

本周
聚焦

从顶层设计入手,立法与传播并重,行业自律与媒体监督同行,教育启蒙和文化熏陶共举,如此多管齐下,才能彻底根治不文明行为

文明旅游素养何以提升?

本报记者王瑜 实习生秦洋

编者按

国人旅游不文明行为的背后不仅源于游客本身文明素养的缺乏,也反映出旅游业部分从业人员的失职和相关监管与惩戒的缺位,更折射出国民素养教育的缺失和传统文化价值观的失落。因此,提升公民的旅游文明素养,需以提升国民素养为根本。应从顶层设计入手,立法与传播并重,行业自律与媒体监督同行,教育启蒙和文化熏陶共举,如此多管齐下,才能真正切中要害,彻底根治不文明的“顽疾”。

数据表明,今年前5个月,中国出境旅游达3792.64万人次。同时,中国游客购买力在迅速攀升,中国旅游研究院统计显示,2012年我国公民出境旅游花费980亿美元。据国家旅游局统计,早在2005年,我国公民3100万人次出国(境)旅游人数已跃居亚洲第一位。世界旅游组织预测,到2020年,中国将成世界第一大旅游接待国和世界第四大客源输出国。

与旅游人数和购买力不相适应的是,部分中国游客表现出的种种不文明行为和习惯正在全球发酵,带来诸多消极负面影响。调查发现,国人旅游不文明行为背后不仅源于文明素养的缺乏,也反映出旅游业部分从业人员失职和相关监管与惩戒缺位;更折射出国民素养教育的缺失和传统文化价值观的失落。因此,如何多管齐下,合力提升公民旅游文明素养,成当务之急。

行业引导和自律是关键

调查中,加强行业自律成业内人士共识。他们表示,应加强旅游协会和企业自律,通过各种方式督促旅游企业规范经营、文明服务,让旅游企业和从业人员把文明旅游与现代经营管理结合起来,主动承担起向游客进行文明旅游宣传、服务和引导的责任。

环境国际旅行社有限公司总裁钟辉对本报记者表示,很多情况下游客是因不了解当地的文化差异而导致出现不文明行为。比如在中国看到小孩可爱会摸他的头以示喜爱,但在泰国就不行。在国内穿短裤上街没有问题,但在信仰伊斯兰教的国家就不合适等。

因此,旅游协会和相关企业对游客进行必要培训和适时提醒,对游客出游文明行为习惯的养成至关重要。

中国青年旅行社市场推广部经理葛磊认为,旅行社应倡导正确的旅行观念,与消费者良好沟通,让文明出行真正成为中国游客的习惯。

中国休闲文化研究中心主任马慧娣指出,“对于一个习惯已成型的成年人来说,要想改变需很长时间。目前看来,从思想和行为上进行适时提醒是现阶段最有效的手段。”

日籍国际观光学学者、杭州师范大学教授德村志成称,出境游人员数量庞大,素质参差不齐。



广州大学生“心路骑士团”在景区倡导文明旅行。 CFP供图

秦皇岛东车站三措并举保畅通

本报讯(特约记者朱润胜 通讯员赵继)暑运安保战役打响以来,秦皇岛公安处东车站派出所针对管内铁路沿线村庄、学校较多,人员密集等治安状况较为复杂的实际情况,缜密部署,积极开展三项活动,全面加强治安防控,确保了铁路安全畅通。

在此期间,该所对盗窃铁路运输物资、擅自进入铁路防护网、线路违法摆摊等行为进行了严厉打击;对管内村庄、学校、收购网点进行了逐门逐户的面对面宣传;对沿线村庄放牧户、机动车驾驶员逐人签订了责任状,送达告知书。通过开展这三项活动,管内铁路运输生产秩序得到了明显改善,为铁路的暑运安全生产创造了良好的治安环境。

中铁港航局狠抓职业病防治

本报讯 中铁港航局二公司一直以来致力于建设和谐企业,坚持以人为本,高度重视职业病防治。该公司将职业病防治当作一项“综合治理”来抓。通过经常性的施工环境检测,对各项指标进行严格控制,向现场作业人员发放防尘口罩、防噪耳塞、护眼罩等防护用品,不断完善防尘、降噪、减振和防毒措施。同时,针对高温天气,施工工会还购买大量西瓜、绿豆等消暑物品送往施工一线,调整作息时间避开高温时间施工作业,防止一线职工中暑。

公司一方面开展长期的宣传教育,散发《职业卫生知识》手册,打好“预防针”;另一方面,定期为职工体检,建立详尽的《职业健康档案》,为职工健康保驾护航。多年来,二公司未发生一起职业病重大事件。(王祥)

