

■劳动话题

感情留人
事业留人
待遇留人

□ 张立美

社工是一个新兴行业，市场潜力很大，需求也很旺盛，但持证上岗的社工很少，原因何在？一位社工道出个中原委——

“扮的是天使，做的是丫鬟”

□本报记者 吴铎思



专业社工在养老院深爱老人喜爱。图为广东省一家日间护理中心内，社工在帮老人活动手指。CFP

人。”福建省民政厅有关人士告诉记者，社工是具有专业素质的社会工作人员，通过专业的手法为有需要的群体提供专业服务。社工助人自助的最高目标就是通过专业介入，帮助困难群体实现自助。

截至2012年底，全国有320多所高校设立社会工作专业，61所高校和科研机构拥有社会工作专业硕士学位授予权，每年约有2万余名社会工作专业毕业生走向社会。另外，社会工作师职业资格考试自2008年开考至2012年底，全国共有54176人通过考试。

社工的工资太低，一些人只好转行

“很喜欢这项工作，但工资太低了，每个月就2000元左右，考虑到在城市立足等问题，不得不转行。”小潘学社工专业，但干了一年后，因为收入低，她只好转行了。

此前，福建师大社会发展学院社会学系主任杨齐福在该系大一学生中做了一项调查。对“结束大一学习时，对于社会工作有什么看法”的提问，学生大都表示很喜欢本专业。然而，该系社工专业毕业生对口就业的在30%左右，且绝大部分在上海、广东发展，继续深造、转行，成为社工专业学生就业主流走向。

2007年，福建省被列为民政部首批社工人才队伍建设试点之一。目前，有9家单位（地区）被列入民政部试点。去年，该省又确定9个省级试点，覆盖9个设区市和社会福利院、残障康复、社会救助等领域。目前，福建的社工岗位集中在青少年领域、社区矫正、残障、养老、医务等领域尚处在岗位开发阶段。根据规划，到2015年，全省社会工作专业人才总量达到1.5万人；到2020年，增至4.5万人。

“社工市场潜力很大，需求也很旺盛，但无论是作为买方的政府部门，还是作为卖方的社工机构，在社工市场上都不成熟。”根据规划，到2015年，福建社工专业人才力争达1.5万人。但目前持证社工仅2198人，真正在职的更少。

由于还没有专门财政支持政府购买社工服务，福建的社工机构发展也较缓慢，目前在各地民政部门登记注册的社工机构也就10

余家。全省最大的社工机构是晋江的致和社工事务所，该所成立于2011年。但据该所创办者介绍，创办第一年就亏了18万多元。

“理想是扮天使，现实是做丫鬟。”这句话在社工圈内广为流传的自嘲，反映了社工的职业困惑。业内人士告诉记者，目前社会上对社工的认知度低，一些社工专业毕业生被分配到社区，常被当作勤杂工，难以发挥专业能力和价值，陷入行政化的苦恼中。

而事实上，社会工作是一项专业性很强的职业，从业者必须经过专业学习和培训，并获得从业资格。学习、培训的内容主要有助人自助、平等、接纳等价值观以及个案工作方法、社区工作方法等专业方法，技巧，此外还包括社会学、心理学、管理学以及政策法规的基础知识，职业考试将有助于树立社会对社工的职业认同。

加强制度建设，促社工行业健康发展

业内人士认为，我国急需改善社工薪酬

待遇，增强社工行业的社会认同度，加大对社工行业的宣传力度，加强政府购买服务制度建设，促进社工行业健康发展，吸引更多优秀年轻人，增强社会领域改革的人才支撑力度。

社工教育工作者认为，必须依靠更多的社工服务机构，才能开发更多的就业岗位，吸引毕业生从事这个行业，进而提高社会对社工的职业认同感。“要让社工成为受尊重的职业，吸纳人才的职业。”中国十大社工人物、福建省民政厅社工办主任徐若兰呼吁，相关部门应扩大社工岗位的设置范围，将社工岗位明确为主体专业技术岗位。她说，国外社工发展的成熟模式是“督导+社工+义工”的联动机制，聘请督导，通过传、帮、带，促进年轻社工专业发展，社工再引领义工服务、义工协助社工服务，既发挥社工的专业知识和技巧，又发挥义工人力充足、才能多样的优势，形成良性循环。

福州大学社会学系教授甘满堂认为，在现代社会，提供公共服务是政府的基本职能

之一，政府购买公共服务供给社会，是提供公共服务的一种形式。他建议，政府购买社工服务经费应纳入年度财政预算，地方政府予以配套，逐步将政府直接养机构、养人办事转为向民间组织购买服务。同时，完善项目评估体系，让政府购买服务更加公开透明。

