

■一周道德点击 李瑾

愤怒的客户

【新闻记录】

近日,老傅到某银行杭州市北干支行办理转账业务,被工作人员告知需要开户办存折。“屈服”后的老傅越想越气,认为银行是为强拉顾客存款。8月26日下午,老傅拉上几个朋友来到该银行,一口气要求办理500张存折。办理到第70张时,银行柜台觉得老傅有意为难,决定中止办理。不过,老傅的态度很坚决,坚持要办完500张,并称“我就是要出口气”。银行负责人终于出现并向老傅道歉。

【道德点击】

此类有关银行的新闻并不少见,这种客户“发飙”行为被称为“报复式维权”,显得多少有点无奈。其实谁都知道,这样的维权方式虽然解气,但毕竟是损人不利己的非理性行为,但是,如果银行业继续缺乏更有利于客户的上级监管、投诉渠道不畅,银行自身依仗强势地位无意改善管理、完善服务,此类维权还会不断上演。

贫困的悲剧

【新闻记录】

连云港市一对打工夫妇,含辛茹苦将儿子供到大学,结果因家庭困难支付不起孩子的学费,父母让他勤工俭学自己赚钱交学费,竟然被孩子告上法庭索要学费和生活费。虽然经法院调解,案件以孩子撤诉告终,但是,这桩因为贫困而使亲子对簿公堂的悲剧,仍然刺痛了公众的心。

【道德点击】

无论谁看到这条新闻,都会为孩子的不懂事而生气,也会质疑这对夫妻的教育方式,然而,静心细想,那个社会没有贫穷家庭?社会救助系统不就是为这样的家庭和个人而生的吗,国家助学贷款、企业助学基金、社会助学公益捐款,在个体需要他们的时候,请温暖每个需要帮助的人,因贫困告父母是儿女之耻社会之痛,愿如此悲剧不再上演。

荒唐的任命

【新闻记录】

“这个副局长是7月25日任命的,结果仅仅过了10天就被检察院带走了。”近日,一则有关东方市林业局副局长麦某刚获任命就“出事”的消息在当地传得沸沸扬扬,当地群众认为,如果选拔任用干部的制度能够再严格一些,就不可能出现这样荒唐的事情。而东方市林业局及东方市委组织部有关负责人则否认了“带病提拔”的说法,称对麦某的推荐、考察和任命符合有关程序。

【道德点击】

“带病提拔”和“边腐边升”,这一问题的核心就在于官员的提拔存在一定的不透明性,长官意志之下,问题官员却一路平步青云,不知道是有问题查不出还是不想查。如此一道官场灰暗风景,严重损害了党和政府的形象,阻碍了政治文明建设,妨碍了社会和谐。让提拔问题官员的官员也承担一定的责任,看谁还能无视或明或暗的“问题”。

寒酸的大院

【新闻记录】

走进河南省卢氏县委大院,1957年建成的一排排平房依然熟悉,高大的桐树却不见了踪影。原来,2008年夏天的一场暴风,将桐树连根拔起,县委书记、县长和几名同志的办公室被砸出了几个大洞,维修好后,排查隐患,只得将桐树搬了家,取而代之的是修剪整齐的灌木和花丛。

【道德点击】

在举国皆是豪华办公大楼的背景下,卢氏县的土坯房多少让人有恍如隔世的不安定。一直以来,群众对于某些政府部门大建特建机关大楼等公务建筑十分有意见。巍峨高耸的机关大楼的确是气派非凡,但它的作用也就到此为止了。卢氏县56年坚持“艰苦朴素”的作风不容易,在豪华办公楼林立背景下,更显得难能可贵。这样的坚持让百姓看到了希望,值得。

道德观察

北京“最堵月”背后玄机不少

■毛建国

从北京市交通运行特点和历年数据分析,9月份将是全年交通运行压力最大、任务最重的时期。针对最堵月的即将到来,北京提出,9月有9个重点拥堵日,这几天各企事业单位可实施弹性工作时间。

