

迎接中国工会十六大

我与工会这10年·各界人士篇

我记录下了工会服务职工的足迹

□荆楚网记者 张杨

2005年,我刚跑工会新闻这条线。那会儿还是个20出头的“愤青”,对工会颇不以为然,觉得工会干部的工作似乎就是夏天送十滴水,冬天送米面油。当我第一次走进湖北省总工会稍显破旧寒酸的办公楼后,愈发坐实了这一想法。

2006年发生的沃尔玛建会一事让我对工会的印象有了改观。当年7月,沃尔玛武汉中山大道分店工会成立前夕,我采访到武汉天安假日酒店的工会主席,他向我展示在了这家外企担任工会主席10年的工作记录。这家职工入会率达95%以上的酒店,10年共有400起关于劳动纠纷的投诉,成功处理投诉比例达69%。为此,这位主席不止一次代表员工与酒店总裁协商。在他的努力下,天安假日酒店对员工手册、福利待遇、劳动合同、女工保护等制度中的不合理条款进行了修订和更改,逐步建立起更符合员工意愿的制度。我感受到

了工会在维护职工合法权益中所发挥的作用。

后来,沃尔玛武汉中山大道分店工会成立,受此影响,一些非公所有制企业也陆续建会。“注重保护劳动者利益的超市,也肯定会注重维护消费者的利益。”沃尔玛超市里,一位购物者的话让我记忆深刻。

企业依法经营,工会依法维权,双方在法律的轨道上求得统一,建立起劳资两利的关系,我对中国工会有了新的认识。

摘掉“眼镜”,我更为主动地融入工会圈子,有了很多新的发现。通过走访企业,我逐渐了解到职工职业技能大赛,“四创”劳动竞赛、“技能状元”选拔赛对于企业的推动作用,在武钢“蓝领工作室”,千余项创新成果直接创造经济效益逾亿元的事实,更让我震撼不已。

2011年,全国首份餐饮行业工资专项集体合同在汉出炉,合同涉及全市近4万家餐饮企业45万名从业人员。通过对餐饮从业人员的采访,我切实感受到他们发自内心的喜悦和对工会的感谢。

我也渐渐认识到工会对困难职工帮扶的重要性。通过不断走访困难职工家庭,我理解了5斤米、5斤油、5斤肉、5斤鱼……对于这些家庭的意义。工会不仅仅送去了物质帮助,还送去了温暖和希望。事实上,工会的定期帮扶,对他们的生活来说的确是“雪中送炭”。

2010年,我报道了一起湖北百余农民工在陕西讨薪被打事件后,省总工会立即启动维权联动机制,派出专班到陕西展开调查,经过艰难的谈判,为农民工讨回40余万元欠薪。

2011年,我亲眼目睹了恩施在汉务工的农民工农克润从阴郁走向光明的过程。由于从建筑工地跌落造成9级伤残无钱治疗,农克润的妻子携带儿子不辞而别,上小学的女儿无人照顾,父女二人经常处于饥寒之中。“当时,我想死的心都有!”青山区总工会了解到他的情况后,一方面送他就医,另一方面帮他讨要到工钱4万元,还派来心理医生对他进行开导。农克润开始感到生活有了盼头,他把青山区帮扶中心当做第二个家,把工会干部当成了亲人。



近10年的工会采访过程中,我用手中的笔和镜头记录下湖北工会主动服务大局、服务职工的坚实足迹,见证了工会作为“职工之家”的温暖。现在,走进湖北省总工会敞亮崭新的办公室,我觉得自己选对了这条新闻战线。

(本报记者邹明强 本报通讯员顾立琼 整理)

天津工会助学既扶贫又扶志

秦皇岛工会打造助学升级版

本报讯(记者姜明 通讯员姜书范)“我的父母残疾,家庭十分困难,‘金秋助学’让我免除了学费之忧,我会努力学习,将来回报社会,帮助更多需要帮助的人。”日前,在天津市东丽区工会“金秋助学”启动仪式上,来自东丽区军粮城街,现就读于中国药科大学的大二学生曹娜坚定地对记者说。