福建省民政厅有关人士指出，社会工作既是政府的事更是社会的事，应运用行业管理的形式来加强专业引领、考核、自律和自治。省级成立社会工作服务中心，在社工人数较多、工作开展较好的试点地区，探索成立对应社会工作行业管理组织，加强社会工作标准化建设及评估、考核、监督等，解决专业社工普遍不足和发展不平衡等问题，必须坚持在岗培训和引进人才相结合，尽快提升存量、扩大增量，努力走出一条依托本地资源、低成本、多层次推进社会工作人才队伍建设的新路子。

今年，福建全省报名参加全国社会工作者职业水平考试的达7032人，超过前三年报名人数的总和。在感叹社会工作服务发展困境的同时，这令业内人士感到些许欣慰。

由于有专业知识，社工很讨老人喜欢

“经常组织一些娱乐活动，自从有了他们，我们在这里越过越开心！”在福州市社会福利院，有两名专职社工，老人们都很喜欢他们。

老人们的感受不无道理，因为两名社工都是专业人才，他们学过心理学，懂得如何跟老人们沟通，让老人们开心。社工李沛是一名年轻的姑娘，每住一位新人，她都要跟踪记录一个月，帮助老人调整心理。针对失智老人，还尝试音乐疗法。

福利院负责人也表示，社工对他们的管理起到很大的效果，有了社工之后，老人们焦虑少了，脾气也好了起来，连镇静剂用量都大大下降。

据了解，社工的职业是：遵循助人自助的价值理念，运用个案、小组、社区、行政等专业方法，以帮助机构和他人发挥自身潜能，协调社会关系，促进社会公正为职业的社会服务人员。

社工可分为司法“社工”、医疗“社工”、矫治“社工”、学校“社工”、企业“社工”、社会“社工”、机构“社工”等几类。根据《国家职业标准》，社工的劳动需要有物质回报，准入门槛较高，不仅要具有深厚的爱心，强烈的职业责任感和无私奉献的精神，还需要懂得社会学、政治学、社会心理学及社会工作的知识、方法、技能和相关法律法规知识。

“社工也可以理解为领工资的职业好

解读《发展养老服务业的若干意见》

当前我国养老困局

—养老院“十年等一床”

截至2012年底，我国建成的各类老年服务机构为4.4万个，拥有床位416.5万张。近2亿老龄人口“抢”400万张床位。

多年来，养老院一直面临着公立机构“一床难求”、私立机构价格高昂的局面。记者采访发现，公办养老院接收自理老人的收费标准普遍在每月1000元到2000元，而民办养老院的收费标准每月至少要三四千元，有些还需要收取上万元的赞助费，即使是中等收入家庭负担起来也有压力。

中国政府先后制定《中国老龄事业发展“十二五”规划》和《社会养老服务体系建设“十二五”规划》，将在“十二五”期间新增各类型养老床位342万张，鼓励基层医疗机构为老年人提供卫生服务并监测65岁及以上老人的健康状况，发展老龄化产业以满足老年人的卫生保健需要。

—无处安放的“老漂”

有这么一个特殊群体，他们或因子女缘故、或因照顾第三代、或因治病等原因，本应在家安享晚年，却来到陌生的城市定居、生活。语言不通、文化差异、生活不适、社会网络缺失、异地医保瓶颈等种种问题。

截至2012年底，上海户籍60岁及以上老年人高达367.32万人，占全市总人口的25.7%。除了庞大的户籍老龄人口，还有十几万的外来老龄人口组成的“老漂一族”。

对许多“老漂一族”来说，语言不通、习惯不同可以克服，目前仍处于城市间签订协议探索过程中的异地医保结算瓶颈则是更为现实的困难。

—储蓄养老下的“未富先老”

多位专家指出，中国在上世纪90年代开始逐步建立以基本养老、企业年金、个人养老为三支柱的老年保障体系，但目前的现状是基本养老独大。在整个养老保障体系建设过程中，应通过运用市场机制来提高整个基本养老保险的运行效率。

中国保监会副主席陈文辉此前指出，中国整个养老保险体系的发展不大平衡，比如补充养老的企业年金、个人养老保险，替代率非常低，可以说是微乎其微。

中国平安养老保险有限公司董事长兼首席执行官杜永茂认为，目前的中国式养老是储蓄性养老，而不是投资性的养老。应并通过政府的引导，包括试点个人延税型保险养老保险等提高企业和个人参与的积极性。

(新华社记者 周蕊 崔静)

以房养老，先要破“俗”

中国老龄科学研究中心副主任党俊武表示，国务院此次出台的意见，在鼓励民间资本进入养老服务市场的土地、税收、补贴等相关要素上都实现了突破。

《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》13日正式对外公布，明确提出要充分发挥市场在资源配置中的基础作用，逐步使社会力量成为发展养老服务业的主体。让社会资本在养老服务市场中“唱大戏”的释放强烈信号。

