



4 2013年9月23日 星期一

# “自我加压”追求创新特色 跳起“摸高”彰显工会作为

——四川泸州市总工会5年工作成就纪实

□本报记者 高柱 通讯员 胡利泉



泸州市委常委、市总工会主席陈冠松(左三)、市总常务副主席陈道元(右一)深入煤矿开展“面心实”活动

劳动竞赛。连续举办五届劳动竞赛，吸引近90万人次职工参与，举办95个工种的市级决赛。

2011年，泸州市被省总评为“十一五时期社会主义劳动竞赛先进单位”。二是深化“职工素质建设工程”。在积极推进“工匠理论进党校”的同时，举办了“酒城讲坛——泸州职工大讲堂”，2012年开展技术培训192万人次，参与练兵的职工达13万人次；建立“首席员工(技师)”制度的企业300多个，聘请“首席员工(技师)”等技能带头人1500多人，并深入开展“创建学习型组织、争当知识型职工”活动，从而造就一批与经济社会发展相适应的知识型、技术型和创新型的产业大军。三是加强职业道德建设。市总组建了“泸州市职工志愿者支队”，下设职工文化服务、困难职工帮扶、职工法律援助、职工应急等7个专门大队，深入持久地开展“学雷锋、讲文明、树新风”活动。

创新之四：从源头参与推进“两个普遍”

为使“两个普遍”见实效，泸州市总一是强化源头参与，在全省市州首家出台《泸州市<sub>12351</sub>帮扶热线电话实施细则》和《泸州市高温天气劳动保护办法》，切实保护职工的民主监督权、劳动安全权和生命健康权。市总还与市人大、市政协对口专委会加强联系，积极参加相关法检和视察调研活动，通过议案、提案反映职工群众意愿要求。

二是根据市总的呼吁，市委、市政府成立了推进“两个普遍”领导小组，并将此纳入县区保证目标考核和作为企业负责人参与评选优先条件。市总制订3年工作计划，建立了分片包干督查制、定期进度通报

机制、排名末位约谈制等制度，实行专项考核，确保整体顺利推进。目前，全市企会组织5325个，涵盖单位9006个，全市发展会员72.7万人；建会企业签订工资专项集体合同3779份，覆盖职工76.2万人，覆盖面达到建会企业的99%。

创新之五：“身入心入”深化“面心实”

按照省总、省总部署要求，泸州市总以为“强基层、增活力、转作风、办实事”为主题，以实现“五个一线”为目标而实施“一线工作法”，坚持和深入推进“面心实”活动的开展。

一是带着课题调研，当好“职工意愿第一知情人”。今年以来，市总3个工作组分别带着2-3个课题，深入开展“十百千”工程，即联系2-3个区县，深入至少10家企业，约谈100名企业主，与1000名职工面对面交流，开展“四进（进车间、进食堂、进活动场所、进职工家庭）”、“四访（访困难职工、访工会干部、访劳模代表、访企业领导）”、“四看（看集体劳动合同签订、看企业文化、看场所建设、看职工活动）、四知（知职工情、知职工苦、知职工难、知职工愿）”活动，迄今已深入区县21次，走访企业51家，约谈企业主326人次，召开各类座谈会67次，与3187名职工代表面对面交流，形成调研报告7篇。

二是带着感情沟通，当好“职工勤勉第一引路人”。工作组针对部分企业生产经营困难的实际，通过采取个案访谈、座谈交流等形式，截至目前已召开个案访谈会212人次，收集到意见建议403条，并及时反馈给企业领导，企业立即整改事项104项；为职工解疑释惑131个问题，开展心理疏导140人次。

三是带着资金关怀，当好“职工困难第一帮扶人”。深入开展了“五千三万”行动，“五千”即救助5000名符合条件的建档困难职工，帮

助1490名下岗失业人员实现再就业，培训农民工2000名，每年实施“金秋助学”资助贫困生1400余名，工会干部与困难职工“结亲”1000对以上；“三万”即免费为2.74万名困难职工及环卫工人健康体检，免费为1万余名女职工开展健康知识讲座，每年动员1万名以上职工参加互助保险或女职工大病保险。

四是带着政策维权，当好“职工权益第一维护人”。加强法律援助，今年已办理法律援助案件50件，其中有影响的近10件，职工信访办结率100%。组织基层法律顾问50多人次深入企业开展法律服务20余次，提供法律咨询1300多次。



市总工会副主席余元玲到生产一线“送清凉”

五是带着“处方”问诊，当好“企业发展第一把脉人”。2012年9月，市总与市经信委等部门联合选送了30多名企业领导和工会干部到清华大学参加培训，增强他们的企业管理经验和企业文化意识。

