

## 迎接中国工会十六大 我与工会这10年·企业管理者篇

# 工资协商解决了企业的大难题

福建省海川工程监理有限公司  
董事长 林俊敏

今年我光荣地当选为福建省劳模,回想企业这些年的发展,感慨良多,企业能有现在的成绩,离不开全体职工共同努力,更与工会积极发挥作用密切相关。我原来只有中专学历,是一名普通的建筑工,后来随着企业改制,下岗了。下岗后我和许多工友一样,一度苦闷,找不到生活的方向。在工会组织的帮助下,我重新找到了工作,成为一名工程监理。那时候我一边工作一边抓住一切机会学习,我多次参加工会组织的岗位练兵和劳动竞

赛,收获颇丰。

经过努力,我先后取得了大专、本科文凭,监理水平不断提高,成为一名优秀的监理工程师。一个偶然因素,我有了创业的机会,成立了自己的监理公司。2010年初,公司成立了工会,216名职员全部入会,工会工作人员按标准配备到位。

工会成立后,我感觉整个企业有了变化,特别是职工的精神面貌更积极向上。工会开展了许多文体活动,组织职工登山、球赛、看电影等,让职工之间有了更多交流机会。

监理行业比较辛苦,在工程开始之前就入住,楼一盖好又离开了,所以我们的监理人员都住在工地上的活动板房里,这也是造成

这个行业员工流动性较强的原因之一。我萌生了给员工加工资的念头。我找工会主席商量,工会主席告诉我,这种方式并不好,太过随意,不少职工对工资不平衡不满,存在社保医保难以顾及每位职工的情况,这些对企业发展和没好处。随后,他向我详细介绍了工资集体协商机制。在上级工会的指导下,企业与职工开展了工资集体协商,并对人事工资进行了一系列改革,根据职工的工龄、公司职务等条件进行调整,建立了工资正常增长机制。

没想到这么一个举措,解决了困扰我的大难题,许多一线员工告诉我,工资协商让他们工作更有积极性。这样的变化还体现

在一线员工的流动性上,人事部门告诉我,员工当前的流动率明显下降。我喜出望外,于是,每年我都主动与工会一起开展这项工作,今年确定职工工资增长10%。经成本测算,实际上人力运营成本并没有增加多少。

公司工会建会之始就建立了职代会制度,每年定时召开职代会,让职工代表做到有职有权,参与企业民主管理。工会还建立了厂务公开栏,并通过企业内刊内网、邮件、QQ群等方式,将职工最关心、最敏感的问题进行公开。工会委员不定期到一线项目及时了解收集员工需求,几年来,工会反映了不少问题,通过他们,我也更深刻地了解到一线员工的需求,对我经营企业起到很好的



参谋作用。

通过工会我关心帮助职工,工会也促进了企业发展。特别是通过开展“金点子”活动,鼓励职工为企业发展建言献策;通过职工代表大会采纳,解决职工提出的建议;围绕提升职工素质,加强职工职业道德教育和技术技能培训,推进企业技术创新……有了工会这一系列活动和措施,企业发展步入正轨。这两年,企业先后获得福州市先进职工之家、福建省模范职工之家、全国“安康杯”竞赛先进单位等荣誉。我深切地感受到,只有继续把工会工作做好做实,保障职工的各项权益,才能让公司和职工共同成长!(本报记者吴锋思 本报通讯员黄佩青 整理)

## 广州首次将高中生纳入助学范围

本报讯(记者何东霞 叶小钟 通讯员罗瑞雄)8月20日,2013年“广州市工会金秋助学暨海珠区关爱职工大行动”活动在广州举行。据悉,今年首批获得市总资助的233名困难大学生共获助学金69.9万元,为历年最高。

根据本年度广州市工会困难职工档案,现有在册特困职工家庭、低收入家庭和困难职工家庭1593户,比上年度增加30户,今年首批资助人数达233名,每人每年3000元。据悉,10月,市总还将对新入学的在档困难职工家庭大学生进行第二批资助,同时首次将高中阶段的在档困难职工家庭学生一并纳入,每人每年资助1000元。

## 厦门工会助900困难学生上大学

本报讯(记者吴锋思 通讯员王星辰)没有热烈的仪式,没有领导讲话,厦门市总工会一改以往做法,直接将多方筹措到的近200万元助学金送到了918位困难学子手中,帮助他们实现大学梦。

据了解,1999年以来,厦门市总通过多方筹措资金,已累计资助学生7000余名,资助金额超千万元。今年,市总将助学金直接送至基层,送至受助家庭。厦门市总今年还首次通过工会会员卡发放助学金,并与银行沟通协调,为尚未办卡的职工开辟办卡绿色通道,确保助学金及时发放到位。

