

迎接中国工会十六大 我与工会这10年·企业管理者篇

要经营好企业,必须发挥好工会作用

□江苏武进建工集团有限公司
董事长、总经理 耿惠康

在我们从事建筑行业的人的眼中,每一栋高楼大厦都是由一砖一瓦、一方一方混凝土砌筑而成的。办企业和建高楼一样,不能靠个人单打独斗,必须依靠职工集体的力量。工会正是这样一种“黏合剂”,它能使所有职工眼往一处看、心往一处想、劲往一处使,从而实现企业“众人拾柴火焰高”的良好发展局面。

我从部队转业到政府机关工作后,1995年到企业工作。2003年,公司改制,我成了企业党委书记、董事长、总经理。10年来,我的体会是,作为企业负责人,要经营好企业,离不开职工的支持,必须发挥好工会作用,全心全意依靠职工办企业。

企业的竞争说到底就是人才的竞争。我始终坚持把工会作为凝聚人心的“黏合

剂”,作为支撑企业健康、快速发展的重要因素。企业虽然改制,但并不是说已经变成我一个人的企业,更不能由我一个人说了算,企业的长远发展要坚持职工民主参与管理,充分发挥好工会作用。

在我们公司,重大事项都提交职代会审议,通过后予以实施。每周召开党、政、工联席会议,听取工会代表职工的意见和建议。另外还坚持签订集体合同,对公司中层以上领导干部进行民主评议,将工会工作与党建工作同布置、同落实、同检查、同考核,使工会各项工作真正落到实处。2012年,公司被评为“江苏省厂务公开民主管理先进单位”。

公司现任工会主席是企业监事会主席。在工会干部待遇方面,公司也是严格按照有关规定,与行政干部享受同等待遇。

工会每年开展“冬送温暖、夏送清凉”、“五一关爱劳模”、“金秋助学”和“四必访”活动,我总是要求财务按时足额将工会经费拨交到位,遇到重大活动,还要另外拨款,确保活动

开展。为丰富职工业余生活,经工会建议,公司统筹安排了职工活动室、图书室等场所。同时,每个项目部都设立图书室和职工活动室并设置台球桌、乒乓球桌等设施,有条件的项目部还建立了歌厅、舞厅、健身房等。

通过工会开展的各项工作,企业尝到了不少甜头。主要有5方面收获:即促进了企业安全生产、文明施工,促进了企业文化职工文化建设,促进了企业人才培养和引进,促进了企业劳动关系和谐,促进了企业正能量发挥。比如,公司工会始终将企业的安全生产、职工的劳动保护工作放在重要位置,开展了大量工作,公司先后被评为全国“安康杯”劳动竞赛活动优胜单位、江苏省建设系统劳动保护工作示范工会,并创出4个全国“AAA级安全文明标准化工地”及453个省、市级文明工地。公司创办了“企业大学”,工会主席担任校长,大大提高了企业职工的技能素质。

近年来,公司先后被评为“全国模范职工之家”和“江苏省和谐劳动关系模范企



业”。企业产值从改制初期的4亿元左右,到2012年突破40亿元。实践证明,重视工会工作、紧紧依靠职工办企业的思路是正确的,我们将继续坚持下去。
(本报记者王伟整理)

湖北工会助两万学子继续学业

本报讯(记者张翀 通讯员匡载舟)连日来,湖北省各级工会组织积极开展“金秋助学”活动,符合条件的困难职工家庭及农民工家庭子女获得资助。

在宜昌,市总工会向59名困难职工家庭子女发放助学金共11万元;在襄阳市

总工会不搞任何仪式,直接将助学金及时发放到困难职工(农民工)子女手中,或者将助学金直接打入学生本人账户;在赤壁,55名今年考上大学的困难职工子女、农民工子女,每人获得了1000元的助学金。

记者从湖北省总工会了解到,湖北省总开展“金秋助学”活动已达15年。今年,该省初步确立针对国家助学金体系暂时没有覆盖,或者已经覆盖但需要进一步救助的困难职工子女进行资助,重点资助对象包括家庭特别困难和学业特别优秀的学生;家庭困难和学费负担特别沉重的学生;家庭困难和报考省内经济建设急需工科类专业的学生;困难农民工家庭子女等4类人群,资助人数超过两万人。

随时读取最新工会服务资讯

大连高新区工会开通微信服务平台

本报讯(记者顾威)日前,实名认证的大连高新技术园区工会会员服务微信服务平台正式开通。有了这个平台,员工只需用手机扫描搜索微信公众账号“大连高新区工会会员服务”并加关注,即可获得每天发布的高新区工会会员专享优惠服务信息。

