

理论·实践
LILUN·SHIJIAN

“这是工会固本强基的有效手段”

——杭州市余杭区总工会主席杜坚强谈基层工会“五化”建设

■本报记者 白青锋



杜坚强

度;围绕职工维权工程,制定企业职工签订集体合同的规范运作程序、企业劳动规章制度指导意见等44项制度;围绕职工服务工程,制定职工文化阵地规范化建设活动、外来务工人员子女奖学金等18项制度;围绕工会自身建设,制定镇局、村(社区)、基层企事业单位工会班子产生暂行办法、工会规范化建设等35项制度。

二是标准化。标准是一个组织运作的基石。我们在健全制度的同时,在全区工会组织中开展了标准化建设,以“有一个强有力的工会班子、有一套行之有效的工作制度机制、有一个工会和职工活动的场所、有一定的专职人员配备、有一定的工作经费保障”等“五个有”为要求,对全区所属镇街工会设置了32个评判指标,对局系统工会设置了30个评判指标,对村(社区)工会设置了28个评判指标,对基层企(事)业工会设置了26个评判指标,指导全区工会开展标准化建设。

三是规范化。规范是一个组织运作的目标。我们在开展制度化、标准化的基础上,自2010年开始又在全区工会组织中开展了规范化建设,分别设置了A、AA、AAA三个等级共106个标准项目,使全区“小三级”工会规范化建设有了一个可操作的工作标准,通过实施三年行动计划,开展三年一审等举措推进工会工作的开展。

四是示范化。按照“党工共建”创先争优的要求,我们根据“小三级”工会开展制度化、标准化、规范化的具体情况,从中选树若干典型作为示范单位。通过现场会、观摩会、经验交流等方式,以点带面,示范引导,推动全区工会工作整体水平的提高。在各单项工作评选的基础上,我们还开展了三年一次的模范职工之家评选活动,选树一批典型,发挥示范带头作用,真正做到建会建制建家的有机结合。

五是品牌化。为进一步发挥榜样的作用,促进示范典型自身的发展,我们在选树示范的基础上,制定了创建工会工作品牌实施意见。选树培育对象,制定培育计划,开展重点培育,力争把更多的工会工作培养成品牌。

采访中记者了解到,余杭区总工会推出的基层工会“五化”建设已形成特色。从实施的广泛性看,他们推行“五化”建设的对象,为全区“小三级”基层工会组织,涉及全区所有的2535个基层工会;从内容的系统性看,“五化”建设的制度化是前提,标准化是基础,规范化是目标,示范化、品牌化是要求,“五化”之间形成了一种相互联系又逐步推进的关系;从指标的全面性看,“五化”建设的指标,尤其是制度化、标准化、规范化的指标,涵盖了基层工会工作涉及的方方面面,实现了“五化”,就说明基层工会的作用得到了充分发挥。

谈到余杭区的“五化”建设解决了基层工会存在的哪些问题时,杜坚强认为:主要解决了三个方面的问题:

一是推进了“四有”问题的解决。“有章理事”有人干事、有钱办事、有屋议事”是基层工会建设的核心内容。比如说,以制度建设为抓手,我们在工会各项工作中,一共建立了114项制度,切实解决了“有章理事”的问题;以基层工会班子产生办法、镇街工会主席同级党政副职待遇、专职工会工作者招聘机制等,切实解决了“有人干事”的问题;以经费分配制度、基层工会阵地建设、技能大赛的奖励和经费补助、设立基层工会工作奖励基金、落实镇街财政对工会的行政经费的补助标准等,切实解决了“有钱办事”的问题;在成立基层工会时,将必须配备工会办公室等场所,纳入标准化建设的主要内容,

切实解决了工会“有屋议事”的问题。

二是夯实了基层工会的基础。以标准化建设为载体,着力解决基层工会在班子建设、制度建设、活动场所、人员配备、经费保障等方面的难点问题,使基层工会各方面工作开展有了一个“标准尺度”,基础工作进一步夯实。

三是提升了工会运作质量。在制度化、标准化建设的基础上,以规范化为目标,进一步提升了基层工会组织工作运行水平,使基层工会工作更加规范,作用发挥更加明显,有力地促进了工作质量的提高。

通过“五化”建设,余杭区总工会如今已建有涉及职工素质工程、职工维权工程、职工服务工程等多种制度,基本上实现了以制度明责、按制度办事、用制度管人的目标。现在全区有35个镇局工会、107家村(社区)工会和545家企业工会达到了3A级规范化建设标准,逐步实现了以制度明责、按制度理事、用制度管人。

