

各项经营成本提高 顾客减少 家庭和手机互联网普及

京城部分网吧经营困难面临转型

本报讯(记者赵昂)据文化部的数据,截至去年底,我国网吧用户规模连续三年大幅度下降,网吧总数为13.6万家,比之前一年下降6.9%,收入为537亿元,比之前一年下降13.2%。而记者在北京走访发现,许多网吧面临经营困难,甚至不得不低价转让以脱手。

记者在北京市通州区找到了一家200多平方米的正准备转让的网吧,转让费只要70万元。根据条件和座位的不同,目前北京各网吧的上网费用在2元~4元一小时不等,与数年前无异。通常一个拥有150台电脑的网吧,一天收入为3000元左右,一年毛收入在百万元上下。“因为不是每台电脑24小时都有人用,而且包夜价格也很低,通宵才10元,有会员卡

也会便宜,寒暑假和春节都是淡季。”有网吧老板告诉记者。

尽管上网价格数年未变,但网吧的成本开支却在逐年增加。涨幅最大的是房租,往往是20万~30万元一年,其次是人力成本,“过去招一个网管1000多元,现在3000元一个月没人来。”另外四项开支“大头”则是电费、宽带费、机器折旧和相应的税费,通常一个月的电费就在万元以上,全部算下来,一年的成本与收入正好相抵。

造成网吧收入下降的另一原因是上网人群减少,“烟味太大,电脑质量太差,不如家里上网舒服,现在手机都能上QQ了,而且大家都在iPad上玩游戏。”曾是多家网吧会员的大

四学生刘宇阳告诉记者。而不少网吧从业者则坦言,他们的主要顾客群已经从高校学生变成了农民工,但后者的消费能力远低于学生。

为了增加收入,许多网吧开始代售饮料、盒饭、游戏点卡等,甚至有的将电脑桌面广告和楼梯广告卖给游戏厂商,但这样生意也不好做。记者在丰台区的多家网吧蹲守发现,到了下午5点,“盒饭10元”的叫卖声此起彼伏,但却无人应答。“网吧周围有各种饭馆,夜里大街上还有烤串,谁会吃他们的。”一名正在玩魔兽世界的网友告诉记者,“点卡也能上网买,还可以拿游戏里的虚拟币来买。”

北京市文化局曾在2010年下发《关于推

进网吧连锁化经营有关事宜的通知》,规定全市网吧总数不得超过1927个,指标分配给各区县,其中高校云集的海淀区,曾经为网吧聚集之地,牌照上限为300张。而据相关部门去年年底统计,海淀区约有292张网吧牌照,但只有181家处于营业状态,在2006年一张网吧执照的转让价格能破百万,目前却只有10万元左右。

而在全国范围内,文化部曾于2003年发布通知,计划将大部分网吧由过去的单体经营转向连锁经营,最终有包括央企在内的10家企业拿到了全国网吧连锁牌照,但坚持到今的只有4家,而网吧连锁经营也最终成了“画饼”。



北京市朝阳区一家兼营多种业务的网吧。

本报记者 赵昂 摄

用市场调控机动车总量

文/赵昂

为了治理大气污染和交通拥堵,北京市宣布将在2017年年底前将机动车总量控制在600万辆,也就是说,从明年起每年新增指标只有现在的半数左右,而目前北京的购车摇号中签概率只有1.19%。北京市尚未公布用何种方式分配新增指标,但如果继续沿用现行办法,已不合时宜。

当供需严重失衡时,用市场来调节资源配置是最为公平有效的手段。对于面临环保和拥堵压力的都市来说,私家车向奢侈品发展的趋势,理应用市场手段而非“摇号”等行政手段来调控。而用市场手段调节所得的收入,也可以用于北京公共交通的建设和维护。毕竟,随着地铁里程增加,北京施行的公交和地铁低票价带来的财政压力正在逐渐增大,去年北京地税收入2865.2亿元,其中公交和地铁补贴就用掉了175.1亿元,和全市普通教育180.64亿元的开支大致相当。

