

思想政治工作一事一议

一家企业在对食堂民主评比的基础上，决定把菜谱决定权、主食花样调剂权交给员工。消息传开，不少人感到不可思意——

饭咋做谁说了算？

愿意吃啥，就吃啥。几个南方的员工则希望早餐能够吃上炒米饭……

针对大家反映的问题，党工委组织食堂管理小组召开专题会议，就如何采纳员工意见，最大限度地满足员工的不同饮食习惯探讨对策。经商讨，大家一致认为，把食堂菜

谱决定权、主食花样调剂权和咸淡酸辣口味选择权交给员工，由大家说了算。

“把食堂饭咋做的权力交给员工，请大家说了算”的思路一经传出，有的人觉得根本不可能；张三要吃面，李四要吃饭，王五要吃大米，食堂的饭咋做？

有员工私下议论，这样做纯粹是安慰一下大家，通过这种方式堵一下人的嘴罢了。

食堂炊事员和伙食管理小组的同志也感到很棘手：饭咋做，也要听民意，真的是为难食堂工作人员。

6月2日晚的食堂管理民主评议大会

■编辑点评

菜谱中的人心向背

食堂的饭菜谁说了算？这似乎不是一个大问题，谁的地盘谁做主，理所当然是大师傅，或者食堂管理人员说了算。文中企业让吃饭的职工做主，似乎有点矫情——众口难调，作为单位的食堂，保证安全足量就可以了。

7月14日，中铁十一局四公司三渐项目部财务部长刘金克出差归来发现，项目部食堂的早餐、中餐的主食花样变化还真坚持下来了。他不禁感叹：食堂的菜谱和主食选择权交给员工，饭咋做，听民意还真有效啊。

该项目部去年8月上场后，为了确保员工吃饱吃好，拥有健康的体魄，旺盛的精力投入到紧张的施工竞赛中去，把食堂管理纳入了人文管理和事务公开范畴，定期对食堂工作和饭菜质量进行点评，按时公开食堂伙食开支，请员工给食堂工作打分。

在大家的监督下，食堂管理做到了以满足员工生活需要为切入点，努力改善食堂，经常调剂花样，大家普遍满意，食堂工作人员也越干越有劲儿。

今年4月份开始，项目部党工委听到不少员工反映饭菜口味不如前段时间可口，不管啥菜都偏辣。还有的反映能否把一天两餐米饭调整一下，或者是米饭、面条都做一些，



“留守儿童”的“爱心爸妈”

为让父母外出远行打工的农村“留守儿童”切身感受到社会大家庭的关心与温暖，日前，江苏泗洪县挑选100名责任心强的公职人员，和100名品学兼优的“留守儿童”结成一对一的特殊父（母）子（女）对子，做他们的“爱心爸（妈）”。利用节假日等休息时间，关心“留守儿童”的生活、辅导并督促其学习，兼做孩子的监护人，并承诺对其生活和学习等方面困难予以力所能及的帮助。

孙东城 摄

信阳工务段提高思想工作时效性 “政工110”解民忧

本报讯（记者张翀 通讯员刘淑娴）身处危难或困境时拨打110报警电话是老百姓的共同认知。如今，在武汉铁路局信阳工务段也有一个这样的专线电话，它不仅受理职工的困难求助，对职工反映的生活现象、思想矛盾也“来者不拒”，被职工们誉为“政工110”。

这个地段处京广线武汉局的“北大门”，17个车间、92个生产班组的两千余名职工分布在6市32县（区）近1400余公里的铁路沿线。由于点多线长，职工遇到生活困难和思想疑惑，只能是一级一级反映，一层一层研究，到了段里往往成了“马后炮”，一些原本很小的思想问题，因为没有得到及时的解决发生了质的变化，一定程度上影响了职工队伍的稳定，也增加了思想政治工作的难度。

鉴于此，该段在多方调研的基础上，于今年初设立了职工政工热线，24小时接受职工的各类诉求。

政工热线以段工会和调度部门为信息受理和指挥中心，白天由工会副主席值班，夜晚由段领导轮值；工会、党办、行办、团委、人事、保卫股和各车间党总支为事件处理部门。

职工所反映的各类思想问题、实际困难，按照紧急、重要、一般的归类分别处理。要求“紧急”诉求30分钟内上述段主要领导，“重要”诉求

求第二天的早交班会必须通报，“一般”问题三日内回复，务必做到有求必应。

今年4月初，一名职工向政工热线反映，他们车间在发放全年无“两违”奖励时，将一个长期病休的职工也纳入了奖励范围，让很多没拿到奖励的职工心里不服，影响到工作情绪，得到这一信息后，该段主要领导高度重视，当天就指派人员前往调查，情况落实后，及时给予了纠正，遏制了事态的蔓延和扩展。