## 胶州工会千部入户发放助学金

本报讯(记者杨明清 通讯员周琴)近日,山东省胶州市25名考入大学的困难职工子女获得了市总工会金秋助学活动提供的助学金9.8万元。与以往助学活动不同,胶州市总今年没有举行发放仪式,而是由工会千部将助学金悄悄地送到受资助学生手中。

据悉,胶州市总工会千部眼下正在入户走访困难职工子女。除市总外,该市各级工会组织也在帮助所辖范围或部门的困难职工子女顺利入学,全市受资助中小學生达到450名。

## 中国重汽工会加大助学力度

本报讯(记者丛民 通讯员金仲秋 文新娜)日前,中国重汽集团工会举行了2013年金秋助学活动启动仪式,共为73名困难职工子女发放助学金14.65万元。

中国重汽工会自7月起着手困难职工子女摸底调查工作。同时,加大了助学力度,救助金额比去年人均提高500元,对考上高中、大专、本科的寒门学子分别给予1500元、2000元和2500元的补助。

## 中铁十局五公司开展金秋助学活动

本报讯 近日,中铁十局五公司开展了一年一度的金秋助学活动。公司工会通过入户摸底调查,核实困难职工家庭情况,将帮扶工作落到实处,真正帮助困难职工子女解决上学的经济难题。

今年该公司金秋助学活动的主要对象为考上大专以上院校的困难职工子女,并依据实际情况对就读初中的特别困难家庭子女也给予了相应补助,共计将3.52万元发放到19名困难职工子女手中。(董剑平 章飞)

## 遂宁工会资助困难学生全覆盖

本报讯(记者高柱)四川遂宁市工会系统今年筹资200万元,资助困难学生2500名,基本实现资助困难学生的全覆盖。

今年遂宁工会将资助范围拓宽到留守儿童、困难初高中生和困难大学生,并分不同时段进行资助。为使资助程序更透明,早在5.6月,该市就开始对困难学生基本情况进行调查,并通过社区帮扶工作者逐户摸底,层层上报、核实,确定要资助的学生名单,最后在遂宁市总工会网站公示。

## 高密市总将助学金送到学子家中

本报讯(记者孙震海 通讯员张军 李敏)山东省高密市总工会改进以往“金秋助学”助学金现场集中发放的形式,由工会主席带领工会千部分组深入到企业和困难职工家庭,将助学金直接送到困难职工子女手中。今年该市共资助符合条件的困难职工子女19名,资助金额达近5万元。

## 新乡车务段“助学”贫困职工子弟

本报讯“感谢叔叔阿姨们,没有你们的帮助,我真的无缘和大学牵手……”在新乡车务段日前启动的2013年金秋助学仪式上,受助学生孔玉娇感激地说。

近年,该段工会通过困难职工档案,摸排、了解困难职工子女年龄、就读学校及年级等,明确助学的范围和重点,有针对性地开展助学。今年,该段共有32名建档困难职工子女受到资助,累计发放助学金52000元。自2011年以来,该段已累计资助困难职工子女458人,共发放助学金38.47万元。(冯泽生 杨晓峰)

## 远安县总构建职工法律援助体系

本报讯(记者张坤 通讯员罗丽华)湖北远安县总工会法律援助工作以服务广大职工为目标,加强各项机制建设,健全维权工作体系,着力提升职工法律援助工作服务水平。该县形成了基层工会、工会工作委员会、县总工会服务中心三级援助网络,近两年来,通过援助网络调解的劳动争议达56件。同时,构建“三有”援助队伍,即“有专人、有专班、有经费”。此外,该县还实行“三联动”加强部门配合。县总工会、司法局及人社局3部门联动,依法采取“快立、快查、快处、快结”的方式为职工提供全面便捷的维权服务。

## 乘坐公共汽车前往 时间保证一周以上

# 青海百名工会干部企业蹲点

本报讯(特约记者邢生祥)8月下旬至9月中旬,全省百名工会千部采取蹲点方式深入百家企业,进一步密切与职工的联系,扎扎实实推动企业工会工作,千方百计解决企业实际困难,创造性地为职工办实事解难事。”近日,青海省总工会下发《通知》,集中开展“百名工会千部进百家企业”行动。

这次集中行动主要有8项任务:指导督促企业党政进一步加强工会工作的领导和支持,及时组建工会并指导督促工会充分发挥作用;指导督促企业工会认真开展职代会、厂务公开等民主管理工作,切实保障职工的主人翁地位;深入开展以创建青海高原“工人

先锋号”为载体的劳动竞赛、技术比武等活动,激发广大职工劳动热情和创造活力;积极推进工资集体协商,建立健全职工工资协商共决、正常增长和支付保障机制;大力构建和谐劳动关系,推动企业与职工形成利益共同体、事业共同体、命运共同体;认真做好困难职工帮扶、工会经费收缴、职工文体娱乐等工作,努力使各项工会工作上水平、上台阶。

