

车主喊“贵” 店家喊“冤”

维修价格那么高,汽车4S店为何仅有微利?

业内人士称,4S店的零配件货源是从主机厂取得,进货价贵是主因

本报讯 (记者何东霞 叶小钟)近日发布的《广州市汽车维修行业经济运行分析报告》称,上半年该市汽车4S店维修盈利率大都处于10%以下,企业处于微利水平,另有31.81%的企业无盈利或亏损。不少4S店称运营成本高,生存压力大,而车主则纷纷表示质疑,认为4S店维修价格过高,利润究竟去哪儿了?

在各大汽车论坛上,抱怨4S店售后服务

的帖子并不少见,“维修过度,以次充好,以换代修,配件费和工时费过高”等成为众多车主

投诉的主要原因。去年5月凌先生的防盗雷达探头失灵,他前往一家别克4S店咨询,得知要修探头必须把整个雷达换掉,价格高达1000多元。最后凌先生在一家普通的汽车维修店把探头修好了,仅花了几十元钱。

就在5月,中国质量万里行促进会公布了

了对汽车三包等问题的详细调研。在对12个省、区、市103家汽车4S店的专项调查中,发现近半数汽车4S店配件掺杂假货,部分4S店违规收费,对1000名消费者所作问卷调查显示,有39%的汽车4S店有隐形消费或强制

消费问题;20%的汽车4S店在维修车辆时曾夸大、谎报汽车故障;25%的汽车4S店曾向消费者推荐根本没有必要的服务。

在北汽广州汽车有限公司工作的一位不愿透露姓名的业内人士告诉记者,4S店的零配件货源是通过正规途径从主机厂取得,进货价比维修厂要贵。特别是一些主机厂和4S店有合作协议,不少配件是通过4S店垄断销售的,价格自然高。一般的维修厂主要货源有两种,一种叫做副厂件,也就是

一些公司仿制正厂件的配件,另外一种就是部分零部件企

业有零件的设计开发权,可以自由对外销售该部件。“比如说,原厂的雪佛兰兰风轿车,一个后组合灯出厂价不超过100元,维修厂相同品质的报价一般在200元~250元,4S店一般报价都在400元以上。垄断了价格肯定会失控。”

广州市汽车摩托车维修行业协会的相关负责人黄小姐告诉记者,车主对4S店定价不满的主要原因是信息不对称。“4S店配件供应渠道比较封闭,价格较贵,而且其运营成本也比一般修理厂高。”

摆放上百垃圾桶 依然遍地扔垃圾

中秋节后三亚海滩一片狼藉

本报讯 (记者吴雪君)“这两天,我和30多名同事从凌晨5点就开始清理沙滩上的垃圾了,一直要到早上9点多才能清理干净。”9月21日一早,在海南三亚大东海海滩上,一名环卫工人边捡拾垃圾,边无奈地对记者说。

在刚刚过去的中秋节,在大东海赏月的游客众多,可许多人游玩后将垃圾随意丢弃在沙滩上。据三亚市河西区环卫部门统计,中秋期间,大东海海滩的垃圾量是平时的6倍多。负责该海滩保洁工作的近40名环卫工人,每天需花4个多小时才能将垃圾清理干净,共计清理出100余桶,十几吨的生活垃圾。

事实上,这样的情况已经不是第一次出现在大东海景区了。

2012年10月1日,中秋夜过后,三亚大东海景区3公里长的海滩遍布着50吨生活垃圾,三亚河东环卫局、大东海管理公司等单位出动600多人对沙滩垃圾进行清理,用了3个多小时才清理完毕。

9月21日清晨,记者在大东海看到,沙滩上一片狼藉,垃圾到处散落着,大多数是啤酒瓶、果壳、塑料瓶等。

“这两晚,大概有超过5000名游客和当

地居民聚集在大东海的海滩上赏月,留下了大量垃圾。”三亚市河西区环卫局范敦雄科长告诉记者,这几年,每年在中秋夜来海边赏月、拜海的人非常多,但许多游客在赏月后,就将食物的包装袋或喝完的水瓶等垃圾随手一扔。

