

## 迎接中国工会十六大

### 我与工会这10年·各界人士篇

# 我记录下了工会服务职工的足迹

□荆楚网记者 张扬

2005年,我刚跑工会新闻这条线。那时还是个20出头的“愤青”,对工会颇不以为然,觉得工会干部的工作似乎就是夏天送滴水,冬天送米油面。当我第一次走进湖北省总工会稍显破旧寒酸的办公楼后,愈发坐实了这一想法。

2006年发生的沃尔玛建会一事让我对工会的印象有了改观。当年7月,沃尔玛武汉中山大道分店工会成立前夕,我采访到武汉天安假日酒店的工会主席,他向我展示了在这家外企担任工会主席10年来的工作记录。这家职工入会率达95%以上的酒店,10年共有400起关于劳动纠纷的投诉,成功处理投诉比例达69%。为此,这位主席不止一次代表员工与酒店总裁协商。在他的努力下,天安假日酒店对员工手册、福利待遇、劳动合同、女工保护等制度中的不合理条款进行了修订和更改,逐步建立起更符合员工意愿的制度。我感受到

了工会在维护职工合法权益中所发挥的作用。

后来,沃尔玛武汉中山大道分店工会成立,受此影响,一些非公有制企业也陆续建会。“注重保护劳动者利益的超市,也肯定会注重维护消费者的利益。”沃尔玛超市里,一位购物者的话让我记忆深刻。

企业依法经营,工会依法维权,双方在法律的轨道上求得统一,建立起劳资两利的关系,我对工会有了新的认识。

摘掉“眼镜”,我更主动地融入工会圈子,有了很多新的发现。通过走访企业,我逐渐了解到职工职业技能大赛、“四创”(劳动竞赛、“技能状元”)选拔赛对于企业的推动作用。在武钢“蓝领工作室”,千余项创新成果直接创造经济效益逾亿元的事实,更让我震撼不已。

2011年,全国首份餐饮行业工资专项集体合同在汉出炉,合同涉及全市近4万家餐饮企业45万名从业人员。通过对餐饮从业人员的采访,我切实感受到他们发自内心的喜悦和对工会的感激。

我也渐渐认识到工会对困难职工帮扶的重要性。通过不断走访困难职工家庭,我理解了5斤米、5斤油、5斤肉、5斤鱼……对于这些家庭的意义。工会不仅送去了物质帮助,还送去了温暖和希望。事实上,工会的定期帮扶,对他们的生活来说的确是“雪中送炭”。

2010年,我报道了一起湖北百余农民工在陕西讨薪被打事件后,省总工会立即启动维权联动机制,派出专班到陕西展开调查,经过艰难的谈判,为农民工讨回40余万元欠薪。

2011年,我亲眼目睹了恩施在汉务工的农民工农克润从阴郁走向光明的过程。由于从建筑工地跌落造成9级伤残,农克润的妻子携带儿子不辞而别,上小学的女儿无人照顾,父女二人经常处于饥寒之中。“当时,我想死的心都有!”青山区总工会了解到他的情况后,一方面送他就医,另一方面帮他讨要到工钱4万元,还派来心理医生对他进行开导。农克润开始感到生活有了盼头,他把青山区帮扶中心当做第二个家,把工会干部当成了亲人。



近10年的工会采访过程中,我用手中的笔和镜头记录下湖北工会主动服务大局、服务职工的坚实足迹,见证了工会作为“职工之家”的温暖。现在,走进湖北省总工会敞亮崭新的办公室,我觉得自己选对了这条新闻战线。

(本报记者邹明强 本报通讯员颜立琼 整理)

## 天津工会助学既扶贫又扶志 秦皇岛工会打造助学升级版

**本报讯** (记者姜明 通讯员姜书范)“我的父母残疾,家庭十分困难,‘金秋助学’让我免除了学费之忧,我会努力学习,将来回报社会,帮助更多需要帮助的人。”日前,在天津市东丽区工会“金秋助学”启动仪式上,来自东丽区军械城街现就读于中国药科大学的大二学生曹娜坚定地对记者说。

据了解,天津市总要求今年的助学活动要深化内容,既要扶贫又要扶志。帮助困难家庭学生树立正确的人生观、价值观,增强他们的社会责任感,鼓励他们努力成才,将来回报社会。河西区总工会举办了以“学劳模,共筑梦”为主题的“金秋助学”活动,组织参观“袁滨劳模创新工作室”,请全国劳模袁滨作励志宣讲,从回报父母、立志成才和在逆境中奋斗等方面对受助学生进行教育。河西区总还特聘孙丽华、王培德、刘俊刚等8位劳模当困难学子的励志导师,现场与学生们进行交流,为受助学生上理想课成才课奉献课。南开区总组织22名困难家庭优秀学生参加励志夏令营北京行活动,参观天安门城楼,以及清华大学、北京大学等,进行身临其境的励志教育。

