

理论·实践
LILUN·SHIJIAN

“100%的背后有付出也有收获”

——太原市教科文卫体工会主席王树青谈在民营医院组建工会

■本报记者 白青锋



王树青

王树青 观点

在民营医院中,普遍存在着重用、轻培训;重业绩、轻保障的“两轻两重”现象,致使导医、护士等低端岗位职工群体的权益难以保障或屡受侵犯。

民营医院的大量出现是近几年我国医疗行业的一个重大变化。民营医疗事业的迅速发展,使得民营医院的职工队伍也在不断扩大。在太原,无论走进哪家民营医院,都能看到工会的牌子。这完全得益于市教科文卫体工会干部们的不懈努力,正是他们靠着“宣传引导、以点带面、社会推动、高标准建会”的工作理念,才使太原实现了全市民营医院工会组织的全覆盖。截至2012年上半年,太原市65家民营医院100%成立了工会组织,工会会员近1.8万人,成为全国首个在民营医院全部建起工会组织的省会城市。

与公立医院相比,民营医院从业人员增员较快,劳资双方的利益追求不尽相同,劳资矛盾比较突出,建会难度相对较大。那么,太原市如何能在所有民营医院全部建起工会组织的呢?几天前,记者采访了太原市教科文卫体工会主席王树青,请他围绕民营医院建会工作的思路、办法等介绍了有关情况,并谈了他对开展民营医院建会工作的认识和体会。

谈到太原市的民营医院状况时,王树青介绍说:

2001年,随着我国医疗市场的进一步开放,民营医院开始在社会上大量涌现。2003年,地方政府对卫生医疗体制进行改革,引进

社会资本,实行民营医院3年免税制度,民营医院得以顺势发展。太原与全国一样,到2004年时,大量民营医院已陆续出现,从业人员快速增加,劳资矛盾开始凸显。

在这些民营医院中,普遍存在着重用、轻培训;重业绩、轻保障的“两轻两重”现象,致使导医、护士等低端岗位职工群体的权益难以保障或屡受侵犯。不与职工签订劳动合同;不为职工缴纳社会保险;不按法律规定发给职工休息休假、加班加点工资;缺乏公开、公正、公平的报酬评定机制等,直接影响了劳动关系和谐稳定。所以,最大限度地把职工组织到工会中来,成为当时我们面临的重要任务之一。

针对这种新情况新问题,在太原市总工会、山西省教科文卫体工会的领导下,在省卫生厅、市卫生局的大力支持下,我们市教科文卫体工会把在省城民营医院建立工会组织,切实维护职工合法权益,作为贯彻落实“组织起来,切实维权”的具体举措,统一思想,协调配合,超常运作,全力推进民营医院的工会组建步伐。

2004年8月16日,位于太原的山西省现代女子医院在全省第一个挂出了工会的牌子。医院工会成立那天,我们邀请了太原当时所有的民营医院投资者到现场观摩,让他们了解工会,认识到工会,为各民营医院今后建工会隆重造势。

在民营医院建会初期,对于多数民营医院投资者、管理者来说,不同程度地存在着抵触情绪;医院员工的人心会也很淡,这成了建会工作的最大障碍。为此,太原市教科文卫体工会的干部们跑遍了每个县区卫生局、工商局、税务局等部门,摸清了全市民营医院的数量、规模、发展状况等基本情况,然后认真分析,制定出切实可行的工会建设指导意见。

谈到他们采取的具体措施和办法,王树青介绍说:

民营医院建会工作仅靠工会唱独角戏是不行的,最重要的一点是必须借势借力,形成多方共同推进的工作格局。因此,我们加强了与市卫生局的沟通协调。市卫生局对建会高度重视,给予大力支持和配合。他们出台专门文件,把建会工作纳入民营医院综合评估体系。市卫生局规定,对不依法建立工会组织的民营医院,在年审时不予通过,这就从源头上支持了我们的建会工作,形成一个多方共管,共同推进的工作格局,从而加快了民营医院建会的步伐。

