



4 2013年9月13日 星期五

过去5年，具有80余年工运历史的成都工会，以全国一流、西部领先为奋斗目标和工作定位，内强素质、外树形象、勇于创新、主动作为，在服务大局和服务职工群众中，取得了在全国工会系统拥有多项“亮点和热点”的创新成果。因此，成都市总工会先后获得国家部委级表彰31项，市委市政府表彰29项，其中，“工会城际间维权联动机制创新”项目在2009年获第五届中国地方政府创新奖；市总连续5年获成都市委目标绩效考核先进单位、全省工会工作目标考核第1名；2009年，成都市被全总授予“五一劳动奖状”称号。

工会组织实现企业、社区、乡村全覆盖

依法建立工会组织，最大限度地把包括农民工、劳务派遣工在内的广大职工组织到工会中来，是各级工会组织的根本职责。过去5年，成都工会先后实施了“双措并举、二次覆盖”、“广普查、深组建、全覆盖”、企业工会工作示范单位3年培育计划等工作，目前全市基层工会组织达2.89万家，覆盖企业14.78万个，会员329余万人，其中农民工会员143万人，在蓉“世界500强”和国际知名企业等重大产业项目建会率达90%以上。成都市总先后被全总评为“双措并举、二次覆盖”工作先进单位，“推进‘广普查、深组建、全覆盖’集中行动先进单位”，“全国推进劳务派遣企业建会、劳务派遣工人集中行动先进单位”。

维护职工权益工作扎实推进

成都工会积极探索异地维权工作新模式，在全国工会系统率先建立工会城际间维权联动工作机制。据统计，截至目前，该市工会已与省内60个工会签订了农民工异地维权联动协议书。过去5年，通过充分发挥市县两级职工维权工作领导小组作用，实施“加强劳动争议调解三年计划”，全市各级工会共成立劳动争议调解组织23946个，工会劳动法律监督组织22870个，其调解劳动争议38235件，成功调处了职工集体上访和群体性突发事件451件和农民工异地维权疑难案件1219件，为农民工讨回工资3亿多元。

从源头上维护好广大职工和农民工的切身利益，成都工会扎实推进企业集体合同和工资集体协议签订工作，5年来，共签订集体合同、工资集体协议19302份，覆盖企业104084家，职工239万余人；连续实施了两轮“创建劳动关系和谐企业三年行动计划”，覆盖3892多家企业，达标1448余家。成都市



成都市委常委、市总工会主席赵小维慰问环卫工人

职工维权工作受到时任中央政治局委员、中华全国总工会主席王兆国的肯定性批示，成都市总工会被全总授予了“全国工会职工法律援助维权服务示范单位”，其典型做法和经验被全总刊发。成都工会2010年厂务公开民主管理工作还获得了全国先进单位称号。

成都工会还积极探索厂务公开民主管理综合标准化，所开展的试点被国家标委确定为2012年度国家级服务业标准化试点项目，其目标是将系统地建立和研磨厂务公开民主管理覆盖标准体系，最终使全市厂务公开标准化覆盖率达到80%以上，标准实施率达到90%以上。目前此项工作正在日见成效地开展中。

百万职工技能大赛高潮迭起

成都工会始终围绕全市工作大局，组织动员广大职工积极投身当地经济主战场，并以创建“工人先锋号”为载体，不断深化百万

职工技术创新成果展，开展了十大“金牌工人”、“能工巧匠”评选活动，命名表彰10个“职工技能创新优秀班组（工作室）”，营造了浓厚的技术创新、科技攻关氛围，从而推动了成都市经济社会的全面发展。

坚持“四季送”为职工带去温暖和关怀

5年来，成都工会坚持开展“春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”的“四季送”活动，共帮助7.6万余名失地农民工、下岗工人、贫困大学生实现就业和再就业，为19.96万名困难职工和农民工送温暖慰问和帮扶资金6900余万元，为1.1万多名困难职工子女提供了助学金1300万元，赔付职工互助保险金3710万元。

为积极应对2008年世界金融危机后出现的农民工返乡潮，成都工会及时开展了“家乡再创业，建功试验区”活动，开启了探索建立农民工回乡创业帮扶机制的尝试。近5年

奋进 突破 创新

——前进在中国特色社会主义工会发展道路上的成都工会

本报记者 高柱 通讯员 邱志 郑颖

来，成都工会创业援助工作已取得显著成效，共帮助8425名返乡农民工、下岗失业人员实现创业，助推小额贷款3.02亿元，市县两级工会共发放创业援助金1379.1万元，建创业就业培训示范基地156个，大型创业园区10个，培养创业带头人401人，带动就业5.53万人。据悉，仅在10个创业园区落户创业的就有2051户，年创产值21.32亿多元，年净利润3.43亿元，带动就业2.17万人。