兴隆技术竞赛促林果业发展

本报讯 日前,河北省兴隆县总工会启动以“比技术、比服务、比成果、比效益、比贡献”



湖北宜昌市,游人在三峡大坝旅游区坛子岭观景平台参观游览。张国荣摄 中新社供图

不齐,单靠规章制度和个人自觉性很难行通,需提升旅行团领队、导游等从业者素质,让他们在面对不同团队时有所预知并进行针对性宣传;对游客进行必要的风俗、礼仪讲解,并时刻提醒游客提高警惕性。

此外,领队和导游预先协调和沟通的职责也不容忽视。

泰国国家旅游局驻中国办事处首席代表郑壁文表示,游客在异国他乡碰到沟通不畅、遇到纠纷发脾气等情况很难避免,这都需要领队和导游负起责任。

导游朱云鹏说,中国游客出境游时种种不文明行为,有些是游客素质问题,有些是游客不了解当地禁忌,所以开出行前说明会很必要。

中旅总社北京公司崇文门部经理孙晓菲认为,领队应起到榜样示范作用,他首先应接受专业培训,然后在开会和行程中才能去告知或劝说客人选择正确的做法。

媒体普及和法律监管并重

多位业内专家对记者表示,提升国民文明素养并非朝夕之功。加强旅游行业自律同时,还应加大法律成本,明晰惩罚措施,制定完善相关法律法规。此外,通过媒体传播和必要的培训,使游客养成自觉遵守目的地国家和地区法律法规和风俗习惯等,都是提升公民旅游文化素养的重要途径。

中国旅游研究院院长戴斌认为,“文明程度的提升,首先得从法律上约束和规范。”游客必须明白,无论身处何地,若有违反法律行为,就会受到法律惩罚。这是最基本的底线。其次,要接受当地风俗习惯约束,比如去清真寺不能穿鞋,到伊斯兰国家不能吃猪肉,“这些东西都需强制执行。”

今年4月25日,全国人大审议通过《中华人民共和国旅游法》,将在10月1日正式实施。其中明确要求,“旅游者在旅游活动中应遵守社会公共秩序和社会公德,尊重当地风俗习惯、文化传统和宗教信仰,爱护旅游资源,保护生态环境,遵守旅游文明行为规范。”法律还明确规定,旅游者若“从事违法或违反社会公德的活动”,旅行社可解除合同。

公益律师沃兴伟对本报记者表示,这种通过立法方式引导和推进国人文明出行,体现了法律的导向意义。法律虽没有明确违反此条规定游客应承担何种法律责任,但旅游部门可据此制定实施细则,旅行社也可在合同中制定相应

关系款,对严重违反旅游法的行为进行惩戒。政府相关部门监督到位,也是落实旅游法和相关规章制度的保障。

国家旅游局局长邵琪伟在《提升中国公民出境游文明素质需要抓好六项工作》中指出,应以贯彻实施旅游法为契机,把文明旅游纳入旅游合同中,将《指南》和《公约》作为合同附件或宣传资料,旅行社、导游、领队和旅游者应自觉遵守,规范旅游文明行为,引导旅游者文明旅游。

除了法律和制度的硬性约束,媒体普及和公民间积极影响也很重要。

游客素养高低与所受教育直接相关。媒体肩负重要的启蒙和教育责任。国家旅游局相关负责人表示,媒体可积极倡导文明出游,将提升公民出境游文明素养与树立国家形象相结合;同时向游客普及不同旅游文明和文化差异及旅游常识,也可及时曝光不文明旅游行为。

调查发现,近期媒体集中传播和普及教育效果初现,不少游客开始知晓和注意不文明行为,在旅途中和日常生活中有意避免。一些游客出行时开始注重了解不同国家间的文化差异。部分游客在出游时还愿意提醒和劝告其他游客注意文明出行。将去英国旅游的21岁大学生于阳说,“对不文明行为的制止本身也是一种文明行为。”

国民教育和价值回归为本

出游中的不文明行为是生活中不文明的体现,平时生活中就闯红灯,在公共场合大声讲话,随地吐痰等不文明行为,并不会因出国而避免,反而可能会在缺少约束下放大。有专家直言不讳,素质低或许目前并不直接影响经济发展,但长远看,国民素质滞后势必影响经济健康发展。

