

“医患不结盟无法双赢”

——聚焦北京市医管局“相约守护”医务体验

□本报记者 姬薇

记者手记

从今年7月份开始,北京市医管局推出“相约守护”医务体验活动,邀请社会各界人士深入到京城各大医院,体验医务工作者的苦与乐,感受患者看病的难与累。截止到目前,共有200多人次参与了此次医务体验活动。

记者从北京市医管局了解到,推出“相约守护”活动的初衷是要建立一个医患共克疾病、共守健康的同盟,希望在这个同盟基础上增进医患之间的信任和理解,共同守护百姓健康。

在这次体验活动中,每一位体验者都写下了自己跟随医生出诊的所看、所感、所想。在他们朴实的文字里,展现的是一所所真实的医院、一群群真实的医务工作者,当然,还有充满的人群,焦虑的患者……

记者摘取了一部分体验者的日记,试图从他们的视角来打量,在当前的就医环境下,医患双方该如何“相约守护”。

根据产妇的情绪变化调整着不同的激励方式,而产妇们也确实在这样的“连哄带教”中一步步坚持了下来。“一味哄着是不行的,尤其是面对本身就比较娇气的年轻产妇,有时候越哄她越觉得委屈,越没有动力坚持。”

医生的步伐快得跟不上

体验地点:北京积水潭医院;体验人:魏杰

7月31日早晨8点,我坐在心内科主任赵兴山的诊室里跟随他出诊。心内科诊室大概有15四五平方米,共有4位大夫看诊。据说这样的门诊室在北京的三甲医院中现在已经很少见了。

赵兴山主任介绍,医院这个门诊楼最初建造时的设计门诊量是300多人,但现在每天门诊量达3000~4000人。医院目前正在改造门诊楼,改造后情况可能会好一些。

一位外地来的母亲领着突然消瘦的19岁女儿来看病,想查具体病因,赵主任怀疑是结核引起的心包积液,安排病人做超声检查,但能约上的超声检查时间是在下午3点,赵主任下午要赶到位于北京昌平的回龙观分院出诊,这位母亲听说后,脸上堆起了愁云。

出乎意料的是,赵主任将自己的手机号留给了患者母亲,告诉她:“结果出来打电话告诉我。”

赵兴山主任解释说,手机号并不会给每一位患者,但因为这对母女是外地来的,来京一趟看病不容易,下午结果出来可以通过电话做一个大致的判断,既可以约下次就诊时间,也可以让病人先回去。赵主任强调说,他相信大多数患者不会拿医生的手机号做别的用途,医患之间要有这种信任。在当前的就医环境中,医患关系互不信任只会让矛盾升级,医患不结盟无法双赢。

整个上午,赵主任除了看门诊外,还进手术室指导了两例心脏支架手术,又与几位副院长、科室主任、门诊楼改造建筑设计师碰头,提出科室改造规划意见。

在整个过程中,赵主任即使是穿插在拥挤的看病人群中,步伐也非常快,我紧赶慢赶都很难追上他。赵主任笑着说:“如果我一个人走路,更快,因为事情太多,不能让病人等太长时间,久而久之就养成了走路快的习惯。你看,我一到医院就换上这双轻便休闲鞋。”

在这样的大医院看病,病人看病难,医生同样也难,只有相互信任才能达到好的效果,一天的体验下来,我更好地理解了“医患不结盟无法双赢”这句话。

病人超过门诊量规定的三倍还多

体验地点:北京同仁医院;体验人:韩建

8月5日9点左右,北京同仁医院眼科主任卢海从病房赶到了特需门诊。今天来就诊的大多数是婴幼儿,给婴幼儿看病非常不容易,他们自己不会表达,不会配合,只能通过家长的描述了解病情,而要发现病因主要靠的是医生丰富的临床经验,要达到这样的水平绝非一朝一夕之功。在看病过程中,卢海主任不论对待哪一位患者或家属,总是面带微笑,平心静气地仔细讲解,直到患者或家属明白为止。“医者父母心”,孩子生病,最着急的是父母,卢海主任用的是一位做父亲的耐心来对待这些小患者。