北京市目前已经意识到应用市场机制的必要性和可行性,从出租车涨价化解打车难,到研究征收拥堵费来降低用车强度。而用市场手段调节机动车总量,已经被国内外许多城市在实践中证明,既能降低机动车使用强度,又能发展公共交通,可谓一举两得。上海和广州都采用了市场手段分配机动车新增指标,所得收入用于公共交通,也并未出现离谱拍号高价。上海市今年7月平均车牌中标价为76465元,而该市去年城镇家庭年收入在10万元上下。新加坡也采取了车牌拍卖且设定有效期的方式,香港则采用征收高额隧道费用,伦敦中心城区征收拥堵费,东京部分地区的停车费甚至高于同等时间行驶的耗油费用。

北京限制汽车总量,一个目的是治理拥堵,另一个目的是防治污染。车辆多并非拥堵的根本原因,北京市人均汽车保有量远不及发达国家大都市水平。拥堵问题如此严重,除公交地铁系统不健全外,路网建设滞后才是拥堵主因,北京道路面积只占城市建设面积的11%,而巴黎则是30%,东京为24%。根据北京市交管局的统计,全城缺乏南北干道是北京环路拥堵的主因,市区70%的南北向车辆都需要绕行环路。

对于治理环境而言,机动车排气并不是PM2.5最大的来源,北京PM2.5最大的来源为区域输送,占25%左右,特定气象条件下可到40%,而这些来自河北的污染物主要源自于燃煤等,仅石家庄一市燃煤量就是北京的2.3倍之多。虽然来自机动车的排放为22%左右,但北京机动车带来的污染有半数来自于仅占全市机动车总量五分之一的老旧机动车。

当然,要想根治拥堵和污染,还要有相应的配套举措,如加快中心城区改造,加大路网尤其是中心城区南北干道建设,淘汰黄标车,减少燃煤,形成京津冀联动治理机制等。减排治堵应该做到出行者“高端有市场,中端有供给,低端有保障”,让不同群体都能顺畅出行。

每周快评

“希望人人干活都能拿到钱,永远没有欠薪,没有一个人再因为讨工钱来找我”

讨薪农妇熊德明被改变的10年

(上接第1版)就在前一阵子,还有一个安徽的农民工给她打电话,说在上海建楼,工程完了钱却没拿到。

遇到这些事,熊德明还是忍不住会烦恼:“我就是一个农民,一个连大字也识不了几个的农民。帮不了他们,我也很难受。”

熊德明只能心贴心地劝慰对方:“都是农民,我晓得那点钱的用处,也晓得欠薪会给我们这样的家庭带来多大的困难!但要从根本上解决问题,还是要靠政府、靠法院,作为我个人,真是做不了什么!”

事实上,我国的清欠道路并不平坦。

2011年,全国人大常委会表决通过《刑法修正案(八)》,对“恶意欠薪”入罪作了明确规定。

但据来自人力资源和社会保障部的统计数据,2012年,全国各级劳动保障监察机构共受理拖欠工资案件21.8万件,较上年增长7.5%。去年1月至11月,全国因企业拖欠工资引发的百人以上群体性事件190起,占因人

本报实习生 秦洋
本报记者 赵昂

1990年,北京佑安医院收治了一名从非洲务工回国者,这名病人在海外感染了艾滋病。当时,艾滋病在国内还是个新名词,之后,佑安医院有了国内最早的艾滋病专科门诊、病房和咨询热线。

后来,佑安医院收治的艾滋病病人越来越多,从最开始的一年不到十人攀升到每年二三百人。1996年,艾滋病病房的医护人员自发组成了艾滋病患者的“关爱小组”,随后,他们于1998年11月28日成立了“佑安爱心家园”。在艾滋病患者提供各种医疗服务、心理辅导和生活指导的同时,动员全社会力量参与艾滋病防治,消除对艾滋病人的歧视。它也是我国最早成立的旨在关爱艾滋病患者及其感染者的机构。