旅游文明素养实质是国民素养的外化,因此提升国民素养教育才是根本。

葛磊认为,整个社会亟须形成一种文化价值观的共识。而这需要媒体的普及教育将其内化为一种国民素养。

中国国旅(广东)国际旅行社股份有限公司董事总经理谷训才称,要在国外表现文明首先要在国内就养成良好的习惯。要解决根本性问题,还是应做好国民素质教育。

马慧娣强调,“应从娃娃抓起,将文明出行的观念扎根到每个学生的思想中,通过潜

移默化形成良好的文明习惯。”

中国国际旅行社出境旅游部副总经理李萌也认为,个人行为改变很难短时间达到,应从基础教育尤其幼儿园、小学开始培养文明素质或文化熏陶,将其作为必修课。

一些传统文明礼仪和文化价值观的失落被认为是国民素养教育缺失的核心诱因。部分学者指出,应注重国民素养教育的同时重拾传统文化价值观。

中国社会科学院旅游研究中心副主任、研究员戴学锋指出,造成出境游不文明现象的根本原因是国人传统优良品质“温良恭俭让”的缺失。

他认为,行政主管部门、旅行社和导游都无法彻底规避游客的不文明行为,游客文明素养和生活习惯不会因出国而彻底改变。中国良好的传统文化需更好地传承,不少人没有从骨子里意识到一些行为的不文明。即使将规范写进法律条文,若不从基础层面解决问题,也很难收到好的效果。

在戴学锋等学者看来,如果不重拾传统文明礼仪和重塑文化价值观,很难从根本上提升国民素养,改变国人不文明行为习惯。



CFP供图



80后全职妈妈

2012年的春天,29岁的小蓉生下了“豪哥”,那天起母子俩没一刻分开过。小蓉是一位“80后”全职妈妈。在北上广等大城市,“小蓉”这样坚持亲自带孩子的年轻全职妈妈的比例正在上升,她们因像“袋鼠”一样全天候带着孩子工作生活,也被称为“袋鼠妈妈”。她们多是高学历,用所学知识照顾和教育孩子,很多人因房子过小不能与父母居住在一起。有些妈妈先前有好的工作也果断辞职,把时间和精力留给孩子。

“80后”正成为中国新妈妈的主力军。有调研报告称,目前中国“80后”占产妇比率达81%。这些在计划生育、全

石述思

2个眼角膜、1个肝脏、2个肾脏。这是西南交通大学研究生谢先念留给这个世界最后的礼物。他的父母在捐赠病逝儿子的器官时说,儿子生病时,大家都在帮他们,希望通过这种方式来感谢社会。

这个故事感动了千千万万的网友。国家卫生计生委人体器官移植临床应用管理委员会主任黄洁夫最近说,目前已经有超过千人在逝世后捐献器官,使3000多人的生命得到拯救。

与之呼应,中国器官移植发展基金会今年9月重新启动,将参与对器官捐献者的人道救助。

目前,基于国家捐献器官公平分配核心原则的《人体捐献器官获取与分配管理规定(试行)》已经编制完成,将于近期印发。这个文件的出台,意味着全国165家器官移植资质的医院,都是器官获取组织,将开展公民自愿的身后器官捐献与移植工作。而对于获取的每一例捐献器官,器官获取组织必须让其进入中国人体器官分配与共享系统,依据等待患者的病情严重程度、等待时间、地域等客观条件,分配给最合理、合适的移植者。

这标志着中国器官移植向公益化道路上又迈出关键一步。

抛开现行医疗体制下公开透明问题,这条道路面临的挑战依旧巨大。主要问题是如何遏制屡禁不止的非法器官买卖。

打开电脑,搜索“寻肝源、肾源”一词,数万条信息扑面而来,留下的QQ号、手机号不胜枚举,甚至有公司进行操作。他们不仅寻找愿意卖肾、肝等活体器官的人,也向患者提供各种配型肝源、肾源。媒体披露,在杭州卖一颗肾3.5万元,买一颗肾20万元至50万元。从接头到体检、配型,细节令人震惊。背后是巨大的市场供需矛盾。

器官移植实践始于20世纪60年代,技术与规模都得到迅猛发展,如今已成为临床手术数量仅次于美国的器官移植第二大国。中国内地每年约30万人在等待肝、肾等大器官移植,仅有1万人能获得所需器官,器官供需比为1:30,而在美国,这个数字是1:4。此外,全国患角膜膜患者约五百万人,其中四百万左右若进行角膜移植,可重见光明,但全国每年仅七百万个左右角膜膜供体,远远不能满足实际需要。

