

理论·实践
LILUN·SHIJIAN



张海军

张海军 观点

全面推进劳动竞赛的开展,应该消除“三个误区”。一是消除开展劳动竞赛需要占用一定人力、设备资源,影响生产秩序的误区;二是消除劳动竞赛是工会一家之事的误区;三是消除劳动竞赛只追求轰动效应,并不能很好促进企业效益和提高劳动生产率的误区。

劳动竞赛是群众性生产活动的重要组成部分,也是培养和激发职工群众智慧和创造力最有效、最直接的途径。各级工会组织在围绕企业中心工作开展劳动竞赛时,用创新思维指导劳动竞赛,在内容与形式上不断推陈出新,将劳动竞赛融入新元素,使传统的劳动竞赛向多元化、多层次、多类型、多渠道方向发展,特色更加突出,形式更加灵活,效果更加明显。近年来,中国兵器工业集团内蒙古北方重工业集团有限公司工会紧密围绕企业发展这一中心、重新定位工会组织在劳动竞赛中所扮演的角色和发挥的作用,不断探索和创新劳动竞赛的新方法、新内容、新形式,从组织发动、具体实施、协调推进、检查考核到表彰奖励等各环节都进行了完善、改进、创新。2011年3月,北重集团被中华全国总工会授予“全国‘十一五’时期”社会主义劳动竞赛先进集体”,并被内蒙古自治区总工会确定为全区劳动竞赛示范单位。

北重集团位于内蒙古包头市西郊,始建于1954年,是我国唯一的大口径火炮动员中心和火炮毛坯供应基地,现已形成武器装备、特种钢及延伸产品、矿用及工程机械三大核心业务,有职工1.5万人。不久前,本报记者采访了北重集团工会主席张海军,请他介绍了该集团近年来开展创新型劳动竞赛活动的有关情况。

开展党的群众路线教育实践活动笔谈

李金贵 观点

坚持党的群众路线,工会组织须更加自觉地坚持从群众中来、到群众中去的原则,切实增强做好群众工作的本领,把职工群众中蕴藏的无穷智慧和力量凝聚到推进企业发展战略实践中去。

必须牢固树立群众观

思想是行动的先导。工会作为群众组织尤其应牢固确立并坚持党的群众路线。从工会工作的角度看,明确“为了谁”就是要认清工会组织的职责和使命,摆正工会干部与职工群众的关系;明确“依靠谁”就是要找准做好工会工作的力量源泉,始终坚持相信职工和依靠职工;明确“我是谁”就是要摆正自己的位置,心系职工,维护好职工群众的合法权益。要解决好“为了谁”的问题,关键是站稳群众立场,坚持与职工站在一起,同职工坐在一条板凳上。

企业的整体利益是职工具体利益的保障,

谈到北重集团创新劳动竞赛活动的做法,张海军介绍说:

从活动组织上看,集团工会提出了“党委统一领导、行政确定需求、工会牵头组织、职工广泛参与、部门协调推进、联合检查考核、公司表彰奖励”的新型运行模式。成立了由董事长(党委书记)、总经理为主任,工会主席为常务副主任,党委副书记、总会计师、相关副总经理任副主任的劳动竞赛组织领导机构,工会从此不再独家吆喝,单方运作,而是转变为行政提出需求、工会具体实施、相关职能部门主动参与推动的党政工齐抓共管新格局。

从活动形式上看,我们引入了项目管理理念,根据影响生产经营的“瓶颈”确定攻关项目,采取项目负责制方式明确项目责任人和完成的措施、节点、目标以及激励措施,并强化过程控制,实施项目竞赛。比如,紧紧围绕影响生产的难点重点,开展保节点多产出竞赛;根据民品合同不足的实际,开展抓订单、保合同竞赛;围绕提高公司产品竞争力和市场占有率,开展品种质量竞赛;在重点工程项目开展“五比五赛”等多种形式的劳动竞赛。

从活动内容上看,我们注重围绕群众性工艺改进、创新和合理化建议等活动,广泛开展群众性经济技术创新竞赛活动,并以“承诺改善”、“点题征集”、“月明星评选”、“成果展示”等活动为抓手,设立了劳模创新示范岗、劳模质量示范岗、劳模安全生产示范岗、劳模带徒示范岗等,充分发挥劳模模范在劳动竞赛中的示范引领作用。