据介绍,天津市总今年下拨专项助学资金360多万元,助学对象扩大到国家助学体系暂时没有覆盖,或者已经覆盖但仍需救助的困难职工,农民工在学子女。3年来,天津市各级工会组织共筹集助学款3228.13万元,帮助了2.3万人次困难学子。

**本报讯** (特约记者朱润胜)“7年来,若不是工会的持续帮助,我女儿哪能顺利完成学业,现在又找到一份好工作呢!我们不会忘了恩人。”家住河北秦皇岛山海关区西关的研究生孙倩,如今在一家事业单位上班,她母亲说起“金秋助学”对女儿的帮助深感激动。

孙倩只是秦皇岛市“金秋助学”活动的受益者之一。市总工会副主席白亚平介绍说,9年来,全市各级工会努力推进助学范围、标准、形式、载体的“四提升”,打造工会组织济困助学的升级版。目前,已累计筹集助学资金389万元,资助困难职工家庭大学生1483名。

助学范围不断扩大,救助对象逐步扩展到单亲困难女职工和困难农民工家庭的子女,从应届救助扩展到全程救助,从大学新生救助扩展到中专生救助。助学标准不断提高;从最初的本科不低于2000元、大专不低于1500元,逐步提高到本科不低于3000元,大专不低于2000元,中专、高中不低于1000元。助学形式不断创新;请心理咨询师为受助学生做大学生职业生涯规划讲座,成立“金秋助学联谊会”,为受资助大学生搭建起增进友谊、互助帮扶的平台。助学载体不断拓展,入户助学,结对助学,社会力量助学,承包助学等一批新型助学形式不断推出,不仅助学而且关注受助学生的就业,一些提供助学的单位采取助学加就业的模式,吸纳专业对口的毕业生直接就业。



## 体验成果

## 聚力重点工程 心系一线职工 贵阳市总开展“三送三保”活动

**本报讯** (记者李丰)一个清甜爽口的西瓜,一瓶清凉的矿泉水,一袋装有防暑药品的“清凉包”,一本《职工法律知识读本》——看着手上的慰问品,农民工杨承宇心情激动,“工会就是我们的‘娘家人’!有了他们的关心,我们没有理由不把工作干好!”

近日,在中铁建设集团贵阳北站项目部施工工地,贵阳市总工会“三保三送”活动暨

评选民主管理示范单位不搞终身制

## 黑龙江:动态决定“挂牌”“摘牌”

各示范单位积极通过制度建设为既有成果“保驾护航”

**本报讯** (通讯员王宇慧 记者张世光)记者日前从黑龙江省总工会了解到,该省总自2010年3月起开展创建厂务公开民主管理示范单位评选工作以来,已创建80个省级、661个市级县级示范单位。省总开展此项工作的一大特点是,评选不搞终身制,根据企业实际情况动态决定是“挂牌”还是“摘牌”。在此背景下,各示范单位积极通过制度建设来为已经获得的成果“保驾护航”。

大庆油田第一采油厂为了进一步推进企业民主管理进程,在建立以岗位责任制为核心的各项管理制度基础上,根据员工的意见和建议,完善各种制度264项,编制基层小队管理手册134个,进一步提高了各专业领域的管理水平。此外,该厂还把厂务公开融入生产经营的全过程,编制形成了12个大类、99个末级子流程、144个关键控制点的内控体系文件,发布了《内部控制管理手册》,增强过

程控制的有效性,降低了企业经营风险。

为确保民主管理工作常态化、标准化,哈尔滨汽轮机厂有限公司除整章建制外,工会每年还组织两次职工代表巡视,检查代表会各项决议落实进展情况,查找存在的问题,协同相关部门解决。目前,公司工会已经把职工代表巡视列入《厂务公开民主管理达标考评细则》,要求基层职代会各专门工作小组履行巡视制度,对本单位职工(代表)提出的各项议案、本单位职代会或职工大会各项决议的落实情况进

行巡视。黑龙江省总工会有关负责人表示,厂务公开民主管理示范单位不搞终身制,实行动态评选,这就意味着,获得示范单位称号的单位要想保住荣誉,就必须从长远出发,坚持、坚定地落实厂务公开民主管理工作。事实证明,制度建设已成为保证获奖单位荣誉长久的一个重要举措。

## 重庆市总 中秋国庆慰问困难职工

**本报讯** (记者李国)9月9日,重庆市人大常委会副主任、市总工会主席郑洪来到重庆潜能集团,看望慰问企业困难职工,送去了工会组织的关怀。

据悉,今年中秋、国庆期间,重庆市各级工会组织将逐一慰问全市困难职工、省部级特困劳模及“五老人员”,总人数达10余万人,发放慰问金、慰问品700余万元,确保建档困难职工慰问全覆盖。与此同时,市总要求各级工会继续开展好工会干部与困难职工一对一帮扶“牵手”行动,确保困难职工过上温馨、祥和、美满的中秋、国庆佳节。