在高新区工会服务微信平台上,记者看到,每天发布的服务信息涉及员工工作、学习、生活等方面,如免费培训课程信息、楼盘优惠信息、联谊活动信息等。微信平台的开通,使员工能够随时随地读取最新的工会服务资讯,24小时感受“工会就在你身边”。

高新区工会会员服务部主任徐世辉说:“过去,工会活动信息都是以邮件形式群发,需要企业工会再次转发,给企业工会干部

增添了工作负担。现在,我们的微信平台通过实名认证并开通上线,这使工会工作更加顺畅了。”

微信平台的开通,为高新区工会服务工作增加了一个新的信息发布渠道和一个开放式信息互动平台。微信平台除及时发布工会服务中心最新服务信息和工会活动资讯外,还将发布职工维权、工会文化、美文共赏、会员原创文学作品等内容。

工会微信服务平台开通当天,就有1700多名员工加关注。世界500强企业惠普大连分公司员工王琦说:“工会开通微信服务平台,服务力度再次升级,作为高新区大家庭的一员,我实实在在感受到温暖和发自内心的幸福。”

本报讯(记者庞慧敏 通讯员伍朝阳 杨柳)广西柳工集团有限公司工会建立员工维权服务中心,并为员工聘请维权律师,两年来为员工提供法律服务千余次。

日前,记者来到该公司维权服务中心。正在值班的覃柳芳律师告诉记者,这里“麻雀虽小,五脏俱全”,一旦出现劳动争议,律师将利用工会平台及时向领导反映,由公司出面与企业进行沟通协调,将纠纷化解于协商解决阶段。

两年来,维权律师接待前来寻求帮助的员

工及家属88人,涉及案件78起,包括劳动争议、交通事故赔偿、房产买卖、遗产继承、老人赡养、离婚财产分割、子女抚养等纠纷。另外,还通过电话和电子邮件为员工提供法律服务1050次。

不仅是劳动纠纷,普通的民事纠纷也可以寻求帮助

柳工员工维权服务中心服务送到家

2010年,柳工因业务发展需撤销一家下属单位的二级法人资格,人力资源部门对该单位70多名员工的合同身份不予认同,打算划归劳务派遣公司进行管理,从而引发集体劳动合

同纠纷。在维权律师的指导下,该公司工会获悉此种侵权行为将给企业带来法律风险,损环公司企业形象,在与领导沟通协商后,就劳动合同的履行、解除劳动合同的补偿办法等形成

可行的意见和建议,提供给人力资源部门,最终成功化解了这起劳动纠纷。

在柳工,有这样一句话:有需求找工会律师,维权服务送到家。柳工员工刘某的母亲与中介就卖房定金产生纠纷,刘某找到工会维权中心。经律师的专业指导,双方协商解决了纠纷,避免了不必要的诉讼成本。刘某说:“没想到工会律师不但熟悉劳动争议方面的法规,还熟悉民事方面的法规,以后我们碰到什么法律问题都不怕了,就找工会律师。”

遵义红花岗区总 创建就业示范街

社区劳动者 就业率达96%

3年前,社区居民武秀英两口口都没有工作。在工会和社区的帮助下,武秀英接手社区的一家鲜牛奶专卖店。社区居民曹云秀是企业下岗职工,曾经卖过茶汤,摆过小摊。通过社区的帮扶,她在创业就业示范街里经营起了一家粉馆。社区有名的“哑巴大叔”罗尚军,之前一直在舟车摆渡擦鞋。工会和社区帮他擦鞋搬进了小区内的就业示范亭。罗尚军高兴地告诉记者,以前他1个月收入也就几百元,现在有3000元左右。

目前,“创业一条街”已有36个门面商户,38户菜场商户,带动了200余人就业创业。对于进入创业就业示范街的困难职工和农民工,工会、社区都给予积极服务,帮助办理工商、税务等相关手续,协助办理小额贷款等,先后帮助6户居民申请获得创业贷款20万元。

截至目前,该区已帮助62名创业人员参加SYB培训,实现就业2462人,社区劳动者就业率达到了96%。

群众路线是我们党的根本工作路线。党在任何时候都必须把群众利益放在第一位,同群众同甘共苦,保持最密切的联系,不允许任何党员脱离群众,凌驾于群众之上。在工作中,一切为了群众,一切依靠群众,从群众中来,到群众中去,把党的正确主张变为群众的自觉行动。当前,全党正在深入开展群众路线教育实践活动,对于保持党的优良作风,进一步密切党和人民群众的血肉联系,更好地凝聚人民群众的力量,推进实现中华民族伟大复兴的中国梦,具有十分重大而深远的意义。

