

# 以房养老：期待逐一破解现实难题

□本报评论员 林琳

老服务体系。同时，明确了今后一段时期发展养老服务业的主要任务，并针对当前养老服务业发展面临的“融资难”、“用地难”、“运营难”等问题，提出了一系列扶持政策。来自央视等媒体的报道显示，《意见》中明确提出我国将试点开展老年人住房反向抵押养老保险引起了广泛关注与讨论。

老年人住房反向抵押养老保险，简言之就是“以房养老”或者“倒按揭”，是指老人将自己的产权房抵押给银行或者保险公司等金融机构，由这些金融机构按照一定计算方式，定期为老人提供一定数额养老金或者提供老年公寓服务的一种养老方式。有学者表示，近30年来，这种养老形式在国内外金融市场上有较大发展，尤其在美国、加拿大、英国、新加坡等国取得一定程度的进展和经验。

随着中国进入人口老龄化快速发展阶段，如何养老越来越成为热门话题。从目前来看，养老作为一种创新，作为核心养老服务模式的一种补充或者辅助，需要各方精心准备、通力合作，期待相关部门把目前已知的困难考虑清楚，各个击破，让公众在养老问题上更有底气和信心。

近日，国务院印发《关于加快发展养老服务业的若干意见》，首次明确，到2020年，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑，功能完善、规模适度、覆盖城乡的养

前的国情来看，养老保险并未覆盖所有老人，即便是有养老保险也未必能够保证完全衣食无忧。在这样的现实语境下，创新养老模式，保证、提高老年人的生活质量成为大势所趋，以房养老亦成为一种可供选择的模式。实际上，前几年，以房养老模式曾在南京、上海、北京等城市的个别金融机构自发兴起尝试，但均因效果不理想而停滞萎缩。那么，国务院此番提出试点以房养老如何顺利展开？以房养老需要跨过哪些现实障碍？

比如法律规定上的。以房养老到底该怎么养、养多少年，房子的价值如何估算，发生了纠纷怎么办……没有一些基本的标准和原则，任由各地金融机构自己定规矩，恐怕无益于这一模式的健康发展。比如观念上的。不少老人可能会觉得，把房子交给金融机构“换钱”用于自己养老而不是留给子女继承对不住子女，同时这么做可能会让其他人觉得自己的子女不孝、不愿意赡养自己，而如果父母和子女不能就此达成共识，有可能给今后的关系造成隔阂。

除此之外，还有一些具体问题也应认真研究。第一，是房价。房价难免有升有降——升了，抵押房子的老人可能会觉得亏了；降了，提供贷款的金融机构会觉得不划算。房价波动的风险如何分担、利益要不要分享，显然都是有待破解的问题。

第二，是我国住宅用地70年的使用年限。我国人口的平均寿命在延长，当老人决定以房养老时，房子的使用年限可能已经过半甚至更多，而等到老人去世时，这个年限剩得就更少，如此一来，房子的价值还有多少，对相关金融机构来说，有一定的未知风险。虽然根据现行《物权法》的精神，住宅建设用地使用权期间届满的，自动续期。但续期是免费还是收费，具体怎么操作目前尚无明确规定，这显然也是一个问题。如此一来，金融机构的积极性可能会打折扣。毕竟，他们推出以房养老这项服务或者说产品，终归是为了收益，而不是做公益。

一段时间以来，养老金的缺口问题备受关注，养老金双轨制饱受质疑，清华教授“退休后15年开始领养老金，这15年男的去养老院做园丁、女的给老人洗衣服”的建议更引起嘘声一片……种种现象的背后，反映出的是公众对养老质量的焦虑，对养老制度、政策更完善、更科学、更公平的期待。以房养老作为一种创新，作为核心养老服务模式的一种补充或者辅助，需要各方精心准备、通力合作，期待相关部门把目前已知的困难考虑清楚，各个击破，让公众在养老问题上更有底气和信心。