据了解,天津市总要求今年的助学活动要深化内容,既要扶贫又要扶志。帮助困难家庭学生树立正确的人生观、价值观,增强他们的社会责任感,鼓励他们努力成才,将来回报社会。河西区总工会举办了以“学劳模,共筑梦”为主题的“金秋助学”活动,组织参观“袁滨渤劳模创新工作室”,请全国劳模袁滨渤作励志宣讲,从回报父母、立志成才和在逆境中奋斗等方面对受助学生进行教育。河西区总还特聘孙丽华、王培德、刘俊刚等8位劳模当困难学子的励志导师,现场与学生们进行交流,为受助学生上理想课或才课奉献课。南开区总组织22名困难家庭优秀学生参加励志夏令营北京行活动,参观天安门城楼,以及清华大学、北京大学等,进行身临其境的励志教育。

据介绍,天津市总今年下拨专项助学资金360多万元,助学对象扩大到国家助学体系暂时没有覆盖,或者已经覆盖但仍需救助的困难职工、农民工在学子女。3年来,天津市各级工会组织共筹集助学款3228.13万元,帮助了2.3万人次困难学子。

本报讯(特约记者朱润胜)“7年来,若不是工会的持续帮助,我女儿哪能顺利完成学业,现在又找到一份好工作呢!我们不会忘了恩人。”家住河北秦皇岛山海关区西关的研究生孙倩,如今在一家事业单位上班,她母亲说起“金秋助学”对女儿的帮助难掩激动。

孙倩只是秦皇岛市“金秋助学”活动的受益者之一。市总工会副主席白亚平介绍说,9年来,全市各级工会努力推进助学范围、标准、形式、载体的“四提升”,打造工会组织济困助学的升级版。目前,已累计筹集助学资金389万元,资助困难职工家庭大学生1483名。

助学范围不断扩大;救助对象逐步扩展到单亲困难女职工和困难农民工家庭的子女,从应届救助扩展到全程救助,从大学新生救助扩展到中专生救助。助学标准不断提高;从最初的本科不低于2000元、大专不低于1500元,逐步提高到本科不低于3000元,大专不低于2000元,中专、高中不低于1000元。助学形式不断创新;请心理咨询师为受助学生做大学生职业生涯规划讲座,成立“金秋助学联谊会”,为受资助大学生搭建起增进友谊、互助帮扶的平台。助学载体不断拓展;入户助学,结对助学,社会力量助学,承包助学等一批新型助学形式不断推出,不仅助学而且关注受助生的就业,一些提供助学的单位采取助学加就业的模式,吸纳专业对口的毕业生直接就业。

■新闻特写

“消夏晚会就是好!”

□本报通讯员 李庆伟 姜籽鑫

“好,再来一曲!”9月3日,在郑煤集团芦沟煤矿文体中心广场,人头攒动,热闹非凡。这里正在进行消夏文化晚会,机电二队职工郑有福的一曲《骏马奔驰保边疆》刚唱罢,观众就爆发出热烈的掌声和欢呼声,纷纷提议让他再来一曲。

主持人笑吟吟地走上台说:“大家说郑有福唱的好不好?”大家异口同声:“好!”“那我们就请郑有福为我们再来一首《我的中国心》,大家欢迎!”全场掌声雷动。随后,后勤支部职工张琳霞的一首粤语歌曲《烧酒话》声震全场,令观众如醉如痴。幼儿园的聚乐和张飞阳两位小朋友为大家带来的相声《我爱我的幼儿园》,将这场消夏晚会推向高潮。两位小朋友身穿大褂,梳着小分头,学说逗唱有模有样,令全场观众时而鼓掌,时而捧腹,掌声