长期以来,中国器官来源分三种途径:死因自愿捐献的器官、亲属间活体器官及公民逝世后自愿捐献的器官。但据相关规定,活体器官接受人必须是捐赠人配偶、直系血亲或三代以内旁系血亲。但2007年最高人民法院收回死刑核准权,每年被处死刑犯人大大减少,加之捐献者需书面同意等措施的推出,使得尸体器官移植数量减少了三分之一左右。按照政府计划,将力争在两年内摆脱器官来源依赖于死刑犯状况,无疑会在短时间加剧供需矛盾。

巨大的缺口催生了活体器官买卖的“地下市场”。在这个黑市中,供体、受者、中介、医院,似乎无一不是获利者,他们形成一个完整的黑色链条。中国器官移植回归公益化首先的阻力是观念。自古以来中国人死后讲求留个全尸,捐献器官被认为是死者的不敬,每一次哪怕是公民生前自愿捐献,也往往会造成家属激烈反对。相关公益组织便招募志愿者担任“器官捐献协调员”,付出艰苦卓绝的努力后,悔捐事件依旧频发,甚至导致被捐者因此失去生命。

这说明政府和社会的启蒙任务仍相当艰巨。

不管面对多大困境,器官捐赠公益化是现代社会的潮流。除了健全法治,加强制度、推动社会公益力量的发育,终结非法器官交易还有赖于更多人觉醒。2012年5月13日,来自贵州的打工母亲袁德珍毅然选择了将死于车祸的11岁儿子的器官全部捐出,拯救了5位病人。她说,我的孩子还活着,在5个人身上。

器官公益捐献,是留给转型中国所有公民的考题,去认真思考生命的伦理和价值。“这是生者和死者共有的世界,爱是唯一的桥梁。”

北京珠宝收藏品文化博览会即将启幕

本报讯 “2013中国北京珠宝收藏品收藏文化博览会”将于8月29日至9月2日在北京民族文化宫隆重登场。

此次博览会共设立珠宝、工艺品、景德镇陶瓷、紫砂、茶文化五大展区,展位近200个,展出面积3500平方米。最引人瞩目的是由30余家台湾企业组成的台湾顶级珠宝展团,他们联合打出“保证A货,假一赔十”标语。此次博览会将展出珠宝首饰、珍珠玛瑙、

民生 视点

终结中国器官 非法买卖靠什么?

根本却在于法治的滞后。目前大多数国家人体器官的买卖及其相关的商业化操作都有着相应的罪名和量刑,如英国就有《人体器官移植法案》。日本《器官移植法》规定了非法出售人体器官罪、从事人体器官买卖中介罪以及为获利而非为他人实施器官移植罪等四项犯罪。

2007年5月,我国《人体器官移植条例》开始实施。该条例遵循八大原则,包括自愿、知情同意、公平公正、技术准入、非商业化、自主决定等,并对移植机构实行准入制。但由于刑法中并没有直接针对此一行为的罪名,导致其在操作中的效力大打折扣。2010年,北京警方破获的最大的人体器官买卖案涉案人民币达58.4万元。但最终确立的罪名却是涉嫌非法经营罪、伪造国家机关印章罪、伪造事业单位印章罪,充满黑色幽默。

不管面对多大困境,器官捐赠公益化是现代社会的潮流。除了健全法治,加强制度、推动社会公益力量的发育,终结非法器官交易还有赖于更多人觉醒。2012年5月13日,来自贵州的打工母亲袁德珍毅然选择了将死于车祸的11岁儿子的器官全部捐出,拯救了5位病人。她说,我的孩子还活着,在5个人身上。

器官公益捐献,是留给转型中国所有公民的考题,去认真思考生命的伦理和价值。“这是生者和死者共有的世界,爱是唯一的桥梁。”

不管面对多大困境,器官捐赠公益化是现代社会的潮流。除了健全法治,加强制度、推动社会公益力量的发育,终结非法器官交易还有赖于更多人觉醒。2012年5月13日,来自贵州的打工母亲袁德珍毅然选择了将死于车祸的11岁儿子的器官全部捐出,拯救了5位病人。她说,我的孩子还活着,在5个人身上。

器官公益捐献,是留给转型中国所有公民的考题,去认真思考生命的伦理和价值。“这是生者和死者共有的世界,爱是唯一的桥梁。”

此次博览会将展出珠宝首饰、珍珠玛瑙、

此次博览会将展出珠宝首饰、珍珠玛瑙、



忙完家务后,小蓉用英文给“豪哥”讲故事。



小蓉忙着准备晚饭,“豪哥”哭着让妈妈抱。

新闻 图说