

# 借力现代网络技术 创新社会管理模式

## 济南全福街道网格化管理编织社区“幸福网”

### 12个社区1100多名困难职工首先受益

**本报讯** (记者孙霞海 通讯员赵芸 王莹莹)8月初,济南市全福街道下岗职工邵明斌被一家公司录用为保安,每月工资2000元。这是街道办工会干部兼网格员单兵从社区网络平台上看到有关信息后,和同事一起为老邵争取到的工作机会。

享受这种服务的还有街道1100多名困难职工以及7.1万名居民。今年4月以来,全福街道办在全市率先推行了“网格化管理”的服务新模式;依托统一的数字化管理平台,把行政管理区域划分成若干单元网格,派出网格员在这些单元网格内巡查,及时发现問題,并通过一套完整流程,形成立案督促处置的程序,由相关责任单位在规定期限内解决。

该街道党委书记张宝贤告诉记者,街道地处全市老工业基地内,下岗失业人员、困难人员相对较多,街道劳动保障和工会工作压力也较大。为改变这一现状,他们结合现代

网络科技手段,构建了网格化社会管理的新模式。到今年7月底,全街道12个社区全部建立了网格化服务模式。

按照网格化管理要求,街道办作为网格化管理服务中心,下辖的12个社区作为一级网格,再按地理位置、规模大小等实际情况,全辖区划分了61个二级网格和300余个三级网格,每个网格配备两名网格员。而担任网格员角色的是街道配备的四种力量:一是以街道领导干部为主的指导力量,二是以社区书记、工会干部等工作人员为主的骨干力量,三是以楼长、小组长、物业为主的协管力量,四是社区志愿者等志愿力量。

网格化管理运行后,每个网格管理员不仅要做到把社区所有楼栋数、人口数、特殊人群数等信息了如指掌,而且每天不少于1小时巡查网格责任片区,负责该网格内的民情收集和问题排查等,网格内发生任何事情,都要

# 创新形式让职工得更多实惠

## 宁波工会『五·一服务卡』普惠会员

### 大连工会『会员服务卡』造福职工

**本报讯** (记者顾威 见习记者刘旭)2013年7月30日,辽宁省大连市高新技术园区工会会员服务中心干部李德辉,一上班就驱车奔向该市金石滩“发现王国”,商谈为高新区员工旅游提供优惠事项,最终,该景区给予高新区员工超过50%优惠幅度。据大连市高新区工会服务中心主任徐世辉介绍,目前,为高新区员工提供各种优惠的大连商家已接近600家,员工可享受300多项优惠服务,而承载这些优惠服务的就是大连工会推出的“工会会员服务卡”。

从2010年3月30日到现在,享受“工会会员服务卡”的工会会员已经达到80万,近3年来,仅大连高新区已让10万员工节省各种消费近2亿元。高新区工会为此专门成立了工会会员服务中心,承担“工会会员服务卡”的办理与发放、合作商家的洽谈与管理、会员服务活动的策划与开展等日常事务。

大连市总工会不仅与每个合作商家签订协议,还为这些商家挂上《工会优惠服务基地》牌匾,并对这些商家进行管理、检查、考核,如发现达不到要求就摘牌。据介绍,大连市为工会会员提供优惠的商家已经达到330个,优惠项目11大类、430多项,优惠幅度5%~20%不等。

**本报讯** (记者李刚彪 邹偶然)2012年除夕夜,家住浙江省宁波市江东区的吴化金一家正在看电视,突然电路跳闸一片漆黑。“走下来才发现是自家的一楼车库着火了,里面存放的小电器,生活用品烧了个精光。”经单位工会提醒,吴化金才想起自己手中的“5.1服务卡”赠送了一份保险,兴许能派上用场。吴化金拨通了服务电话,宁波市总工会和相关保险公司迅速行动,专程将救助金送到他手中,吴化金拿着这笔救助金,眉头紧锁的脸上重新展露出了笑容。

2011年12月18日,宁波市总工会联合中国银行宁波分行、市民服务中心、81890求助中心等单位,面向宁波300万工会会员免费发放“5.1服务卡”,以此作为为会员职工提供普惠服务的有效载体。