谈到通过“五化”建设给基层工会工作带来的变化,杜坚强举例说:

就拿乔司街道三角村来说,工会联合会通过“五化”建设,做到责任清任务明,旗帜鲜明地维护了职工合法权益。这个村有各种企业150余家,职工达1.5万余人,占到全村居民总数的80%左右。由于三角村小企业多,职工流动性强,部分企业主恶意拖欠职工工资事件时有发生。在基层工会“五化”建设中,三角村联合工会积极参照建筑行业工资保证金缴纳标准,将村内小企业缴纳职工工资保证金写入《村规民约》,并坚持对这笔资金建立长效管理机制。通过书面宣传、上门催缴,在日常管理中做到了底数清、情况明,处理劳资纠纷的成功率明显提高。这些年,他们先后共收缴工资保证金2600余万元。从2010年3月至今,三角

村工会共调处劳资纠纷400余起,工伤事故15起,涉及农民工1500余人,涉及金额420万余元,利用工资保证金直接发放工人工资20起,调处重大劳资纠纷5起,有力地维护了农民工的合法权益。

再拿曾获得浙江省示范工会和杭州市先进工会称号的崇贤街道总工会来说,他们在开展“五化”建设中,制定了企事业单位和村社区工会标准化建设的实施细则,并通过培育标准化建设示范点的引领,目前已有12家企业工会达到了3A级规范化建设标准。今年,他们力争40%的基层工会达标,3年内所有基层工会全部达标。

谈到开展“五化”建设的体会和感受,杜坚强说:

这些年,余杭区的镇(街、局)、村(社区)、基层企事业单位三级工会组织网络已基本形成,但问题也逐步显现,其中最主要的是有名无实,基层工会作用发挥不明显。怎么办?我们从2007年开始,通过大量调查分析,提出了“制度化、标准化、规范化、示范化、品牌化”的工作要求,以“五化”建设为抓手,把工会组织建设的关键点从以扩量为生转到量质并举上来,实现建会、建制、建家的有机结合,也是工会固本强基的有效手段。

几年的实践让我感觉到,抓基层组织建设,必须设置“抓手”。基层工会处于工作第一线,不但任务繁重,而且内容繁杂,许多工会干部想抓但不知道如何着手。所以,设置一个“抓手”,是加强基层工会建设的第一步。

(素描:法明)



田喜荣

正确认识工会经费收缴问题

田喜荣 观点

在当前经济增长面临下行压力、企业经营成本增加、各地转型跨越进入关键期的新形势下,有必要廓清工会经费收缴中的一些模糊观念,进一步确立工会经费收缴方式合情合理合法的理念,争取各类企业和社会各界对工会经费拨缴、代收和收取工会经费的重视、理解、认可和支持,提高依法拨缴工会经费自觉性、主动性,促进工会经费足额拨缴,应收尽收。

工作研究

工会经费是确保工会开展工作必要的经济基础,因此,做好工会经费收缴工作对于工会工作全局有着十分重要的意义。在当前经济增长面临下行压力、企业经营成本增加、各地转型跨越进入关键期的新形势下,有必要廓清工会经费收缴中的一些模糊观念,进一步确立工会经费收缴方式合情合理合法的理念,争取各类企业和社会各界对工会经费拨缴、代收和收取工会经费的重视、理解、认可和支持,提高依法拨缴工会经费自觉性、主动性,促进工会经费足额拨缴,应收尽收。

工会经费收缴是个政治问题。保持对中国工会的性质、地位、作用和功能的清醒认识,是明了工会经费收缴政治意义的关键。《宪法》明确规定,中华人民共和国是工人阶级领导的、以工农联盟为基础的人民民主专政的社会主义国家,这体现了国家的国体、性质。《党章》开

宗明义,“中国共产党是中国工人阶级的先锋队,同时是中国人民和中华民族的先锋队”。这说明工人阶级是领导阶级,是党的阶级基础和执政基础。习近平总书记今年4月28日在同全国劳动模范座谈时指出,“中国工会是中国共产党的工人阶级群众组织,是党联系职工群众的桥梁和纽带,是社会主义国家政权的重要社会支柱。”阐明了工会组织的性质、地位和作用。如果没有工人阶级,党就失去了存在的基础。最近在全党开展的群众路线教育实践活动,就是要通过改进作风,使党更加牢固地植根于人民群众、更好地服务于人民群众,密切同人民群众的血肉联系。工会作为工人阶级的群众组织,充分发挥组织、引导、服务和维护职工合法权益的作用,都是为了把工人阶级凝聚在党周围,为实现党在各个时期的奋斗目标而努力。因此,没有工人阶级就没有共产党,没有共产党就没有新中国,由此可见工人阶级和工会的政治意义所在;工会组织是国家整个政治架构中不可或缺的重要组成部分,关心支持工人阶级、工会工作