六是强力推行“一线工作法”。今年，泸州全市各级工会所有送清凉都采用工会干部到一线直接送到职工手中的形式，而决不影响企业和职工的正常生产和生活。对接下来即将开展的送温暖活动，泸州市总表示也将采取“一线工作法”。

为落实“一线工作法”，泸州市总一是驻点帮扶。从7月底开始，市总选派的12名机关干部已经分别到企业、基层工会驻点，时间为6个月，主要工作是与基层的干部职工同吃、同住、同劳动，及时做好上呈下达工作。二

是领导包片，即将全区县、行业和重点企业分为若干片区，市总从主席开始，每个领导负责一个片区，每周定期下去2-3天，了解企业和困难职工的动态，为他们现场解决困难和问题。三是干部定点联系。市总每个机关干部都必须要有自己的联系点，每周必须要有两天的时间到自己所联系的企业和基层，帮助基层解决实际问题。为避免驻点和联系干部工作流于形式，市总还要求每一个驻点和联系干部必须每天坚持记“民情日记”，由所在基层工会主席签字后作为每月考核其工作绩效的依据。同时，市总还对驻点帮扶和联系基层的干部实行“首问责任制”，企业和基层要求解决的困难和问题，驻点帮扶和定点联系干部是首问责任人，能解决的当场解决，不能解决的马上向上级领导请示，决不推诿，否则将追究相关责任。

创新之六：全力推进职工文化建设

2013年1月，泸州市总获得由中华全国总工会、文化部、中国文联和中国作协联合表彰的全国“文艺工作者深入职工创作实践优秀组织单位奖”。此前，市总还获得全国工会“职工书屋”建设先进单位、全国职工职业道德建设先进单位和全国工会“五五”普法先进单位等多项国家级的表彰。

5年来，泸州市总通过开拓创新探索建立工会文体活动阵地建设和大型活动激励机制，试点开展企业文化建设“金点子”合理化建议活动，开展全方位、多层次、多形式、健康有益的职工宣传教育和文体活动，尤其新的“泸州市职工文化活动中心、职工教育培训机构、困难职工帮扶中心”，更是拉开了大规模、高标准建设的序幕。

2012年，泸州市总与市委宣传部等共10个部门联合举办了“泸州市首届职工文化节”，以成功开展的“十大活动”，组织、吸引全市广大职工广泛参与，受到广大职工和社会各界的欢迎和好评。市总还在制定《泸州市职工素质建设工程五年规划（2011-2015）》中，提出试点开展企业文化建设“金点子”合理化建议活动，以引导职工围绕企业文化建设等提出有价值、可实施的合理化建议，促进企业的建设与和谐企业的建设。

## 务实创新展风采 聚力奋进谱新篇

——四川内江市总工会5年工作纪实

□本报记者 高柱 通讯员 刘衍茂



内江市委、市总工会主席潘国华，内江市总工会党组书记、常务副主席谢亚一同为环卫工送清凉

百”活动，并加大对劳模的关爱力度，2012年走访慰问劳模156人次，发放劳模荣誉津贴等119.9万元，筹集资金17.8万元，组织481名劳模进行健康体检。

构建“三平台五机制”助职工维权

市工会成功建立了职工诉求反映、处理、服务的“三个平台”和源头参与、劳动争议调解、联动维权、法律援助、信访代理的“五项机制”，2013年底全市90%以上的工业园区、乡镇（街道）、社区将建成劳动争议调解组织和工会劳动法律监督组织，在100%的基层工会推行法律顾问委派制度，从而为全市广大职工构筑起了一道全方位、立体维权屏障。5年来，全市工会共成功化解劳动争议1013件，为570名农民工追讨工资719.8万元。

真情服务，惠民帮扶点燃职工希望

全市各级工会逐步形成具有工会特色的帮扶品牌而坚持“依档帮扶、因困施助”，由此实现了建档困难职工帮扶全覆盖，五年来，累计筹集帮扶资金1396.5万余元，帮扶困难职工（农民工）、困难劳模44217户。在“春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”的“四季送”中，全市工会5年来仅筹集“金秋助学”资金就达1058.2万元，资助困难职工（农民工）子女9770人上大学。迄今，全市已建市、县（区）困难职工帮扶中心6个、乡镇（街道）帮扶站110个，9个惠民门诊、10个惠民药房、46个惠民超市，基本形成市、县（区）、基层工会三级联动帮扶网络。