范敦雄无奈地表示,这两天,环卫局所有环卫工人全部上岗,加班加点,大家一直从凌晨干到早上,才能将垃圾清理完毕。因为沙滩上的垃圾多是平时的,没法扫,难以清运,只能用手一个个捡,工作量非常大。

据了解,针对这一情况,从2010年开始,三亚市河西区环卫局每年中秋节都会在三亚湾进行文明赏月的宣传,并将白色垃圾桶安放在大东海沙滩上,每隔20米安放一个,还安排保安人员督促、劝导市民和游客将拜月后留下的香烛、月饼盒、啤酒瓶等垃圾一律投放到垃圾桶中,但效果并不明显。

今年大东海管理公司在海滩上临时摆放的垃圾桶有100多个,并安放了文明警示牌,即使采取了这么多措施,但中秋拜月后海滩上留下的,依旧是数不清的垃圾。

范敦雄呼吁游客提高自身文明素质,减少海洋环境污染,也减轻环卫工人的工作负担。

当地时间9月21日,一伙武装分子袭击了肯尼亚首都内罗毕一家名叫“韦斯特盖特购物中心”的高档商场,并与警察发生交火。目前,此次事件已造成大量人员伤亡,同“基地”组织有关的索马里反政府武装“伊斯兰青年运动”已宣布对这起事件负责。

警匪激烈交火

据目击者称,大约10名持枪歹徒在21日上午10时30分左右进入商场施暴。肯尼亚警方一开始认为是一起持枪抢劫案,后内务部将其确定为恐怖袭击,表示有关部门会严肃应对。

据当地媒体报道,事件发生时,警察大喊:“快速!快速!”许多购物民众纷纷出逃,但肯尼亚红十字会说,只有数十人逃出,更多人被困在商场里面。武装人员挟持大批人质与警方对峙,截至当地时间22日上午,警匪交火仍在继续。据现场警官介绍,有一名武装分子被打伤,已被送往医院监控。另据报道,在枪战中,有2名肯尼亚军方士兵受伤,已被救护车送走。

有现场目击者说,这些武装人员都蒙着面纱,向商场内扔手榴弹,并用机枪向商场内的民众扫射。肯尼亚警方随后包围了商场,肯尼亚军队21日下午出动直升机和装甲车向事发现场运送士兵,并向商场内发射催泪弹。部分士兵进入商场排查搜寻发动袭击的武装分子,疏散被困人员、运出部分伤者。当日傍晚,武装分子在商场一个店内点火,军警试图靠近,但遭到火力回击被迫撤退。

商场外,装甲车、警车、消防车以及救援车辆严阵以待,军用直升机在上空盘旋。肯尼亚当局称已控制住商场内的局势,把武装分子压制在商场的

一个区域,安全部队已经参与对武装分子的清剿,并负责商场的安保工

作。但政府要求媒体不要播出现场实况,以免攻击者从中获取最新消息。肯尼亚政府官员称,目前仍有人质被武装分子劫持,这使得军方的救援行动变得复杂。

◎海外传真

●曾一巳

肯尼亚商场遭恐怖袭击

至少59人死亡,其中1名中国女性公民

作。但政府要求媒体不要播出现场实况,以免攻击者从中获取最新消息。肯尼亚政府官员称,目前仍有人质被武装分子劫持,这使得军方的救援行动变得复杂。

伤亡情况严重

肯尼亚内务部长22日说,这起袭击事件已造成至少59人死亡、200余人受伤,超过1000人获救,目前有10名至15名武装分子还在商场内顽抗。死者中至少包括3名英国人、2名法国人、2名印度人、1名韩国人、2名加拿大人(包括1名外交官员)等多名外国人以及肯尼亚总统肯雅塔

的“一名至亲”。另据中国驻肯尼亚大使馆证实,截至当地时间22日10时(北京时间15时),已确认有一名38岁的中国女性公民遇难,其子受伤,目前正在医院接受治疗,伤势稳定。

据悉,此次恐怖袭击是1998年“基地”组织攻击东非两座美国大使馆造成200多人死亡以来,东非地区最血腥的恐怖袭击之一。肯尼亚红十字会说,多数医院挤满了受伤者,官方呼吁民众踊跃献血。