## 西安市总 发放助学金260万元

**本报讯** (记者毛浓曦)今年,西安市总工会会加大力度开展助学活动,共筹集260万元助学金,达到历年最高水平,资助了1246名特困职工子女上学。

据介绍,西安市总经过调查摸底,确定了今年的资助对象和标准,对280名考入高中的困难职工子女每人发放助学金800元,对950名考入大学的困难职工子女每人发放交通费和第一个月生活费1000元。据悉,西安市金秋助学活动已开展14年,累计筹措资金2136万元,发放助学金2458万元,救助特困学生3950人次。

## 淄博市直机关 救助困难职工有保障

**本报讯** (记者孙履海 通讯员姚峰)记者日前从山东淄博市总工会了解到,为健全市直机关困难职工救助工作长效机制,市直机关工会制定了《市直机关困难干部职工救助工作办法(试行)》。

《办法》规定,机关干部职工本人或家庭成员患重大疾病,个人承担医疗费用超过家庭12个月总收入的,均可申请医疗救助,救助标准一般不超过3000元或2000元。机关干部职工家庭因遭遇突发性灾害导致家庭生活特别困难的,可申请临时困难救助,标准一般不超过2000元。

## 武汉石化 多举措提升职工素质

**本报讯** (记者张翀 通讯员刘境鸽)武汉石化工会通过开展主题读书、专题宣讲、参观学习等活动,打造学习型组织,培养知识型职工。

公司工会连续4年举办职工读书活动,每季度为班组、科室免费赠送不同内容的图书,每年开展不同主题的读书交流、征文活动。为激励职工岗位成才,今年6月至9月,工会组织开展了“忆传统、爱企业、创一流”专题系列宣讲活动,邀请一线老职工进班组、上讲台,回望公司发展历程。

## 滁州石油 创新师带徒培训模式

**本报讯** 中石化安徽滁州石油分公司创新培训模式,在3座油库、119座加油站中全面开展“师带徒”现场培训。19名师傅和32名徒弟参加了第一轮培训,以促进新员工、转岗员工更好适应新岗位,进一步加强技能操作水平。

据悉,每名带师傅至少辅导1名到3名员工,新进员工培训周期为1个月,转岗员工培训周期为1个月到3个月。公司人力资源部门对培训实施过程管理,根据工作需要制订师带徒培训计划。为提高带班师傅的积极主动性,在同等条件下,带班师傅在年终评选、员工晋升等方面具有优先权。(何文朝 余林)

## 走企业 强服务 促发展 南通市总主题活动助企共渡难关

的劳动竞赛;围绕“企业有困难,职工怎么办”,开展“我为企业献计献策”合理化建议

竞赛活动;围绕促进小微企业改革发展,组织开展“小微企业金融服务升级扩面”劳动竞赛;围绕企业转型升级,组织开展群众性职工科技创新劳动竞赛;围绕提升职工技能素质,组织开展职工职业技能竞赛。

转变作风促发展活动。把工作重心放在基层,落在企业,健全和完善工会联系企业职工

制度,认真落实工会主席接待日、工会干部联系困难职工、“四必谈、五必访”等制度,排查掌握企业劳动关系矛盾隐患及动态变化,帮助职工解决生产生活中遇到的实际问题,及时把劳动争议解决在基层,消除在萌芽状态,实现劳动关系的动态平衡,促进企业健康和谐发展。

葛玉琴表示,围绕落实3项活动内容,该市各级工会将迅速开展工会干部大走访、大讨论、大宣传活动,着力开展一系列促进企业发展立功竞赛活动,收集一批职工提出的合理化建议,协助解决一批基层企业和职工面临的实际困难。同时,不断巩固活动成果,建立健全工会干部服务企业、服务职工的长效工作机制。

制度,认真落

实工会主席接待日、工会干部联系困难职工、“四必谈、五必访”等制度,排查掌握企业劳动关系矛盾隐患及动态变化,帮助职工解决生产生活中遇到的实际问题,及时把劳动争议解决在基层,消除在萌芽状态,实现劳动关系的动态平衡,促进企业健康和谐发展。

葛玉琴表示,围绕落实3项活动内容,该市各级工会将迅速开展工会干部大走访、大讨论、大宣传活动,着力开展一系列促进企业发展立功竞赛活动,收集一批职工提出的合理化建议,协助解决一批基层企业和职工面临的实际困难。同时,不断巩固活动成果,建立健全工会干部服务企业、服务职工的长效工作机制。

制度,认真落

实工会主席接待日、工会干部联系困难职工、“四必谈、五必访”等制度,排查掌握企业劳动关系矛盾隐患及动态变化,帮助职工解决生产生活中遇到的实际问题,及时把劳动争议解决在基层,消除在萌芽状态,实现劳动关系的动态平衡,促进企业健康和谐发展。

制度,认真落

实工会主席接待日、工会干部联系困难职工、“四必谈、五必访”等制度,排查掌握企业劳动关系矛盾隐患及动态变化,帮助职工解决生产生活中遇到的实际问题,及时把劳动争议解决在