更令人动容的是,“佑安爱心家园”里的不少志愿者,本身也是艾滋病毒的感染者。

有效的同伴教育

王先生是“爱心家园”里的专职志愿者,从2010年7月份一直做到现在,与此同时,他是一名阳性感染者。“刚开始是陪一个朋友来做检查,结果发现自己是阳性感染者。”得知自己是感染者后,王先生一度十分低沉,后来在“爱心家园”的志愿者帮助下,走出了人生的阴影。后来,他发现医院里正好缺人手,“我也想帮助和自己一样需要帮助的人,所以就加入了这里。”

在这里,王先生认识了许多朋友,有健康者,也有感染者。

他告诉记者,很多感染者在初期与志愿者沟通时会有抵触心理,“这时我就会告诉他们我也是感染者,这样他们有一个心理认同,就不会那么抵触了,这样交流起来就会方便很多。”

在医院,王先生这样的感染者被称为“同伴志愿者”。同伴教育,是通过对高危人群中的部分人员进行培训,让他们成为在同类人群中宣传预防艾滋病常识的志愿者。目前,这种预防艾滋病的工作方式,已经在全国多个城市开始尝试。

“同伴志愿者”在帮助其他艾滋病感染者时有一定的心理优势。同伴志愿者平时工作就是对特殊人群进行宣传干预,再就是接待来咨询检测的朋友,通过聊天工具和电话一对一的对感染者进行心理关怀,在患者需要时陪着他们找相关医生诊疗等。时常要忙碌一天难得有闲暇时间。在采访中,一刻钟的时间里,王先生就接到了两个咨询电话,询问药品事宜。他耐心地解答,并嘱咐他们按时吃药。

“我们晚上都很晚关机,一般情况下

感言

文/赵昂

对于很多艾滋病患者而言,最大的折磨已经不是病痛本身,而是难耐的孤独与难言的恐惧。亲人离去,朋友陌路,在旁人冷漠的眼神中,他们往往只能把孤寂和绝望的泪水,滴在自己的心里。漫漫长夜,曾经的梦想就像坠入山谷的雨滴,找不到踪迹。

让我们一起伸出手,和这些需要帮助的人牢牢地握在一起,在我们彼此的眼中,

我们会劝病人早点休息,但我们在病人休息后再延后半个小时左右休息。因为大家吃完药,可能会有问题要咨询。有特殊情况的时候会更晚。”王先生如是说。

而丁先生主要是负责办公室工作。要将收集到的需要帮助的感染者或者高危人员的信息分发到每一个志愿者那里去,志愿者再与他们进行单独联系,进行一对一的教育和辅导。

在丁先生看来,同伴教育可以弥补医疗机构和医务人员难以接触到的一面。比如新发感染者们的心理调适。感染初期由于负性事件的巨大影响,感染者一般会出现否认、绝望、悔恨、恐惧等负性情绪。这些情绪需要我们帮助他们进行疏导和缓解,再就是医护人员的工作时间和病人的工作时间基本是一样的,但是他们咨询的时间一般在下班之后,我们志愿者的时间能够适应他们。基本上每天下午5点半开始电话就会不断地响。

关注同性恋者

“圈里的人会比我们这些圈外人彼此之间更容易沟通。我们希望能在同性恋人群中,找到合适的人作为志愿者,去更好的帮助同性恋者学会如何保护自己不被感染艾滋病病毒以及如何在感染之后更安心的治疗。”佑安医院的福燕护士长告诉记者,“志愿者从这个人群中来,容易被目标人群接受,他们宣传健康性行为,鼓励男同性恋者做体检,进行持续的心理关爱等,承担着艾滋病防控的很大一部分工作。”

李先生负责同伴教育的户外宣传工作,被称为“外展”。他的正式工作是在一家KTV负责设备的检修工作,工作时间是从下午6点到凌晨3点左右,白天的时间大部分都在“爱心家园”。李先生是经过之前经常参加志愿者活动的一个老朋友的推荐,一开始就是觉得新鲜好玩,后来便渐渐喜欢上了。从2007年夏天开始,一直坚持到现在,他告诉记者“会继续做下去。”

“我们晚上都很晚关机,一般情况下

让更多人告别恐惧

伸出你的手

文/赵昂

闪烁着的都是希望的泪光。当你们勇敢地面对这一切时,请不要退却,因为,在这个世界上还有许多美好的事物,值得为此坚强地生存下去。心中的那片黑暗,最终会被爱的阳光填满。