就是饮水思源、吃水不忘挖井人;做好工会经费收缴,为工会开展工作提供财力保障,具有重要意义,是事关巩固党的阶级基础和执政基础的政治问题。

工会经费是职工的劳动所得。工会经费是工会履行职能的基本条件,国外工会的主要经费来源是会员缴纳的会费。目前,大多数国家工会章程都规定,会员每月按工资的一定比例上缴会费,会费收缴一般有企业行政代扣、银行从会员个人账户扣除、委托税务代收、工会干部逐个收取,然后上缴工会组织等几种形式。但无论何种收缴方式,都没有改变工会经费来自职工劳动报酬的本质,说明它是劳动成本不可分割的组成部分,属于职工劳动所得。我国实行以公有制为主体、多种所有制经济共同发展的基本经济制度,在工会经费收缴上,会员缴纳月工资0.5%,只是象征性的;主要办法是以税前列支的方式,作为职工工资附加,由单位按照职工工资总额的2%集体向工会组织拨缴。这与我国长期以来实行“低工资、广就业”政策、职工工资中不包括工会会费的实际

相符合,同时在公有制企业占主导地位的经济体制下,由单位统一拨缴,有利于全额收缴,集中管理,降低征收成本。因此,应当明确,拨缴工会经费不是强加给企业的开支和负担,工会经费是企业组织生产活动中必须支付的劳动成本,属于职工劳动所得,是收入分配的另一种表现形式,单位是在依法履行集体扣除、统一拨缴的手续。推而广之,事业单位、机关、学校等按规定拨缴的工会经费,并没有脱离职工工资附加这一范畴。不论企业成立工会与否,只要与劳动者建立了劳动关系,就应该拨缴这部分费用,未建立工会的要向上级工会拨缴工会经费。

收缴工作是依法治国理念的体现。依法治国、依法行政是我们国家治国理政的基本方略。《工会法》规定,建立工会组织的企业、事业单位、机关按每月全部职工工资总额的2%向工会拨缴经费,企业、事业单位拨缴的经费在税前列支。国家把工会经费拨缴上升到法律层面,以立法形式维护工会组织和职工的权益,充分说明依法治会的重要意义和工会

■田喜荣

经费拨缴的重要性。法律具有强制命令的特征,是刚性的规范,因而依法拨缴工会经费具有法制性、强制性。依据《工会法》和《企业所得暂行条例》,财政、税务部门制定政策、意见,采取措施,支持工会工作,进一步加强、规范和推进企业、事业单位、机关工会经费拨缴工作,体现了依法行政精神。依法治国、依法行政的关键在于严格执法、落实法律。按照《工会法》有关规定,依法足额拨缴工会经费,做到应缴尽缴,应收尽收,是企业应尽的责任和义务,当前,少数企业以种种借口和理由拒拨、拖欠、少缴工会经费,违反了法律规定,是违法行为。

工会干部不仅要以上三个方面弄清收缴工会经费的意义、工会经费的来源、收缴依据,增强责任感,提高主动性,与财政、税务等部门密切合作,依法办事、积极作为,推动工会经费收缴工作取得新进展,而且要向社会各界尤其是非公企业老板、经理广泛宣传,为工会经费依法足额拨缴、实现应收尽收营造良好环境。

发展工会企事业单位要着眼于为职工服务布局

付瑜 观点

各级工会组织应推动工会资产向发挥工会职能和提供公益性服务的重要行业和关键领域集中,向具有政策资源竞争优势的行业和体现工会特色服务的领域集中,向具有较强市场竞争力的企业集团集中,集中力量培育和扶持大型工会企业集团。

工运探讨

工会企事业单位的改革与发展是整个工会资产监督管理体制改革的中心环节,坚持为改革开放、发展社会生产力服务,为职工群众服务,为推进工运事业服务,这是工会企事业单位办和发展必须始终坚持的“三服务”宗旨,其核心是为职工群众服务。