自觉坚持和贯彻党的群众路线,必须体现在我们工作的各个方面、各个领域。工会作为党领导下的工人阶级的群众组织,作为党联系职工群众的桥梁和纽带,其工作本身就是党的群众工作的重要组成部分,更应该是自觉践行党的群众路线的模范。具体而言,就是要自觉坚持走中国特色社会主义工会发展道路,认真履行工会的基本职责,不断增强服务职工群众能力和水平,真正成为职工群众的贴心人、娘家人、暖心人。

坚持一切为了职工,维护好 实现好发展好职工群众整体利益

工会践行党的群众路线,首要和核心的问题就是要解决好“为了谁”的问题,就是要自觉地把竭诚为职工服务作为全部工作的根本出发点和落脚点,把职工呼声作为第一信号,把职工需要作为第一选择,切实为职工群众服务,努力维护好他们的整体利益。

大力推进和谐劳动关系建设,维护职工经济物质权益。当前,职工队伍已发生了深刻变化,劳动关系状况复杂多变。工会作为劳动关系矛盾的产物,必然是构建和谐劳动关系的重要推动力量。在推进构建和谐劳动关系中,工会要站在构建和谐劳动关系的最前列,主动适应劳动关系的新变化,加大对劳动关系分析研究力度,探索新形势下构建

自觉坚持和贯彻党的群众路线 不断提高服务职工能力和水平

□葛玉琴

和谐劳动关系的特点和规律,尤其通过有效维护职工合法权益,最大程度取信于职工群众,把工会建设成为构建和谐劳动关系的强大组织力量。同时,充分发挥工会在社会管理和公共服务中的协同作用,进一步督促企业履行社会责任,有效凝聚各方力量,推动形成职工得实惠、企业得效益、经济得发展、社会得稳定的和谐劳动关系新局面。特别是要将工会组织密切联系职工的先天优势,以及长期做职工群众工作所积淀的经验和资源,纵向到底、横向到边的自上而下的完善组织体系和工作网络等转化为工会及时了解和掌握劳动关系信息动态、有效预防和化解劳动关系矛盾的有利条件,在构建和谐劳动关系中更好地发挥工人阶级和工会组织的重要作用。

大力促进企业职工文化建设,维护职工精神文化权益。当今时代,企业文化越来越成为企业竞争力的重要源泉,越来越成为企业竞争的着力点;同时,职工队伍的整体素质决定着企业的命运。当前,面对不断深化的企业改革,还有相当多的职工不理解、面对日趋激烈的市场竞争、岗位竞争,还有相当多的职工不习惯;面对日新月异的新知识、新技术,还有相当多的职工不适应;面对“一切向钱看”等不良社会思潮,还有相当多的职工受到严重影响。为此,工会要大力促进企业职工文化建设和创新,引导广大职工坚定理想信念,树立社会主义荣辱观,把个人的价值追求

融入到企业发展、民族振兴的实践;解放思想、与时俱进,正确看待改革发展中出现的矛盾和问题,坚定改革的信心和决心;增强学习意识,提升学习能力,不断提高知识水平和业务技能,把个人的理想抱负化为立志图强、创造崭新业绩的实际行动,形成企业快速发展与职工全面发展的良性互动。同时,充分发挥工会宣传文化阵地作用,利用职工书屋、职工文体协会等载体大力开展喜闻乐见的职工群众广场文化活动和职工文化艺术节、体育节等活动,满足职工尤其是青年职工的精神文化需求。

顺应职工群众需求,不断探索 服务职工新体制新机制新方法

随着改革的不断深入,我国的社会结构深刻变动,利益格局深刻调整,职工队伍的状况和结构也发生了重大变化,出现了许多新情况新问题。面对这种形势,工会服务职工、维护职工权益,决不能仅仅满足于已有的工作框架和格局,而必须进一步深入企业、深入职工、深入实际,注意听取广大职工群众的呼声,并不断扩展工作领域、丰富工作内容,创新工作方式,以更好地满足广大职工群众的新期待新要求。

创新组织体制,把广大职工组织起来。以深化党工共建为载体,不断优化建会环境,确保“哪里有职工,哪里就有工会组织”。通过创建项目工会、楼宇工会等组织形式,最大限度

地把包括农民工、灵活就业人员在内的各类人员吸纳到工会中来。加大区域性、行业性基层工会联合会和联合基层工会组建力度,实现工会组织全覆盖,把广大职工紧密团结起来,听党话、跟党走,不断巩固党的执政基础。同时,大力规范基础工作,以模范职工之家建设为载体,不断拓展延伸,努力把基层工会建设成为组织健全、维权到位、工作活跃、作用明显、制度完善、职工满意的“职工之家”。