今天卢海主任的门诊量是50位患者,超过规定门诊量15人的三倍还多。患者一多,就诊秩序就显得乱,许多病人和病人家属拥挤在诊室门口,怎么劝说都不肯离开,门口堵得连进出个人都很费劲。在我呆在诊室的6个小时时间里,卢海主任很少喝水,他怕因为去洗手间而耽误给病人看病;他也很少抬头看周围的人,怕分散注意力而错过观察患者的每一个细节……至于午饭,卢海主任显得不以为意:“我已经习惯了中午不吃饭。”

据卢海主任和他的团队讲,今天的病人数量不是最多的,最多的时候他们要坐在诊室里一口气不歇地从早晨9点看到晚上5点多钟。

输液室护士渴望得到尊重

体验地点:北京儿童医院;体验人:张明

8月10日,我到北京儿童医院输液室体验护士们的工作,负责接待我的是输液室护士长张英,他们科室负责全院所有输液任务,每天接待1200个患儿,每个患儿都要接受穿刺。据护士们讲,这里高峰时达到2000人次,每位护士在岗穿刺130次左右,劳动强度相当大。

但我在体验中感觉到,繁重的工作量并不是护士们压力最大的事,她们最大的压力来自患儿家属的不尊重、不理解。

在北京儿童医院看病的孩子非常多,因此在输液室和穿刺室有规定——穿刺陪同人员最多只能有两名家长,但实际上经常是一个孩子输液,后面跟着父母、爷爷奶奶、姥爷姥姥一大家人,这样不仅输液室和穿刺室人多,也给护士的穿刺工作带来了很大不便。在这种情形下,家长要往里冲撞不住,硬是拦住又容易激化矛盾。在我体验的输液室里,配备了3个保安,但即使是这样,保安力度也不够。我觉得应该进一步加强医院安保力量,同时家长们也要自觉,不然医院的看病秩序真是太乱了。

(下转第3版)

新闻广角



今年8月20日,北京市医管局局长封国生“暗访”北京同仁医院,排了一个钟头的队后,被告知上午的眼科号全部售罄。

文化部组织艺术家倾情献艺基层群众

据新华社北京9月28日电 金秋九月,文化部组织和安排了2013年国家艺术院团演出季、第二届中国西部交响乐周等一系列文化活动,文艺园地涌现出一批新人新作,为广大群众奉献了一道丰盛的节日文化大餐。

由文化部主办的2013年国家艺术院团演出季自8月开幕以来,9个文化部直属艺术院团已在首都各大剧场连续演出近30台优秀剧目,演出场次超过60场,观众近10万人。文化部艺术司有关负责同志介绍说,本次演出季

本报呼和浩特9月28日电 (记者张莹)9月底,地处内蒙古东部地区的呼伦贝尔市已进入供热期。今年居民用户供热价格没有变化,仍然是近几年的每平方米每月3.25元的水平。但许多市民还是提出了自己的看法:从去年开始,占供热企业成本五成以上的煤炭价格大幅下降,供热费咋不降呢?

事实上,不仅在内蒙古东部地区,在西部的呼和浩特市,目前实行的居民用户供热价格仍然是2008年煤价大幅上涨时制定的每平方米每月3.68元。呼和浩特市每年10月15日开始的供热期日渐临近,记者从该市发改委了解到,今年的价格并无下调的迹象。

热点追踪

责任编辑:贺少成

新闻热线:(010)84151656

□习近平将访问印度尼西亚、马来西亚并出席亚太经合组织第二十一次领导人非正式会议

中央纪委通报八起违反中央八项规定精神的典型问题

据新华社北京9月28日电 (记者赵超)日前,中央纪委再次对8起违反中央八项规定精神的典型问题发出通报,要求各级党组织和广大党员干部深刻认识坚持和深化的关系,纠正“四风”不坚持不足以深化,不深化也无以坚持;要进一步增强落实中央八项规定精神的自觉性、坚定性,切实担负起党风廉政建设主体责任,把八项规定精神内化于心、外化于行;要以良好的党风政风带动社风民风,继承和发扬党的优良作风,弘扬中华民族优秀文化传统。