“5.1服务卡”既是电子版工会会员证,也是一张集金融服务、特约商户等功能于一体的便民卡、保险卡,同时支持加载企业一卡通功能。该卡还可作为电子钱包支付应用。而在工会的特约商店、超市等场所,持卡人还可享受折扣优惠。最重要的是,该卡还每年为持卡会员赠送一份最高给付金额为2万元的非工伤意外及家财(火灾)损失保险,持卡会员如发生非工伤意外伤害和由于火灾导致家庭财产损失,均可向承保的保险公司直接理赔。

截至目前,全市各级工会已累计发放“5.1服务卡”1193069张,采集会员信息1587957人,签约服务商户445家,服务网点931个,超过15万职工享受了会员优惠待遇,办结免费保险服务案件36件,赔付金额超14万元。

## 走群众路线 转工作作风——工会为职工做好事办实事

# 薄熙来受贿、贪污、滥用职权一案22日公开宣判

**新华社济南9月18日电** 山东省济南市中级人民法院于2013年9月22日10时在该院第五审判庭公开宣判被告人薄熙来受贿、贪污、滥用职权一案。

# 习近平同约旦国王阿卜杜拉二世会谈时强调 携手促进中约友好合作

**新华社北京9月18日电** (记者钱彤)国家主席习近平18日在人民大会堂同约旦国王阿卜杜拉二世举行会谈。两国元首就双边关系和共同关心的问题深入交换意见,达成广泛共识。

习近平表示,约旦是中东地区重要国家,具有独特地位和重要影响,长期致力于促进地区和平、稳定、发展,是中国的好朋友、好伙伴。我们愿同约方共同努力,推动两国友好合作关系深入发展。双方要在涉及彼此核心利益问题上相互支持,就重大国际和地区问题保持沟通,深化政治互信;结合中方西部大开发战略和约方“向东看”战略,扩大双边经贸、投资合作规模,并提升中国同中东地区国家合作水平;双方要加强防务安全合作,共同打击国际恐怖主义;中国倡导尊重文明多样性,希望两国密切人文交流,促进不同宗教和文明包容互鉴。

阿卜杜拉二世表示,约旦钦佩中国巨大发展成就,相信中国共产党一定能够带领中国人民在民族复兴的征程上不断向前迈进。约旦感谢中方长期支持,视中国为长期战略性合作伙伴,愿扩大两国经贸、电力、能源、电信和铁路基础设施、医疗卫生等领域合作,欢迎中国企业参与约方经济开发区等建设项目。

## 标题新闻

(据新华社)

- 李克强会见约旦国王
- 李克强主持召开国务院常务会议 研究部署进一步加强政府信息公开工作 审议通过《城镇排水与污水处理条例(草案)》
- 张德江对乌干达进行正式友好访问
- 俞正声会见香港友好协进会访京团
- 张高丽在京津冀及周边地区大气污染防治工作会议上强调 认真贯彻中央决策部署 切实改善区域空气质量



沈阳撞钟鸣警纪念“九·一八”82周年

# 外交部发言人就中日关系等答记者问

**据新华社北京9月18日电** (记者崔文毅 杨依军) 外交部发言人洪磊18日在例行记者会上就中日关系、叙利亚局势等回答了记者提问。

有记者问,针对日本媒体有关美副国务卿伯恩斯近期会见日本公明党党首山口那津男时称“美国在日中钓鱼岛相关争端中支持日方”的报道,美国国务院发言人普萨基17日在例行记者会上回答中国记者提问时表示,美在钓鱼岛问题上的立场是一贯的,没有发

生改变,美在钓鱼岛最终主权归属问题上不持立场。她确信美方无论在私下还是公开场合,传达的都是这一立场。中方对此有何评论?

洪磊说,我们注意到美方表态。我想强调的是,钓鱼岛及其附属岛屿是中国固有领土,中方在钓鱼岛问题上的立场是明确和一贯的。希望美方严守在钓鱼岛主权问题上不选边站队承诺,谨言慎行,以实际行动维护地区和平稳定和中美关系大局。

有记者问,去年9月中国各地爆发了大规模反日游行,今年未发生类似事件,中方认为原因何在?