过去5年，成都工会还积极整合社会资源，创办了“成都市工青妇惠民帮扶中心”，目前已在市、县、乡镇（街道）、村（社区）已设立3311个帮扶站点，建立了9311名困难职工长期帮扶档案。成都工会先后被国务院授予“全国就业促进工作先进单位”，被全总授予“全国工会促进再就业行动先进单位”和“全国工会帮扶工作先进集体”、“全国工会帮扶中心建设先进单位”以及“全国工会模范帮扶中心”称号。

新市民素质教育有声有色

伴随着城乡统筹的进度加快，大批农民工和外来务工人员涌入成都务工创业。为帮助农民工提高其综合素质，尽快成为城市建设的生力军，2008年，成都市总联合团市委、市妇联、市劳动与社保局、市教育局等部门和单位，创立了成都新市民学校。5年来，成都新市民学校已在全市建立23个培训基地、286个培训点，培训农民工和外来务工人员达25万余名，通过为他们提供在城市工作、学习、生活的政策指导和办事指南的服务，以及编印下发10万册《成都新市民实用手册》，进一步提升了农民工素质，为其融入城市成为新市民奠定了扎实基础。

“成都好工人”传递正能量

今年七一前夕，成都市总会在成都电

视台隆重举行了“成都好工人”事迹展播和命名活动。这标志着历时3个多月精心策划，组织有力、形式新颖的成都市首届“大家一起评——成都好工人”活动落下了帷幕。“成都好工人”评选过程发动充分，全市职工踊跃参与，通过个人自荐、群众推荐和单位推荐等多种形式，共收到192份推荐表，从中遴选出33名候选人，有近20万职工参加了网络投票。评选产生的11名“成都好工人”涵盖了各个行业，他们既有航空工业、汽车工业等电子信息领域的技术能手，也有公交司机、环卫工人和市政工人等普通劳动者；既有下岗再就业职工，也有进城务工的农民工。虽然他们的工作和经历各不相同，却都在平凡的工作中取得了不平凡的成绩，他们的事迹生动感人，谱写出当代成都工人的新华章。

媒体全程报道寻找“成都好工人”的过程，深入报道好工人事迹是本次评选活动的亮点和特点。评选过程中，成都电视台连续30天在黄金时段播出两名候选人的事迹专访。《成都日报》、《成都商报》也全程跟进报道，形成了多媒体、大强度、宽角度的新闻宣传局面。

为户外工作者搭建“15分钟之家”

今年9月，成都市总联合成都商报共同启动环卫工人和其他户外工作者的“15分钟之家”关爱计划，面向社会同征集爱心企业，为他们提供一个“家”。活动旨在针对环卫工和户外工作人员在工作中的如厕难、饮水



成都市总联合会常务副主席冷晓燕为“15分钟之家”授牌

工太极拳活动，“看演出、送电影”活动此起彼伏。成都市总还组建了2万多人的职工志愿者服务队伍，广泛开展学雷锋树新风、城乡环境综合治理，在全市企业中普遍开展“争创环境优美企业”活动，“门前三包”和“新家园新生活新风尚”等志愿者服务活动。

面向未来，成都工会将以职工群众的需要和呼声为工作的第一信号，以争创一流为目标，以创新工作思路和拓展工作领域为工作路径，正满怀信心，奋力前进在中国特色社会主义工会发展道路上，为在实现中华民族复兴的“中国梦”中，建设全国一流工会组织而努力拼搏奋进。

开拓创新展示工会组织和工会干部新时代形象

——成都市锦江区总工会5年工作回顾

本报记者 高柱 通讯员 高继光



锦江区全国、省、市劳模参观锦江区白鹭湾生态湿地

“你们创造的宝贵经验，对我们很有帮助！”今年8月13日，当《工人日报》以大篇幅报道了成都市锦江区总工会在全国工会系统率先推行工会社会化专职工作者薪酬制度改革后，引发省内外众多县（市）区工会的关注，或不远千里登门取经，或打电话来索要资料……但这仅仅只是该区工会在过去以开拓创新展示工会组织和工会干部新时代形象的一个缩影。