“韦斯特盖特购物中心”是当地著名的大型高档商场,位于繁华商业区,联合国环境署总部、多国驻肯使馆均与该商场相邻,内罗毕中产阶层和外籍人士尤其喜欢光顾。有外媒认为,该地成为希望制造最大影响的武装人员发动袭击的首选。肯尼亚红十字会曾表示,随着交火持续,很多伤亡人员还在商场内部,伤亡人数很可能还会上升。据悉,交火现场混乱,有的人通过装死逃过一劫,有的人跳进通风口保命,也有人躲

在服饰店假人后面闪避子弹,有的人则扑身保护孩子。

◎国际时评

●韩冰

警惕恐怖主义在非洲营造“不稳定之弧”

内罗毕购物中心遇袭事件的袭击者来自公开宣布效忠于“基地”恐怖组织的索马里青年党(即“伊斯兰青年运动”)。

这起恐怖袭击,不仅令肯尼亚“东非明珠”的美誉黯然失色,也暴露了撒哈拉以南非洲安全局势的整体脆弱,反恐形势更为严峻。

此前,西部非洲安全局势的恶化已是

有目共睹。2011年西亚北非大动荡以来,特别



21日,在内罗毕阿加汗医院,袭击事件中的伤者接受救治。

新华社记者 李京 摄

国际社会谴责

由于反对肯尼亚派遣军队到索马里作战,索马里“伊斯兰青年运动”曾多次威胁要攻击这个购物中心。目前,该组织已在社交网站上宣称对此次事件负责,称袭击是对肯尼亚军队进入索马里做出的“回应”,并说“不会有任何谈判”。

对此,肯雅塔总统在21日晚的电视讲话中称,他的国家“之前曾击败过恐怖分子的袭

击,今后也将再次击败他们”,并称“恐怖主义才是懦夫的哲学”。22日,他表示,目前的首要任务是保护人质,救援行动正“小心”进行。

这起恐怖袭击事件已引起国际社会的高度关注。联合国秘书长潘基文与肯雅塔总统进行了交流,并对肯尼亚当局处理此次恐怖袭击事件的努力表示支持。世界多国领导人纷纷发表声明谴责此次恐怖袭击事件,表示必须对恐怖主义行为“施以严惩”,同时表达了对肯尼亚政府处理此事的支持和协助。

地”的培训密不可分。

在非洲之角索马里,22年的内战不仅导致民不聊生,也使索马里成为军阀、海盗和恐怖主义的沃土。西亚北非动荡发生后,作为索马里最大反政府武装,青年党更趋活跃,多次在肯尼亚境内制造多起绑架外国人事件,导致肯尼亚出兵勒索过渡政府平叛。如今,青年党又公然在肯尼亚的首都、政府的眼皮底下制造大规模流血惨剧,足以证明东非的安全已经严重受到削弱。

从21日到22日,内罗毕韦斯特盖特购物中心袭击事件已经持续整整一昼夜。国际社会亟需帮助非洲各国建设反恐合作机制,打掉索马里青年党和其他极端组织的嚣张气焰,阻止恐怖主义在非洲营造“不稳定之弧”。(据新华社)

京城骑友“9·22”

无车日践行绿色骑行

本报北京9月22日电 (记者赵剑影)今天是“世界无车日”,为积极倡导市民绿色出行,为首都缓解道路拥堵、改善空气质量做出积极贡献,今年北京市无车日活动由北京团市委和北京青少年社团发展促进中心指导,北京自行车骑友联盟发起,铁骑自行车俱乐部等多家骨干骑行类社会组织积极响应,骑友们主动放弃开车,选择骑车出行。

据悉,该活动以“和谐交通·绿色出行——3510在行动”为主题,“三公里步行、五公里骑车、十公里公交、远距离绿色驾驶”为口号,“健康活力、快乐激情、经济快捷、低碳文明”为理念。

郟县龙山街道大户“带动” 巩固土地流转显成效

本报讯 近年来,河南省平顶山市郟县龙山街道按照“依法、自愿、有偿”的原则,充分发挥大户的带动作用,促进土地向种植大户和种植能手集中,部分农民在土地流转后,在土地收益不减少的情况下,直接到大户种植园区务工,从而有了固定收入,2012年该街道农民人均纯收入达到9604元。