洪磊说,去年9月11日,日本采取非法“购买”钓鱼岛行动。日方做法严重侵犯中国领土主权,挑战二战后国际秩序,激起中国人民的强烈义愤,受到中国人民的同声谴责。我们要求日方在钓鱼岛问题上正视历史和现实,停止侵犯中国领土主权,采取切实行动管控和解决有关问题,消除中日关系发展的障碍。

各级工会着力构筑劳动法律监督组织、劳动争议预防调处机制及职工法律援助等基础性工程,并探索形成工会参与立法的模式和制度机制——

# 为职工编织法律“保护网”

**本报讯** (记者郑莉)“按小时收费的大律师真免费为我提供法律服务?就凭那张服务卡?”农民工小黄看着企业支付的4万元赔偿金,依然有些不敢相信。他所说的是上海徐汇区总工会发放的法律维权志愿服务卡。在该工会首创的“捐赠法律服务时间”模式中,35位专家型律师承诺每人捐赠100小时,为困难职工提供免费法律服务。在全国,这样的服务并不罕见;截至2012年底,有12948个工会法律援助服务机构的36146名工作人员,以及55803名工会法律援助志愿者,在为职工提供全天候服务。

和谐稳定的劳动关系,是构建社会主义和谐社会的重要基石。多年来,秉持“以职工为本,主动依法科学维权”的工会维权观,各级工会持续探索创新,构筑劳动法律监督组织、劳动争议预防调处机制、职工法律援助机制等基础性工程,及时协调劳动纠纷,为职工编织法律“保护网”。

——在企业工会和地方工会广泛建立劳动法律监督组织,截至2012年底,全国工会劳动法律监督组织达77.8万个,工会劳动法律监督员185.9万名。

——构建多层次、全方位、广覆盖的劳动争议调解组织。截至2012年底,全国劳动争议调解组织达88.3万个,10年来共受理劳动争议374.2万件。

——建立劳动争议信息快速报告制度,探索工会牵头,各方联动的劳动争议预防调处机制,并加强与人民法院、劳动行政部门等协调配合,推进社会化维权、联动维权,以及调解对接、诉调对接、委托调解等机制创新。

——配合中央综治办、人社部等部门,积极推动劳动争议调处纳入“大调解”工作体系,促进党政主导的社会化维权机制建设。

尤其值得关注的是,各级工会通过多种方式参与立法,形成了具有中国特色的工会参与立法的模式和制度机制。以《劳动

合同法》为例,全国人大常委会公开征求意见收到的近20万件修改意见和建议中,65%来自职工群众和各级工会组织;在修改《劳动合同法》征集的55.7万件意见中,绝大多数是职工和工会的意见建议,创造了职工群众参与立法数量和意见相对集中的“立法之最”。

《劳动合同法》、《公司法》、《破产法》、《社会保险法》、《劳动争议调解仲裁法》、《工伤保险条例》、《职业病防治法》、《女职工劳动保护特别规定》……10年间,仅中华全国总工会就推动和参与120多部涉及职工权益的法律法规的制定和修改,为工会开展工作、切实维护职工权益提供了有力的法律保障。

维护职工合法权益,关键在推动劳动法律法规的落地。在配合、参与人大、政协及其有关委员会,通过执法检查、专项监察、政协

视察的同时,各级工会还与政府有关部门联合开展了涉及用工管理、社保缴费、工资拖欠、劳动安全卫生等方面的维权专项行动,特别是全总与八部委于2007年至2009年联合开展了整治非法用工、打击违法犯罪专项行动,与人社部、住建部、公安部对农民工工资支付情况进行专项检查,使包括山西省“黑砖窑”、麦当劳、肯德基非法使用童工等一批典型案件受到依法查处。

各级工会还在法制宣传教育上下足功夫。据不完全统计,“五五”普法以来,全国各级工会共投入资金超过10亿元,免费发放法制宣传资料达2亿多册(份),开展法律咨询、法律援助25万场次,参与普法系列活动的职工和农民工达2.3亿人次,帮助职工掌握法律知识,提高维权意识。

## 喜迎工会十六大·创新铸辉煌 ③