## 谁成就了“薛蛮子” “做大V像皇上”的感觉

□冯海宁

据9月15日央广报道，因涉嫌嫖娼被拘留的网络名人“薛蛮子”日前向警方讲述了自己在网络世界的发展经历和心路历程。他说：“所谓大V的威风，就跟皇上一样，都是‘已阅’。每天早上几千条求我，我马上‘此条批给某某省人民政府阅’。如果把一条私信转发给一个单位，当天下午就回了。你说像不像皇上……这时候由不得你不飘飘然一下。”

“薛蛮子”因网络而成名，因涉嫌嫖娼而被拘。“薛蛮子”之所以成为网络名人，既与他“中国天使投资第一人”的身份无关，也与他的家世无关，而是与他介入拐卖儿童的公共事件相关。此后，“薛蛮子”粉丝量继续猛增，则与各种“推手”有关，各路“推手”把“薛蛮子”推到了“飘飘然”的地步，导致“有很多事没有核实直接就转发了”。显然这对其他网络名人是一种警示，必须对自己的言行负责。

而让“薛蛮子”感觉“做大V像皇上”，无疑是多种因素造成的。比如，一些网友过分追捧某些网络名人，以及各种“推手”推波助澜，造成“薛蛮子”的网络影响力越来越大，给“薛蛮子”的感觉似乎可以“号令天下”。虽然说一个没有名人、没有偶像的网络空间是不可能存在的，但如果过分追捧、推崇某些网络名人，名人效应在产生正能量的同时，就有可能会让某些网络名人迷失自己。

不过，真正让“薛蛮子”产生“像皇上”这一感觉的，则是某些公共事件的“制造者”，或者相关责任部门。比如说，“薛蛮子”之所以能做到“此条批给某某省人民政府阅”，之所以给某些单位发私信后当天下午就收到回复，一方面在于“薛蛮子”有上千万的粉丝量，有很大影响力，如果不重视“薛蛮子”的“批示”，就有可能遭遇网友集体“炮轰”，对涉事政府和单位的形象是个考验。另一方面，也是关键一点，“薛蛮子”抓到了某些地方政府和单位的短处，涉事单位自知理亏，所以，就会让“薛蛮子”的“批示”产生效果。

也就是说，如果涉事单位不失职，没有发生公共事件，既不会成就“薛蛮子”的影响力，也不会被“薛蛮子”抓到短处。从某种意义上来说，一个社会出现很多所谓的“意见领袖”，主要是社会中需要解决的矛盾与问题较多。

中国社会正处于转型期，现阶段各种矛盾与问题交汇。但与此同时，现代社会也是法治社会，无论是现实空间还是网络空间，谁有“像皇上”的感觉都是不正常的，公众需要的是平等的公民权利以及被制度约束的公共权力，而不是某些人有“像皇上”一样的感觉。



### “圈套”

据近日《华商报》报道，2010年9月，王先生为出国的女儿办了一张中国工商银行信用卡，并将5000元人民币存入美元账户。出国前，王先生的女儿用这张卡在网上支付了500元机票钱，出国后一直没用。然而，近来女儿回国，却收到了工行信用卡欠款近4000元的短信通知。工行解释称，同一信用卡账号下的美元账户和人民币账户相对独立，在人民币账户有透支欠款的情况下，美元账户无法自由兑换后偿还。

银行有银行的复杂规定，这一点消费者可以理解。问题是，银行也有把规则跟消费者讲清楚的义务，办了信用卡该怎么做、欠了款该还，尽管用户使用手册上这些规定都有，但有些必要的注意事项尤其是可能对消费者不利的条款，银行是有额外的提醒义务的，这一点法律上有明确规定。再说，非要等消费者欠款“一箩筐”了才通知人家，真的是疏忽？

