

在看病贵、看病难的背景下,在线医疗、微博问诊越来越受到推崇

# 足不出户能看病:糊弄人还是真功夫?

专家认为,如今网上信息繁杂,在线医疗机构也鱼龙混杂,当务之急是规范网上医疗咨询市场

本报记者 杜鑫

虽然在北京一家医院已经通过拍片诊断为颈椎病,但是刘军(化名)心里总觉得医生在“糊弄”他。“我问他具体什么情况,医生态度很差,就说颈椎病,然后就让我去医院做按摩。”回到后,刘军决定把自己在医院拍的片子传到好大夫在线上,看看别的医生怎么说。

现如今,越来越多的人跟刘军一样,身体出现了状况首先会通过电脑、手机等可以联网的设备在线咨询医生,甚至直接在百度中搜索自己的症状以期获得解答或治疗的方法。一家健康门户网站组织的调查显示,83.2%的网民有网络问诊经历,其中34.2%的网民会向一些健康网站咨询“头痛脑热等小病痛”,33.1%的网民热衷于从网上获取保健知识。

**网上“看病”渠道多**

9月16日,记者尝试在百度上搜索任意一处身体器官的名称,都会显示出搜索频率较高的相关病症。比如,输入“鼻子”,“鼻子上的黑头怎么去掉”、“鼻子上长了包”等搜索频率较高的语句就会出现。网上有很多人针对

类似问题进行解答,其中有专业的医生,也有出现过类似症状的热心网友。

与百度上这些散兵游勇式的回答不同,一些专业的在线医疗网站提供专业医生进行解答。刘军使用的好大夫在线就是一个较为知名的网站。9月16日晚,记者浏览好大夫在线看到,该网站在醒目的位置打出了“帮你找到好大夫”的标语,并且号称收录了3233家正规医院30367位大夫。该网站注册用户可以提交自己的症状等待医生解答,也可以根据科室找到专门的医生进行咨询。

河南省肿瘤医院副主任医师陈小兵就是该网站的注册医生。“虽然每天工作很忙,但是总会抽空看看好大夫在线,回答一些患者咨询的问题。”他还会在微博上答复患者。“我的粉丝有近2万人,我平均每天会回复20多位咨询者提出的问题,这其中也有病人询问病情,也有咨询保健方面的问题。”

随着移动互联网技术的不断发展,基于移动终端涌现出了一种种类繁多的移动医疗APP(智能手机的第三方应用程序),为人们提供更为便捷的医疗资讯和诊疗服务。艾媒咨询的研究显示,国内目前移动医疗APP已

达2000多款。“春雨掌上医生”就是比较知名的一个移动医疗APP,其功能跟在线医疗类似,使用起来非常便捷。

**“只能解答方向性的问题”**

刘军等待了3天过后,终于有一位三甲医院的医生在网上解答了他的问题。“颈椎病平时要注意:第一改变坐姿;第二减少使用鼠标频率;第三积极参加体育锻炼;最后配合专业推拿,结果要看您前三点做的怎样。”在刘军看来,这个回答“放之四海而皆准”,并不是他想要的“准确诊断和治疗方案”。

“目前来看,不管是在线医疗,还是微博问诊,或是其他非面对面的医疗手段都只能作为临床医疗的补充。”陈小兵告诉记者,“在当下的技术条件下,医生在没见到病人之前,不可能完全了解病人的具体病情,只能根据病人提供的相关信息作出初步判断,为病人解答方向性的问题,具体的治疗方法不可能说清楚。”

相比在网上为病人“看病”,陈小兵更看重的是利用网络平台为大众开展科普工作。“我开微博不仅是帮助病人看病,还经常发一

些养生保健的常识、就医的误区等,可以从源头上帮助人们少生病。”陈小兵虽然意识到这会耽误他的正常工作,但是觉得“能够帮助人总会有成就感”。

对此,中国医学科学院科普研究中心主任袁钟教授也认为,“微博是个医患沟通平台,让医生了解患者的需求,也让患者了解医生的真实情况。”

首都医科大学附属北京友谊医院营养科营养师顾中一则认为,患者可以在医生的微博上了解很多正确的健康知识,在伪养生、伪科学泛滥的今天,这些可靠的信息源显得尤其珍贵。

**虽然便利却暗藏风险**

记者近日调查发现,经常网上看病的大致有三种人:一是图方便、省钱;二是患了有着难言之隐的疾病,不希望别人知道自己病情;三是寻求疑难杂症良方的人。

“在当下看病贵、看病难的背景下,网络医疗可以在一定程度上改善用户的看病体验。”陈小兵告诉记者,“但是也存在一定的风险,缺乏相应的监管,全凭医生良心是不行的。”