从活动方法上看,我们建立实施了“分片联系、组团服务”的联点服务制度,对班组进行责任承包、联点服务。即:工会机关工作人员与各分子公司建立联点制度,深入基层开展调查研究,进行现场服务、指导、沟通,做好督促检

因此不能单纯片面地只强调维护职工的权益,要科学维护职工的权益;要解决好“依靠谁”的问题,关键是在思想上牢固树立职工的主体地位,以“职工满意不满意、高兴不高兴、答应不答应”为工作衡量标准,坚持开门办公的思想,主动督促企业将党的“依靠”方针落到实处,积极创造条件,使职工不但能够参与企业生产经营建设,更能参与企业的管理环节,充分发挥职工的主体作用,集中职工智慧,尊重职工首创精神,最大限度地激发职工的创造热情,为企业发展建功立业。

明确“为了谁”,搞清“依靠谁”,归根到底还是要解决好“我是谁”,工会组织和工会干部首先要找准定位。服务企业,就是要在企业生产经营建设管理各环节有效参与,积极推动,让党委靠得住、行政离不开,做到有求必应;服务职工,要坚持眼睛向下、重心下移,把职工放在心中最高位置,深入基层、深入职工,了解职工的生产生活条件、所思所想,感受职工的喜怒哀乐,站在职工立场说话、为职工说话,真正成为职工之家、职工娘家人。

提高办事效率是树立工会新形象的重要抓手

观察思考

司志通 观点

21世纪最鲜明的特点是办事讲求效率,为适应时代要求和党政所需职工所盼,工会急需在注重工作质量的前提下,更加注重办事效率,这是树立工会新形象的必由之路。

提高工会办事效率的紧迫性和必要性

提高效率是工会引领广大职工群众实现中华民族伟大复兴中国梦的客观需要。工会是党和政府联系职工群众的桥梁和纽带,是广大职工群众投身国家经济建设、政治建设、文化建设、社会建设以及生态文明建设的重要组织发动者之一。职工群众讲效率才能促进社会生产力的快速发展,工会讲效率才能更好地把职工组织好、引导好、服务好、维护好。

企业思想政治工作存在的问题及改进方法

工作研究

杨淑坤 观点

思想政治工作要改变过去简单说教的灌输式教育,应多采用群众喜闻乐见的形式开展工作,如举办文艺汇演、演讲比赛等,寓教于乐,提升职工的文化素养。

企业思想政治工作存在的问题

1.地位作用逐渐淡化。随着经济社会的不断发展,人们对企业思想政治工作缺乏足够的

提高效率是提升工会新形象的必要手段。工会是党领导的重要群团组织,是“社会主义国家政权的重要社会支柱”。形象塑造至关重要。习近平总书记今年4月28日《在同全国劳动模范代表座谈时的讲话》中强调指出:“时代在前进,事业在创新。工会工作也要发展,也要创新。”工会创新的重要内涵之一无疑是在工作部署、推进和落实上要着重凸显工会的效率,这是工会新形象的灵魂所在。

提高效率是提高工会服务职工群众水平内在需要。工会开展“面对面、心贴心、实打实”服务职工在基层活动“取得了阶段性成果,得到了职工群众的拥护。取得成功的原因之一,就是各级工会组织提高了对职工服务工作的效率,让职工在很短时间享受到优质服务。工会服务职工群众,要讲把好事办快、办实、办好,这是一个浅显道理。古人说:“赏不逾时”,说的就是好事要快办。职工群众特

认识,思想政治工作在企业中的地位和作用得不到应有的尊重,企业思想政治工作正逐渐被淡化,有被边缘化的危险。

2.教育方式简单化。企业思想政治工作多是由上至下的布置,传统工作法也主要是以灌输学习为主。但是随着企业改革的深入,媒体网络的不断发展,人们获得信息的渠道日益增多,思想意识面临着全方位的影响和冲击,传统的思想政治教育渐渐失效,有些已经不能为人们所接受,甚至有时会让人产生逆反心理,产生抵触情绪。

3.教育内容枯燥化。一些企业思想政治教育内容相对较少,只是照本宣科,不联系实际,甚至回避现实问题,有时甚至出现教条主义、形式主义。当前,职工队伍思想观念呈现出独立性、选择性、多样性和差异性的显著特征,他们往往会对教育内容进行理解、取舍、选择和

“工会从此不再独家吆喝”