据悉,目前,该街道共有1.36万亩土地,土地流转面积达9700亩,占全部土地面积的71.3%,仅200亩以上的种粮大户就达到8户,100亩以上经济林和优质蔬菜种植大户达到19户,最大的种植面积达到3000余亩。(刘浩领 刘晓艳)

青岛首批食品安全“黑名单”公布

本报讯 (记者杨明清)近日,青岛市食安办公布了首批31家食品安全“黑名单”,青岛永生调料有限公司、青岛青丽啤酒有限公司、青岛御厨王食品有限公司、青岛诺迪制药有限公司等企业和个人上了“黑榜”。同时公布的还有首批22家食品安全“红名单”,圣元、崂矿等企业入围。今后,“红黑名单”每季度将公布一次,有效管理期限均为一年。

“黑名单”中,包括生产加工领域3家、流通领域1家、养殖领域5家和食品犯罪22家企业,分别由质监、工商、畜牧和公安四部门上报。

吉图珥铁路 草木沟隧道顺利贯通

本报讯 日前,由中铁四局吉图珥二工区承建的新建吉林至珥春铁路客运专线I标草木沟隧道顺利贯通,标志着吉林至蛟河段架梁通道被打通,为2015年11月的通车打下了基础。

吉图珥铁路客运专线起点位于吉林市,终点位于珥春市,是吉林省“十二五”规划的重点建设项目之一。自2011年8月开工建设以来,工区通过合理调整生产要素,优化施工方案,确保施工进度。在春节前后劳务人员缺乏的时期,工区组织各工点管理、技术干部和领工员成立“先锋突击队”,确保隧道按期贯通。(许乃见 舒郁仁)

巴一教堂遭自杀式袭击

56人丧生,120人受伤

据新华社伊斯兰堡9月22日电 (记者王玉 张琪)据巴基斯坦媒体22日援引当地医院消息报道,西北部城市白沙瓦一教堂当天上午遭自杀式连环爆炸袭击,已造成至少56人死亡、120人受伤。

袭击发生在当地时间11时45分,遇袭的“巴基斯坦教堂”是当地最古老的教堂。两名自杀式袭击者混入教堂,在信徒做完祈祷走出教堂时引爆了身上的炸药。据报道,事发时现场约有300人。目前还没有任何组织声称制造了这一袭击。当地警方已将现场封锁,展开调查。

俄驻叙使馆遭炮击

新华社莫斯科9月22日电 俄罗斯外交部22日说,当天早晨一枚迫击炮弹落入位于叙利亚首都大马士革市中心的俄驻叙利亚大使馆院内并发生爆炸,造成使馆3名工作人员受伤,但没有生命危险。

俄外交部在通报中说,这枚炮弹是反政府武装发射的。俄方目前正与叙政府合作就事件展开调查,并采取进一步措施保证使馆安全。

叙利亚反政府武装经常从大马士革郊区向市内发动炮弹和火箭攻击,但这是俄罗斯使馆首次被击中。

日本无亲属老人增多

375亿日元遗产无人继承入国库

本报讯 据日本媒体日前报道,日本最高法院汇总的数据显示,2012年进入国库的无人继承遗产达到375亿日元(约合人民币23.11亿元),更新了1992年有记录以来的最高纪录。这是由于无亲属老人增加导致无人继承的财产增多造成的。

如果没有配偶或子女等继承人,或者继承人放弃继承权利,法院将委派“继承财产管理人”整理死者的财产。“继承财产管理人”根据需要会卖出死者的不动产或股票,用来偿还死者生前的债务。

这些手续结束后,剩下的财产将进入国库。其总额在2001年时为107亿日元(约合人民币6.59亿元),2011年首次突破300亿日元(约合人民币18.49亿元)达到332亿日元(约合人民币20.46亿元)。2012年再次更新记录达到375亿日元。(阿健)



9月22日,在肯尼亚首都内罗毕,一名警察为韦斯特盖特购物中心袭击案受害者献血。

新华社发(阿里摄)