根据《互联网医疗保健信息服务管理办法》,医疗卫生信息服务只能提供医疗卫生咨询,不得从事网上诊断和治疗活动。但是,现在有不少网络医疗机构都打着擦边球,以提供医疗咨询的名义开展网络诊断。

9月17日,记者打开一家民营医院的官方网站,很快就有在线医生联系记者。当记者描述完症状之后,该医生就立刻做出诊断,建议记者到该医院做详细检查。当得知记者身在外地后,该医生表示可以直接开药方寄药,患者无需去医院检查。

目前互联网上也存在不少假冒伪劣医疗网站和钓鱼网站。中国反钓鱼网站联盟的数据统计,最近以协和医院、北京301医院、北京大学等三甲医院网站为仿冒对象实施诈骗的医疗、医药类钓鱼网站呈现抬头趋势。

虽然网络医疗目前存在很多问题,但是陈小兵认为这是一种趋势。

北京大学公共卫生学院教授潘小川则认为,如今网上信息繁杂,在线医疗机构也鱼龙混杂,政府部门监管存在一定难度。对于这种行为,应重在疏,而不是堵。当务之急是规范网上医疗咨询市场。

2013 中阿博览会  
签约近 2600 亿元

本报讯(记者马学礼)日前,2013中国—阿拉伯国家博览会项目签约仪式在银川举行。此次博览会经贸活动签约项目共158个,签约金额2599.01亿元。

据介绍,2013中阿博览会签约项目涉及能源化工、新材料、装备制造、清真食品、基础设施、物流商贸、文化旅游、金融合作等领域。签约项目中,国(境)外项目51个,签约金额980.99亿元,其中,与阿拉伯国家合作项目31个,签约金额664.91亿元。博览会各类论坛、推介会项目对接洽谈成效显著,共签约60个项目,签约金额953.53亿元。

**首届世界石榴大会  
在枣庄峄城举办**

本报讯(记者丛民 通讯员张大东)以榴园、美留峰城为主题的第一届世界石榴大会暨第三届国际石榴及地中海气候小水果学术研讨会在山东省枣庄市峄城区举办。

来自17个国家的44名国际石榴专家,国内石榴八大主产区有关人员和国内石榴专家,就石榴的育种和栽培、保健品加工以及石榴产业的发展等进行了研讨。

**盘锦至营口高速铁路  
开通运营**

本报讯(见习记者刘旭)日前,盘锦至营口高速铁路正式开通运营。盘锦至营口高速铁路是我国以“四纵四横”为主骨架的快速铁路网之一纵——北京至沈阳至哈尔滨(大连)高速铁路的重要组成部分,西起既有京哈铁路盘锦北站,经新建的盘锦站,东至哈大滨至大连高速铁路的下夹河线路所,与哈大高铁连通,线路营业里程90公里,设计时速350公里,初期运营时速300公里。

盘锦至营口高速铁路2009年5月31日开工建设,2013年3月29日完成全线铺轨,并相继进行了静态验收、联调联试和运行试验等工作,已具备开通运营条件。

**常山信用社推出  
“点单”服务普及网银**

本报讯 日前,浙江省常山县信用社为让客户用好网上银行,推出“点单”服务。既普及了网上银行的应用,减轻柜面压力,又提高了客户忠诚度。

据了解,在办理网上银行客户中,近半数属于电脑使用技能不高而导致不会用网上银行。该信用社针对此种现象,推出“点单”服务——客户在网上银行使用中遇到任何问题,均可给信用社打电话预约工作人员上门解决。信用社收到预约电话后,安排工作人员在最短时间内上门服务,在第一时间排除客户在使用网上银行过程中遭遇的问题,得到广大客户的好评。

▼9月24日,山东维动新能源汽车有限公司工人在生产车间检查准备出口的电动汽车。

连日来,位于山东省邹平县经济技术开发区的维动新能源汽车有限公司汽车生产车间内一片繁忙,工人们正在忙碌生产出口南美的2000台低速电动汽车,此订单将分10余批次销往国外。

新华社发(董乃德 摄)



百岁老人影像展和谐生态

9月23日

日,由中国新闻摄影学会等单位主办的“中国长寿之乡”浙江永嘉百岁老人图片展在北京开幕,一位参观者用手机拍照留念。此次影展共展出80名百岁老人的真实生活场景和20张当地风土人情照片,这些老人中最年长的为107岁。

本报记者 杨登峰 摄

## 洋红酒两节遇冷

进口商叫苦生意下降近七成

本报讯(记者李丰 赵福中)“如果说我去年此刻有100万瓶的销量,今年也就只有30万瓶左右,洋红酒市场的确实遇冷了。”近日,记者从第三届中国贵州国际酒类博览会上多家参展商处了解到,受各种因素影响,今年洋红酒的生意可谓“一落千丈”,有的进口商甚至

