

新《旅游法》实施在即 各旅行社门可罗雀

# “走马观花”的旅游购物模式走向尽头

业内人士表示,需要改变的不仅是旅行社的生存模式,还有国人对旅游的认知

本报讯(记者彭冰 实习生柳娟娟)国庆长假将至,按惯例,旅游业又将迎来新高峰。然而,记者连日走访长春市场发现,各旅行社皆是“门庭冷落鞍马稀”。由于门可罗雀,一些业务员甚至无所事事地玩起了电脑游戏。

即将于10月1日起正式实施的《中华人民共和国旅游法》规定,旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动,不得指定具体购物场所,安排另行付费旅游项目,不得以此获取回扣等不正当利益,旅游者有权拒绝旅游。

本报讯(实习生吴功娟)酝酿已久的《中华人民共和国旅游法》(以下简称《旅游法》)将于10月1日正式实施。《旅游法》对零团费、强迫购物以及增加旅游景点等隐性消费行为作了明令禁止,这对人们的旅行带来哪些影响?

近日,笔者走访北京多家旅行社了解到,今年“十一”期间,无论是国内游还是出境游,团费都将有较大幅度的增长。中国旅行社一名负责人告诉笔者,“十一”期间,团费相比以往同期会上涨一倍左右。如之前去云南旅游价格在3000元到4000元,今年国庆,价格将上涨到6000元以上。为何差价会如此之大?神舟国旅一名工作人员说:“十一”之后旅行团不购买、自费,成本就上去了,之前都是赔钱做的,主要靠客人购物和增加景点来填补。”旅行

游经营者的强制交易行为。这意味着,旅行社以“超低团费+强迫购物”为特征的隐形盈利模式走到了终点。

“受《旅游法》影响,团队游价格飙升,游客数量骤降。”一些业内经营者在感叹“十一黄金周太冷”的同时也表示,面对新法,需要改变的不仅是旅行社的生存模式,还有国人对旅游的认知。

面对严峻形势,不少旅行社都在寻找变通对策,比如拆分线路,由首推“多地联游”转推

“一地游”等,例如新马泰线路,被拆分成了泰国几日游、新加坡几日游,单地报价6000元左右。

一旅行社业务员告诉记者:“同样的线路,按十一涨幅计算,已与自由行价格相差无几。所以,今后我们的工作重心将向自由行高端产品和代办签证业务上倾斜。”

“受新法影响,旅行社效益必然会减少,这可能持续3到5个月。不过,在这一过程中,旅行社以服务战接替价格战,今后比拼的是服务质量、产品创新和品牌,靠恶性价竞争盈

利的小旅行社将被淘汰,市场会越来越规范。”长春文化国际旅行社销售总监蔡瑜对未来还是很乐观,“从长远看,新法的实施无论对行业发展还是对游客自身都是利好。”

不过,一些经营者也指出,面对新《旅游法》,要改变的不仅是旅行社,还有国人对旅游的认知和旅游消费结构。中青旅一业务员对记者说:“旅游本质上应是一种以休闲体验为主的精神文化活动,新法施行后,旅行社提供的旅游产品会逐渐回归本质。虽然团

费价格有所上升,但游客将有更多时间接触目的地的风俗文化,真正实现‘深度游’。可如今不少游客宁愿拿5000元去购物,也不愿花在享受更好的旅游质量和服务上。”

“过去,囿于低团费的观光购物模式,国人习惯了‘走马观花,到此一游’,多数人‘上车睡觉,下车撒尿,到了景点,购物拍照’。在规范旅游市场的同时,建立更加文明的旅游生态,助推中国旅行文化提升档次,恐怕也是新《旅游法》的应有之义。”一位业内人士意味深长地说。

实施保障了消费者的合法权益,维护了消费者的利益。“取消隐性消费之后,游客不用再担心被骗了,可减少导游和游客间的摩擦。”

对于旅行社旅游线路纷纷涨价,也有许多市民表示很无奈,一些人不得不将自己的旅游计划提前。中国旅行社一位负责人告诉记者,九月份所接待的游客数量比以往同期增加了三成,但十月份的预订量却比同期少了五成左右。与此同时,许多市民表示以后可能会采取自助游的方式。业内人士分析,《旅游法》实施后,自助游将进一步升温,尤其是国内外的热门旅游线路,如海南、云南、新马泰等。