创新工作机制,为职工办实事解难事。工会真正把职工群众放在心中最高位置,就必须把竭诚为职工群众服务作为一切工作的出发点和落脚点,推动健全党政主导的职工群众权益维护机制,扎扎实实为职工群众做好事、办实事、解难事。全面推进市、县(市)区工会职工服务中心建设,不断拓展帮扶职能,扩大帮扶范围,提高帮扶实效,并向镇(街道)、社区(村)、企业全面延伸,方便就近靠前地开展特困和大病救助、就业和就学帮扶、医疗互助救济以及在收入分配、社会保障、安全卫生等涉及职工切身利益问题的服务和保障;深入开展以“职工诉求工会组织代言、职工事务工会干部代理”为内容的“双代”制度,面对面心贴心实打实的服务职工,不断满足职工之需、不断增进职工福祉;长期开展“走企业、强服务、促发展”主题活动,深入基层、深入企业面对面与职工交流,动员和引导职工与企业抱团取暖、共渡难关,

促进全市经济平稳较快增长;不断改善职工劳动和生活的条件,完善一线职工带薪疗休养和优秀农民工享受城市住房保障制度,在不断推动职工学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居的基础上,朝共同富裕方向稳步前进。

创新工作方法,助职工实现全面发展。习近平总书记4月28日在同劳模座谈时强调:“必须紧紧依靠工人阶级发展中国特色社会主义”,深刻阐述了工人阶级在新的社会历史进程中的地位和作用。工会组织要引导和动员广大职工群众自觉把个人的追求与社会经济发展紧密的结合起来,在各条战线、各个岗位上苦干、实干、巧干,不断创新劳动竞赛和技能培训机构,搭建职工“尽展其才”平台,为职工岗位成才创造更好的条件,提供更多的机会,实现个人成长梦。同时,也要引导广大职工切实增强历史使命感和责任感,始终做弘扬中国精神的楷模,始终做凝聚中国力量的中坚,自觉践行社会主义核心价值观,牢固树立勤奋学习、终身学习的理念,刻苦钻研科学文化知识,不断提升劳动技能和创业本领,争做知识型、创新型职工,争做高素质、高技能人才;保持良好的社会公德、职业道德和家庭美德,始终保持积极向上的心态,自觉做文明公民,凝聚建功立业的强大正能量。

坚持职工满意标准,努力建设 学习型服务型创新型工会组织

践行党的群众路线,最终的体现,是要将职工群众满意不满意、拥护不拥护、答应不答应作为衡量我们各项工作的根本依据和最高标准,工会工作同样如是。为此,在开展群众路线教育实践活动的过程中,工会要注意将职工群众的满意度作为整改问题的方向、转变作风的着力点,把教育实践活动的成效体现到推动改善民生和解决职工切身利益问题上来,让各项工作实实在在取得进展,让职工真切感到工会是自己的娘家。

当前要重点提升工会干部学习力、服务力和创新力,努力打造“学习型、服务型、创新型”工会组织,提升学习力,系统学习中国特色社会主义理论体系,尤其要牢固树立科学发展观,不断提升战略思维和创新思维能力;自觉把学习与行、知与行结合起来,将学习成果转化为推进科学发展的本领、指导工作的具体思路,解决瓶颈问题的措施办法,提升服务力,在工会干部中深入开展以“了解民情民意、破解发展难题、化解社会矛盾、促进干群关系融洽、促进基层发展稳定、促进机关作风转变”为内容的“三解三促”主题活动和企业劳动关系状况大调研活动,沉到百家基层工会调查研究,及时了解 and 掌握职工群众的所思、所想、所盼;同时,大力推进工会干部“双代”制度,依法、无偿、快捷地为职工解难事、做好事、办实事。提升评议力,结合工会工作实际,深入推进以“万人评议机关、首问负责制、服务承诺制、干部内部交流轮岗制、失责追究制、效能公示制”为内容的“一评五制”,激发工会干部始终“在岗、在行、在状态”,并勇于创先争优,在服务职工群众和加强自身建设等方面积极探索、不断创新,通过扎实有效的工作,努力把服务落到实处,收到实效,在维护职工合法权益、团结广大职工为实现中国梦而奋斗的进程中发挥应有的作用。

(作者系江苏省南通市总工会党组书记、副主席)

9月1日,山东省薛城区“爱心储蓄”孟庆荣(右)在“爱心银行”里准备兑换物品。

薛城区临城街道以“爱心银行”为载体,每个社区每个“爱心储蓄”每做一件好事,经社区居委会认定后即可在“爱心银行储蓄卡”获得积分,当积分储蓄到一定程度时,便可到“爱心超市”兑换源自社会捐赠的生活用品,从而形成了“奉献—积分—回报”的帮扶爱心链条。

据悉,自2012年6月初“爱心银行”创办至今,“爱心储蓄”已达1000多人,累计参与集体公益活动等达10万人次。

新华社记者 郭靖雷 摄