通报指出,党的十八大以来,全党认真贯彻落实中央八项规定精神,深入开展党的群众路线教育实践活动,切实改进工作作风,受到广大人民群众衷心拥护。近期,习近平总书记在辽宁考察工作时,对深入落实八项规定精神,坚决刹住公款送礼、公款吃喝等不正之风,过一个风清气正的节日作出重要指示,再次显示了党中央纠正“四风”的坚定决心。近期各地查处的8起典型问题是:

山西省人民检察院党组书记、副检察长等人违规参加奢靡娱乐活动,其本人受到撤销党内职务处分,并被依法撤销省检察院

本报北京9月28日电 (记者赵昂)根据

北京市今天公布的《2014年进城务工人员随迁子女在京参加高等职业学校招生考试实施办法》,符合条件的随迁子女2014年可在京参加高等职业学校招生录取,符合相关条件的考生还可享受相应加分政策。

据悉,可以申请在京参加高等职业学校

招生考试的随迁子女必须符合如下五个条件:进城务工人员及其子女持有在有效期内的北京市暂住证或工作居住证;进城务工人员在京有合法稳定住所;进城务工人员在京有合法稳定职业已满6年;进城务工人员在京连续缴纳社会保险已满6年(不含补缴);随迁子女具有本市学籍且在京连续就读高中阶段教育3年学习年限。

深圳市总工会第六届“圆梦计划”举行开学典礼

998名农民工和困难职工圆了大学梦

本报深圳9月28日电 (记者何东霞 通讯员黄颖 丘腾峰)深圳市总工会第六届“圆梦计划”开学典礼于今日在深圳市总工会农民工学校举行。在此次“圆梦计划”活动中,998名农民工和困难职工在4551名报名者中通过考试脱颖而出,正式踏上他们的大学梦之途。

本届“圆梦计划”活动深圳市总工会投入经费500万元,为基层企业“送教上门”开展公益讲座400多场次。活动期间,大专、本科教育项目得到了职工和农民工的热捧,共有4551名职工完成了大学学位的网络预报名,经过市总工会“圆梦计划”工作办公室严格审核报名资格以及16个批次的高校入学考试,最终1352人次考试合格,择优录取了998人。

据介绍,由深圳市总工会主办,市总工会

农民工学校(深圳市职工继续教育学院)承办的“圆梦计划”于2008年启动,活动旨在为农民工提供教育帮扶,通过工会帮扶、政府支持、社会参与相结合的形式进行,至今已成功举办六届,共为3055名优秀农民工和困难职工提供了公益性的高等学历教育学位,为26000多名农民工提供了免费的职业技能培训和中等职业教育,为千家企业送出了3700多场公益性素质教育讲座,受惠职工近50万人次。

深圳市总工会副主席李少梅表示,实现深圳经济持续快速发展和社会新的转型,需要一支高素质的产业工人队伍作支撑。目前,“80后”、“90后”新生代农民工已经成为深圳职工队伍主体,深圳工会的“圆梦计划”就是要为新时代的产业工人打造良好平台,助力广大深建设者们成为阳光自信的“新工人、新市民”。



紧急救援

9月28日,在汾西矿业正升煤矿发生透水事故的井口,救援人员在搬运救援设备准备下井。

当日,记者从山西汾西正升煤业有限公司透水事故抢险指挥部获悉,9月28日凌晨3点10分,汾西矿业集团公司正升煤矿东翼回风巷发生透水事故,经反复核查比对,当班入井42人,安全升井30人,12人被困井下。事故矿井隶属于山西焦煤集团。目前,抢险救援正在紧张进行中。

热企业的成本压力,但是,人力、水电、管网改造等成本是在上升的。

内蒙古社科院经济研究所一位研究员认为,在市场经济条件下,煤炭价格是由市场调节形成的,为了兼顾供热企业和热用户双方的利益,应当研究建立煤炭和供热价格的联动机制,只涨不跌,有失公平。而且,对于仍然让一人头雾水的供热企业成本,有关部门应当督促企业详细公布出来,包括煤炭、人工、水电、维修、税费等等,以公开促公正。