表示销售额同比去年下降了近七成。

“生意确实不好做,往年用于送礼的高端酒受冲击最厉害,反而200元~400元左右的中低端红酒销售额上升了,老百姓喝得多了。”一名来自深圳的参展商告诉记者。2800元一瓶的玛歌,6000元一瓶的小拉菲,2万元

一瓶的拉菲古堡等高端红酒,往年有的客户一买就是上万元,多是私企老板和单位,用来请客或是送礼,也有少数人买回家收藏。往年中秋时节前一周左右,红酒销量一般会达到最高峰,但今年中秋国庆,进口商纷纷压住单子不敢进货,并且来自企业的团购大单减少,不少经销商以低价促销,百元以下进口红酒品类增加,两三百元红酒成市场主体产品。

尽管行情低迷,但采访中很多外商对中国红酒市场依然持看好态度。他们认为,从长远来看中国红酒市场潜力巨大。记者在采访中发现,一些国外厂商已经开始走“中国式的亲民路线”。

## 广东颁布2013年企业工资指导线

基准线10.5%,上线16%,下线4%

本报讯(记者何东霞 通讯员粤仁宣)近日,广东省人力资源和社会保障厅发出《关于公布广东省2013年企业工资指导线的通知》,提出广东企业今年调整工资的指导线基准线为10.5%,上线16%,下线4%;金融业的基准线为4%,上线为7%,下线为零。据悉,在往年发布建筑业、住宿和餐饮业、金融业行业工资指导线的基础上,今年增加发布了制造业、批发和零售业这两个行业的工资指导线。

为14%,上线为19%,下线为5%;住宿和餐饮业的基准线为12%,上线为18%,下线为5%;批发和零售业的基准线为10.5%,上线为16%,下线为4%;金融业的基准线为4%,上线为7%,下线为零。据悉,在往年发布建筑业、住宿和餐饮业、金融业行业工资指导线的基础上,今年增加发布了制造业、批发和零售业这两个行业的工资指导线。

本报记者 钱培坚

9月10日发布的2013年度《新华—道琼斯国际金融中心发展指数报告》显示,香港、东京、新加坡、上海这四个亚太地区国际金融中心在全球范围内已形成相对稳固、集聚的地区金融中心组团。上述四大金融中心的人民币业务更是开展得如火如荼,尤其随着上海自贸试验区的获批,上海作为国际金融中心的地位将有大幅度提升,上海也将成为未来人民币国际化的主要跳板。

人民币的国际化进程已经成为不可逆的趋势。国际清算银行发布最新报告显示,人民币已跻身全球前10大交易货币,按外汇成交额算跃居第9位。环球银行金融电信协会也发布报告称,人民币在今年6月的支付货币中位列第11,距离全球10大支付货币仅一步之遥。

国家外汇管理局国际收支司司长管涛表示,以人民币标价的金融产品现已涉及货币、债券、股票、基金和保险等多个领域。与此同时,市场规模也日益壮大,截至2013年4月末,离岸人民币资产规模约为1.4万亿元(不含人民币外汇即期和远期市场)。

业内人士认为,人民币得以被国际认知并接受,同币值的稳定分不开。随着美联储退出QE的预期日益强烈,部分新兴经济体出现大幅波动,而人民币对美元的即期价格依然围绕6.12附近运行。

中国银行近日发布的《中国银行跨境人

## 上海或将成为人民币国际化的“主要跳板”

人民币保持币值稳定有利于稳步提升其跨境使用水平

融资自由化;深化跨国公司总部外汇资金集中运营管理试点,促进跨国公司设立区域性或全球性资金管理中心。

安邦咨询首席研究员陈功分析认为:“随着上海自贸区的发展,上海作为国际金融中心的地位及人民币国际化的速度,都将有大幅度提升,上海也将成为新时期人民币国际化的“主要跳板”。

尽管人民币在海外的接受度日益提高,但汇丰中国首席经济学家屈宏斌看来,中国若要拥有真正的全球性货币,人民币必须实现完全可兑换。

据屈宏斌判断,现在是推行人民币完全可兑换的绝佳机会,很多必要条件都已具备,如经常项目收支取得平衡、汇率更趋灵活并已接近均衡水平、境外人民币使用迅速增长以及内地金融改革正在加快。

