

迎接中国工会十六大 我与工会这10年·工会干部篇

“工会干部不能把自己当成‘官’”

□包头市昆都仑区人大常委会副主任、区总工会主席 刘前进

由于工作关系,我十几年前就经常和工会打交道,觉得工会干部非常有亲和力,能和职工打成一片。不知不觉,我担任工会主席已有7年。在工会这块阵地中,我与昆都仑区工会共同成长。在这里,我对工会工作有了更为深切的体会。

记得刚到昆都仑区工会工作那年,区工会只有4名工作人员,工会主席、会计、干事、司机各一人,人员少,工作难以摆布,常常是拿起这头,放下那头。

这些年来,经过努力,工会的工作有起色了,感觉工会工作对党政和职工群众非常重要。工会组建、工资集体协商、困难帮扶、技能比赛、素质提升等等,样样不能落下。我感受最深的是,工会干部不能把自己当成

“官”,要做职工的娘家人,贴心人,只有真正把职工的利益记在心头,职工才会把我们放在心上。

2009年春节前,我在包头市恒丰钢铁公司调研,发现该公司因为经营状况不佳,老板携款出走了,欠下100多名员工共计150多万元的工资,员工情绪很不稳定,我立即向昆都仑区委、政府以及市总工会做了汇报,并马上调运米、面、油、水等生活物资,确保工人们吃饱穿暖,稳定工人情绪。

经过多方努力,在最短的时间内为所有员工发放了拖欠的工资,让他们高高兴兴地回家过年。我一直忘不了当时工人领工资的场面,一位四川籍农民工激动地对我说,过了一年还要带着老乡亲来包头打工。

包头市是老工业基地,困难职工较多,我印象最深的是2008年底时到下岗职工孙和平家慰问。孙和平和妻子都是包头市东风钢

铁厂职工,相继下岗,一家的生活全靠孙和平在外打工维持,当时正是寒冬时节,他家是一处破旧的平房。当看到孙和平已经85岁的老母亲虚弱地躺在冰冷的屋子里时,我流泪了。除了工会带的500元慰问金外,我把自己钱包里所有的钱也塞给老人,让她买点煤,生个火炉子,暖和一些。

为了帮助更多困难职工,维护职工合法权益,区总多方筹资了150万元建成196平方米的困难职工帮扶中心、农牧民工维权中心。几年来,对全区1300多名困难职工进行了资助,金额达200多万元。帮扶中心被自治区总工会评为“旗县级示范化帮扶中心”。

不断提高劳模待遇,关心劳模的工作和生活。经过多次协调,2010年昆区政府制定了《关于改善和提高昆都仑区级劳模待遇的通知》,率先在自治区101个旗县区落实了各级劳模待遇,昆区劳模每人每



月可享受50元的津贴的待遇。

每当一次次顶风冒雪去困难职工家中慰问时,每当为职工办了一件好事、实事时,每当他们拉着我的手说家常话时,我真正感觉到了作为一名工会干部能把党和政府的关怀送到职工心坎上的光荣与幸福。(本报记者 张宝 整理)

广东表彰十大书香企业

本报讯(记者何东霞 通讯员姚文军)8月21日,广东省十大书香企业颁奖仪式在南国书香节展馆举行,广州白云山制药总厂等10家书香企业受到表彰。广东省总工会常务副主席陈宗文、省委宣传部副部长顾作义等为获奖单位颁奖。

本次参评企业必须具有地市级以上职工书屋示范点。职工书屋面积达到40平方米以上,藏书量5000册以上,订阅报刊种类20种以上,音像制品不少于80种,有电子阅览室或可上网电脑,可与当地中心图书馆联网查阅资料,有专职或兼职管理员,同时要满足职工培训教育经费占工资总额2%以上,有职工读书成才的激励机制等条件。据悉,省总除了对获得十大书香企业称号的企业奖励价值1.5万元的图书外,还奖励提名单位各8000元的图书。

青岛城阳区劳动仲裁庭设在区总工会

本报讯(记者杨明清 通讯员杨超 翟英)老家河南的张海勇在机械车间工作时,被机器挤伤右手,花了高额的医疗费,老板多方奔走两个多月,单位却一直没有落实工伤待遇。8月12日,在青岛市城阳区总工会的劳动仲裁庭上,经过调解,企业方同意支付工伤赔偿款5万元。