□李法明/图 童生/文

## 春天的事业

——写在中国残联第六次全国代表大会开幕前夕

新华社记者 黄小希 刘奕湛

生活在江苏镇江的刘伟琴，抚养两个重度脑瘫的女儿十多年了。在镇江残联的帮助下，刘伟琴的两个孩子申领了低保和重残补贴，孩子看病的钱可以报销一部分，家里还实施了无障碍改造，一家人的经济和生活状况有了明显变化。

自中国残联第五次全国代表大会以来，残疾人的社会保障力度和服务体系建设不断加强。五年间，越来越多的残疾人实现了自己的梦想，越来越多的残疾人家庭过上了幸福而有尊严的生活。

**民生显著改善：“五年前想都不敢想”**

“现在这日子，放在五年前连想都不敢想！”如今，生活有了起色的刘伟琴当上社区志愿者，把正能量传递给他。

数据显示，五年来，全国共有1070.5万城

□舒圣祥

据9月15日新华社报道，海航旅业邮轮游艇管理有限公司属下“海娜号”邮轮被韩国济州地方法院扣留。船上人员2309人，其中游客1659名，全部滞留在船上。本次事件的起因是大新华轮船与江苏沙钢集团旗下沙钢船务之间发生经济纠纷。沙钢船务以法律纠纷为由，向济州地方法院申请扣押船舶。

明明是两家中国公司之间的经济纠纷，却让无辜游客和船员作为人质被扣押在异国他乡，这样的情节着实让人瞠目结舌。

更应该为自己的行为付出代价。

两家企业打架，最后被打得鼻青脸肿的却是无辜者——像这种“公司打架，消费者挨打”的事情，早已不是第一次发生了。如果说双方的纠纷是一场赌局，那么赌注都不是自己的利益，而是作为善意第三者的公众利益。比如，某地供电公司和供水公司在电费上有纠纷，于是供电公司把供水公司的电给停了，结果全城大停水。在类似事件中，打架的企业都自我感觉良好，谁也不怕谁，而受伤的公众

更应该为自己的行为付出代价。

今年8月11日，全国“肢残人活动日”。这一天，来自全国各地的20多位肢残疾人手驾驶越野车，经过几千公里的长途跋涉齐聚拉萨，开启了他们挑战珠峰的征程。

“我们要用实际行动证明，平等、参与、共享不再是口号。”参加这项活动的一位车手说。

从城镇到农村，从法规到理念，五年来，无障碍建设质量进一步提高，全社会无障碍意识进一步增强。《无障碍环境建设条例》发布，对无障碍服务和法律责任等多方面作了更加详细的规定。新修改的《机动车驾驶证申领和使用规定》，允许右下肢、双下肢缺失或者丧失运动功能但能够自主坐立等5类残疾人申请残疾人专用小型自动挡汽车的驾驶执照。

这些条例和规定的颁布，传递着社会对残疾人的尊重和认可。越来越多的残疾人走出家门，平等融入社会；越来越多的无障碍设施，拉近8500万残疾人与社会的距离。

(据新华社北京9月16日电)

## 对准焦距查改问题

——中管高校查改“四风”问题综述

层单位作动员，数十次到群众中谈认识、摆问题，征求意见，让师生看到学校搞好活动的决心。

中山大学在深入师生群众提取意见后，梳理归纳出3方面问题，学校领导及中层干部的责任意识、危机意识和工作积极性不能适应高校教育事业发展需要，学校内涵发展、办学质量不能满足广大学生和社会各界的期望；学校内部结构和工作机制不完善，不能从体制机制上保证良好工作作风和教风学风。

**开门纳谏求意见**

坚持开门搞活动，是开展教育实践活动的重要原则。清华大学专门抽调干部组成教育实践调研组，在党员干部、师生员工、民主党派和党外人士、离退休人员等范围召

开8场专题座谈会，并分别到家里或实验室访谈学校老领导和学术带头人。

哈尔滨工业大学为了让广大师生员工“掏心窝子”提意见，真心诚意“唠嗑儿”，掌握更多“四风”问题线索，也为了在建设世界一流、人民满意的大学的参照系中找准自身差距，坚持开门搞活动，采取多种方式听取意见。通过问卷调查、电子邮件征集、意见箱反馈等方式，征集到了2983名师生494条意见建议，为校领导查摆“四风”问题，主动认领、对号入座奠定了基础。

