

宁夏发布5项特色旅游地方标准

本报讯 (记者马学礼)近日，宁夏回族自治区发布五项特色旅游地方标准，有望提升宁夏旅游企业的行业竞争力。

据介绍，这五项地方标准分别是《滑沙旅游项目管理与运营规范》、《沙漠冲浪旅游项目管理与运营规范》、《滑索旅游项目管理与运营规范》、《羊皮筏子漂流旅游项目管理与运营规范》和《沙漠乘驼旅游项目管理与运营规范》。近几年来，宁夏根据地方旅游产业特色，不断加大服务业标准化的建设力度，适时制定发布了上述五项标准。这几项旅游地方标准的发布实施，将进一步规范宁夏黄河、沙漠特色旅游企业的管理和运营行为，切实保护旅游者的安全。

风物在线

今年国庆期间，随着《旅游法》实施后跟团游价格上涨，自由行必将持续升温

十一黄金周：“自由行”火爆背后

告诉笔者，同往年相比，今年国庆期间随团到香港澳门地区旅游的游客数量减少了两成半左右，而选择自由行或者半自由行的游客数量增加了四成左右。

除了旅游法的间接催化，山东大学周怡教授认为，旅游者的年轻化也是催热“自由行”的重要原因。“当下旅游市场中，年轻旅游者的比例越来越大。年轻人对自由、个性化的追求也反映在旅游之中，行程、时间的安排要体现自己的想法和偏好，而不是跟着别人走。所以‘自由行’和‘半自由行’就容易为他们所热衷，而且，他们更愿意称之为‘旅行’而不旅游。”周怡教授说。

面对消费者新的需求，各旅行社纷纷推新产品加以迎合。联程旅游总经理宋伟接受采访时说，“以泰国普吉岛为例，联程旅游的客人在到达目的地后，可以根据个人意愿自由选择景点，甚至根据身体状况决定第二天的行程，完全不需要全体团员集中在一起，根据定好的线路去某些固定的景点。自由行更适合年轻人，联程旅游可以为客人做更加个性化的服务。”

选择自由行的理由

李卉要去越南自由行的消息让她的朋友很担心，建议她跟团走。但是李卉说，自由行的性价比跟团旅游优越。“除了能够自由安排路线，旅行的主动权在自己手里。想怎么走就怎么走，想在哪里多呆几天就在哪里。我们需要的是身心的‘旅行’，而不是走马观花的旅游。”

薛柏群谈起她去年华东五市的自由行时，她觉得相比跟团游，自由行的价格会更低，旅游者完全可以根据自己的需求自行安排行程，在旅途中还能得到更具个性化的服务。“同样的三千元钱，我除了那些常规景点，我还看到了杭州的浦江桂雨，在西溪湿地聆着竹竿敲了半天的火柿子，神曲没火之前我坐在上海的人民广场吃炸鸡……跟团旅游不可能让你自由安排时间，以我这些行程，跟团走的话估计价格得翻一倍吧！”薛柏群说。

年轻人对于自由行的喜爱，更多是触动内心的感悟。李卉和青岛一家电台联合做了旅游节目，一边走，一边做节目，做节目赚的钱平衡掉了她的出行花费。“躺在羊卓雍措边上的鹅卵石滩上，天空湛蓝，看云彩变换形状。耳边是风吹过风马经幡时的呼呼声，波浪拍击岸边的浪花声。深呼吸，是满肺的泥土和青草气，或许还有牦牛粪的味道。那个时候，会感觉到无比的安静。”李卉说，“那是跟团旅游所体会不到的风景和内心经历。”

笔者通过抽样调查显示，受调查的近210人中，选择以“自由行”方式出行的原因中，前三位分别是“价格低”占64.9%、“自由安排”占57.4%、“灵活性高”和“感悟人生、澄澈心灵”占45.2%。

薛柏群谈起她去年华东五市的自由行时，她觉得相比跟团游，自由行的价格会更低，旅游者完全可以根据自己的需求自行安排行程，在旅途中还能得到更具个性化的服务。“同样的三千元钱，我除了那些常规景点，我还看到了杭州的浦江桂雨，在西溪湿地聆着竹竿敲了半天的火柿子，神曲没火之前我坐在上海的人民广场吃炸鸡……跟团旅游不可能让你自由安排时间，以我这些行程，跟团走的话估计价格得翻一倍吧！”薛柏群说。

年轻人对于自由行的喜爱，更多是触动内心的感悟。李卉和青岛一家电台联合做了旅游节目，一边走，一边做节目，做节目赚的钱平衡掉了她的出行花费。“躺在羊卓雍措边上的鹅卵石滩上，天空湛蓝，看云彩变换形状。耳边是风吹过风马经幡时的呼呼声，波浪拍击岸边的浪花声。深呼吸，是满肺的泥土和青草气，或许还有牦牛粪的味道。那个时候，会感觉到无比的安静。”李卉说，“那是跟团旅游所体会不到的风景和内心经历。”

出行前当做足功课

一份抽样调查显示，对于“自由行”，旅游者最担心的因素前三位是“安全”，占79.3%；“购买车船机票及住宿不方便”，占66.8%；以及“突发事件”，占51.9%。

作为资深的驴友，青岛的孟欣给出了自己的建议。

安全方面，最好能够和熟悉的朋友结伴出行。有人同行一方面可以和朋友分享旅途上的欢乐，另一方面也能够在旅途中相互照应。“不要轻信旅途中遇到的格外热情的陌生人，尤其是女孩子。”孟欣说，“不法之徒最容易盯上的就是落单的女孩子。”