针对9月成为“最堵月”,有舆论一针见血,去看看那些挂着各地号牌的公车,再去看看那些部委附近的宾馆,就什么都知道了。“一切尽在不言中”。

而相关方面的分析则是,由于这段时间,“学校新学年开学、中秋节和国庆节紧

拿着低工资却慷慨资助山里娃

天津环卫工穷帮穷

17年爱心接力不间断

本报讯(记者姜明 通讯员姜书范)“叔叔阿姨们做着这么辛苦的工作,拿着微薄的工资,却用十几年的时间,不间断资助了山里孩子,让我们太感动了。今天,我们带着大学录取通知书来向叔叔阿姨们报喜,也是来向他们致谢的。”日前,刚刚考上大学的刘亚楠和胡雪良从老家蓟县来到天津市河西区环卫局一队,完成他们的一次“感恩之行”。

记者了解到,17年来,天津市河西区环卫局一队100多名环卫工人,爱心接力,累计捐出10万余元,资助山区蓟县多名困难学生,使很多学生考上了大学。冒着酷热的高温,刘亚楠和胡雪良走上街头,亲自体验一下环卫工人的辛劳。在隆昌路上的一个公厕,两人抢过工具就开始扫厕所。汗水湿透了衣襟,眼泪也从孩子们的眼角流下来。刘亚楠感动地说:“原来叔叔阿姨竟是在这样的条件下坚持资助贫困生的,我们有什么理由不好好学习。”

17年前,天津河西环卫一队通过助

学活动联系上蓟县的几所学校,活动结束后,朴实的环卫工人竟将捐款助学薪火相传了17年,最多的时候大家同时资助5名特困学生,最少时也有两三个。刘亚楠和胡雪良从上小学起,就得到环卫工人们的资助,一直到考上大学。

这些年,天津河西环卫一队员工更换了一批又一批,他们的月工资只有2000元左右,每个人都有家庭负担,可大家都没忘了从自己的工资里拿出钱来按时给孩子们送去学费,给孩子们添置衣物和食品。参与其中的员工人数达到了100多人,捐助款物总价值101250元。

看到刘亚楠和胡雪良两个考上大学的孩子,环卫工人们像自家的孩子考上大学一样高兴,又现场捐出12600元爱心款,以帮助两个孩子完成4年的大学学业。他们表示会一直资助下去。作为众多捐款环卫工之一的徐师傅叮嘱说:“要好好读书,将来为国家多做贡献。”

已被沧州师范学院录取的刘亚楠拿着叔叔阿姨们给她买的生活用品,眼里

一直闪着泪光,她说:“我家在山里,妈妈患有小儿麻痹症,生活不能自理,爸爸在我小时候就病故了,从小学到高中的十几年里,叔叔阿姨们一直给我送来学费、生活费、食品、文具等,供我考上了大

学。”

刚被天津城建大学录取的年仅18岁的胡雪良激动地说:“我爸爸患有脑血栓后遗症,丧失了劳动能力,妈妈患有严重的哮喘,全家只靠两亩玉米地维持生活,生活很苦。”

“好”新闻,还是“坏”新闻。一个不遗余力表彰穷人做慈善的社会是悲哀的,但你又无法对这样一群已经

处于社会最底层的人们释放出的悲悯之心无动于衷。

慈善当然不分尊卑贵贱,人人皆可参与,尽己之力已属不易。但在穷人和富人之间,不以数量为衡量标准的社会反应却存在着巨大的差别。对于这一点,于丹曾经有过非常精辟的评价。她在一次演讲中讲述了一位山村妇女十几年如一日照顾村中孤寡老人的故事后说:“如果一个富人做这样的事情,那他是做慈善,如果一个穷人做这样的事情,她就是作圣贤。”圣贤的帽子,学者可以用来总结升

华现实生活中的故事,但果真戴到穷人的头上,也难免成为残酷的高帽。

慈善当然不是富人的特权,但对穷人慈善感动之余,能否让人们更多地看到其中蕴藏的悲悯之怀,感动之余在内心真正地留下点什么。

古人对社会抱有的最理想憧憬是“黎黎孤独废疾者,皆有所养”的大同社会,这也是几千年来中国人的中国梦,在这条路上,需要的不仅仅是政府保障体系的完善,更是每个人无论贫富贵富心里存有的那颗悲悯之心。

十年,撑起“爱的港湾”