积极应对市场变化,提升团队游品质,加大对半自助游和自助游产品的开发,或许将成为旅行社的发展方向。

## 团费看涨,自助游趋火

# “取消隐性消费,游客不用再担心被骗了”

社方面表示,《旅游法》实施,对于那些不坚持品质标准组织低价团的旅行社是一次洗牌,行业内也将少些恶性竞争,不再是一味的比价格。

据了解,当前很多导游的收入主要来源于增加旅游景点和引导游客进店购物所得的提成。《旅游法》实施后,强制购物和自费

项目将被禁止。对此,旅行社方面表示会做相应的调整,但是具体如何实施还在观望阶段。目前在多家旅行社兼职的导游崔先生告诉记者:“《旅游法》实施后,导游工作将不再像以前那么容易操控了,以后必须按规定的路线进行。好处就是导游压力不是很大了,一个标团下来只拿导游服务费也有三五

百元,还不是很累。”

《旅游法》的实施虽然带动了旅游团费的上涨,但许多游客还是表示赞同。市民吴先生说:“我不会太在乎团费的增加,反而会更注重自身权益的维护以及被尊重的意愿。旅行嘛,看的是风景,玩的还是心情。”酷爱旅行的陈女士认为,《旅游法》的



## 长沙为民营资本“松绑”

### 允许涉足石油、铁路、电信等垄断行业

本报讯(记者方大丰)长沙市政府近日出台《关于加快市场化改革促进民间投资发展的意见》,将通过拓宽民间投资领域、放宽民间投资主体登记、优化行政审批程序、加强保障体系建设4个方面,创造有利条件支持和鼓励民间资本进入铁路、航空、水运、电力、电信、石油、天然气等国家放开的垄断性行业。

该意见旨在“鼓励和引导民间资本进入法律法规未明确禁止准入的所有行业和领域,对于营利性的,可以实行市场化运作的领域,坚决予以放开。”

意见明确,新建的教育、医疗卫生、文化体育、公共就业服务、社会救助、社会保险、公用设施和环境保护、社区公园建设等项目,经营性的,采取公开招投标方式,支持民间资本参与投资、建设与运营;非经营性的能由市场和社会组织提供的,均交由市场和社会组织承担,政府向市场和社会组织购买服务。

意见强调,“民间资本兴办的机构在工商登记、项目核准、土地使用、规划审批、环评能评、税费征收、水电供应、人才保障等方面,与公立机构同享等待遇,任何部门不得以任何形式对民间资本设置附加条件。”

民间资本还被鼓励通过特许经营、经营权转让、资产收购,参与企业改制重组、股权转让等方式,对已经建成的项目参与运营。

为大力降低准入门槛、简化准入程序,该市将改革以“营业执照”为中心的商事登记制度,建立商事主体资格和经营资格许可可分离登记制度,同时拟推行有限责任公司建立注册资本认缴登记制度、逐步放开对自然人以个人名义从事经营活动的限制、建立灵活的商事主体退出机制等多项改革措施。

意见承诺“对全市民间投资项目行政审批事项进行全面清理,制定新的审批目录”,对没有法律法规依据、地方政府和部门自行设定的前置条件予以取消。

意见强调,“民间资本兴办的机构在工商登记、项目核准、土地使用、规划审批、环评能评、税费征收、水电供应、人才保障等方面,与公立机构同享等待遇,任何部门不得以任何形式对民间资本设置附加条件。”

## 中国互联网安全大会在京举办

# 近百位顶级专家聚焦网络安全

本报北京9月23日电(记者蒋蓝)“互联网的发展经历了40年,我们希望下一代互联网的第一个特征就是安全。”在今天举行的2013中国互联网安全大会(ISC)上,中国工程院院士、中国互联网协会理事长邬贺铨指出,下一代互联网应该是可信的、移动的、能支持物联网和泛在网络应用的互联网。

伴随着虚拟化、大数据、云应用及可穿戴智能设备的广泛应用,互联网信息安全正面临更多新挑战。作为国内规模最大的信息安全专业会议,ISC会聚了近百位全球顶级信息安全专家,一起聚焦新时代的安全变革。