一次凌晨2点多，地处偏僻的花园线路车间职工张德成母亲突发急病，向“政工110”求助，接到电话后，值班领导迅速与其母亲所在的车间联系，用车将其护送到离家最近的郾城医院进行救治，赢得了宝贵的治疗时间。

还有一名职工因违章被扣罚50元奖金后，思想上想不开，打电话到“政工110”讨说法。值班领导在耐心细致地做完他的思想工作后，又在当周利用谈心的机会，专程赶到职工所在的工区与他面对面沟通交流，解开了该职工思想上的疙瘩。

截至目前，“政工110”累计接听职工群众来电176人次，解决和处理问题34件，解答疑虑140余次，成为该段提高思想政治工作时效性和针对性的助推剂。

党员干部是企业的中坚力量，肩负着企业发展的重要责任。越是在市场低迷、企业困难的情况下，越是需要党员干部从政治思想、道德品质、作风纪律和知识技能等方面，按照党性原则不断进行自我教育、自我磨炼和自我完善，在企业的发展进程中显风范、当模范。

一、提高党性修养要讲理想信念

坚定正确的理想信念是党员干部党性最核心的内容。一名党员，树立什么样的理想，就会有什么样的世界观、人生观和价值观。有了坚定的理想信念，党员就有了立身之本，站得就高了，眼界就宽了，心胸就开阔了，就能自觉为党的事业而奋斗。

对于每名企业党员干部而言，坚持理想信念的具体表现，就是从实际出发，立足岗位，认真做好每一项具体工作。理想对于党员干部既是思想问题，更是实践问题。任何一种理想的实现，都需要付出辛勤的劳动和艰苦的实践。

二、提高党性修养要讲吃苦精神

吃苦是共产党员的优良传统。纵观党的历史，从革命战争年代到新中国成立，从改革开放到新世纪新阶段，党取得的每一个成就，每一次胜利，都离不开艰苦奋斗的精神，都离不开吃苦在前、享受在后的优良传统。

■思想平台

新形势下党员干部应加强党性修养

吃苦是共产党员的一种精神境界。这种境界要求每名党员在工作、生活的各方面把自己示范作用，把服务群众作为管理人员的最大责任，倾入真心，投入真情解决群众反映、关注的热点、难点问题。

党员干部在服务群众中要彰显“三种情怀”。一是要彰显“俯首甘为孺子牛”的亲民情怀。与群众面对面，脸对脸，心对心沟通交流思想、倾听建议和呼声，与群众群众打成一片；二是要彰显“安得广厦千万间”的爱民情怀。要把“心”沉在基层，留在群众身边，听民意，问民需，解民忧。要饱含感情为群众送温暖，付出真情送关怀；三是要彰显“一片丹心图报国”的为民情怀。就是党员干部要把“劲”用在企业发展的大事上。面对企业面临的困难，勇于开拓进取，突破发展瓶颈；勇于改革

取完善思想政治工作责任体系，发挥党员干部示范作用，把服务群众作为管理人员的最大责任，倾入真心，投入真情解决群众反映、关注的热点、难点问题。

党员干部在服务群众中要彰显“三种情怀”。一是要彰显“俯首甘为孺子牛”的亲民情怀。与群众面对面，脸对脸，心对心沟通交流思想、倾听建议和呼声，与群众群众打成一片；二是要彰显“安得广厦千万间”的爱民情怀。要把“心”沉在基层，留在群众身边，听民意，问民需，解民忧。要饱含感情为群众送温暖，付出真情送关怀；三是要彰显“一片丹心图报国”的为民情怀。就是党员干部要把“劲”用在企业发展的大事上。面对企业面临的困难，勇于开拓进取，突破发展瓶颈；勇于改革

创新，增强企业发展的活力。

四、提高党性修养要讲勤奋学习

党员干部的学习问题，不仅是个人的生活方式、精神追求，更是一种政治责任、岗位要求；不仅事关个人进步、党性修养，更关系事业成败企业发展。企业中党员干部加强学习要把握好三个方面：

一是在学习内容上做到“博”。即，博学多才。党员干部除了要熟悉业务，还要带班子、带队伍，从事管理、协调等工作。这就需要渊博的知识、多方面的才学。

二是在学习效果上要做到“悟”。即通过学习要发现规律、运用规律，要善于把零散的东西归纳成系统的知识，把感性认识上升到理性思考，把复杂的事物中理出头绪。

上，完成了各项既定程序后，项目党工委书记说：“今晚的会议还有一个程序，请大家说说菜谱怎么定，主食怎么做……努力做到照顾每个人的饮食口味和不同嗜好。”

听书记这么说，平时话语不多的测量队队长马明亮小声说道：“每天早晚的馍馍咸淡咽下去，要是早晚有炒米饭就好了。”