——陈云海爱心助残记

■本报记者 卢越

实习生 罗晓兰

陈云海是北京市西城区展览路百东社区“友爱港湾”职业康复站站长,今年已是他在康复站工作的第十个年头。

十年里,坎坷起伏,酸甜苦辣。他曾想过放弃,但对学员们难以割舍的爱让他坚持至今。

十年里,他为学员们倾尽所有,无私奉献,把“友爱港湾”变成了真正的“爱的港湾”。

撑起“友爱港湾”

8月7日这天,记者见到了陈云海。褐色粗布裤子,米黄色上衣,由于左腿残疾,走起路来略显不便。

随陈云海来到“友爱港湾”,只见小小的庭院内各类盆栽绿意盎然,植物上装饰的小葫芦随风轻轻摇摆。“这些都是孩子们自己装饰的!”陈云海很自豪。

陈云海爱把“友爱港湾”的学员唤作“孩子们”,其实,这12个学员中,最大的都51岁了。

十年前,陈云海接手了“友爱港湾”职业康复站。当时面临的最大难题,是资金的缺乏。“刚来时一点资金都没有,运作起来相当困难。”靠着早年从父亲那学会的刀工,再加上年少时在少年宫学的手艺,陈云海就做出产品卖,挣来的钱用来维持康复站的运转。事实上,陈云海并不富裕,他和90岁高龄、双目失明的母亲生活在一起。每个月1700元工资,加上残联补助的200元,除了给母亲买药,剩下的几乎都用在康复站。而他从未有过半句怨言。

在大家眼中,陈云海是个全能的人。民间手艺是他的绝活:他能在小小的鸽子蛋上刻出精美的雕雕,捏出的泥塑栩栩如生,绘出的脸谱神态各异;他自编自导康复站“春晚”,教学员唱的歌词朗朗上口;他还是修理家电的能手,经常给学员上门服务……学员们敬佩他,打趣儿叫他“陈有才”。而 he 为了提高学员们的智力水平,协调肢体灵活性,把技艺都毫无保留地传授给了他们。陈云海最大的心愿,就是学员们能靠手艺成才自立,

“后半生有个着落”。

学员胡毅由于脑瘫后患重,左手与手腕成90度内角,做雕刻时很是困难,这让他非常懊恼,开始自暴自弃,不愿再继续学习。细心的陈云海发现后,给他加油打气道:“你看我,跟你一样也是脑瘫,我能做到,我相信你也一定能做到。”为了让胡毅方便操作,陈云海还为他特制了一把呈弧度的“饭勺刀”,不厌其烦地教他。陈云海的用心和耐心让胡毅渐渐树立起了信心,当自己的第一件作品在手中诞生时,激动的他终于对陈云海敞开了心扉:“老师,我以后都听您的话!”2010年,陈云海带着胡毅参加北京电视台《北京男孩》的录制获得了冠军,他却告诉胡毅:“这个冠军不是老师的,是你的!”让胡毅感动得流下了眼泪。

在作品展览橱窗里,陈云海把自己的作品放在后面,把学员做的放在外面显眼的位置,并且按成品时间先后依次往上放,好让学员看到自己的进步。“我的这些孩子,别人看着头疼我可看着有趣呢!每个人都有特长,做出东西来,没白学,我就高兴。”陈云海乐呵呵的。

陈云海常说,只有极高的耐心、细心和责任心才能干好这个工作,而如今,“友爱港湾”早已成为他生活无法割舍的一部分。“只要残疾人事业需要我,我一定会干到最后一口气。”陈云海打算退休后自己成立个私人康复站,继续为残疾人服务。

学员心中的好“老爹”

在学员们眼里,陈云海更像父亲,教育他们,爱护他们,义无反顾地保护他们。

陈云海教学员们学手艺,更教他们学做人。

小丹刚来康复站时“像个大老板”,要人服侍。陈云海看在眼里,记在心上,每次都专门指派小丹去扫地。“现在她每天来第一件事就是做卫生,把地扫得干干净净。”陈云海颇感欣慰,“就想让她学会尊重和奉献。”有学员爱贪点儿小便宜,去餐馆偷偷拿纸箱。“我就会‘叱儿’他,给他讲利害关系,让他把东西给人还回去。”