——内蒙古北重集团工会主席张海军谈创新型劳动竞赛

查等工作。同时,定期对所承包班组的班组建设、合理化建议和劳动竞赛活动等,进行指导服务,推动班组实现考核分解目标。

北重集团开展创新型劳动竞赛活动涉及各个岗位和领域,竞赛内容不断丰富、竞赛层面不断拓宽,竞赛方式不断创新。2012年,北重集团工会先后组织开展的劳动竞赛多达376项,参赛职工高达两万多次,全年征集职工先进操作法34项。举办演示活动47场,900多名青工从中受益。

谈到这些年来开展创新型劳动竞赛活动的经验和体会,张海军说:

拓展劳动竞赛的辐射面,坚持做到“三个必须”。一是劳动竞赛必须着眼于企业生产经营中心。劳动竞赛可以涵盖的活动内容比较丰富,要想取得实效,必须紧扣企业中心工作,按照企业在不同阶段的中心工作确定活动的重点和主题。二是劳动竞赛必须立足于提高职工队伍素质。要把提高职工技能水平、鼓励职工创造性劳动作为劳动竞赛的重要内容,通过这些活动达到逐步提高职工生产技术、劳动技能和创新本领的目的。三是劳动竞赛必须致力于促进企业技术创新。我们在职工中有针对性地开展“提一条新建议,学一门新技术,创一项新成果,改进一项新工艺、刷新一项新纪录”劳动竞赛活动,就是为了这一目的。

注重劳动竞赛的过程控制,重点强化“三种考核”。要注重将劳动竞赛的考核与激励相结合,着力强化劳动竞赛的目标任务考核、质量安全考核、集体和个人评比考核,并实行考核结果与精神激励和物质利益相挂钩。一是强化目标任务考核;二是强化质量安全考核;三是强化集体和个人的评比考核。

发挥劳动竞赛的功效,借力实现“三个转变”。通过创造性地开展新型劳动竞赛,促进企

必须切实转变工作作风

工会组织最大的优势是联系职工群众,最大的危险是脱离职工群众。作风建设,事关工会组织和工会干部形象。事关工作质量、成效。防止脱离群众就要从作风建设抓起。脱离群众有主动和被动两种表现,“主动”就是工会组织和工会干部把自己看成“衙门”和“领导”,高高在上,不深入职工,凭经验决策办事,以“我认为”代替调查研究;“被动”就是搞活动,做事情没有从职工群众的需要出发,没有得到职工群众的认同,甚至引起职工的反感。

转变作风就要深入职工生产生活一线,进行经常性调查研究,真正深入了解掌握职工群众最直接最现实最关注的问题,实地了解企业生产经营建设管理诸环节存在的问题,及时向有关方面进行反馈,特别是涉及职工切身利益的事项要提出工会的主张,并通过积极争取使之变成公司的决策;转变作风就要经常性深刻剖析形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风等“四风”习气在工会组织和工会干部中的

提高工会办事效率的实现途径

首先必须坚持中国特色社会主义工会发展道路。要提高效率,首要条件是工会干部要确保正确的政治方向。要坚持中国特色社会主义工会发展道路,自觉接受党的领导,主动作为、积极作为。

其次必须提高业务能力。业务能力不强,就失掉工作效率的根基。工会干部要努力学习政策法律,学习经营管理,研究工会工作规律,提高办公、办会、办事、协调等能力,用精熟熟练的业务能力,来大幅缩短办事的时限,切实提高“单位产出”水平。

判断。

加强和改进企业思想政治工作的对策

- 1.树立“以人为本”的观念。思想政治工作的对象是人,最终目的是提高人的思想素质、道德素质、业务能力素质等,以调动人们奉献社会的积极性和创造性。要尊重职工的人格、权利,尊重他们的主人翁地位,坚持平等待人,切忌居高临下、自以为是;要理解职工的个性心理、兴趣、爱好和具体处境,采取差异施教,因人、因时、因地制宜,切忌什么都在往思想问题、政治问题上套;要关心职工的实际困难,诚心诚意地帮助他们解决工作、学习、生活、社交、心理等方面的问题,使他们从与自己切身利益相关的事情中体验到党的温暖,体验到企业大家庭的温暖。
- 2.建立和健全行之有效的思想政治工作制

业的改革发展和安全生产,培养造就一支高素质的职工队伍,实现三个转变,确保劳动竞赛的功效得到有效发挥。一是公司发展模式由速度型向效益型转变;二是职工素质结构由体力型向智力型转变;三是激励机制由以精神奖励为主、物质奖励为辅向精神物质奖励并重转变。