马明亮的话音还未落地，另一个小伙子说，早晨吃馍馍要是能沾上白糖就好了。这时，有人三三两两私下议论，“我还隔三差五地想吃朱阳关镇上卖的干层饼呢。”

……

会议临近结束，伙食管理小组针对大家提出的意见，现场商议后，当场答复大家，从明天开始，早餐面食、炒米饭都满足供应，白糖也同时放在咸菜桌上。中午和晚上除了米饭，还提供面条和绿豆汤。菜谱按照大家的意见和市场蔬菜行情，经常进行调剂花样，大家如果觉得需要调整伙食花样或觉得菜不合口味，可以随时召开会议，听取意见予以改进。

会议结束了，留在大家伙儿脸上的笑容却久久没有散去。（郑传海）

去是一件微不足道的小事，却反映了企业贴近员工，运用员工乐于接受的办法尊重、体贴和关心员工生活，是对以人为本管理理念的创新，能够引起正面的“蝴蝶效应”。

小食堂，大关怀。企业管理者如果能坚持从职工基本生活入手，为职工办实事、办好事，让职工时时处处感受到组织的关爱和温暖，工作上安心，生活上舒心，就会事半功倍，营造企业稳定、和谐的良好氛围。

民以食为天。抓住职工的胃，就能收获大家的心。同时，在当下践行群众路线的教育活动中，此举也是对照群众的意见找差距，对照群众的要求改进工作，不辜负职工期望的生动体现。

去是一件微不足道的小事，却反映了企业贴近员工，运用员工乐于接受的办法尊重、体贴和关心员工生活，是对以人为本管理理念的创新，能够引起正面的“蝴蝶效应”。

小食堂，大关怀。企业管理者如果能坚持从职工基本生活入手，为职工办实事、办好事，让职工时时处处感受到组织的关爱和温暖，工作上安心，生活上舒心，就会事半功倍，营造企业稳定、和谐的良好氛围。

民以食为天。抓住职工的胃，就能收获大家的心。同时，在当下践行群众路线的教育活动中，此举也是对照群众的意见找差距，对照群众的要求改进工作，不辜负职工期望的生动体现。

积极开展发明创造、“五小”攻关、QC小组研究等，定期组织成果评选推介。

坦诚包容、关怀和谐的“家”

“平时总是感觉到紧张，放松不下来，现在通过这个心理放松系统训练一下，感觉还真挺不错的。”采油四厂在前线井站长期看守单井的一名职工说道。

由于工作性质，油田生产班组的工作场所一般都在野外，自然条件艰苦、施工环境复杂，班组成员常常日与井站为家、同风雨作伴，与人缺少沟通交流，心理调适能力需要不断提高。

为了给员工创造舒适的工作生活环境，该油田从开展心理帮扶、优化工作环境、建立和谐职工关系等角度入手，大力实施EAP帮扶计划，定期组织班长学习心理学知识，推广心理疾病预防知识。

建立班组员工个人心理健康档案，加强班组成员之间的心理疏导，第一时间发现问题，缓解压力，消除疑惑，使员工在班组始终能感受到家的温暖；外闯市场单位组织班组成员家属、油嫂设立爱心互助组，建立班组成员家庭档案，为孤寡老人、上学生子女等上门服务7000余户次，解决外闯市场员工的后顾之忧。

深入开展“两堂一舍一室”管理达标竞赛活动，狠抓基础建设，配齐餐厅、淋浴室、洗衣间、职工活动室等，累计投入资金已超过1.3亿元，“两堂一舍一室”综合达标率达到99.32%。坚持和完善班务公开、班组民主生活会、对话会等民主管理形式，保障班组员工知情权、参与权。

广泛发动基层班组塑造独具特色、凝聚员工精神和价值取向的班组理念，打造独具特色的班组文化。采油四厂技师工作站的6个班组提炼了“汇聚创新激情、凝聚技术力量”的理念，完成科技创新成果52项，累计创效达2000多万元，先后荣获“全国质量信得过班组”、“全国优秀质量管理小组”、“石油工业优秀质量管理小组”荣誉称号。

（韦红庆）

创新思想政治工作专题调研

□周立冰

三是在学习目的上要做到“用”。读书学习不在于死记书本，而在于应用，在于实践。要善于把学习的知识融会贯通，善于在实践中找到事物之间、工作之间的内在联系，应用各类知识，解决问题，推动工作。

五、提高党性修养要讲人格品质

党员干部的人格品质就是“品牌”，就是影响力。要认真。认真是党员干部一种精神状态，要体现在为了企业的发展爱岗敬业、埋头苦干，体现在为了群众的利益艰苦奋斗、锐意进取；要务实。务实就要讲实情、真实反映工作，反应群众的诉求和呼声，做到决策更科学。务实就要出实招，从企业的实际出发，针对发展有思路，针对难题有办法。

