

## 迎接中国工会十六大 我与工会这10年·工会干部篇

# “图的就是让职工满意”

□乌鲁木齐铁路局  
奎屯工务段工会主席 潘善保

从2002年到现在,我一直在基层工会工作。12年来,我最深的体会,就是工会干部必须和职工打成一片,为职工说话办事,帮助他们解决困难和问题。这是做好工会工作的根本。

怀着一颗感恩的心帮助职工,是我做工会主席的座右铭。作为边疆铁路的一名基层职工,我觉得是边疆这片热土养育了我,是基层培育了我。

基层工会主席日常所面对的都是些具体琐碎的小事,这些事看似不起眼,但对职工来说都是大事。

奎屯工务段担负着兰新线西延段1100多公里的铁路维修养护工作,职工的工作场所不是戈壁、沙滩,就是盐碱地,放眼望去,见不到几棵绿草,环境极其恶劣。而且大多工区远离站段、远离城市,职工精

神文化生活十分单调。

局外人可能体会不到荒漠地带的人们对绿色的渴望。为了让职工能更多地看到绿树、青草,这几年,我们段工会对环境艰苦的工区庭院进行了植树绿化,对道路进行了硬化改造。树种上了,养护更是责任到人,好多职工跑老远弄水来浇灌,想方设法让这些绿色植物能活下来。

经过几年努力,现在工务段沿线工区基本上实现了“春有绿,夏有花,秋有果”。四棵、苏古尔班组还连续几年被评为路局美好家园建设优秀示范单位。

为改善职工生产生活条件,工会还对段里的浴室、活动室、餐厅等进行了规划和改造。改造后,职工们见了我就说好,我听了心里那个高兴啊,干工会工作不就是图职工满意吗!

虽然是基层工会,但工会的各项职能在这里都有体现。像扶贫帮困,工会提出的口号是“让所有困难职工都能得到帮助”。为此,我

定期家访、回访,及时了解困难职工情况。每到节假日,我和同事还会带上慰问品到敬老院、困难职工家中看望退休老职工和患病职工。几年来,工会共救助重困职工86人次,困难职工180人次,平均每年家访20余次。

作为工会干部,要在职工思想有疙瘩时,与他们促膝谈心,帮他们释疑解惑。2005年铁路体制改革,机构合并、干部解聘重聘,部分职工对此不理解、有意见,我带上工会、人事、财务等部门人员,用10天时间走访了段内5个车间和大部分工区,倾听职工呼声,化解职工怨气。

近两年,段工会组织了“送健康、送文化、送咨询”活动,组织职工文艺小分队到一线车间班组为职工表演节目,安排电影队到沿线班组、留守点放映电影,组织医生为沿线送医送药,让大山里的职工也能感受到工会组织的温暖。

这些年,我们段工会的工作得到了上级和职工的认可,收获了不少荣誉。但我觉得,我只是做了一名工会主席应该做的事,而职



工们回馈给我的更多。把职工的事当成自己的事去办,将是我始终不变的坚持。  
(本报记者尹雪梅整理)

## 四川工会助学打造“阳光工程”

本报讯(记者高柱)8月20日,四川工会2013年度“金秋助学”仪式举行。四川省委常委、省总工会主席李登菊要求该省工会系统务必将这项“民心工程”真正建成惠及困难学子的“阳光工程”。

自1995年以来,四川工会已累计筹资4亿多元,为37.8万困难职工(含农民工)子女上学解了燃眉之急。

今年四川工会“金秋助学”活动连续4年纳入省委、省政府民生工程目标管理。据介绍,今年计划为3万名困难学子提供助学帮扶,

已分解到各级工会。省总工会直接安排助学经费450万元,资助1330名困难职工(含农民工)子女上学,并继续对在读的17名父母已故的受助学生进行直接帮扶,每人每年提供2000元学费和每月200元生活费,直到大学毕业。

四川各级工会还发动社会力量参与助学。四川省机场建设集团、省直机关、省移动、省电力等10个产业和集团(公司)工会,将开展定向帮扶扶州市困难职工和农民工子女大学新生生活,给予13个市州工会共计111万元的助学资金支持。

## 云南省总拨款800万元启动“金秋助学”

本报讯(记者黄榆 陈昌云)8月20日,云南省总工会举行2013年度“金秋助学”活动启动仪式。省总工会拨出专款800万元,为部分贫困大学生提供助学金。其中给16个州市及部分产业拨付助学专款100万元,要求基层按照不少于1:1的比例筹措配套助学资金。

“资金和物资的使用,要采取实名制,并自觉接受各方的监督,确保助学帮困金发放到位。”云南省人大常委会副主任、省总工会主席张百如说。

“我是2007年的受助学生,看到他们,仿佛看到6年前的我。大学毕业后入职后,我参加了工会2011年金秋助学结对子活动,也让我得到了一个回馈社会、反哺社会的机会。”昆明市烟草专卖局的职工赵龙飞说。