5年来，该区工会按照上级工会总体要求，结合全区“国内一流的现代化国际性生态型精品城区”建设这一“中心”，积极开展“两普”行动、强化“两项工程”夯实工会组织基础，并创新“一平台三机制”拓展职工关爱帮扶，由此获得诸多殊荣；其“干部队伍建设”被全国总工会基层组织工作部评为“2012年度工会基层组织建设创新成果三等奖”（四川省内仅有两家工会获得）；2012年在区（市）县工会目标考核中，区工会被成都市总评选为先进单位和区（市）县唯一的工会工作创新奖。

稳中求进，夯实工会服务工作基础

5年来，区总工会不断深化“两普”工作，目前已基层工会组织2398家，工会会员144959人。有145家外商投资企业、港澳台商投资企业建会率达到96%，职工会率达到96%，该区符合建会条件的10家“世界500强”在蓉企业实现全部建会；已建工会组织签订工资集体协议达97%。在“面对面、心贴心、实打实，服务职工在基层”活动中，区总工会走访基层工会700余家，访问职工300余人，发放倡议书3000余份。目前，开展

帮扶7374人次。

服务中心，助力美丽锦江建设

匹配志愿活动经费20万元，发展职工志愿者1018人，全区各级工会共组织学雷锋志愿者活动1130人次，并成立首个在建重大项目进城务工人员志愿服务点，制作志愿者徽章6万个、服装600套。成立了204人的“门前三包”职工监督队伍，组织城乡环境综合治理文明劝导等活动1000余人次；结合对口直联工作安排到人在沙河社区、柳江社区开展城乡环境综合治理巡查；组织区劳模、基层工会主席和战斗在一线的优秀职工300余人休养和参观学习。

扩面增容，切实改善民生

5年来，全区各级工会组织共慰问企业1662家，发放慰问金及慰问品价值共计232.32万元。“送清凉”活动慰问基层工会组织共1904家，慰问职工160284人次，发放慰问品及慰问金217.13万元；“金秋助学”活动资助困难职工在读子女212人次，发放助学金41.02万元，对口帮扶特困职工215人次。牵头组织了4889人的困难职工、环卫职工和接触有毒有害职工健康体检。及时发放劳模三金、劳模津贴、省部级困难劳模生活补贴、农村困难劳模一次性医疗救助金共计26.53万元。完成互助保险263.77万元，共计接待办理互助保险赔付的职工694人次，赔付金额57.13万元。

创新机制，提高工会服务水平

积极探索工会专职工作者职业管理而出台《锦江区工会专职工作者评级办法（试行）》，科学设置了每位专职工作者薪酬的组成和职业进阶目标，极大地调动了专职工作者的积极性，有力推动了工会专职工作者职业化发展。同时，还建立社区工会伙伴制度，共建66名社区工会伙伴；在全市首推了已建会组织的“企企会一档”和积极探素向优质的社会组织购买服务，共为职工举办各类培训、学习、沙龙100余场，培训工会干部及职工群众近万人次，活动调查评估统计显示满意率达99.1%。

“双亮双促”活动的非公企业工会已有1597家，覆盖率达75%。有293个基层组织获市级以上职工之家、小家称号；在基层选树了100名“优秀工会主席”和100名“会员之星”。在全区企业开展了连续五届的“安康杯”竞赛，涉及该区机械、轻工、商业、电子等行业职工211039人次，在2144家企业事业单位建立职业代会或区域性职业会制度工作，覆盖率达95%以上。推进劳动安全领域卫生、职业病防治专项集体合同签订工作，规模以上企业分别达到90%和100%，规模以下企业分别达到75%和85%。开展农民工劳动合同签订“春暖行动”和集中组织开展劳动保障监察，举办农民工劳动合同知识培训34次，培训农民工70510人次。

扩面增容，切实改善民生

5年来，全区各级工会组织共慰问企业1662家，发放慰问金及慰问品价值共计232.32万元。“送清凉”活动慰问基层工会组织共1904家，慰问职工160284人次，发放慰问品及慰问金217.13万元；“金秋助学”活动资助困难职工在读子女212人次，发放助学金41.02万元，对口帮扶特困职工215人次。牵头组织了4889人的困难职工、环卫职工和接触有毒有害职工健康体检。及时发放劳模三金、劳模津贴、省部级困难劳模生活补贴、农村困难劳模一次性医疗救助金共计26.53万元。完成互助保险263.77万元，共计接待办理互助保险赔付的职工694人次，赔付金额57.13万元。