城阳区不久前挂牌设立劳动人事争议仲裁委员会驻总工会巡回庭,快速处理企业劳动争议案件。区人社局仲裁庭相关负责人说,职工权益受到侵害一般首先想到工会组织,但是工会没有仲裁权,一般到人社部门申请劳动仲裁,要经过立案、开庭、审理以及裁决等环节,要花45个工作日。现在有了巡回仲裁庭,可随时受理,大大缩短了仲裁时间,有效维护了职工的利益。

洛阳工会干部上门发放助学金

本报讯 河南省洛阳市总工会工作人员眼下正在走访1800个困难职工家庭,把爱心资助款送到困难学子手中。

据洛阳市总工会主席原文涛介绍,7月中旬,洛阳市启动2013年“金秋助学”活动,一方面呼吁社会各界为困难职工家庭子女踊跃捐款,一方面对需要资助的学生进行调查。市总安排了专项资金100万元,直接资助300名贫困大学生。该市各基层工会组织筹资360万元,带动社会各界筹集爱心助学金1000余万元,将帮助4000余名困难学子圆梦学梦。

(梁占旗)

天津滨海新区工会蓝领公寓打造外来工之家

本报讯(记者姜明 通讯员姜伟范)天津滨海新区总工会在13个外来工集中居住的蓝领公寓开展职工培训活动,文化体育活动和各种趣味比赛,丰富了外来工的业余生活。

目前,滨海新区蓝领公寓已形成一套严谨、系统的外来工培训体系,流动课堂、流动书屋、学习超市、菜单式培训、联合办学等多种培训方式,为外来工营造了学习文化知识、提高自身素质的氛围。



8月21日,在位于甘肃省张掖市境内的兰新客运专线黑河特大桥电气化铁路施工现场,中铁电气化局西安电化公司2013年职工技能大赛参赛选手正在进行电气设备安装比赛。

据了解,西安公司把“行业一流、本领过硬”作为加强项目文化建设的基本理念,坚持开展职工技能比武活动,把职工技能大赛赛场设在铁路建设工地,把职工学到的电气化铁路理论知识和现场施工实际相结合,促进职工技能的提高。

倪树斌 摄

□本报记者 吴泽思

“5年来,省总工会经审会提出的审计意见整改率达93.3%,市、县(区)总工会提出的审计意见整改率达85.2%。”

“全省有87个市、县(区)总工会经审办机构经当地编办批准列编,经审会办事机构列编问题率先取得突破。”

“省总和设区市总经审会每年对本级工会及直属企事业单位、下一级工会的审计面达到100%。”

福建省总工会副主席高昌平日前告诉记者,近年来,社会各界对工会和工会经费使用的关注度越来越高,经审组织加强工会经费监管的责任和压力也越来越大。福建工会努力创新经审组织建设,审计质量控制,经审管理方式,审计资源整合和审计意见整改机制,确保工会经费和资产的安全高效运行。

建立专职经审干部队伍

为解决工会经审会有组织无办事机构问题,省总工会领导多次与省委编办联系沟通,2008年6月,省委编办复函同意“县级总工会可在相关内设机构加挂‘经费审查委员会办公室’牌子,承担经费审查委员会的日常工作”,从而推动了各地工会设立经审会办公室,经审会办事机构列编问题在全国率先取得突破。

2006年,省总提出“年拨缴经费收入200

让工会资产安全高效运行

——福建工会推动经审工作创新发展

万元以上的县级工会应配备专职经审干部”的要求,并鼓励年拨缴经费收入未达到200万元但有条件的县级工会配备专职经审干部,使经审干部配备不断加强。目前,县级以上工会经审办已配备专任主任27人,兼任主任61人;配备专职干部45人,兼职干部198人……建立了一支基本能胜任经审工作的干部队伍。

健全制度织起监督网

福建工会制定了《审计结果集体谈话实施

办法》、《审计意见整改督察实施办法》等,还制定了省总经审会议制度、常委会议事制度和经审办会议、学习、档案管理和廉洁自律等制度。

各级工会经审组织坚持“同级审”与“下审一级”相结合原则,从健全制度入手开展审查审计监督。就审计发现的问题进行审计反馈时,参加对象扩大到被审计单位的领导班子成员、财务、经审及资产管理等相关人员,增强审计反馈透明度。对审计意见进行动态管理,及时跟踪、督促、核实整改情况,对存在问题较