和欢呼声再次响彻全场。

该矿组宣科科长胡杰介绍说,这是今年入夏以来矿工会组织的第5场职工消夏晚会。以前都是职工自发组织,节目比较单一,观众也不多。今年入夏以来,在矿党政的支持下,矿工会统一组织各科队选送节目,由后勤、工会、社区、组宣等部门组成评委组,负责筛选节目,前3名的节目还给予奖励。每周四夜幕降临,华灯初上时,一天的高温酷暑尚未褪去,芦沟矿文体中心广场就人声鼎沸。职工家属早早吃过饭就来到广场,有的在找视野好的地方看节目,有的在哼唱着准备节目,欢声笑语响彻整个矿区。职工李艳玲说:“以前俺两口子下了班都爱打麻将,自从有了消夏晚会,我喜欢看跳舞,老公爱听戏,孩儿喜欢唱歌,每到星期四一家三口吃了饭就坐班车来看节目,俺老公有时还上去唱上一段豫剧。现在俺们不打牌了,家庭也和睦了,消夏晚会就是好!”

职工身边的“娘家人”

本报记者 吴锋思

本报通讯员 包云香 王星乐

“上岗多长时间了,主要做哪些业务,之前有没有学习工会知识?”

9月11日上午8时,厦门市市委常委、政法委书记、市总工会主席詹沧洲来到思明区筲箕湾街道一楼的受理服务大厅,他看见5号“职工服务”窗口,便走上前去与工会组织员林恒攀谈起来。

“今年7月到岗,已经工作了1个多月,目前主要做工会会员卡与职工医疗互助保障的办理工作,上岗前已经接受了市总工会和区总工会有关工会工作的培训。”身穿粉色工

作服的年轻姑娘林恒大方地站起身回答道。

詹沧洲听后点点头,并鼓励林恒:“工会就是为职工办实事、做好事的,希望你能努力工作。”

在筲箕湾街道受理服务大厅内,大型LED电子滚动屏上连续播放着职工服务站工作流程图,屏幕右前方的墙上醒目地悬挂着“职工服务站”的牌子和相关工作制度,职责。5号“职工服务”窗口的大理石台面上立着一个标牌,上面写着包括“劳动争议调解”、“就业帮助”、“会员卡服务”、“工会组建”等9项职工服务站的服务范围。

为了就业,就近为广大职工服务,厦门市总工会计划今年在全市各镇(街)、工业园、大

型国企集团建设职工服务站64个。到目前为止,职工服务站建设已经完成。

“职工服务站建立起来后,职工在街道的服务大厅就能方便地找到工会。”思明区开元街道工会组织员林峰介绍说,这个于今年7月在原街道职工服务窗口基础上改造升级的职工服务站已经调解成功1起企业和职工间的纠纷案。

在开元街道职工服务站的服务窗口,摆放着“思明区职工服务指南”、“医疗互助保障办理”、“工会会员卡的办理”等宣传册和印有该服务站地址、联系电话以及服务范围的名片,供职工方便取阅。

詹沧洲肯定了这样的做法,他说:“建好了职工服务站,更要加大对它的宣传,通过印

聚力重点工程 心系一线职工

贵阳市总开展“三送三保”活动

本报讯(记者李丰)一个清甜爽口的西瓜,一瓶清凉的矿泉水,一袋装有防暑药品的“清凉包”,一本《职工法律知识读本》——看着手上的慰问品,农民工杨承宇心情激动:“工会就是我们的‘娘家人’!有了他们的关心,我们没有理由不把工作干好!”

近日,在中铁建设集团贵阳北站项目部施工工地,贵阳市总工会“三保三送”活动暨

工人先锋号现场授牌仪式正式启动。市总工会党组书记、副主席严贵钧一行带着防暑降温用品到工地慰问劳动者。

“天气酷热,工人兄弟们坚守岗位,为加快贵阳火车站北站施工进度做出了重要贡献,十分辛苦,令人感动!作为工人兄弟的‘娘家人’,工会应该给予他们更多关心、关爱。”严贵钧告诉记者。

走企业 强服务 促发展

南通市总主题活动助职企共渡难关

的劳动竞赛;围绕“企业有困难,职工怎么办”,开展“我为企业发展献一计”合理化建议竞赛活动;围绕促进小微企业发展,组织开展“小微企业金融服务升级扩面”劳动竞赛;围绕企业转型升级,组织开展群众性职工科技创新劳动竞赛;围绕提升职工职业技能素质,组织开展职工职业技能竞赛。