开展劳动竞赛助推内江发展

5年来，为推动内江实现科学发展、加快发展、跨越发展，市工会坚持在包括当地“新城建设”、重点工程、工业企业、窗口服务行业和节能减排“五位一体”中，组织开展“十万职工技术培训、十万职工技术练兵、十万职工技能比赛”等活动，以及“十佳创新示范岗、十佳创新能手、十佳创新成果”评选活动。仅2012年，全市企业参与面达87.6%，规模以上企业参与面达93%，参与活动职工达25.8万人（次），职工提合理化建议53295条，采纳实施2618条，节约和创造效益1.8亿元。同时，为有效发挥劳模带头作用，市工会还开展了“百名劳模事迹宣传、百名劳模建言献策、百名劳模岗位创新、百名劳模真情助困”、劳模创新立新功“四个一”

质量不高的一大“瓶颈”。为此，市总工会牵头协调劳动关系三方（四家）出台了《内江市企业工资集体协商工作等级评价试行办法》。通过开展三轮评定，全市企业工资集体合同签订率由2009年的75%提高到2012年底的91.6%。其间，市委、市政府还把工资集体协商工作列入当地经济社会发展“十二五”规划，并将其纳入市急难险重专项项目考核；各行业主管部门也将其纳入目标责任体系；市、县两级总工会实行“全会动员、包干负责、双重考核、一票否决”。在2012年四川省地方政府创新研究中心“社会治理与政府创新”主题研讨会上，内江市构建企业工资集体协商工作等级评价体系被作为全省6个创新案例之一进行了交流，目前已申报中国地方政府创新奖。

开展劳动竞赛助推内江发展

5年来，为推动内江实现科学发展、加快发展、跨越发展，市工会坚持在包括当地“新城建设”、重点工程、工业企业、窗口服务行业和节能减排“五位一体”中，组织开展“十万职工技术培训、十万职工技术练兵、十万职工技能比赛”等活动，以及“十佳创新示范岗、十佳创新能手、十佳创新成果”评选活动。仅2012年，全市企业参与面达87.6%，规模以上企业参与面达93%，参与活动职工达25.8万人（次），职工提合理化建议53295条，采纳实施2618条，节约和创造效益1.8亿元。同时，为有效发挥劳模带头作用，市工会还开展了“百名劳模事迹宣传、百名劳模建言献策、百名劳模岗位创新、百名劳模真情助困”、劳模创新立新功“四个一”

过去5年，四川内江工会人通过推行工作品牌化、品牌项目化、项目责任化的“三化”工作模式，逐步打造全国知名、全省一流的工会。而正因为在全国工会系统创造出诸多“热点和亮点”，市总工会不仅连续两年荣获全省工会工作目标考核、领导班子考核和市委市政府综合绩效目标考核一等奖，而且还获得全国总工会基层工会组织建设创新成果二等奖；全国工会职工法律援助维权服务示范单位。

工会组织“三分类三升级”全国领先

2012年，借鉴党的基层组织建设经验，内江工会“破茧求变”在全国工会系统率先开展以“分类定标、分类指导、分类施策，推动一类工会组织上水平、二类工会组织上台阶、三类工会组织换面貌”为主要内容的基层工会组织“三分类三升级”活动，由此解决了之前“工作要求一个标准、工作内容一套体系、工作推动一种模式、工作考核一把尺子”的问题。截至目前，全市一类工会组织1563个，占30%，比前一年增加了386个；二类工会组织2579个，占49.5%，比前一年增加了756个；三类工会组织1063个，占20.5%，比前一年减少了458个。由此有力促进了当地工会的组织建设，截至2012年底，全市基层工会组织已达5952个，涵盖法人单位12405个，会员51.13万人，分别比2008年增长8.6%、88.2%、38%。

首创企业工资集体协商工作等级评价体系

2010年底，内江市总工会在全国首创开展企业工资集体协商工作等级评价，目的在于突破之前工资集体协商覆盖面不广、协商

## 充满活力 成效凸显

——四川南充市总工会工作“快速发展、全面提升”纪实

□本报记者 高柱 通讯员 洪晨朝

2008年~2013年，四川南充市总工会以“抓落实、创特色、强示范、树品牌”为总体思路，竭力在深化和拓展上下功夫，在强示范和出经验上使力，在创特色和树品牌上出招，在加强宣传和扩大影响上用劲，全市工运事业和工会工作进入一个快速发展，全面提升新阶段，获得了“全国工会维护农民工合法权益工作先进集体”、“全国工会系统‘五五’普法工作先进单位”、“全国工会职工法律援助维权服务示范单位”等荣誉称号。

服务大局作出新贡献。市工会以“当好主力军、建功‘十一五’”为主题，开展“十万职工大竞技，同舟共济谋发展”竞赛活动；应对金融危机，企业与工会“共同约定不裁员、不减薪”；地震后，积极争取到上级工会灾后重建补助资金1500多万元，建成市、县（区）总工会“三中心”阵地4个。5年来，全市共有124.2万人次参加劳动竞赛，开展各类比武练兵活动500多场次，技术革新、技术攻关2000余项，提倡合理化建议而创经济效益7.6亿元。