全面推进劳动竞赛的开展,应该消除“三个误区”。一是消除开展劳动竞赛需要占用一定人力、设备资源,影响生产秩序的误区;二是消除劳动竞赛是工会一家之事的误区;三是消除劳动竞赛只追求轰动效应,并不能很好促进企业效益和提高劳动生产率的误区。

在北重集团采访时,记者参观了北重展览大厅。这里印证了北重集团近60年的光辉发展历程,这里留下了北重集团广大职工为祖国军工事业奋力拼搏的足迹,这里再现了北重集团首任工程师、“中国保尔”吴运铎的身影,这里展示了我国高端装备制造行业向极端制造领域的重大突破。

谈到北重集团通过开展创新型劳动竞赛取得的成果,张海军用实例作了说明:

开展劳动竞赛是工会工作融入生产经营的重要内容,也是调动和发挥职工积极性和创造性的重要手段。就拿我们集团的特种机械厂来说,今年,他们面对全年4.1亿元的生产经营指标,以创建“工人先锋号”为载体,组织开展了“四保三降两提升一推进”劳动竞赛系列活动。依据不同的分工设置了对应的奖项,实行劳动竞赛月度积分制,改变以往只注重考核生产任务的做法,实行考核生产任务、成本控制、质量管理、现场管理4个项目统一考核,切实提高了职工的工作主动性。截至目前,特机厂共表彰奖励先进个人36名,工人先锋号4个,先进单位2个。通过开展劳动竞赛,该厂顺利实现了生产任务“首季红”、“双过半”。

存在情况,在改进文风、会风、工作作风上花力气、下功夫,对工作中存在的问题进行深入分析,追根溯源,找出解决的科学合理办法,并形成长效工作机制;转变作风就要加强工会干部队伍建设,在注重提升工会干部综合素质的同时,更应突出强化大局意识、服务意识、责任意识,实干意识、创新意识和勤俭意识,建立一支学习型、服务型、创新型和深谙群众工作方式方法、高效务实、清正廉洁的工会干部队伍。通过改变作风,让职工群众感受到工会组织不是高高在上的“衙门”,工会干部不是“官儿”,而是自己的“娘家人”。

必须坚持走群众路线

坚持党的群众路线,工会组织须更加自觉地坚持从群众中来、到群众中去的原则,切实增强做好群众工作的本领,把职工群众中蕴藏的无穷智慧和力量凝聚到推进企业发展战略实践中去。服务企业发展,需要发挥工会的组织优势,找准工会工作与企业大局工作的结合点,充分团结发动并激发广大职工的工作积极性和创造活力;服务职工群众,需要把握党政

提高工会办事效率的重要领域

一是在困难职工帮扶中追求效率。在工会所有工作中,最迫切需要工会提速的是对弱势职工群体的困难帮扶。例如工会会员大病医疗救助和工会会员互助一日捐活动,职工的申报材料提交后,如果是漫长的等待,尽管最后是得到了救助,但会产生对工会的不满,这是好事因没办快而没办好的显例。因此,工会干部特别是从事困难职工帮扶的工作人员,要把工作效率放在重要位置,让求助职工在最短时间内得到救助。

二是在职工维权等工作中追求效率。要树立“迟到的维权不是最好的维权”的意识,并落实在行动上。工会组织开展工资集体协商、建立职代会制度、开展职工法律援助活动和劳动争议调解等工作,都需要讲究效率。比如,调解一起劳动争议案件,就不能用一年半载时间,应当在法律规

度。只有建立合理的规章制度,才能保证把思想政治工作作为企业党组织的一项重要工作,以制度的形式保证其经常性的开展。同时,只有建立和健全思想政治工作制度,才能使思想政治工作有章可循、有计划、有目的地进行,避免出现“无章可循”的状况,才能把思想政治工作的任务、内容、方针、原则和方法具体化,真正落到实处。

3.围绕生产经营这个中心,做好企业思想政治工作。思想政治工作必须服从服务于经济建设,必须坚定不移地以生产经营为中心,促进生产经营工作紧张、有序、高效进行;为企业进行较大决策时,思想政治工作要围绕改革发展,围绕长远利益,对职工进行团结奋斗、再展宏图的教育,引导大家立足当前、着眼长远,真抓实干,为实现企业新的飞跃发展而统一思想,共同奋斗;当企业遇到突击性任务时,思想