邬贺铨表示,随着互联网应用越来越深入,特别是智能终端多样性、私密性、信息安全的挑战与日俱增。“安全与发展相伴,互联

网的发展给信息安全提出了很多新命题,而信息安全的技术进展又开拓了新的应用,信息安全的攻防总是魔高一尺,道高一丈,永远没有止境,只有创新是永恒的解决方法。”

同样的,360公司董事长兼CEO周鸿祎也认为,下一个五年、十年,新技术将给我们带来无限向往时,网络安全会变得更加重要,网络安全挑战也会更加严峻。“很多传统企业迫切地想使用新的互联网技术,比如最热门的四个关键词——云、大数据、手机、社交网络。所有的CIO(首席信息官)使用技术时最担心的是安全,把所有的业务放在云上是否安全?把所有数据都集中了是否安全?当员工都使用移动设备进入企业网络是否安全?当员工在使用各种社交网络的时候又是

否安全?”周鸿祎表示,虽然360的免费安全给行业短期带来巨大冲击,但免费不是在颠覆安全行业,而是在重塑和扩大整个安全行业。2013年3月微软官方发布的安全报告指出,中国电脑的恶意软件感染率指标为千分之零点六,仅是全球平均的1/10,是恶意软件感染率最低的国家。

“在全新的互联网安全形势影响下,原有的网络安全防护技术体系已基本失效,必须通过创新的方法来迎接和应对这些新的挑战。”360总裁齐向东说。事实上,本届大会就旨在为国内外关注互联网安全的业内人士,搭建一个最新的信息安全技术与解决方案的交流平台。

新华社北京9月23日电(记者江国成安蓓)国家发展和改革委员会23日宣布,今后两年各地车用汽、柴油质量升级至第四阶段,每吨分别加价290元(约每升0.21元)、370元(约每升0.32元);2017年年底后,升级至第五阶段时,每吨分别加价170元和160元。北京等地油品质量已提前升级至第五阶段,加价幅度基本到位,每升仅涨价约4分钱。

据发展改革委和环保部介绍,使用更高质量的汽、柴油后,机动车尾气排放的污染物将明显减少。同第三阶段相比,符合第五阶段标准的汽、柴油,硫含量分别从150PPM(1ppm为百万分之一)和350PPM降至10PPM。同采用第四阶段标准相比,符合国五标准的汽车排放的颗粒物将减少82%,氮氧化物减少25%。

新华社记者江国成安蓓

国家发展和改革委员会23日宣布,各地车用汽、柴油质量升级至第四、五阶段价格调整标准,近日,环保部也发布了更为严格的轻型汽车污染物排放限值(中国第五阶段)。有关专家表示,采用更为清洁的燃油和更为严格的汽车排污标准,将有利于减轻北京等城市的雾霾污染。

2月6日召开的国务院常务会议决定加快油品质量升级,明确第四阶段车用柴油标准过渡期至2014年年底,第五阶段车用汽油

## 汽、柴油质量升级加价标准出台

发展改革委有关负责人23日表示,上述加价标准是按照合理补偿炼油企业生产设备改造等成本,优质优价和污染者付费原则,根据发展改革委和财政部油品质量升级成本调查审核结果,在企业适当消化部分升级成本的基础上确定的。

据发展改革委介绍,一些城市空气中细颗粒物PM2.5的20%左右来自机动车尾气。油品质量是影响汽车尾气排放的重要因素。加快推进油品质量升级步伐是减少尾气污染排放、防治雾霾天气的重要手段,是改善空气质量、建设美丽中国、保障广大人民群众身体

健康的重要举措。

按照国家确定的油品质量升级时间表,第四阶段车用汽油标准过渡期截至今年年底,第四阶段车用柴油标准过渡期至明年年底;车用汽、柴油第五阶段标准过渡期均至2017年年底。这意味着过渡期后,车用汽、柴油新标准将为强制性标准。

油品质量升级加价标准出台,并不意味着各地汽、柴油价格立即上调。发展改革委表示,实施加价标准由各省份或城市根据各地实际情况和上述时间表自行确定,但“鼓励有条件的地方”提前将油品质量升级。