2005年8月,由我们起草,并经省教科文卫体工会、省卫生厅审定的《山西省民营医疗机构建立工会组织的实施办法》正式出台。《实施办法》强调了民营医院成立工会的必要性和重要性,并从建会程序、会籍管理、工会规范化建设以及工会在服务职工工作中、维护职工合法权益、协调劳动关系等方面的作用等都作出了明确规定。比如,医院职工人数在25人以上的,要建立基层工会;不足25人的,可由两个或两个以上医院建立工会联合会等。

在实践中我们发现,民营医院投资类型多,投资者的思想认识参差不齐。在建会问题上,不能强求“统一步伐”,而应该“循序渐进”。于是,我们一方面加强宣传,组织医院投资者、管理者进行培训,增强他们对工会工作重要性的认识,提高他们对工会在维护劳动关系和谐稳定、促进医院健康发展的重要作用的认识;另一方面,我们一改过去“坐、等、靠”的机关作风,积极深入到各个民营医院中,帮助他们解决建会过程中遇到的各种问题,就这样,越来越多的民营医院纷纷咨询建会程序,提出建会请求。

与此同时,我们制定下发了《太原市民营医疗机构建立工会组织操作规范》。《规范》包括建会操作程序示意图、建会操作具体步骤、建会操作附件等,让人看后一目了然。此外,我们还根据实际情况,确定了不同时段的不同工作任务和重点,做到边建会、边巩固、边规范、边发挥作用,

最终达到每个基层工会有组织机构、有会员队伍、有工作制度、有牌子、有经费、有活动。

2008年,太原市的民营医院工会组织已形成一定规模。在市总的大力支持下,我们着手成立了太原市民营医疗机构工会联合会。工会联合会的成立,标志着全市民营医院工会工作已建立了较为完善的组织体系,走上了规范化发展的道路。

采访中记者了解到,太原民营医院工会工作大体上可分为三个阶段。第一阶段是2004年到2008年,他们的工作重点是工会组建。经过5年不懈努力,规模较大的民营医院基本上建立了工会,建会率达50%左右。第二阶段是2008年到2010年,他们的工作重点是边建会、边巩固、边提高。力求基层工会有组织机构、有会员队伍、有工作制度、有牌子、有经费、有活动。第三阶段是2010年到2012年,他们的工作重点是贯彻落实“两个普遍”。通过开展工资集体协商等,使职工的政治、文化、经济等各项权益得到有效落实。

谈到工会组建后如何发挥作用时,王树青介绍说:

这几年,我们把在民营医院推进平等协商集体合同工作作为重点。经过不懈努力,到2011年底,太原市较大规模、经营较好的多数民营医院已经建立了集体合同制度,签订了工资专项合同。在民营医疗卫生行业开展工资集体协商全国没有范例,国家对民营医疗卫生行业也没有工资指导意见。所以,我们走的是“先建立后规范”之路,从学习别人的经验入手。比如,工资专项合同就参考了《太原市市属公共卫生事业单位实施绩效工资的办法》,也参考了多家民营医院工资管理办法。

以工资协商为核心的集体协商,促进了医院分配制度的改革,特别是开展工资集体协商,对工资水平低、社会保险参保率低的医院形成

明显的对比,有效地促进了医院职工工资的增长和社会保险参保人数的快速增长,促进了劳动关系和谐稳定。行业工资集体合同的签订,为省城民营医院建立了工资基本标准,维护了职工们的合法权益。建会后的各民营医院,通过集体协商工作提升了工会影响力、凝聚力;工会工作得到了医院行政的认可和职工们的欢迎;工会干部依法、科学维权的意识和能力大大提高。而且,行业集体合同、工资专项合同得到普遍落实,全市民营医院职工工资均超过合同规定水平,年平均增长10%左右。