对一些性情暴躁、不受管教的学员,陈云海也很有办法。

小龙性子急,爱打人掐脖子,别人都绕着他走。可陈云海不怕,练过气功的他一把抓住小龙的手,笑着问:“你练气功吗?”一边掌握着气力紧紧捏着他,一边说“知道你被打的人有多疼了吧?”小龙开始还龇牙咧嘴地吸着气儿,后来实在忍不了,冲陈云海哈哈一笑,眼泪就疼得滚了出来。有了这次小教训后,小龙彻底服了气,变得规规矩矩,逢人便自豪地说陈云海是“我干爹”。

“这些孩子太难了,缺少太多关爱。”说到这里,他红了眼眶,有些哽咽,“他们都是我的心头肉,我不能让他们受了点委屈。”

那年陈云海带着学员小中去香山采购雕刻材料,资金的缺乏让小本身节俭的他不得不更加精打细算,讨价还价使得小脾气急败坏,一个锥子扎破了他的残疾人摩托车轮胎。陈云海带着小中推着车走了三站地,满腹辛酸。“但我不能和孩子说啊!”回来后,陈云海特意带小中下了饭馆儿,让他想吃点什么,“就是怕他委屈气馁。”

小民那年被人骗走了存折,陈云海知道后气极了,马上找到对方,声色俱厉地教训了一顿,硬是让人把存折还了回来。“我可不怕那些小‘阿飞’,他们欺负我的孩子,我就是脑袋掉了也要把存折要回来!”

节假日里,陈云海会带学员们去户外游玩,让他们开阔眼界,放松心情,每年都给学员们过集体生日,一起包饺子。学员们信任他、爱戴他,管他叫“老爹”。

可十年里,陈云海不是没想过放弃。资金的缺乏、周遭的误解常常让他身心俱疲。夜深人静时,陈云海一个人躺在床上成宿成宿地睡不着。他会叹气,也会默默流泪。他真的太累了。

有一次,陈云海流露出了放弃的想法。哪知学员们都抱着自己大哭起来,喊着“爹您走到哪儿我跟到哪儿!”小民这个胖胖的姑娘死死地抱着陈云海的腿,哭得像个孩子:“谁欺负陈老师我都不干!”望着哭成泪人的孩子们,这个53岁的男人再也控制不住,泪水决堤而出,和孩子们紧紧地抱在一起……从此,他再也不愿离开他的孩子们。

“一辈子被人这样舍不够了。”陈云海有些哽咽,“孩子们把我当父亲,我就拿出100%的心来爱他们。”

在实践中收到了很好的效果。特别是在中央八项规定出台之后的半年多时间里,中纪委两次集中曝光违反八项规定精神的典型问题,这不仅是对违规者的严肃处理,更是对广大党员干部的警示;不仅体现了对整风肃纪动真格和绝不半途而废的决心,更坚定了公众参与监督的信心。

希望在转变作风的背景下,这个9月,能够少见一些进京公车,能够看不到送礼官员。真正解决了公车进京问题,即使9月仍堵,相信也不会这么堵。这里,考验的是转变作风的力度,体现的是转变作风的成效。



8月29日,一位顾客在上海一家超市内挑选“瘦身月饼”。中秋佳节将至,记者在上海部分商场超市内见到,和往年动辄上百元、上千元的礼盒月饼不同,售价九元到几十元不等的“瘦身月饼”成为今年中秋市场的主角。新华社发(丁卫摄)

2年免费救治45名贫困骨病患者,累计花费350万元 军地共建帮残疾农民工“站”起来

本报讯(记者王瑜)“感谢解放军和慈善总会让我获得新生,重获生命尊严”。64岁的辽宁瓦房店得利寺镇居民宋国超残疾20年后,扔掉双拐站了起来。他紧握主刀医师宫恩年院长和瓦房店慈善总会会长阎世忠的手,双肩颤抖,泪流满面。最近两年,45位像宋国超这样残疾多年的重度骨病患者在当地慈善总会专项救治基金支持下,接受了解放军66400骨病专科医院免费手术治疗,恢复了健康。他们中多数都是农民工,是家里主要劳动力。阎世忠称,“救治一人,相当于救治了整个家庭。”

一个是北京的军队骨病专科医院,一个是地方县级的慈善总会和骨病患者,是什么促使他们建立长期爱心互助呢?