为确保行动取得实效,以省委常委、省总工会主席苏宁和省总工会常务副主席邵国清等为组长的8个服务职工工作组深入人数10家企业开展工作,既选择到工会工作基础好的企业总结经验,也选择到工会工作基础薄

弱的企业指导推动工会工作。省总各部门、各驻会产业工会也统筹安排,保证下企业蹲点时间,扎扎实实开展工作,尽力确保集中行动与日常工作两不误、两促进、两提高。

《通知》要求,各级工会千部到西宁地区企业蹲点开展活动时,尽量乘坐公共汽车前往。每名工会千部至少在一个企业蹲点一周以上时间,活动期间要撰写民情日记、工作日记和为民服务卡,严格遵守有关规定,与职工同吃同住,密切与职工的关系,详细了解企业职工生产生活中存在的困难和问题,充分发挥各部门的优势和工会千部的专业特长,创造性地为企业和职工办好解解难事。

# 山西省总举办首届职工读书节

本报太原9月2日电(通讯员李彦斌 记者刘建林)在近百名职工的朗朗诵读声中,山西首届职工读书节于今日启动。此次由山西省总工会联合省文化厅、省新闻出版局、山西出版传媒集团组织策划的全省性大型职工读书学习活动,以“阅读强素质,共筑中国梦”为主题,将历时3个月,举办3大系列8项活动,以期促进职工读书风气的形成,打造新的职工文化品牌。

在今天读书节活动启动仪式上,山西省总向100名农民工每人赠送价值200元的购书储值卡,还将发放20万张职工购书优惠券,方便职工在全省新华书店以最低折扣购书。

山西省总计划开展“书香进工棚”农民工送书活动,诵读经典网络展播大赛、全省职工读书朗诵会,开展“山西省书香单位”和“山西省职工读书明星”评选等活动,倡导职工每天阅读一小时,依靠读书学习成才发展,创造未来。

山西省人大常委会副主任、省总工会主席田喜荣在启动仪式上表示,读书是发展职工阶级先进性的必然要求。在职工群众中广泛开展读书活动,有着重大的现实意义,对每个职工来说,阅读是人生成长之梯,职工读书节是倡导性的活动,目的是引导广大职工读书求新知,读书强素质,读书传文明,读书筑梦想,养成快乐阅读、自觉学习的良好习惯。

## 步行15分钟就有一个温馨的“家”

# 成都工会启动环卫工关爱计划

本报讯(记者高柱 通讯员杨元凯 邓志)8月21日,成都市总工会启动环卫工“15分钟之家”关爱计划,联合成都商报面向社会征集爱心企业,为环卫工提供休闲场所,以解决环卫工工作中吃饭难、休息难、如厕难等问题,共同关爱“城市美容师”。

据了解,该集团推行的月度工作总结分析包括了5个要素。分别从学习情况,思想情况,作风情况,精神状态,工作情况,每季度都要进行考核通报。

“全面总结当月工作,认真分析工作成效,找到当月差距不足,制定下步整改措施。”是该集团月度工作总结分析的“4部曲”。

“菜单式”小结,要求500字以内,一目了然。胡洪杰说:“通过回头看,对当月工作进行梳理、温习、归类。关键是分析,重点是查问题,分析不足,只有认识到了,才能明确改进措施和努力方向,才能端正衣冠,更好地服务基层。”

7月,宣传部组织了全煤系统企业文化暨五精管理推广会,会议结束后,参与筹备会

一台微波炉、一台饮水机、一个应急医药箱、一套冷暖电器。不管工作在哪里,只需步行15分钟,就能找到一个温暖的“家”。在这个特殊的“家”里,饿了,能吃上一顿热饭;渴了,能喝上一杯水;累了,能坐下歇一歇。

环卫工“15分钟之家”关爱计划启动以来,得到社会各界爱心企业的广泛响应。截至目前,已征集爱心企业1000多家。

## 冀中能能源峰峰集团开展月度工作总结分析

# 让领导干部每月照镜子

的劳动安全卫生的合法权益,建设长效的群众安全监督机制,发现重大事故隐患、职业危害和危及职工生命健康安全的情况,要配合有关部门提出意见建议,并监督落实;要关注各个阶层人员的不同诉求,教育职工群众正确对待改革发展中的利益关系调整,引导他们通过正常的渠道、理性合法的形式表达利益要求,解决实际问题,使企业改革发展在稳定和谐的环境中有序推进。