希望佑安医院的“爱心家园”能够继续壮大,也希望能有更多健康人勇敢地站出来,帮助艾滋病患者点燃希望,点亮未来,更希望那些还在徘徊观望的艾滋病患者和感染者们,能够加入到同伴教育中来,携手抗艾,重拾信心,直面人生。

李先生平时的工作主要是在一些特定的qq群和网络聊天室和同性恋者做宣传,其他时间主要是“在一些‘据点’,比如在同性恋者经常光顾的公园、浴池等公共场所分发安全套、润滑剂、检测卡、宣传册等。基本上一个月有10次左右。”

同性恋者将这些场所称为“渔场”,例如某个公园的某个角落、某河畔的某一段,“在户外公共场所,对于男性,如果他看你时有什么特定的举动,那么基本上就可以初步断定这个人就是同性恋。另外,也可以从他们的着装打扮上进行判断,接下来的工作,就是在合适的机会单独交谈,我们随身都会携带安全套和宣传手册,告诉他相应的防艾知识,并提醒他和朋友发生性关系时,最好使用安全套。”李先生提到自己之前陪一个男孩做检测,“看他知道自己是阳性后特别痛苦,我心里也很难受的,但是觉得自己正在做的事情是有意义的。”

根据北京市统计,目前同性传播是该市艾滋病毒感染的首要原因,全市共报告因同性传播的感染者5081例,占全部感染者总数40.9%,远超过异性传播的2758例,其中男男性行为人群感染率较高,超过了5%的高流行水平。

不要谈“艾”色变

加入“爱心家园”的志愿者不仅有感染者和同性恋者,还有很多健康人。当许多人谈“艾”色变,甚至不少艾滋病患者的亲属都闻“艾”色变时,他们毅然向艾滋病患者伸出了双手。

首都医科大学大三学生路瑶同学是在校时加入了首都医科大学红十字会学生分会,从2011年11月开始就在“爱心家园”做志愿者,连续做了一年左右,“在上学期间,基本上每周都去,一般是组织首都医科大学的学生,十来个人一起去佑安医院和住院的患者聊天,一是为了能让同学更加了解艾滋病的相关知识和“爱心家园”的具体工作,同时也是为患者们带去快乐,让他们感受到温暖。”路瑶如是说。

社会记事

有防艾专家告诉记者,高校学生是艾滋病防治知识宣传的重点人群,并正在成长为预防艾滋病教育的传播者。开展普及艾滋病防治知识的宣传教育活动可以增强大学生的自我保护意识和能力,对促进今后预防艾滋病工作的探索和创新有很好的传播效果。

有一次,路瑶正在和患者聊天,有人为患者送来了香蕉,患者把香蕉分给了路瑶和其他同学,大家毫不介意地分吃了。就是这样一个个小小的细节,让患者感动不已,因为,即便是一些患者的家人,也不愿意与他们同餐。

来自北京交通运输职业学院的王立强老师,已经在“爱心家园”无私奉献了10多年。最开始,他没有告诉家人自己在哪里做志愿服务,直到从电视上看到他的身影,家人才知道实情。

为艾滋病患者这一类特殊的群体服务,有很多多言之隐,有的受助者到了医院门口,却突然后悔不愿意验血。王立强就自己伸出胳膊采血,以打动受助者。有的受助者对志愿者存在提防心理,他就和受助者一起爬山,聚餐以拉近距离,用真情融化受助者的心灵防线。毕竟他们知道自己患病后,心情都会有很大的落差。恐惧和压力都会有,所以情绪失控是难免的。”令王立强欣慰的是,到了逢年过节,他都能收到这些受助者的感谢短信。

截至9月,“爱心家园”在今年已对1650名艾滋病患者进行了持续性的关怀,转介治疗性病患者150余人,动员4000余人做了艾滋病检测。而截止到2012年10月31日,北京市累计报告艾滋病病毒感染者及病人12424例。近五年,本市艾滋病报告数年平均增幅达到17%,呈明显上升趋势。“谈‘艾’色变是不对的,但认为艾滋病离我们很遥远也是不对的。要正面认识它,接触它,关爱病人,相信科学。”有医护人员如是告诉记者。