统筹规划、自我发展,强化工会企事业单位战略规划管理

当前,全国工会企事业单位发展还面临着不少问题和挑战。兴办和发展工会企事业单位的核心宗旨是为职工群众服务,应紧紧围绕这一核心宗旨贯彻落实党的群众路线,明确工会企事业单位的发展方向和目标,突出核心,尽快编制和实施全国工会企事业单位发展规划,加强工会企事业单位发展战略和规划管理,确立工会企

事业布局。

一是有利于统一思想、凝聚共识,将全国工会企事业单位发展的总体思路纳入到建设中国特色社会主义工会全局工作中,从总体上把握全国工会企事业单位发展的方向、目标、原则和重点,从增强党的阶级基础、密切党和职工群众血肉联系、提高工会履职能力的战略高度来重视和推动工会企事业单位发展。二是有利于明确方向、统筹安排,以满足广大职工群众物质文化需求为导向,优化工会企事业单位战略布局和资源配置,鼓励事业单位积极强化公益性服务,提高为职工群众服务的能力;促进工会企业提升市场竞争能力和盈利水平,发展、壮大和充实工会资产规模,确保工会资产保值增值。三是有利于落实责任、形成合力,构建工会资产监管和工会企事业单位发展大局,统筹协调、整合各种资源和手段,不断增强工会资产监管的工作效率,逐步提高工会资产监管的基础工作水平,推动工会企事业单位健康发展。

规范运作,自我完善,进一步健全完善资产管理体制和运营机制

进一步完善各级工会资产监管机构的性质、职能和定位。各级工会资产监管部门代表本级工会对所辖各级工会企事业单位进行监督管理,并在上级工会和本级工会授权范围内,对本级工会企事业单位履行出资人职责。其作为出资人机构的应有职责至今仍未到位的,要抓紧落实到位,同时,要处理好出资人行使所有权与企事业单位行使经营权的关系,扣准出资人机构的监管定位,切实做到不缺位、不错位、不越位。

进一步完善工会资产监管制度体系。健全工会资产监管制度体系,是推动完善新体制的重要抓手。全总资产监督管理部根据实际情况制定了《关于推进工会企事业单位发展的指导意见》、《关于做好工会企事业单位分类改革工作的指导意见》等多项规章制度,以系统性的制度建设来规范工会资产监管。下一步要更加注重学习各地工会的好做法,总结工会资产监

体制改革的经验,并将经验上升为制度,加快推动各地工会抓紧出台其本级工会资产监管规定,进一步健全完善工会资产监管的制度体系。

进一步完善工会资产监管的组织体系和工作体系。推动完善工会资产监管组织体系和工作体系,是完善工会资产监管体制的落脚点。要继续推动地市级工会组织单独设立工会资产监管机构,力争通过三年努力地市级工会组织全部予以设立。要继续鼓励各地工会从实际出发,针对当前工会资产监管机构在履行职责中存在的突出矛盾和问题,突出工会资产监管工作重点,要进一步充实完善工会资产监管工作闭环,加快建立健全全国统一的工会资产基础管理工作体系,大力提高工会资产基础管理工作水平。

优化布局、自我净化,积极推进工会企事业单位布局结构的战略性调整

在战略层面上调整工会企事业单位布局结构,目的是提高工会资产的整体素质和质量,增强工会企事业单位的活力和竞争力,更好地发挥工会资产

■付瑜

的物质基础和服务阵地作用。近年来,工会企事业单位结构调整步伐加快,围绕建设中国特色社会主义工会的战略使命,逐渐形成了文化教育体育事业、职工疗休养事业、职工互助互济保障事业和旅游宾馆业等四大支柱产业并举的战略布局,并逐步成长出中国职工之家、上海海鹰集团、天津津工集团等一批具有创新机制、良好市场声誉和发展潜力的企事业单位,提升了工会企事业单位的整体品牌形象,为发挥工会资产服务职工群众和工运事业的功能奠定了坚实的物质基础。

各级工会组织应推动工会资产向发挥工会职能和提供公益性服务的重要行业和关键领域集中,向具有政策资源竞争优势的行业和体现工会特色服务的领域集中,向具有较强市场竞争力的企业集团集中,集中力量培育和扶持大型工会企业集团。加快工会企事业单位布局结构的战略性调整,逐步形成公益性事业与经营性产业并举、公益性定位与市场化运营融合的战略新格局,提高工会企事业单位的科技开发能力、市场竞争能力和抵御风险能力。