四要自觉肩负起帮扶救助困难职工的责任。群众利益无小事。凡是涉及职工群众切身利益和实际困难的事情,再小也要办好。工会组织要把帮扶救助困难职工作为义不容辞的责任和义务,为职工群众诚心诚意办实事,尽心竭力解难事,坚持不懈做好事。要进一步修改完善困难职工救助办法,在集团公司的统一领导下,抓好各项具体工作的落实和监督;要继续争取国家相关政策,继续做好“低保”工作,实现应保尽保;要进一步完善帮扶中心职能,推广“慈善救助超市”做法,积极探索和实行“开发式”扶贫救助的新路子;要大力开展职工补充保险工作,建立多层次保障体系,增强职工抵御风险的能力;要大力提倡团结互助、扶贫济困的风尚,营造关注关爱困难群体的浓厚氛围,把企业的温暖送进千家万户。(新华社矿业集团公司 高子斌)



## 新闻特写

# 汗水中绽放的美丽

本报通讯员 原野

持续高温炙烤着重庆,空气中蒸腾着热浪。在重庆能源集团永荣煤矿,却有这样一批煤矿女工,她们坚守一线,用汗水诠释着劳动的美丽。

## “烧烤模式”下的电焊工

高温酷暑下,焊割工最苦,割枪火焰的温度最高达4500摄氏度,作业圈1米之内的温度能达到50摄氏度-60摄氏度。“套用今年流行的一句话,我们的工作状态就是典型的‘烧烤模式’。”满头是汗的程美莉手提氧气火焰切割器,正在切割钢板,火花四溅。今年32岁的她,已在矿山干了16年电焊工作。

## 天天“蒸桑拿”的洗衣工

42岁的李顺梅在洗衣房已经干了23年。上午10点,李顺梅走进烘干室,这里有两台大型烘干机,不停地向外散发热量。烘干室温度计显示:45摄氏度。李顺梅说,洗衣班有7名女工,每个班进出烘干室十几趟,每趟要停留10多分钟,主要是投放和取衣服,同时检查设备运行情况。

# 强化责任意识 积聚企业正能量

责任,是指社会成员对自己所应承担的职责、任务和使命的自觉意识,一个充满责任感、勇于承担责任的人或团体,会因这份承担而让生命和事业更有意义。作为工会组织要强化责任意识,通过有效地开展工作,积聚企业正能量:

一、要自觉肩负起激发职工群众创造活力的责任。作为企业工会组织,它联系的对象是广大职工,是企业经济建设的主力军,是推进改革、加快发展、保持稳定的依靠力量。各级工会组织必须紧紧围绕企业中心工作,充分发挥自身优势,通过开展劳动竞赛、技能大赛、经济技术创新等活动来调动和发挥广大职工的积极性、创造性,着力提高职工群众的科学技术、技术技能和业务素质,培养职工的创新意识、创业能力和竞争能力,大力弘扬劳模精神,以先进人物的事迹来营造尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的氛围,使职工群众的创造愿望得到尊重、创造成果得到肯定、培育和创造团结和谐的人际关系,真正为现实人的全面发展、为实现中华民族伟大复兴的中国梦创造条件。

二、要自觉地在协调劳动关系中发挥作用。尤其是企业工会,作为社会经济矛盾的产物,要按照政策法规依法建立劳动关系协

调机制,这是企业坚持以人为本、建立现代企业制度的内在要求,也是保障广大职工及从业者合法权益的重要措施,更是建设和谐社会的具体体现。同时,工会组织还要充分利用联系职工群众密切的组织优势,树立起着眼于长远,立足于发展的维护观,建立企业职工舆情汇集和分析机制,畅通社情民意反映渠道,及时为党政领导决策提供参考依据,依法及时合理地解决群众反映的问题,努力营造职工与企业共谋发展、共同奋斗、共建和谐、共享成果的互利双赢及和谐稳定的新型劳动关系。

三、要自觉肩负起维护职工合法权益的责任。维护是工会的基本职责。从建设和谐矿区角度看,工会必须从推进企业协调发展的角度出发,维护职工合法权益,重点维护职工在收入分配、社会保障等方面的权益,对一些严重侵犯职工权益、性质恶劣的违法行为,要配合有关部门严肃查处;要进一步修改完善基层民主管理办法,坚持好职工代表大会制度,履行好职代会的各项职权;要进一步加强厂务公开工作的监督检查力度,提高公开的真实性和运行质量;要加强对劳动法律法规的执法检查监督,要旗帜鲜明地维护职工

# 国家职业资格培训项目征集合作培训机构

中国人生科学学会是教育部主管,在民政部注册的国家一级社团。该学会的人生指导师、心理管理师、健康养生师和家庭教育指导师职业资格认证培训项目,现面向社会征集合作培训机构。学员经培训考核合格后,可获得中国人生科学学会的相应职业的执业资格证书。有意开展培训工作的机构请致电 13981824988 索取详细资料。