出行时一定要检查好自己的相关证件，比如身份证、户口簿、港澳通行证、护照等。记者了解到，如果身份证丢失，为避免麻烦



甘肃鸣沙山

城里的人都会到这里来参与赶集，商贸活动依然活跃。

该镇的明末建筑儒、释、道三教合一。川王宫是国家文物保护单位，古镇还有摩崖

要到当地派出所开具相关证明和证件，乘坐火车可以到火车站制证处办理临时证件，但是乘坐飞机就比较麻烦，所以重要证件要放在安全的地方妥善保管避免丢失。

此外，跟随旅行社进行“半自由行”出境游的游客应该注意出入境的时间，避免落单回不了国。笔者了解到，像日本、大部分欧洲国家并未向中国公民开放自助游，只发放团队旅游签证，不发放散客旅游签证。出入境时就必须“团进团出”，擅自脱离团队“自由行”，单独回来，即使在签证有效期内，也可能在他国机场被拦下。

在出行方面，驴友薛柏群建议，出行前最好提前购买车船机票，预定好住宿地点。想起去年在大连熬夜排队买票的经历薛柏群仍然心有余悸，“网上购买火车票更加的方便快捷，而且可以改签时间，部分机票也能改签，这对自由安排行程提供了很大的灵活性。”孟欣也提到，提前购买车船机票还可以省下不少钱。“提前30天以上购票，国际机票价格变动较快，越临近节假日越贵，确定行程后要提前购票。下手晚，一方面可能买不到合适的航班，另一方面还要承受涨价的压力。”孟欣说。

李卉在去越南前已经做好的详细的攻略。“出行要避免无目的的‘盲游’，要提前做好旅游目的地的攻略，知道哪里有好吃好玩的，要了解当地的风土人情，民族习惯。”李卉说。笔者在网上搜索了一下全国各地的旅游攻略已经相当完备，驴友们在蚂蜂窝这样的网站上详细地列举了自己的攻略和经历，后来者可以作为参考借鉴。笔者在蚂蜂窝网站上搜索“桂林攻略”，显示有3705篇攻略和游记，单篇的阅读量最高超过20万次。“跟随他们的足迹，可以让我们领略到更多的风景，也会避免很多不必要的麻烦。”

不少导游提醒笔者，一定要告诉自由行的游客出行前最好买份保险。“有备无患总是好的。”

风物在线

切保留着古色古香、古朴典雅。

新场镇上古建筑保存完好，属明清风格而又凸现西蜀建筑特色。如今古镇的开发，借鉴地处成都市龙泉驿境内洛带的成功经验，对比江苏周庄的同类条件，新场又比那些地方多了茶马古道和丘山的优越条件。围绕出江河，凭借镇上原有古建筑群落，融入西蜀建筑的独特风格，当地正以茶马古道文化、西蜀商贸文化为主线兼儒佛道所通之理，打造西蜀风情水乡。正在开展的出江河等河道治理工作将改善河流水质，还水乡风貌。

新场古镇 千年不散的集市

府水乡”的原因。

古镇因水而灵动，新场是镇外有江，镇中有水。为了灌溉和生活的便利所需，新场的先民们修筑了三道堰。头道堰分到古镇上游的农田做灌溉，二道堰穿镇而过，便于居民生活，也作为古镇的一大景观，三道堰又继续流出灌溉下游的农田。如此综合巧妙地用水，让人敬佩古人对自然资源利用的智慧。

有水的地方就一定有桥。新场古镇历史上有很多桥，廊桥、铁索桥、石桥等等。最著名的是九洞桥。这座桥最大的特点就在于它是顺河而建的，又叫顺河桥，历史上它被称为“江源第一桥”。距史料记载，此桥长十余丈，宽二丈余，高一丈余，共建有卷拱溢水洞九个，主要是为了控制水量助添并行的三堰河水的不足。洞高八尺，宽一丈，每洞有拦截，余框内白底黑字楷书。老桥早已被冲毁，现在的桥是在原址照旧重修的。

称新场为“最后的川西坝子”是因为新场古镇是四川现存规模最大、保存最为完好的古镇。古镇拥有古街道七条，分别为下正街、上正街、太平正街、太平街、太平横街、香市街、河坝街；还有六条巷子，分别为水巷子、张翼庙巷、谢家巷、猫市巷、桶市巷、上字库巷，布局二纵二横井字型，现存古建筑面积达数十万平方米，是川西规模最大，保存最为完好的“船”型水乡古镇。房屋大都为清、民国时期建筑。大院落、楼阁较多，青砖青瓦、木楼木柱，雕梁画栋，栩栩如生。封火山墙古韵古色，如李氏旧宅、福临社、集股客栈、黄鹤楼、广东会馆、天主教堂、福音堂等，还有刘成勋故居、壁山寺。

说古是指新场有着深厚的历史文化底蕴。古以来就是兵家必争的关口要地和客商云集的商贸重镇。数百年来，这里的木材、煤炭、茶叶、大米和杂粮等物资的吞吐量极为壮观，素有“五大市场”之称，是茶马古道和南方丝绸之路的重镇之一。直到现在，新场仍然保留着传统的赶集习俗，每逢初2、4、7、10，附近山区的农民和百姓都会挑着箩筐，背着背篓来这里赶集，所以也有人称新场是一个至今保留着的“南方丝绸之路上千年不散的集市”。每到节假日里，

城里的人也会到这里来参与赶集，商贸活动依然活跃。

该镇的明末建筑儒、释、道三教合一。川王宫是国家文物保护单位，古镇还有摩崖

石刻佛子岩、“虎跳出河”第一溪，家庙壁山寺、雕楼、西方传教士修建的天主教堂和福音堂、古街巷、古院落、古民居、古雕刻、古堰渠、古码头、古索桥、古寺庙、古树木……一



新场古镇雕楼 资料图

行游天下