再比如,特种钢管分公司以“保三争四、夺高产”专项竞赛活动为抓手,在企业内部掀起“大干三季度、决战四季度”的劳动竞赛。挤压车间四个横班以“多挤压一支、多制坯一支、缩短换模时间”为目标,展开班组间的产量对抗赛。挤压一班班长张志兵利用每一天的班前会,把班组当前在四个挤压班组中的生产排名情况进行通报和分析,组织班组成员积极参与“班组对抗赛”。

“班组对抗赛”是我们在生产实践中摸索出的一种新型劳动竞赛形式,全集团公司的468个班组都参与了其中。开展“班组对抗赛”的真正目的是为了建立一套完整、规范的班组考核评价体系。通过“班组对抗赛”,导入班组竞争意识,从而改进工作,促进生产,使班组管理更具活力。通过这种对抗赛,集团公司涌现出了以索永旺、360项目组为代表的“全国学习型班组”、“中央企业红旗班组”、“全国工人先锋号”等一批创新型班组和一大批优秀班组长。

张海军最后对记者说:

今后,我们仍会坚持“生产经营主战场在哪里,劳动竞赛就跟到哪里”的理念,使劳动竞赛步入常态化,对所有下属单位 and 生产经营过程进行全覆盖,实现在竞赛的目标和内容上由保证型向创造型的转变;在竞赛的重点上由体力型向科技型、智力型、创新型的转变;在竞赛的主体上由大团队竞赛向班组、岗位、项目组竞赛的转变;在竞赛的方式方法上由“大、长、全”的马拉松式向“小、短、单”需求拉动式的转变,并促进劳动竞赛的制度化、科学化、规范化。

(素描:法明)

口述实录

李金贵

所需、职工所盼、工会所能,充分了解职工诉求和心声,尽最大可能促进企业和谐,为职工办实事做好事解难事。具体应突出关注三方面:一是关注企业发展重点,应把握好企业当前或今后一个阶段大局工作中的重点,在继续全面深入开展行之有效、富有针对性的各类劳动竞赛的同时,还应大张旗鼓开展合理化建议、职工自主改善和工人“六小”等群众性经济技术创新活动。二是关注企业民主管理工作中的难点,应紧紧抓住平等协商集体合同的载体,切实解决职工关心的热点、难点问题,并纳入集体合同的规范;同时,应依靠并发挥好职代会和厂务公开的企业民主管理平台作用,努力创造条件,既让职工参与企业管理,又坚持落实好职工代表的“四权”。三是关注服务职工的关键点,充分运用公司各级党政赋予的资源 and 手段,唱响春送慰问、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖的“四季歌”;发挥工会“大学校”作用,通过岗位练兵、技术比武、职工大讲堂、职工创新工作室等阵地,大力培养学习型、技能型、创新型职工队伍。

司志通

定的时限内出色完成。特别是基层工会人少事多,“上边千条线,下边一根针”,但哪项维权工作不干也不行,这就更需要讲究效率,学会“在同一时间空间干若干的事”。让职工在很短时间内得到看得见摸得着的利益和权益维护。

三是在危难险重工作中追求效率。由于工会是构建和谐社会的一个重要组织,也是一种基本力量,在社会转型期,必然承担越来越多的重要任务,必然参与大量急难险重的工作。工会在参与企业改革改制、安全生产事故处理、群体性事件、抗灾抢险等急难险重等工作时,工会组织一方面要发挥组织优势,另一方面更要讲究效率,拖延了时间,就会给工作造成很大损失,影响工会的社会形象。这就需要工会在通盘考虑问题的、周密部署和推进的前提下,把工作效率放在重要位置,制定时间表,对具体工作人员提出具体时限,做到严格在规定时间内出色完成任务。

杨淑坤

政治工作则要把握时机,最大限度地调动职工的积极性,进行主人翁精神、吃苦耐劳精神和团结协作精神的教育,以保证生产和其他任务的完成。

4.思想政治工作的形式要推陈出新。思想政治工作要改变过去简单说教的灌输式教育,应多采用群众喜闻乐见的形式开展工作,如举办文艺汇演、演讲比赛等,寓教于乐,提升职工的文化素养。要充分利用信息网络技术,拓展思想政治工作的空间和渠道,强化网上的正面宣传和引导,进一步扩大思想政治教育工作的覆盖面,增强影响力。在思维多元化的今天,岗位竞争激烈,生活、工作节奏加快,思想政治工作应针对职工心理动态和情绪变化,加强心理疏导,如传授心理健康知识,帮助职工学习减压技巧,培养职工健全的人格,从而使思想政治工作成为推进企业可持续发展的不竭动力。