“人民币完全可兑换将使人民币成为真正的全球性货币,并最终成为美元之外的另一种储备货币。”屈宏斌深信,人民币自由可兑换将在五年内实现。

深度 观察



山东邹平民企研发电动汽车畅销海外

本报记者 杜鑫

在看病贵、看病难的背景下,在线医疗、微博问诊越来越受到推崇

虽然在北京一家医院已经通过拍片诊断为颈椎病,但是刘军(化名)心里总觉得医生在“糊弄”他。“我问他具体什么情况,医生态度很差,就说颈椎病,然后就让我去医院做按摩。”回到后,刘军决定把自己在医院拍的片子传到好大夫在线上,看看别的医生怎么说。

现如今,越来越多的人跟刘军一样,身体出现了状况首先会通过电脑、手机等可以联网的设备在线咨询医生,甚至直接在百度中搜索自己的症状以期获得解答或治疗的方法。一家健康门户网站组织的调查显示,83.2%的网民有网络问诊经历,其中34.2%的网民会向一些健康网站咨询“头痛脑热等小病痛”,33.1%的网民热衷于从网上获取保健知识。

**网上“看病”渠道多**

9月16日,记者尝试在百度上搜索任意一处身体器官的名称,都会显示出搜索频率较高的相关病症。比如,输入“鼻子”,“鼻子上的黑头怎么去掉”、“鼻子上长了包”等搜索频率较高的语句就会出现。网上有很多人针对

类似问题进行解答,其中有专业的医生,也有出现过类似症状的热心网友。

与百度上这些散兵游勇式的回答不同,一些专业的在线医疗网站提供专业医生进行解答。刘军使用的好大夫在线就是一个较为知名的网站。9月16日晚,记者浏览好大夫在线看到,该网站在醒目的位置打出了“帮你找到好大夫”的标语,并且号称收录了3233家正规医院30367位大夫。该网站注册用户可以提交自己的症状等待医生解答,也可以根据科室找到专门的医生进行咨询。

河南省肿瘤医院副主任医师陈小兵就是该网站的注册医生。“虽然每天工作很忙,但是总会抽空看看好大夫在线,回答一些患者咨询的问题。”他还会在微博上答复患者。“我的粉丝有近2万人,我平均每天会回复20多位咨询者提出的问题,这其中也有病人询问病情,也有咨询保健方面的问题。”

随着移动互联网技术的不断发展,基于移动终端涌现出了一种种类繁多的移动医疗APP(智能手机的第三方应用程序),为人们提供更为便捷的医疗资讯和诊疗服务。艾媒咨询的研究显示,国内目前移动医疗APP已

达2000多款。“春雨掌上医生”就是比较知名的一个移动医疗APP,其功能跟在线医疗类似,使用起来非常便捷。

**“只能解答方向性的问题”**

刘军等待了3天过后,终于有一位三甲医院的医生在网上解答了他的问题。“颈椎病平时要注意:第一改变坐姿;第二减少使用鼠标频率;第三积极参加体育锻炼;最后配合专业推拿,结果要看您前三点做的怎样。”在刘军看来,这个回答“放之四海而皆准”,并不是他想要的“准确诊断和治疗方案”。

“目前来看,不管是在线医疗,还是微博问诊,或是其他非面对面的医疗手段都只能作为临床医疗的补充。”陈小兵告诉记者,“在当下的技术条件下,医生在没见到病人之前,不可能完全了解病人的具体病情,只能根据病人提供的相关信息作出初步判断,为病人解答方向性的问题,具体的治疗方法不可能说清楚。”

相比在网上为病人“看病”,陈小兵更看重的是利用网络平台为大众开展科普工作。“我开微博不仅是帮助病人看病,还经常发一

些养生保健的常识、就医的误区等,可以从源头上帮助人们少生病。”陈小兵虽然意识到这会耽误他的正常工作,但是觉得“能够帮助人总会有成就感”。

对此,中国医学科学院科普研究中心主任袁钟教授也认为,“微博是个医患沟通平台,让医生了解患者的需求,也让患者了解医生的真实情况。”

首都医科大学附属北京友谊医院营养科营养师顾中一则认为,患者可以在医生的微博上了解很多正确的健康知识,在伪养生、伪科学泛滥的今天,这些可靠的信息源显得尤其珍贵。

**虽然便利却暗藏风险**

记者近日调查发现,经常网上看病的大致有三种人:一是图方便、省钱;二是患了有着难言之隐的疾病,不希望别人知道自己病情;三是寻求疑难杂症良方的人。

“在当下看病贵、看病难的背景下,网络医疗可以在一定程度上改善用户的看病体验。”陈小兵告诉记者,“但是也存在一定的风险,缺乏相应的监管,全凭医生良心是不行的。”

## 唐山致力解决小微企业融资难题

本报讯(记者李昱霖)河北唐山市加大对工业、商业、外贸和现代服务业等小微企业的