“身入”基层 “心入”职工

——安徽工会“零距离”帮扶困难职工模式解读

□本报记者 陈华

有些职工有困难不知道去哪求助怎么办?有些职工想求助却“有苦难言”怎么办?如何将工会帮扶工作的平台尽量“前移”和“下移”?对于这些在工会帮扶工作中常见的问题,安徽各级工会组织在帮扶实践中给出的答案是,只有“身入基层”、“心入职工”,讲求一个“新”字,注重一个“实”字,才能真正让困难职工感受到工会这个大“家”的温暖。

创新设立“工会职工劳动争议调解中心”、“爱心超市”、“爱心医院”、“爱心学校”等维权帮扶平台,开展“双走访”(走访企业、走访职工)系列活动建立健全服务职工长效机制,在全省构建以市级帮扶中心为骨干,县级帮扶中心为支撑,乡镇(街道)、社区(村)、规模以上企业和工业园区帮扶工作站(点)为基础的帮扶工作网络……近5年来,全省工会共筹集发放送温暖资金6.8亿元,救助困难职工99.93万户,慰问困难企业2.6万余家,党、政、工领导与4.2万多名困难职工开展结对帮扶送温暖活动。

“我们要一手抓职工群众合法权益的维护和表达,一手抓困难职工群众的帮扶和救助,坚持不懈地开展帮扶送温暖工作。”安徽省政协副主席、省总工会原主席王秀芳曾多次强调。

今年6月底,安徽省政协副主席、省总工会主席童怀伟甫一到任,即提出建立省总工会机关联系点制度,“把为基层办实事、做好事、解难事作为联系点工作的根本出发点”,心与职工融为一体,“零距离”服务职工。

打开职工“心门”,才能知道职工所求

直到现在,住在安徽省凤阳县城镇供销社集体宿舍内的潘学兰一家都觉得很能这么快拿到政府的住房补助像是在做梦一样。作为已改制两年的病退职工,瘫痪在床的他与87岁高龄的老母亲多年来一直住在四处漏风、房梁已断的19平方米的老房子里。2011年底,在凤阳县总工会的帮助下,潘学兰一家顺利领到了政府的住房补助。

潘学兰一家的困难是当地工会在历时一个多月的走访中了解到的。在工会干部与潘学兰一家接触之初,潘学兰始终没敢开“住房困难”这个口。通过耐心细致的走访,凤阳县总工会了解到全县有200多户低收入职工家庭存在住房困难,很多困难职工家庭属于无房户,至今仍然租住在年久失修的简陋房屋里,人均居住面积不足10平方米。

保障房分配本属于政府房改、建设部门的职责,工会参与并无先例可循。凤阳县总工会并未因此放弃,而是将住房困难职工家庭的详细情况形成调查报告,并把他们的生活现状拍照形成影像资料,再次上报有关领导,通过多次沟通协调,县总工会的做法终于得到了上级领导和有关部门的认可。

走进企业、走近职工,倾听他们的心声和诉求,心与困难职工融入一起。从2009年开始,安徽省总工会即在全省开展了“双走访”系列活动。省总工会为此专门成立“双走办”,负责协调全省工会干部走访企业、走访职工事宜。一时间,从安徽省总主要领导,到最基层的工会组织,全省广大工会干部纷纷“俯下身、接地气”,用最质朴、最亲切的方式与广大职工打成一片。

走访时,各级工会组织通过发放调查问卷、召开座谈会等多种方式,用诚挚的感情营造亲和的氛围,打开职工的“心门”,倾听他们发自内心的心声。

在淮北,市总工会针对走访时收回的1700余份调查问卷进行认真梳理,总结出6个方面的主要问题,针对企业发展需要、基层工会关注、职工反映的突出问题,认真分析原因,科学制定方案,逐个进行解决。

马鞍山市总则制定了可量化考评的“双走访”活动长效机制;工会领导班子成员和机关部门要结交一线职工朋友,帮扶困难职工家庭。市总中层以上干部每年深入基层调研时间不少于80天,每年围绕基层工会和职工普遍关心的热点难点问题,至少完成一份高质量的调研报告或理论研究文章。

“打开职工的‘心门’,才能了解职工所求,知道职工所求,才能更好地服务职工。”这成为安徽省总工会一班人的共识。

“将心比心”帮扶,才能满足职工所需

芜湖恒鑫集团是原芜湖冶炼厂改制后的母体企业,在岗职工750人,1000多离退休职工,不少退休职工没有进入社区管理体系,面临着诸多生活上的难题。在工会指导下,企业自建立了帮扶工作站之后,便将生活困难的退休老职工纳入政府送温暖对象,重新开办了职工食堂、职工澡堂和职工文体活动室,恢复了10多年没有开展的职工疗养制度。