转变作风促发展活动。把工作重心放在基层,落在企业,健全和完善工会联系企业职工

发宣传单、宣传卡片以及媒体报道等多种方式和渠道进行推广,让广大职工在工作中遇到问题时能第一时间想到近在身边的‘娘家人’。

思明区梧村街道便通过创新基层工作的模式,做到了街道资源平台与工会工作的有机结合。在梧村街道去年建立的民声365平台上,已纳入了工会服务和帮扶援助的项目。今年上半年,街道还开通了“民意365”官方微博,开辟职工求助、咨询、建言献策平台,建立起了电话受理、窗口受理、网络受理相互支撑,主动走访与接受来访相互呼应的全方位受理模式。截至8月底,“民意365”服务窗口共受理民意诉求343件,已办结33件,群众满意率达98.5%。

“思明区将在制度、机制、求实效方面继续探索职工服务站的建设工作。”区总工会主席吴惠琼说,“接下来,要让职工服务站的队伍、阵地和机制建设都得到进一步的提升。”

“推动街道建立职工服务站,是工会工作重心下移,夯实工会工作基础建设的重要措施。”詹沧洲表示,“基础工作一定要实实在在,才能真正发挥出职工服务站的作用。”

评选民主管理示范单位不搞终身制

黑龙江:动态决定“挂牌”“摘牌”

各示范单位积极通过制度建设为既有成果“保驾护航”

本报讯(通讯员王宇慧 记者张世光)记者日前从黑龙江省总工会了解到,该省自2010年3月起开展创建厂务公开民主管理示范单位评选工作以来,已创建80个省级、661个市县级示范单位。省总开展此项工作的一大特点是,评选不搞终身制,根据企业实际情况动态决定是“挂牌”还是“摘牌”。在此背景下,各示范单位积极通过制度建设来为已经获得的成果“保驾护航”。

大庆油田第一采油厂为了进一步推进企业民主管理进程,在建立以岗位责任制为核心的各项管理制度基础上,根据员工的意见和建议,完善各种制度264项,编制基层小队管理手册134个,进一步提高了各专业领域的管理水平。此外,该厂还把厂务公开融入生产经营的全过程,编制形成了12个大类、99个末级子流程、144个关键控制点的内控体系文件,发布了《内部控制管理手册》,增强过

9月15日,西安地铁一号线正式通车试运营,这是西安第二条开通的地铁线路,标志着西安市快速轨道交通开始进入网络化运营和新的建设阶段。地铁开通前,西安电化公司地铁建设者应邀试乘体验一号线。倪树斌 戴磊 摄

程控制的有效性,降低了企业经营风险。

为确保民主管理工作常态化、标准化,哈尔滨汽轮机厂有限公司除整章建制外,工会每年还组织两次职工代表巡视,检查职代会各项决议落实情况,查找存在的问题,协同相关部门解决。目前,公司工会已经把职工代表巡视列入《厂务公开民主管理达标考评细则》,要求基层职代会各专门工作小组履行巡视制度,对本单位职工(代表)提出的各项议案、本单位职代会或职工大会各项决议的落实情况进行巡视。

黑龙江省总工会有关负责人表示,厂务公开民主管理示范单位不搞终身制,实行动态评选,这就意味着,获得示范单位称号的单位要想保住荣誉,就必须从长远出发,坚持、坚定地落实好厂务公开民主管理工作。事实证明,制度建设已成为保证获奖单位荣誉长久的一个重要举措。

重庆市总 中秋国庆慰问困难职工

本报讯(记者李国)9月9日,重庆市人大常委会副主任、市总工会主席郑洪来到重庆潜能集团,看望慰问企业困难职工,送去了工会组织的关怀。

据悉,今年中秋、国庆期间,重庆市各级工会组织将逐一慰问全市困难职工、省部级特困劳模及“五老人员”,总人数达10余万人,发放慰问金、慰问品700余万元,确保建档困难职工慰问全覆盖。与此同时,市总要求各级工会继续开展好工会干部与困难职工一帮一扶“牵手”行动,确保困难职工过上温馨、祥和、美满的中秋、国庆佳节。