北京军区原政委、瓦房店籍老将军谷善庆是“红娘”。作为瓦房店慈善总会名誉会长,谷善庆退休后多年坚持回乡调研并做慈善。2007年至2011年,谷善庆会同解放军骨病专科医院院长宫恩年,连续五年给瓦房店市慈善总会募捐近200万元。其中,谷善庆和宫恩年两人捐款占三分之一。

与此同时,谷善庆在调研中发现,当地不少因自然灾害和意外事故造成的骨病患者,家庭多因治病陷入贫困。一些重度股骨头坏死患者因看不起病,只能靠吃大量劣质止痛药度日。谷善庆与阎世忠商量,决定将救助重点转向这部分患者。于是,当地慈善总会开始通过各种渠道筹集全市1000多名严重骨病患者情况。为救助这些瘫痪在床的贫困农民工,2011

短讯集纳

临颖“四优先”保护妇女儿童

本报讯 为了切实维护好妇女儿童的合法权益,河南省临颖县人民法院在立案过程中对涉及保护妇女儿童权益的案件,积极采取“四优先”措施,切实保护妇女儿童合法权益,取得了良好的法律效果和社会效果。

所谓“四优先”是指优先调解、优先立案、困难救助优先办理和优先转办。具体内容是:针对对涉及妇女儿童权益的案件,审查人员具体情况以调解的方式化解矛盾,力促和谐;对符合立案条件且材料齐全的,当天审查,当天立案;对涉及经济特困困难或有其他需要特殊保护的妇女儿童案件,及时提供法律援助;对当日所立案件当日录入案件流程管理系统,相关材料当日移交审判庭,有效缩短了案件在立案环节的周期。(张彦召 周亚莉)

年初,瓦房店慈善总会用谷善庆和宫恩年两人募捐的善款设立“贫困骨病患者救治基金”。宫恩年表示,愿意在有限条件下出人出力出技术,调配最精干力量,免费为这些重度骨病患者治疗。

从2011年6月至今,宫恩年五次带队利用双休日和节假日,从北京赶到瓦房店,在当地中心医院配合下,免费为45名贫困重度骨病患者和膝关节患者实施50多台人工假体置换手术。期间,宫恩年利用到节假日和手术之余,挨家挨户看望术后患者,对他们进行心理和肢体康复辅导。

费用援助方面,瓦房店市慈善总会遵循了“在医保或新农合报销基础上,个人只承担治疗费用10%,其余由救治基金解决”的原则,已累计花费350多万元。目前,45名被救治患者均恢复健康。阎世忠称,这个爱心项目已成瓦房店乃至江南地区影响最大,最受当地民众欢迎的公益项目。

近期,这项军地爱心公益合作项目有了深入发展。解放军骨病专科医院与瓦房店中心医院达成合作意向,双方将通过讲学、培训、工作交流、参与科研课题与学术研究、参与骨病科研项目实施,互相提供服务平台;解决危重或疑难骨病患者会诊或治疗,实行双向转诊、特需转诊;为慈善机构救助骨病患者提供服务平台等方式,建立长期合作互助关系。

瓦房店市委副书记王金成表示,这种军地双方携手,优势互补,打造出一个爱心医疗互助的样本,不仅为当地骨病患者带来真正福音,也大大减轻了当地政府和社会的负担。

浙江文成 装表接电大比武

本报讯 “计时开始!”随着裁判员的一声令下,现场的参赛选手快速拿起装表接电单开始核对计量装置……日前,2013年浙江文成县供电公司装表接电技术比武拉开了帷幕,30余名参赛选手展开了激烈的角逐。

面对“身怀绝技”的竞争对手,参赛选手们个个拿出了自身的“看家本领”有条不紊地忙碌着。随着比赛时间的不断推进,参赛选手的脸颊上流下了一串串汗珠,但他们丝毫不敢松懈,仍然一丝不苟地干着手头的工作。一旁的裁判在比赛队伍之间巡视,并不时驻足在参赛选手面前,认真监督着每一名队员的操作,安全措施、安装工艺等。继6月初开展的理论知识测试后,此次装表接电技术比武将赛场从书本搬到了实际操作中,进一步提升了全员实际业务水平。(陈洁 周雷)