据省总工会党组书记、常务副主席王惠萍介绍,今年是云南省各级工会开展“金秋助学”活动的第16个年头。截至2012年,该省工会系统已筹集资金1.2亿元,帮助8.3万名家境贫困、品学兼优的优秀学子入学并完成学业。近几年来,反哺帮扶现象日益明显。

## 海南省总动员社会力量参与助学

本报讯(记者吴雷君)又是一年金秋至,当学子们备好行囊,准备兴高采烈踏入大学校园时,却还有一批品学兼优但家境贫寒学子因学费、生活费、甚至一张小小的车票而忧愁。为了不让这些学子的大学梦破碎,近日,海南省总向社会各界征集爱心人士、企业,开展“金秋助学,圆梦行动”活动。

据海南省总相关负责人介绍,举办该活动是期望有更多爱心人士和企业共同参与进来,向更多贫困学子伸出援助之手。如果有爱心人士和企业愿意帮助这些贫困大学新生,可拨打热线966123,在贫困大学生的名单中选择具体对象,进行“一对一”帮扶。

目前,活动已通过媒体向社会广而告之,并征集学子名单,凡参加今年高考并被录取的低保家庭、困难职工及农民工子女均可报名申请。海南省总将从中筛选出受助学子,并到优秀高考特困生家中走访慰问。

## 整改见成效 演练除隐患

8月21日,顾客和商场员工从发生“火情”的商场消防通道紧急疏散。

当日,上海大阳通商厦举行消防逃生演习。今年以来,闵行消防支队针对大阳通商厦内商铺众多、人流密集,存在安全隐患的情况,多次进行监督、指导、整改,并成立了义务消防队,提高了商场人员的安全意识和自救自护能力,逐步消除了火灾隐患。

新华社记者 凡军 摄

## 随时传递工作信息 及时讲解工作要点

# 邢台基层工会干部 读上了“手机报”

本报讯(通讯员郭立明 记者李昱霖)从8月9日起,河北邢台县北小庄乡工会干部李俊红的手机每天都会收到县总工会发来的短信,内容不仅有县总工会的最新工作动态,还有有关工会组建、维权与帮扶等业务知识。对于刚接触工会工作两个月、急需熟练掌握工会知识的她来讲,这些短信既新鲜、又实用。“比如给职工办理互助一日捐,一看短信就知道需要办的程序和提交的材料了,免得再让职工冒酷暑去县总问。”

像李俊红一样,邢台县各基层工会的主席每天都会收到县总工会发来的“手机报”。不少工会干部说,手机报对他们帮助很大,他们每天都能学习到新的工会知识,了解到县内、县外的工会动态。

近两年,由于工作调整变化,邢台县像李俊红这样接手工会工作时间的短,渴望迅速提高业务水平的基层工会干部有不少。他们大多数身兼数职,用于学习工会知识的时间比较紧张,而县总每年举办几期培训班也不能够满足他们的需要。今年7月,县总工会领导在对乡镇工会工作督导调研时,注意到了这个情况,于是开始寻求新的培训方式来补充传统的培训手段。

由于手机飞信服务具有快捷、成本低等特点,县总选择它办起了“邢台县总工会飞信手机报”。

手机报首批服务对象主要面向各乡镇、县直机关和事业单位以及规模企业的工会主席约100人,每个工作日发送1-2条短信,每条信息不超过百字,内容包括工会业务知识、工会和劳动法律法规解析、工作动态及重要通知等。开通以来,其简单、易懂、持续不间断的传播方式受到基层工会干部的肯定和赞扬。

## 青海省总举办 劳动关系与集体协商讲座

本报讯(特约记者邢生祥)8月16日,青海省总工会举办劳动关系与集体协商专题讲座,来自省总机关、省级产业工会、直属工会、西宁市和海东市各区(县)总工会及工商联企业的主要负责人,西宁工业园区的工会干部、工资协商专职指导员,部分企业经营管理者等80余人聆听了讲座。

讲座邀请省总集体合同部部长张建国作了题为《劳动关系与集体协商》的专题辅导。讲座通过分析经典案例,深入浅出地讲授了当前企业开展工资集体协商的重要性,集体协商的主要做法与成效,集体协商面临的问题与机遇、集体协商发展趋势与目标任务、集体协商主攻方向与举措、集体协商几个问题的理解和认识等6个方面的问题。