创新机制，提高工会服务水平

积极探索工会专职工作者职业管理而出台《锦江区工会专职工作者评级办法（试行）》，科学设置了每位专职工作者薪酬的组成和职业进阶目标，极大地调动了专职工作者的积极性，有力推动了工会专职工作者职业化发展。同时，还建立社区工会伙伴制度，共建66名社区工会伙伴；在全市首推了已建会组织的“企企会一档”和积极探素向优质的社会组织购买服务，共为职工举办各类培训、学习、沙龙100余场，培训工会干部及职工群众近万人次，活动调查评估统计显示满意率达99.1%。

坚持把改革创新作为工会工作不竭动力

——成都市金牛区总工会打造“品牌工会、维权工会、帮扶工会、效能工会”纪实

本报记者 高柱



成都金牛区区委书记杨林兴看望慰问困难职工

市街道社区中的理发店、菜市场、烟酒摊、修理铺等地方的劳动者，都能从中找到自己的“娘家”了。其实，早在2004年，区工会就在全区各街道辖区普遍建立社区工会联合会，但因其人员和经费等问题未得到很好解决，所以没有完全发挥应有作用，而创新建立社区工会服务站，从此改变了这一状况。

5年来，为了带动社区多干事、干实事，区工会还一改过去对所属基层工会经费支持撒“胡椒面”的形式而采用“以奖代补”方式，在社区工会中广泛开展规范化建设达标活动，即每年底由区总工会直接对其验收评比，达标后分一、二、三等兑现经费奖励，目前已用于街道、社区工会规范化建设奖励金近200万元。此项举措激发了各社区工会的积极性。截至目前，全区共建工会组织2215个，涵盖单位18138个，工会会员181386名。其中非公企业建会1941家。在区总工会指导下，今年以来，人北街道马家花园社区工会实现了小微企业建会全覆盖。该社区工会联合会根据区内经济结构和经营业态，在原有4个工会小组的基础上建立了楼宇工会两个，覆盖企业41家，建立了小微企业联合会，共分为6个工会小组，覆盖小微企业110家，最大限度地将从业人员、农民工、灵活就业人员组织到了社区工会中来。

创新“维权帮扶”实现“全程”互动

金牛区工会按照工会“城际互动”维权模式，在与全市各区（市）县总工会签订维权多边合作协议的同时，还与浙江省温州市鹿城区、山西省阳泉市城区、江苏省常州市武进区、广州市荔湾区等地总工会建立了维权联盟，形成了多层次、全覆盖、反应快的工会组织为主导的职工维权社会化平台。5年来，全区各级工会先后为720余名农民工提供法律服务和法律援助，新市民素质培训学校对8700名农民工进行了培训，办理4300起农民工维权疑难案件，共为农民工讨回工资5000余万元。同时，随着维权机制的臻善完善，目前全区劳动合同签订率达99%。集体合同覆盖面不断扩大，且已建工会企业集体合同和工资集体协商协议签订率达85%；事业单位事务公开率达100%；已建工会规模以上非公企业建立取代厂务公开制度达93%。

工会积极探索帮扶救助新模式，通过整合社会资源在所有街道社会服务事务大厅建立“工会帮扶”窗口外，还积极与民营医院、药品连锁和连锁超市企业合作建立了困难职工帮扶医院、帮扶药店和帮扶超市等。

2013年，区工会又试点在社区建立了工会爱心超市。5年来，全区各级工会帮扶实现了从形式到内容的突破，共为2.53万余人次困难职工和农民工发放送温暖慰问金和帮扶资金310万余元，为8551人次困难职工子女提供助学金77余万元。

创新“职能”让职工感觉工会是“娘家”

2012年初，成都市启动了最大的民生工程“北改”工程，占其84平方公里的金牛区成为“北改第一区”。为推动该工程的顺利实施，金牛区工会按照当地党政提出的政府主导，群众主体改造思路，通过创新其服务职能，在其中充分发掘工会组织的积极作用。而作为“工人村”的曹家巷一、二街坊自治改造拆迁工作，也就是区工会积极参与“北改”工程的一个缩影。其间，驷马桥街道和社区工会克服困难，主动发挥工会志愿者队伍的作用，带领社区工会会员协助居民成立曹家巷一、二街坊自治改造搬迁委员会。在当年年底举行的曹家巷“工人村”搬迁动员大会上，2885名住户一致接受“自改委”提出的“原地搬迁、货币终结、异地安置”的3种可任意选择方案。对此，曹家巷一、二街坊自治改造搬迁方案对曹家巷一、二街坊自治改造搬迁委员会副主任徐恒对记者表示：“基层的工会委员会的全程参与，给予了我们充分的保障沟通等大力支持，让辖区职工群众真正把工会当作自己信赖的家。”金牛区委书记杨林兴也对此评价道：金牛区总工会积极作为“北改”工程，干得得好！