西安市总 发放助学金260万元

本报讯(记者毛永斌)今年,西安市总工会加大力度开展助学活动,共筹集260万元助学金,达到历年最高水平,资助了1246名特困职工子女上学。

据介绍,西安市总经过调查摸底,确定了今年的资助对象和标准:对280名考入高中的困难职工子女每人发放助学金800元,对950名考入大学的困难职工子女每人发放交通费 and 第一个月生活费1000元。据悉,西安市金秋助学活动已开展14年,累计筹措资金2136万元,发放助学金2458万元,救助特困学生39570人次。

淄博市直机关 救助困难职工有保障

本报讯(记者孙霞海 通讯员姚峰)记者日前从山东淄博市总工会了解到,为健全市直机关困难职工救助工作长效机制,市直机关工会制定了《市直机关困难干部职工救助工作办法(试行)》。

《办法》规定,机关干部职工本人或家庭成员患重大疾病,个人承担医疗费用超过家庭12个月总收入的,均可申请医疗救助,救助标准一般不超过3000元或2000元。机关干部职工家庭因遭遇突发性灾害导致家庭生活特别困难的,可申请临时困难救助,标准一般不超过2000元。

武汉石化 多举措提升职工素质

本报讯(记者张翀 通讯员刘境闻)武汉石化工会通过开展主题读书、专题宣讲、参观学习等活动,打造学习型组织,培养知识型职工。

公司工会连续4年举办职工读书活动,每季度为班组、科室免费赠送不同内容的图书,每年开展不同主题的读书交流、征文活动。为激励职工岗位成才,今年6月至9月,工会组织开展“忆传统、爱企业、创一流”专题系列宣讲活动,邀请一线老职工进班组、上讲台,回望公司发展历程。

滁州石油 创新师带徒培训模式

本报讯 中石化安徽滁州石油分公司创新培训模式,在3座油库、119座加油站中全面开展“师带徒”现场培训。19名师傅和32名徒弟参加了第一轮培训,以促进新员工、转岗员工更好适应新岗位,进一步加强技能操作水平。

据悉,每名带班师傅至少辅导1名到3名员工,新进员工培训周期为1个月,转岗员工培训周期为1个月到3个月。公司人力资源部门对培训实施过程管理,根据工作需要制订师傅带徒培训计划。为提高带班师傅的积极性,在同等条件下,带班师傅在年终评先、员工晋升等方面具有优先权。(何文朝 余林)

昆明市永宁里社区 居家养老服务活动让老人乐享晚年

本报讯(记者黄榆)“老吾老以及人之老”,昆明市西山区永宁里社区“金色怡园”居家养老服务中心自2012年12月建成以来,为社区老年人提供文化娱乐、保健和老年餐桌等服务,让他们再次感受到了家庭的温暖。

记者了解到永宁里社区位于西山区永昌小区内,面积0.18平方公里,属上世纪80年代建成的老小区,社区空巢老人有30余人,60周岁以上老年人有700多人,占总人口的12%。建立“金色怡园”社区居家养老服务中心就是为了社区孤寡、空巢等高龄老人提供周到、便捷的专业化服务,养老服务站用房210平方米,设有医疗保健室、多功能活动室、书画室、足疗按摩室、室外建有健身场地,

共有面积747平方米。

社区负责人陈兰芬告诉记者,永宁里社区根据独居、高龄、孤寡老人的基础信息数据,制作了一张“敬老地图”,内容涵盖了辖区8个大院内60岁以上老人、空巢老人的分布情况和基本信息。根据这张图,社区工作人员可很快掌握信息并对症下药,这不仅方便了社区工作人员对口服老老人,还唤起了社区更多的老人志愿加入到服务行列。

记者了解到,截至2012年底,西山区已建成11个社区居家养老服务中心,服务老年人4.9万余人,西山区的居家养老服务工作在对象拓展、功能提升、质量优化、制度完善等方面正在进一步的完善和提升中。