“这种方式不仅让很多退休职工享受到实惠,也体现了职工与企业同发展、共命运的信心。”企业负责人说。

今年6月,芜湖的基层帮扶站点建设经验吸引了全省基层工会帮扶站点建设现场推进会在此召开。会上,安徽省总决定,利用3年时间,在全省构建以市级帮扶中心为骨干,县级帮扶中心为支撑,乡镇(街道)、社区(村)、规模以上企业和工业园区帮扶工作站(点)为基础的帮扶工作网络,实现对困难职工帮扶救助的“全覆盖、不遗漏”的帮扶工作目标。

利用帮扶中心这个平台,各级工会组织加强资源整合,拓展帮扶内容,建立起包括生活救助、就业服务、政策咨询、信访接待、劳资纠纷、医疗救助、上学资助、心理咨询等内容的“帮扶、救助、服务”三位一体帮扶工作模式,探索创建了爱心超市、爱心医院、爱心学校、心理诊疗、劳资矛盾调解庭等服务平台,为困难职工提供多样化服务。自2003年开始建立困难职工帮扶中心到2009年底,安徽16个市和105个县(区)全部建立了帮扶中心并常态化开展帮扶工作。

“把帮扶中心建到职工身边,把帮扶服务送到职工的家门口!”这是安徽各级工会组织在从事帮扶服务时追求的一个目标。在“面对面、心贴心”的交流沟通过程中,各级工会不断探索为职工“实打实”服务和载体。

今年“两节”期间,合肥市2000多名困难职工通过市总工会专门为他们办理的银行卡,领到了生活补助和“两节”慰问金。“有了这些银行卡,我们的困难职工不再需要在规

广东工会今年助5万学子继续学业

本报讯(记者何东霞 叶小娟 通讯员姚文军)刘玮来自广东肇庆高新区的一个困难工人家庭。在2006年到2010年大学期间,在当地工会的帮助下,刘玮顺利完成学业。2010年临近毕业时,区总工会干部给她打来电话,为她提供工会招聘信息。经过报考,刘玮成为区总工会的工作人员。“我从受助者的身份转换到资助者的身份。”在8月23日广东省总工会“金秋助学”活动启动仪式上,刘玮感慨

地说。像刘玮这样在工会连续资助下完成学业的学生目前在广东有8万多名。省人大常委会副主任、省总工会主席黄业斌介绍说,今年,全省各级工会筹集资金5000万元,帮助5万名困难职工、农民工子女上学。其中,省总工会已拨付“金秋助学”资金1200多万元,并通过省困难职工帮扶基金会筹集了808万元捐款,助学金为历年之最。

江西加大对贫困地区助学力度

本报南昌8月26日电(记者赵翔)今天上午,江西省总工会和南昌市总工会联合举办“金秋助学资金发放启动仪式”,该省11个设区市同时举办这一仪式。江西省人大常委会副主任、省总工会主席陈安众出席活动并讲话。

在南昌主会场,省总和南昌市总对400名困难职工子女集中发放助学金140万元,其中大学生300人,每人标准4000元,高

中生100人,每人标准2000元。南昌市职工服务中心主任李国华说,今年受助的对象主要为低保边缘户、遭受重大自然灾害的困难职工、在城市上学的困难农民工等,并加大了对偏远、贫困地区困难职工子女的帮扶力度。预计今年该省工会将筹助学金5500万元用于金秋助学。据悉,17年来,江西省各级工会共筹助学金4.2亿元,资助困难职工子女29万余名。

贵州工会同时启动两个助学项目

本报讯(记者李丰 赵福中)8月23日,2013年贵州工会“诚者信合·梦圆金秋助学行动”暨“习酒·我的大学”助学金发放仪式在贵阳举行。仪式现场,省总工会领导为70名困难职工(农民工)子女每人发放了5000元的助学金。省总工会党组书记、副主席杨兴举告诉记者,贵州省总与省农村信用联社协商决定,由省总出资200万元,省农村信用联社出