对非营利性养老机构建设要免征有关行政事业性收费，对营利性养老机构建设要减半征收有关行政事业性收费；制定和完善支持民间资本投资养老服务业的税收优惠政策。

可根据养老服务的实际需要，推进民办公助，选择通过补助投资、贷款贴息、运营补贴、购买服务等方式，支持社会力量举办养老服务机构，开展养老服务。

在缓解“用地难”方面，意见还责成国土资源部尽快“制定支持发展养老服务业的土地政策”。

探索养老机构“公建民营”

在目前现有的全国4万多家社会养老机构中，公办养老机构约有3.15万家。然而，不少公办养老机构效率较低，管理不善，亟待改革。

此次出台的意见明确提出，开展公办养老服务机构改制试点，有条件的地区可以积极稳妥地把专门面向社会提供经营性服务的公办养老服务机构转制为企业，完善法人治理结构。

政府投资兴办的养老床位应逐步通过公建民营等方式管理运营，积极鼓励民间资本通过委托管理、运营公有产权的养老服务设施。

詹成付说，下一步改革的方向就是探索养老服务“公建民营”的路子。

他同时透露，民政部将根据意见要求，在今年年底前制定出关于公办养老服务机构改制试点的方案，从部分省份开始试点，让公办养老服务机构更好地发挥作用。

根据此次出台的意见，各地公办养老服务机构

要充分发挥托底作用，重点为“三无”老人、低收入老人、经济困难的失能半失能老人提供无偿或低收费的供养、护理服务。政府举办的养老机构要实用适用，避免铺张豪华。

试点金融养老、以房养老

金融养老，以房养老，是国外较为普遍的养老模式，但在我国才刚刚起步。

此次国务院出台的意见提出，逐步放宽限制，鼓励和支持保险资金投资养老服务领域。开展老年人住房反向抵押养老保险试点。

詹成付表示，如果试点成功，对于解决老年人的养老资金问题，盘活已有房屋资源、扩大保险公司业务都有积极意义。

此外，意见还鼓励各地先行先试，在财政、金融、用地、税费、人才、技术及服务模式等方面进行探索创新，完善体制机制和政策措施，为全国养老服务业发展提供经验。

(据新华社)



已房养老陷纠纷

作。2011年《北京市“十二五”时期老龄事业发展规划》明确提出，北京市鼓励商业保险企业、商业银行或住房公积金管理部门，建立独立中介服务机构以开展“以房养老”试点业务。

中信银行曾发行了一张专门针对中老年

人的专属借记卡“信福年华”，推出了“以房养老”的倒按揭贷款业务。

其按揭业务细则规定，“累计贷款金额最高不超过所抵押住房评估价值的60%，每月实际支付养老金金额不超

过5万元。贷款期限最长不超过10年”等等。

近日，记者在该银行的北京多个网点

询问，工作人员均表示，“有啊，很少，具体问

上级”。此前媒体曾报道，该业务推出后，深圳

一年的成交量为零。

“住房反向抵押养老保险”即通俗所说

“以房养老”，也称“倒按揭”——房屋产权拥

有者把房子抵押给银行、保险公司等金融机

构，后者在综合评估后，每月给房主发放固定资

金。房主去世后，其房产出售，所得用来偿还贷

款本息，其升值部分归抵押权人所有。

事实上，已经有一些地方政府和金融机

构早已开始尝试“以房养老”的模式。

2007年11月，上海市公积金管理中心曾

试点“以房自助养老”协议，但未有进一步动

作。成为不少银行工作人员提醒老人要“破除观念”的重要素材。

“中国老太太节衣缩食辛苦一辈子，最后留了一套房子给儿子，美国老太太一辈子欠银行钱，可全世界到处享受过日子。”9月15日上午，在北京东三环的一家商业银行网点，工作人员正卖力地给几位老人推荐养老产品。

(漫画 法明)

南昌机务段做好机车乘务员防超劳工作

本报讯 江西省南昌机务段高度重视机车乘务员超劳问题，把防止机车乘务员超劳作为运输安全重要风险源加以控制，把防止机车乘务员超劳作为规范岗位作业标准、稳定职工队伍加以对待，大力推进机车乘务员防超劳管理工作。

在做好机车乘务员防超劳工作中，该段一是加强了乘务员的工时管理。二是加强机车乘务员正点意识教育，强化日常乘务员操纵技能培训。三是确保行车设备质量良好。

强化对乘务员超劳工作的管理，该段实行严格责任追究制度。该段在利用管理资源及调控手段对运用车间、动车车间管辖范围内各区段乘务员的工时进行实时监控中，确保了乘务员防超劳工作措施的有效落实。

(郑根炉)