加强非公企业工会主席队伍建设的四个着力点

陈梅 张成 王建平 观点

工会工作是一门科学,工会主席不仅具有一定的理论,而且也要有很强的实践经验和实际操作能力。由于一部分工会主席对工会的基础理论掌握得不牢固,而且缺乏实际工作技能,对此,应加强对非公企业工会主席的培训。

观察思考

做好非公企业工会工作,不仅有利于企业的发展和企业劳动关系协调稳定,也有利于市场经济健康运行。要提高非公企业工会组织建设水平,发挥其作用,必须加强非公企业工会主席队伍建设。具体说,应从四个方面做起。

第一,注重选拔。非公企业工会主席在企业具有举足轻重的作用,是企业劳动关系一方的代表,是全体职工的“领头雁”。在企业代表和维护职工的具体利益时,有时与企业有争论有“对立”,但在企业发展和职工长远利益上还是合作愉快。因此,工会主席应是聪明、能干、有智慧、会工作的先进人才,要在实践中不断发现和培养,提高他们的整体素质

和工作能力。现实中,有部分非公企业平时不太注意工会主席人才的发现和培养,待工会换届选举时,做些临时安排,把工会主席视为“照顾”和“闲置”的岗位,不好安排的人都到工会来或“过渡”一下,他们不懂得非公企业工会主席有其特殊要求;既要有高尚的政治素质,又要有广泛的职工基础;既要有他人莫及的专业特长和理论水平,又要有积极为职工服务的热情;既要有工会工作主动创新意识,还要有多方协调企业劳资矛盾的能力。实践证明,工会工作做得好与否,工会在企业的作用发挥得如何,关键取决于工会主席的素质和能力水平。

第二,加强培训。工会工作是一门科学,工会主席不仅具有一定的理论,而且也要有很强的实践经验和实际操作能力。由于一部分工会主席是半路出家,有的是兼职,有的还很年轻,他们对工会的基础理论掌握得不

太牢固,而且缺乏实际工作技能,对此,应加强对非公企业工会主席的培训。一是理论灌输。各级工会学校,要有针对性地举办各种短期培训班,对非公企业工会主席进行理论探讨和交流培训,培训内容重点放在工会基础理论,主要任务,工会主席的主要职责,企业工会工作的主要内容和工作流程,工会的思想工作、领导艺术和工作方法等。二是经验交流。请企业工会主席做得好的主席,介绍他们的工作经验和体会,把自身的感受告诉每个参培者,解答大家共同关心的话题,起到相互学习和借鉴的作用。三是现场观摩。培植多方面的典型,让新的工会主席开拓视野,耳闻目睹,在现场教育下受到启发,激发干好工会工作的热情和信心。重点要树立以下几方面的典型:新时期企业职工之家建设,企业职工协商谈判,行业工资协商谈判和效益较差企业工资的协商谈判,各类企

业和谐劳动关系创建,企业围绕生产经营开展职工劳动竞赛,企业职工安全生产操作演练,职工读书比赛等。

第三,搭建平台。搭建平台,就是要提供各种有利条件,创造各种机会,让非公企业工会主席能够按照上级工会组织的要求,独立自主创造性地开展工会工作,使他们既有工作的积极性,又有更多的机会和平台充分展示自己。在一些事关职工切身利益和切身利益的重大问题上,工会主席应当参加决策。有些地方规定非公企业工会主席代表职工参加董事会、监事会,履行监事会,成为企业重大决策者之一,在具体工作中,成为领导小组负责人或成员。诸如:企业经营决策,人才培养,职称晋升,工资改革,安全生产,工作考核等方面,使非公企业工会主席工作有位子,展示有平台,说话有人听,从而,调动非公企业工会主席的积极性,发挥工会维护、参与、监督、服务的作用。工会与

■陈梅 张成 王建平

企业行政是推动企业发展齐头并进的“两驾马车”,相互依赖,目标一致,缺一不可。企业还要依照法律规定的要求,为企业工会开展工作创造良好的环境。

第四,科学考评。对非公企业工会主席的考核评比,采用个人述职,职工大会或职代会测评,由上级工会会同同级党组织共同考核的办法。每半年中或年底,结合企业工会主席目标管理责任制,进行工作总结,由企业工会主席在职工大会或职代会上进行个人述职,述职内容包括政治立场,团结协作,履职情况,服务理念,办事效率等方面,再由职工大会或职代会对其进行评议和民意测验,同级党组织和上级工会按照“客观、公正、注重实绩的原则”对非公企业工会主席进行综合考评。要变单一考核为综合考评,尽可能量化考核指标,将考核结果与评优绩效挂钩,强化结果运用。