务实就要办实事，做到怀揣责任，真心真意为群众解难题；要自律。做到自律要坚定理想信念，勇于自我批评，无私奉献、自我牺牲、自觉把一言一行放到公开的聚光灯下，让群众帮助“洗脸”、“照镜子”、“扫灰尘”；要有胸怀。敢于提出批评与自我批评，是敢于负责、敢于担当的证明。企业的党员干部开展批评与自我批评要从发展的大局出发，从团结的愿望出发，既严肃认真，又心平气和；既坚持原则，又讲究方法。（徐春明 刘振）

■政工信息

辽阳工务段

“双节”劲吹廉政风

本报讯 辽宁辽阳工务段在中秋、国庆佳节到来之前，开展集中专题教育、案例警示教育、廉政谈话教育，编辑发送廉政短信，切实加强“双节”党风廉政建设。

这个段利用周交班会，对班子成员、中层干部和关键岗位人员集中开展一次廉洁过“两节”专题教育，坚决刹住中秋节、国庆节公款送礼等不正之风。他们为全段干部每人发送一条温馨的廉政短信，提醒全段干部严格遵守党风廉政建设的有关规定，不准以权谋私，不准利用职务之便收受礼品、礼金和购物卡，要廉洁自律，树立良好的干部形象。（李旭）

漯河召陵法院

三项措施缓解干警压力

本报讯 随着法院案多人少的矛盾日益突出，河南漯河市召陵区人民法院一线法官工作任务重，工作强度大，心理压力大，法官整体健康状况令人担忧。召陵区法院从关心爱护干警出发，想方设法缓解干警压力。

一是把健康保健知识纳入干警培训计划。开展“缓解工作压力、保持心理健康”等专题讲座，普及医疗知识，进行心理健康教育和心理辅导，帮助干警掌握身体健康、心理知识，培养干警承受压力的能力。二是定期对干警进行体检和心理测试。通过每年的定期体检，全面掌握干警的健康状况，及时发出预警信号，实行健康状况跟踪。三是充实审判力量，缓解一线法官的办案压力，尽量保障一线法官的休息、休假时间，让一线法官放松身心，减轻压力。（张辉）

山东乳山

培训外来务工人员安全意识

本报讯 为进一步增强外来务工人员自我保护意识，让外来务工人员了解企业、施工工地、家庭等场所消防安全，近日，山东威海市公安消防支队乳山大队深入辖区企业开展了员工上岗前消防安全知识培训，受到了企业单位的欢迎。

培训中，消防人员针对外来务工人员普遍存在的消防安全知识盲点进行了详细的讲解和操作培训，主要包括灭火器等消防器材的使用、如何报警，发生火灾如何逃生自救、如何扑救初期火灾及家电使用中应注意的消防安全问题等。随后，组织官兵开展了一场灭火疏散演练。培训结束后，企业负责人对大队宣传人员的到来表示衷心的感谢，并表示通过此次活动让全体员工学到了很多消防知识，使外来务工人员消防安全意识和自救能力得到了普及。（姜金涛）

宝兰客专2标一工区

“谈心谈话”落地生根

本报讯 宝兰客专2标一工区党组织成立以来，把落实“谈心谈话”制度当做一项重要工作来抓，以支部书记为主成立谈心小组，采取约请谈话、集体谈话、个别谈话等形式，做到因人、因事、因时而异，定期和不定期地与员工谈心谈话，促进沟通理解。

据悉，“谈心谈话”制度为中铁四局五公司党委的一项日常工作要求，内容涵盖员工思想偏差时的纠偏、工作遇到挫折时的分析总结、生活遇到困难时的排忧解难、受到惩罚时的鼓励帮扶等方面。项目党组织务必认真做好活动记录，分析整理谈心谈话中收集到的意见和建议，及时帮助员工解决实际困难；制定矛盾化解和工作整改措施，并加以贯彻落实。（董瑜 陈鹏）

温州银行

爱心关怀贫困山区孩子

本报讯 近日，温州银行携手杭州电视台开展了“温润而泽、上善之行”爱心关怀活动，温州银行总行团委与办公室工作人员作为“爱心大使”，带着全体员工的关爱，远赴四川凉山彝族自治州雷波县小沟乡，将帽子、手套、文具、书包等总计400余件生活物品和学习用品送到了大山深处的孩子们手中。

多年来，温州银行一直坚持自身发展与社会效益双赢的发展道路。在促进产业转型、解决小微企业融资难题、不断创新金融产品的同时，温州银行始终关注社会公益事业。此次爱心关怀活动，更是温州银行继慈善一日捐、抗震救灾、结对扶贫、认捐千万元设立“妇女关爱基金”等诸多善举之后，又一次对急需帮助的弱势群体伸出援手。