**边查边改求实效**

“从师生中来、到师生中去”，对于梳理查摆出来的问题，如何解决是广大师生最关切

问题。上海交通大学认为调研不能“只体检、不治病”，既要听取意见，更要及时解决问题。在针对校部机关的工作作风、青年教师的住房困难和子女入学问题、学院综合预算管理、校区综合资源利用等，边听边改，边找边改，让师生看到实实在在的变化，感受到真真切切的转变，进一步增强了创建一流大学的信心和决心。

武汉大学查找出领导班子建设及民生等5个方面的10个突出问题，边学边改，即知即改。例如，针对学校办公地点分散、师生办事不方便的问题，学校启动了师生“一站式”服务中心的工作，开通了网络“部门直通车”进一步优化工作程序、明确工作职责、丰富工作内容，为师生提供了便捷、高效、多样的服务。

## 一位土默川汉子的“筑路梦”

——记内蒙古土默特右旗交通运输局局长王高乐

### 最美基层干部

新华社记者 刘懿德

11年间，他带领干部群众筑路近2000公里，为96%的行政村修通了水泥路，逐步兑现上任伊始“让乡亲们走上不沾泥巴的路”的承诺。

他，就是内蒙古自治区土默特右旗(简称土右旗)交通运输局局长王高乐。

记者近日来到位于土默川平原的土默特右旗。秋季的金黄点缀着广阔平原，千里沃野之上条条通村公路穿插其间。

看着这样的情景，55岁的王高乐说，他是踩着黄河边的红泥路长大的，“我从小就有一个梦，那就是让咱村里的人也能走上干爽路。”

土右旗北倚大青山、南傍黄河，土地肥沃、水资源丰富，是内蒙古的农业大旗。然而，由于当地农村公路建设相对滞后，通行道路多为红泥路，当地人称这种路“晴天硬如刀、雨天粘似糕”，很多村因此面临“春天农资运不进，秋天粮食卖不出”的窘境。

为改善通行条件，土右旗于2001年成立了交通运输局，此前有着近20年乡镇工作经验的王高乐第二年被任命为首任局长。

回想起这件事，王高乐笑着说：“当时这个‘新’岗位无疑为我的‘筑路梦’催生了枝芽，让我走上了村村通公路的‘逐梦’旅程。”

然而，王高乐这个“白手起家”的首任局长面临的是个“烂摊子”。当时土右旗连一条通村水泥路都没有，全旗的柏油路只有126公

里，不足总里程的6%。

为了筹集资金，王高乐确定了“以绩效求支持”的办事方式，他说：“我们自己必须先干出点名堂，用事实来获得各级交通主管部门的认可。”同时，他和班子成员还积极寻求通过市场筹资、大胆引入民间资本，先后以BOT、BT等方式成功引资20多亿元。

筹齐到足够的资金，王高乐带领干部群众拉开了村村通公路的“大会战”。从2003年至今，已累计建设村道186条、516公里，通村水泥路665公里，行政村通达率96%。

近年来，土右旗农村公路网的改善，使农牧业附加效益不断显现。目前，土右旗的农村特色高效种养殖业、度假村休闲农业项目呈现出前所未有的发展势头，仅2011年就新增项目181个，占项目总数的五成以上。

2012年，土右旗农民人均纯收入达到11670元，是2002年的12.7倍。将军尧镇温布壕村村主任郭二称高兴地说：“农村公路发展快，农民得到的实惠多！”

他给记者算了一笔账：水泥路修通后，当地玉米每斤可多卖2分钱；甜菜的收购价格虽然没有上涨，但因为路好走了，来拉甜菜的大车多了，运费也由修路前的每车70元降到了50元，全村的甜菜要运400多车，光是运费就省了2.8万元。这些收入的增加量就在千元左右。