## 威海市总开通电子职工书屋

本报讯(记者杨明清 通讯员夏丽萍)自8月1日起,山东威海市总工会在“威海工会网”开通电子职工书屋。书屋共设“党工之窗、时政新闻、管理财经、家庭健康、时尚生活、休闲娱乐、文学文摘、教育科学、科学技术”9个专栏栏目,涵盖110多种期刊,另外还有近4000种电子书,600多种报纸可以在线阅读并保持自动更新状态。全市职工均可以免费登录书屋,选择自己喜爱的报刊进行在线阅读。

威海市总工会相关负责人介绍,市总将开展读书征文、征集读书感言、评选读书积极分子等,激发和调动职工的读书热情,影响和带动更多职工参与到读书活动中来。

## 秦皇岛供电公司 职工书屋受欢迎

本报讯(特约记者朱润胜)河北秦皇岛供电公司工会注重发挥职工书屋作用,相继开展了“知识伴我行读书节”和“读书一翅膀”系列活动,受到职工欢迎。

该公司工会主席李振军介绍,职工书屋于2011年1月正式揭牌开放,面积320平方米,分互动阅览区、电子阅览室、多媒体影音室和图书室,共有书籍9106册,报纸杂志20种,影像制品110种,联网电脑4台,年访问量达11800人次。今年5月,该公司还启动了以“分享阅读,分享快乐”为主题的“手机阅读”活动。公司员工不仅现场领取了“爱生活,爱读书”宣传册和手机阅读免费阅读卡,还亲身体验了图书交流活动,共同分享阅读的快乐和感动。

## 中铁十局电务公司工会 评选“最美电务人”

本报讯(通讯员姜吉春 程路 邓晋民)为充分发挥榜样力量和导向作用,中铁十局电务公司从7月到12月开展“最美电务人”推荐评选活动。

评选推荐对象侧重于基层一线职工。从爱岗敬业、攻坚克难、创新创优、维护稳定、热心公益、关爱家庭、助人为乐7个方面提出了具体推荐条件。通过发掘、宣传不同岗位的“最美人物”,让“最美电务人”的品德、精神、行为影响和带动周围员工,共树十局“电务人”的品牌形象,为建设一流公司凝聚精神力量。评选将经过基层“海选”、事迹整理、组织评选、集中采访、公示投票5个阶段,最终确定1-10名“最美电务人”进行命名表彰。



针对管内青工多、思想活跃、知识趋于现代的特征,南阳车务段工会先后为偏远站区建立了46个“职工网吧”,开拓了职工视野,丰富了职工8小时之外的文化生活,确保了安全生产和队伍稳定。图为小站职工工余在网吧休闲娱乐。本报通讯员 郭永林 摄

## 中国梦·劳动美 寻找最美一线工人

# 许结红:用心培育忠实客户

□本报记者 邹明强  
本报通讯员 谢辉

人物检索:许结红,37岁,中国石化江汉油田盐化工总厂海外市场销售员。12年来,他和同事把工厂生产的99%的漂粉精销往了海外,客户遍布世界各地。

盖房子、生小孩,湖北仙桃的一户普通农家,因喜事连连给新生命起了一个喜庆名字——接红。小孩成人后觉得,接红是过去式,做人做事要永葆火红,于是更名为结红。许结红讲他名字的由来,也正因为有这种心理暗示,许结红在销售工作中事必躬亲,确保销售业绩月月红,季季红。

漂粉精属于外贸型的化工产品,市场销量主要在海外。刚刚接手销售的许结红,首先要做的就是语言关,他把过去客户发过来的每封电子邮件当课本译读。在中英文词典的帮助下,逐步读懂了相

关邮件,然后试着用英文给自己写业务邮件,请前辈指教。慢慢地,许结红进入了角色。为了更好地和海外客户交流,许结红买来相关语音软件,通过电脑,实现写、说英文流利的目标。由于解决了交流问题,许结红的销售突飞猛进。从刚接手时年销量1000吨,做到了目前的7600吨,手上掌握海外客户资源有40余家,个人销量占到企业总产量的10%。

有一次,装有漂粉精的集装箱按合同发往科特迪瓦。在阿比让港口清关的时候,因为缺少第三方出具的商品检验证书,致使货物

清不了关,被迫停在港口。客户不仅拒付货款,还要赔偿滞港费等8750美元。

许结红听到从国外传回的信息后,反复查看当时的谈判记录,发现无论从哪个角度讲,销售方都不存在过失,便当即向科特迪瓦发去理由充分、证据翔实的邮件。最终,对方确认销售方无过错,将货款全额结清。

凡是与许结红打过交道的外商,最后都成了他的忠实客户。他在MSN交友签名中写道:“我的目标就是把所有对漂粉精感兴趣的客户留住,并培养成忠诚客户。”为了这个目标,许结红不仅要熟悉产品生产的全过程,