职工队伍有了新变化。市工会以“创建学习型组织，争做知识型职工”活动为牵引，把社会主义核心价值体系深植于职工群众心中；通过岗位练兵、技术比武和技术交流及建设职工书屋、读书演讲、知识竞赛等形式，引导和激发广大职工的学习热情，全市建成全市总工会书屋示范点9个，市级职工书屋23家；成功举办首届“劳动者之歌”文艺汇演、全市3届工会职工运动会、女职工摄影书画比赛、舞动的旋律——职工排舞等大型活动。

“维权维稳”拓展新领域。建立完善职工权益表达机制、维护机制和工会维权社会化协调机制，以及覆盖全市的工会维权律师团和城际维权联动机制，5年来，全市工会共调处各类劳动争议1480件，调解成功率高达90%，帮助农民工成功讨薪3000多万元。

构建和谐劳动关系结出新硕果。在“劳动关系和谐企业”创建活动中，全市国有、集体及其控股企业参加创建达96%，非公企业达70%，获得省级以上表彰和谐企业60个、和谐工业园区两个，表彰面达40%；近3年来，全

市已建工会企业签订工资专项集体合同4273份，覆盖职工40多万人，签订劳动合同60多万人，劳动合同签订率达到90%；全市实行厂务公开的企业事业单位4167家，国有及国有控股企业实行职代会、厂务公开民主管理制度达100%，运作规范和比较规范的达98%；已建立董事和职工监事制度的企业达98.5%。

工会惠民帮扶彰显新作为。建立市惠民帮扶中心和开通帮扶中心网站，市工会实现与市劳动保障部门及北京、福建等地就业部门的有效对接；在坚持全年“四季送”中，还开展“农民工法律援助行动”。全市困难职工帮扶工作实现社会化、常态化、制度化并形成全覆盖长效机制。5年间，全市用于送温暖、帮扶救助资金近5000万元，惠及困难职工达21万余人，资助贫困家庭大学生1.7万多名，使3.3万名就业困难人员实现了再就业。

全市工会自身建设迈上新台阶。截至2012年底，全市共有基层工会7404家，涵盖单位14538家，共有工会会员96.54万人，工会组建率达96.1%，职工会率达95.6%。

夯实组织基础

2012年，绵阳工会通过促进企业自建、行业联建、党建带动等方式，促使全市新建企业工会组织7626个，新发展会员13.24万人；签订工资集体协议7664份，覆盖职工72万人。绵阳普思电子有限公司是当地最大的外资企业，绵阳工会将其作为推进“两个普遍”工作的重点、难点，通过“温火化冰”的工作，该企业在经历抵触——应付——认可——支持——推广的转变后，于去年4月正式建立了工会。

“5·12”汶川特大地震发生后，绵阳市、县（区）三级工会积极向上级工会和援建省争取到资金6000余万元，从而使市县两级8个职工活动中心建设得到跨越式发展，其中功能齐全，建筑面积达2.69万平方米的市总工会职工文化活动中心，将成为全市50余万职工休闲、娱乐、培训、健身的重要场所。

过去5年时光如箭，但身在“中国科技城”的四川绵阳市总工会以学习宣传实践中国特色社会主义工会发展道路为主题，以“面对面、心贴心、实干实”做好职工群众工作为主线，在助推当地科学发展、构建和谐劳动关系、保障和改善民生中作出了突出贡献，获得了“全国工会帮扶工作标兵单位”、“全国五一劳动奖状”等数十项殊荣。

助推科学发展

为推进这座“科技城”科学发展的新跨越，市工会组织开展了“当好主力军，建功‘十二五’”劳动竞赛，此为该市历年来规模最大、涉及工种最多、社会影响最广的一届技能大赛。仅在2012年，全市工会就组织职工开展技术创新项目1665个，职工发明创造项目781个，获得国家专利654项，推广先进操作法641个；职工合理化建议41235条，产生经济效益2.4亿元。

真情服务职工

市工会以开展“面心实”活动为契机，建

和信访制度建设，基本形成了“1小时法律援助服务圈”。近年来，全市各级工会帮助农民工追讨工资、工伤赔偿3000多万元。

真心维护权益

“工会与司法局共同开展的农民工法律援助行动，切实维护农民工合法权益很有意义！”这是四川省委书记王东明在市工会联手司法局开展农民工法律援助专项行动启动告捷后所给予的评价批示。去年12月19日，在市委书记罗强的关心下，市工会又一次帮助45名绵阳赴疆采棉被农民工拿回了35万余元拖欠工资。市工会通过强化职工维权热线

4 本报特约评论员 李洪江

本报特约评论员 李洪江