尽管修筑公路成为改善当地农村面貌、增加农民收入的有力措施之一，但王高乐始终要求下属职工“不允许吃村委会一顿饭，不允许喝村委会一瓶酒”。

(据新华社呼和浩特9月16日电)

(上接第1版)

事实上，类似的事故今年6月曾在绍兴诸暨发生过，导致2死4伤。此次悲剧重演，令人痛心。

目前事故原因还在调查之中，但浙江省安全生产协会秘书长冯振民告诉记者，此类事故一般为责任事故。“比如，这个支撑架高度超过8米，跨度超过了20米，搭建支撑架必须经过专家论证。那么，这次坍塌的支撑架有没有经过专家论证？搭建支撑架的钢管和扣件质量是否合格？施工过程中是否因为赶工期而不按设计施

工？这些都可能导致事故的发生。”

在冯振民看来，最重要的还是施工方要有责任心，将“事故”二字铭记心中。同时，政府监管必须到位，“很多企业在施工中存在为赶工期违规操作，或为节约成本以次充好。说到底是因为两个原因，一是逐利，二是存在侥幸心理。事故看似小概率事件，有些老板就会说‘我干了这么多年都没出过事故，没关系的’。有这个思想，就是事故！企业必须时时刻刻想着，如果发生事故怎么办？只有时刻保持警觉，才能减少事故发生的可能性。”

### 又见“奇葩”校规

据《温州晚报》报道，有网友日前爆料，浙江温州市春晖高级中学在校生发放的《德育工作协议书》及《附录》指出，对学生之间交往过密的行为，其中包括同性之间的交往，学校将以特别严重违纪行为的名义予以处罚。如此雷人规定，被网友戏称为“奇葩”校规。

都说可怜天下父母心，如今，为了学生的身心健康，一些学校更是心思“细腻”，为学生操碎了心。当然，类似过分细化的规定的出台，一定源于现实中曾有的真实情况，可是，简单粗暴、一劳永逸的惩戒手段可能会伤害孩子的尊严和权利。针对学生中可能存在和发生的问题，还是少些上纲上线、“严刑”伺候，多些情绪引导和心理干预吧。

### 吃饭先交押金

“饿得扶墙进，撑得扶墙出”，这是不少人去自助餐厅消费的目标。不过，来自央广的消息称，安徽蚌埠市一家自助餐厅在消费者就餐前，规定每人收取10元的“浪费押金”。如消费者每人浪费超过150克，这笔钱就不退还。餐厅负责人称，这是提醒消费者注意节约，一个月下来已有十多人“中招”。

其实，一些自助类餐厅为了避免浪费，早已有若餐后浪费食物超过限额，便对消费者实行相应惩罚的规定，但鉴于维护口碑、不愿流失回头客等因素的考虑，这项规定的实施在大部分自助餐厅都不同程度打了折扣。如今先收押金，可谓是铁了心打击浪费，可消费者吃着不顺气儿，代价似乎还真有点大。对此，商家不妨换个思路，比如加大提醒力度，以奖罚等，效果或许会更好。

### 学雷锋也交费？

据央广报道，刚开学不久，河南漯河市郾城区向阳小学的家长们收到了学校的缴费通知单，其中，杂费中竟然有两项是“学雷锋”和“中国梦”。对此，该校校长表示，“学雷锋”和“中国梦”是学校的读本，这个收费确实存在问题，学校将把收费全额退还家长，不再出现类似问题。

或许出现这样令人哭笑不得的收费单，确实是学校工作的疏忽，这既给学校管理部门抹黑了，也玷污了“学雷锋”和“中国梦”的应有之义。时下在教育部门的严格监管下，各类学校都在收费透明化方面作出改进和努力，但私下里偷梁换柱、浑水摸鱼者也不在少数。期待此次事件能让更多学校自省。

□韩福超

甚至得不到