100万元,共同发起2013年贵州省工会“诚者信合·梦圆金秋助学行动”,为600名今年考取大学的困难职工(农民工)子女每人提供5000元助学金。另外,习酒销售有限公司拨给省总工会“习酒·我的大学”助学项目资金80万元,资助160名困难职工(农民工)子女每人5000元。这两个助学项目,共为760名困难职工子女提供资助。

抚顺市总慰问洪灾受灾群众

本报讯(记者郑耀辉)8月22日,辽宁省抚顺市委常委、市总工会主席袁方来到抚顺市东洲区慰问受灾群众,指导抗灾救灾和灾后重建工作。

8月16日,抚顺地区遭受了特大洪灾,东洲区倒塌房屋447间,13个村屯电力、通讯、交通中断,受灾人口达6.18万人。连日来,袁方以

及市总工会干部走村串户,了解受灾群众生产生活情况,仔细询问他们的吃、穿、饮水、居住情况以及现在的困难。袁方安慰受灾群众说,党和政府正在尽全力帮助大家恢复家园,社会各界也都踊跃伸出援手,希望大家发扬自力更生精神,不等不靠,自强自立,建好家园。

多、整改难度较大,拒不反馈整改情况或历来不重视整改的单位进行重点督察。努力提高审查审计质量和成效,充分发挥工会经审工作作为工会的“免疫系统”功能作用。

信息化管理提升经审效率

“工会经审工作政治性强,政策性也强。”省总工会党组成员、经审会主任王文清说,党的群众路线教育实践活动对工会的经审工作提出新的课题。为此,福建工会不断创新工作方法,把工会经费收支、用的各个关口,提升服务大局的能力。针对不同阶段经审工作中存在的新情况新问题,省总经审会认真开展调研,并及时提出指导性意见。省总工会经审会实行经审工作网络信息化管理,建立网络信息平台,统一的信息数据库系统,各单位通过互联网访问数据库,按权限录入、查询、汇总数据和信息,并进行在线交流,大大提高了经审工作效率。

中心,你们去那里咨询一下,或许就能解决问题。

职工劳动争议调解中心的郭瑞辰主任热情地接待了来访的李萍家人一行。听了李萍家人的介绍后,郭瑞辰很快电话联系上了快餐店老板,并约其尽快来调解中心说明一下情况。在调解中心,快餐店老板一开始坚称自己没有责任。郭瑞辰拿出《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规中的有关条款,逐条向快餐店老板解释其在此次意外事件中应该承担的责任和义务。

通过耐心的解释和说服,快餐店老板终于同意支付共计2.8万元的医疗费等相关费用。有了这笔钱,李萍的医疗救治得到了保障。李萍及其家人对合肥市总工会职工劳动争议调解中心的帮助十分感谢,她们同时表示,有了这个“绿色通道”,以后再遇到劳动争议绝不会寻求“武力解决”的方式。

促进企业健康发展,维护职工合法权益,构建和谐劳动关系。2011年3月,针对劳动争议逐渐增多、日益复杂的态势,合肥市总工会大胆尝试,勇于实践,主动介入化解劳资矛盾,依托市困难职工帮扶中心,成了合肥市总工会职工劳动争议调解中心。中心自成立以来,已先后接待职工来电来访咨询790多人次,成功调解劳动争议138例,帮助职工追回经济补偿款近200万元,真正成为化解职工劳动争议的“绿色通道”。

近年来,安徽各级工会充分发挥自身优势,在紧紧围绕协助党政做好保障和改善民生、促进就业再就业、推动社会保障制度完善等方面,卓有成效地开展了一系列工作。5年来,全省工会开展农民工和下岗失业人员技能培训34.26万人次,创业培训3.87万人次,帮助30.17万名就业困难人员实现了就业再就业。

此外,为推动完善社会保障制度体系建设,安徽各级工会与有关部门共同开展了建设领域防止工程款和农民工工资拖欠长效机制建设专项督察,配合政府开展了农民工工资清欠专项行动;组织开展职工社会保险政策落实情况、企业单位参加工伤保险情况、基层和职工对社会保险政策反映等监督检查和调查研究;针对当前劳务派遣用工制度存在突出问题,组织对部分行业企业使用劳务派遣情况进行督查调研,形成企业的调研报告得到省政府主要领导的批示,并在省政协咨政会上作了专题发言。另外,安徽省总工会还和省上作了联合下发了关于共同做好困难职工保障性住房工作的通知,帮助一大批符合条件的困难职工享受到保障性住房政策。