还必须清楚销售过程中的每个环节,产品从出厂到客户手上,每个细节都尽在掌握。

有家贸易公司从工厂采购了一批漂粉精,出货前,许结红发现该客户没有按要求做商检,经验告诉他,这批货到该国港口后会被扣留。他立即提醒客户去加急补办商检手续,从而避免了被罚款和清不了关的麻烦。看到货船如期发出,客户很感动。专门打来感谢电话表示感谢。从此,这家公司成了许结红的忠实客户。

无论再忙,许结红在每个节日都不忘给客户寄去手写的贺卡。他通过百度,了解世界各地的传统节日,为客户送去祝福与欢乐。他还经常通过电子邮件与远在非洲、大洋洲、美洲、俄罗斯的客户交流感情。客户来工厂参观,他更是全程陪同,极尽地主之谊。

许结红说,他搞销售的制胜法宝就是无论何时何地,客户提出任何问题,他都能立即解释疑惑。他说,他每天有3个小时在网上,及时跟踪自己销售的单子。只有熟悉了客户需要解决的问题和感兴趣的客户留住,并培养成忠诚客户。”为了这个目标,许结红不仅要熟悉产品生产的全过程,

《通知》强调,搞好教育实践活动,一把手是关键。一把手要切实负起责任,示范带头,推动班子成员切实贯彻党中央精神,抓紧抓实查摆问题,开展批评环节工作,力戒形式主义,避免走过场。要继续抓好学习教育工作,把学习教育贯穿活动始终,重点组织党员、干部学习习近平总书记一系列重要讲话和指示精神,联系实际学,带着问题学,深入思考学,进一步提高认识,为搞好教育实践活动奠定思想基础。要以身作则发挥示范带头作用,以普通党员身份

把自己摆进去,做给班子成员看,带着班子成员改。要精心组织好专题民主生活会,确保民主生活会质量。各地区各部门各单位党委(党组)要积极探索教育实践活动开展方式,主动接受督导组监督和上级党组织的指导,及时沟通情况,交换意见,形成工作合力。要坚决有力地做好执纪执纪工作,对顶风违纪者一律及时从严惩处,通过曝光反面典型强化警示震慑作用。要周密安排、统筹兼顾,切实做到开展教育实践活动与做好当前各项工作两不误、两促进。

## 积极探索企业思想政治工作的新路子新方法

张明毅

企业的思想政治工作与经济工作有着密切的联系,离开了经济工作,企业的思想政治工作就没有依托和载体;同样,经济工作也需要企业思想政治工作的保证,离开了思想政治工作,经济工作就会失去应有的动力,甚至迷失方向。所以,企业党委要及时转变观念,更换脑筋,及时掌握职工思想状况,牢固树立为经济工作服务的意识,为企业立足市场、开拓市场提供坚定的思想政治保证。

一、探索企业思想政治工作的新机制。企业的思想政治工作是企业和谐发展的基础,必须要得到各级党组织的高度重视,从而加强组织领导。党委在企业思想政治工作中要切实承担起主体责任和协调组织的领导责任,努力形成党委统一领导,党政“一把手”步调一致,各相关部门目标共同,具体工作分工合作,各尽其职,齐抓共管的机制和格局,使

企业思想政治工作有人问、有人管、有制度、有措施,覆盖全面。动员群众广泛参与,做好一人一事的思想工作,充分发挥其作用,完善工作制度,定期开展工作,交流思想工作的经验,使企业思想政治工作真正落到实处,深入人心,深得民心。

二、探索企业思想政治工作的新路子。思想政治工作要以人为本,使之得人心、暖人心、激人心,使之达到面向“大干部员工,激发他们的主人翁意识和创造精神,达到提高企业的素质和文明程度的目的。积极探索企业思想政治工作的创新方法和创意载体。一是关心到位。思想政治工作要顺应员工的要求,紧扣企业的热点和难点,要同时从员工思想和生活实际问题相结合,大胆地开拓和实践。二是教育到位。要提高全员的思想道德、社会公德、家庭美德的素质,必须要组织丰富多彩的、

群众喜闻乐见的文化活动,活跃矿区文化生活,提高员工的凝聚力和向心力,培养他们高尚的情操。在活动中自我教育、陶冶心灵,净化思想,使思想政治工作通过拓展领域、开辟网络,形成矿区大政工的整体效应。三是资金投入到位。要切实加强文化娱乐设施建设,做到员工娱乐有场所,活动有器材,经费有保障。

三、探索企业思想政治工作的新方法。矿区思想政治工作必须围绕安全生产经营中心,找准突破口和选对切入点,克服老方法不行,新方法不会的现象。以创新发展的着眼点和落脚点做好新时期的思想政治工作,做到“亲、实、真、化、淡”五字法,广泛地吸取社会实践所提供的丰富营养和经验,认真总结,反复提炼,熟练掌握思想政治工作的方法,使企业思想政治工作能为企业各项工作的开展提供动力和保障。