## 油品提质对减轻雾霾污染贡献有多大?

和柴油标准过渡期至2017年年底。此前我国已明确第四阶段车用汽油标准过渡期至2013年年底。

汽车排放的尾气是PM2.5(细颗粒物)的主要污染源之一。近年来,随着我国汽车保有量的快速增长,机动车尾气对大气污染的影响日益增加。一些城市空气中PM2.5的20%左右来自机动车尾气。以北京市为例,机动车排放了全市58%的氮氧化物,40%的挥发性有机物和22%的细颗粒物。

中国能源研究会副理事长周大地说,油品质量是影响汽车尾气排放的重要因素。加快推进油品质量升级步伐是减少尾气排放,有助于防治雾霾天气,改善空气质量。

据环保部门和发展改革委提供的信息,按现行油品标准,汽油质量从第三阶段升级至第四阶段,硫含量将从150ppm(1ppm为百万分之一)降至50ppm,第五阶段硫含量将进一步降至10ppm;柴油质量从第三阶段升级至第四阶段,硫含量将从350ppm降至50ppm,第五阶段硫含量将进一步降至10ppm。

但北京理工大学汽车动力性及排放测试国家专业实验室主任葛蕴珊认为,汽油车尾气排放的颗粒物中硫酸盐占比比较大,因此降

## 宁夏首家旅游清真文化产业园落成

本报讯(记者马学礼)集清真食品加工、民间文化展示、旅游文化产品销售于一身的宁夏首家旅游清真文化产业园——宁夏清真产业园日前正式建成投入使用。

据介绍,长湖清真产业园区包括清真牛羊肉加工、穆斯林产品加工、特色农副产品冷链配送、清真休闲食品加工和旅游清真文化产品销售与休闲娱乐等几大功能区。目前已,已有羊羔肉系列罐头、亚麻籽油等16个项目进入产业园区,皮影馆、宁夏穆斯林旅游购物中心等已投入使用。预计5年内园区的总产值将达到25亿元。

### 北京社区青年汇

#### 开展美妆DIY主题活动

本报讯(记者赵剑影)近日,北京市社区青年汇“我的形象我做主”美妆DIY主题活动在北京市中关村科技园区昌平园火热进行。

来自昌平社区和中关村昌平园的100多名青年,为了青春活力,为了美丽健康,齐聚社区青年汇,积极踊跃参与美妆DIY活动。苏宁缤购美妆特约美妆讲师为在场青年带来了专业护肤和化妆知识,并从现场挑选了志愿者参加化妆体验。通过对志愿者五官到面部整体的护理和化妆,此次活动为青年们提供了专业指导意见并进行了互动。

### 中建三局三大工程

#### 实践属于员工的“中国梦”

本报讯(记者张翀 通讯员李良缘江敏)温暖、健康、幸福,在中建三局总承包公司过去两年时间里,这三大工程伴随着职工乃至他们背后家庭快乐工作生活的每一天。2011年10月,中建三局总承包公司启动了“温暖、健康、幸福”三大工程,用温暖工程润泽员工生活,用健康工程唤起运动的热情,用幸福工程采撷缕缕阳光。

员工家属集体生日,一个电话解决忧愁,爱心基金铸造温情港湾……这是中建三局总承包公司温暖工程的一个个缩影。由于工地遍布全国各地,中建三局总承包公司这家传统建筑企业的员工与家属聚少离多,公司将温暖送到员工家中,送到员工家属身边。

“没来工地前,觉得工地条件一定非常艰苦,但来到‘117工地’,完全颠覆了我之前的想法,每天工作之余,同事们可以在一起切磋球技、交流感情、锻炼身体,这种工作生活环境真是超越了我的想象……”2012届新员工赵泽宇刚到“117项目”时“惊呆”了,项目部精心建造了羽毛球馆、乒乓球馆和篮球场,为员工提供了各种休闲锻炼的场所……

9月22日,海南琼海,嘉积镇一家加工厂正在加工槟榔果。

据悉,海南槟榔是仅次于橡胶的第二大热带经济作物,种植面积达到120万亩,产量占全国95%,约有50万户近230万农民以槟榔为生。不久前一则关于“槟榔致癌”的消息导致正值收获季节的槟榔价格暴跌。目前琼海市槟榔青果收购价每公斤仅2元左右,跌幅超八成。

蒙钟德 摄/CFP

**ciosh**

第87届中国劳动保护用品交易会  
The 87th China Occupational Safety & Health Goods Expo.

2013.10.21~23  
南昌国际展览中心