目前,佑安医院已经专门设立了为艾滋病感染者进行咨询服务的恬园工作室,建立了包括医生、护士、感染者同伴融为一体的工作团队。由医院与感染者小组联合,为艾滋病感染者及高危人群提供咨询、培训及关爱服务的“恬园感染者关怀模式”在许多城市得到了推广。

“虽然我们的人不多,我们也没有办法扭转整个社会对艾滋病患者的看法,但我们至少可以尽己所能,给艾滋病患者带来温暖,同时,我们也在改变着身边的人,改变他们对艾滋病的看法。”路瑶告诉记者,“如果有更多人能够加入到我们的行列中来,这些病患的明天或许会更好。”

(为保护隐私,应被采访者要求,本文部分人名为化名)

中国电信客服技能大赛举办

本报讯(实习生秦洋)9月13日,以“践行群众路线,提升服务技能”为主题的第二届全国电信客户服务技能大赛总决赛在京举行,来自全国各省级公司的93名服务精英齐聚北京。

本次大赛旨在进一步提升客户服务人员的综合业务知识和技能水平,打造中国电信优质服务的形象。通过窗口服务行业的服务技能大练兵,促进员工业务素质不断提升,为客户提供更加优质的产品和服务。通过班组赛、地市赛、省决赛的层层选拔,来自全国72个地市分公司的93名选手在京参加总决赛。

最终,江西队获得“最佳解决方案”一等奖,广东队、浙江队获得二等奖,四川队、安徽队、江苏队获得三等奖。

阳光关爱基金会帮助甘南孤儿

本报讯(记者赵昂)日前,东风日产阳光关爱基金会走进甘肃省南部。这是该基金会“阳光关爱·助教未来”项目自2009年启动以来,继广东清远、湖北襄阳、湖北十堰、黑龙江齐齐哈尔、福建长乐、西藏拉萨、山西太原、四川甘孜和宁夏西海固之后的第十站活动。

活动当天,阳光关爱基金会联同来自西安、兰州的东风日产车主代表,以及经销商、员工代表,将价值逾20万元的器材、生活用品等物资,送到夏河县麻当乡化旦尖措孤儿院的孩子们手中。东风日产党委书记周先鹏表示,“阳光关爱·助教未来”旨在集合企业、员工、车主及经销商的力量,帮助经济欠发达地区提升教师专业素质、解决儿童学习生活所需。

鹰潭工务机械段攻关见成效

本报讯 鹰潭工务机械段重视科技创新,不断推进QC攻关,充分发挥技术业务骨干的主观能动性,取得了丰硕的成果。

日前,从鹰潭工务机械段施工工地传来好消息,鹰厦线K81第16节棚洞悬臂梁实施一次性浇筑取得实效。拱架车沉降及位移观测数据为:横向位移7毫米,沉降9毫米,均符合规范要求,拱架车结构稳定。一次浇筑比原先两次浇筑缩短2天时间。K81棚洞整个工程完成,一次浇筑较两次浇灌累计提前工期50天,据悉,该项科研成果实施运用在南昌铁路局尚属首例。

(胡国林 周祥清)

威海为中小学打安全“预防针”

本报讯 针对当前学校刚刚开学,教师“在岗位”的特点,威海市公安消防支队经四大队派出执法监督人员,采取查看资料和实地检查相结合的方式,对全区各中小学校办公楼、教学楼、食堂及宿舍进行全面检查。

据悉,8月中旬以来,该大队共检查中小学校12家,发现各类火灾隐患共计30余处,有力避免了学生开学后受到火灾威胁。(汤琨)

“大胡子”驾驶员冒充“90后”

本报讯 近日,获嘉县公安局交警大队执勤民警在工作中查获一名使用他人驾驶证的案件。驾驶人自己留着大胡子,居然拿自己的“90后”侄子的驾驶证来冒充。