有思路、有创新、有办法、有措施,工会工作就能渐行渐远。

谈到对开展民营医院建会工作的认识和体会,王树青说:

山西省医院协会会长赵震寰说过这样一句话,“我认识民营医院是从民营医院工作开始的”,这句话包含着对我们工会工作的肯定。太原实现民营医院建会全覆盖,在这100%数字的背后,有我们的付出也有我们的收获。

民营医院依法享有与公立医院同等的法律地位,建立工会组织是民营医院健康发展的必然选择。办民营医院就要赢利,职工则是实现赢利的主要;办民营医院难免有劳资矛盾,工会在调解劳资矛盾方面具有其它任何组织都无法替代的优势。

10年的心血付出,换来了一个个医院工会的成立,赢得了社会各界的赞许和认可,我们感到很欣慰。在新形势工会工作还有很多地方需要我们进一步去完善去提高,我们依然会尽职尽责尽力。

(素描:法明)

口述实录

工会领导干部要做为民务实清廉的表率

■张百如

张百如 观点

干部作风连着党心民心,关系民心向背。必须看到,我们的工作作风离党的要求和职工群众的期盼还有不少差距,形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风仍然不同程度存在。这些作风方面的问题,尽管只发生在少数工会干部身上,但如果不及及时加以改正,不仅会贻误工会工作,而且还会疏远工会与职工群众的联系,难以发挥工会作为党联系职工群众的桥梁纽带作用。

开展党的群众路线教育实践活动笔谈

为民务实清廉,既是党的群众路线教育的核心,也是党对党员干部改进作风的本质要求。工会是党领导下的工人阶级群众组织,做好职工群众工作是工会领导干部的重要职责,也是衡量工会领导干部政治上是否合格、工作上是否称职、领导能力强不强的一个基本标准。

争做为民务实清廉表率,必须牢固树立群众观点,以深厚的感情密切与职工群众的联系。“感人心者,莫先乎情。”增进同职工群众的感情是做好职工群众工作的前提。广大工会干部特别是领导干部要牢固树立群众观念,心里装着职工群众,以深厚的感情做好职工群众工作,真正成为职工群众的贴心人、娘家人、暖心人。

一是要从感情上亲近职工群众,当好职工群众的贴心人。感情在接触中产生,在亲近中升华。我们做职工群众工作,在任何时候都要牢记一个“情”字,在感情上多向职工投入,以亲友之情关心职工生产生活,以奉献之情帮扶帮困,以无私之情维护职工合法权益,诚心诚意做职工说话办事。

二是要从心里装着职工群众,当好职工群众的娘家人。群众感情源于心里装着群众。中国有句古语:德莫高于爱民,行莫高于利民。古往今来,凡有所作为的“官”无不是时刻牵挂着百姓。从“先天下之忧而忧,后天下之乐而乐”的范仲淹,到“爱的崇高境界是爱人民”的孔繁森,“做官先做人,万事民为先”的郑培民,无不是时时刻刻都想着群众,事事处处都是为了群众。因此,广大工会干部要做好职工群众工作,首要的是心里要装着职工群众,始终站稳职工群众立场,带着深情厚谊为他们尽心工作,真正在思想上尊重职工群众,在感情上贴近职工群众。

三是要从行动上亲近职工群众,当好职工群众的暖心人。广大工会干部要把始终为职工群众服务内化于心、外化于行,经常深入到职工群众中去察民情、解民忧,亲眼看看职工群众特别是困难职工群众的衣、食、住、行,深入了解职工群众的疾苦,把服务职工贯穿于履行职能的全过程,为职工多办实事在心的事情。

争做为民务实清廉表率,必须切实改进作风,以务实的作风赢得职工群众的拥护。干部队伍作风,体现的是党的性质、宗旨和形象,影响着人民群众对党的感情。干部作风连着党心民心,关系民心向背。必须看到,我们的工作作风离党的要求和职工群众的期盼还有不少差距,形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风仍然不同程度存在。这些作风方面的问题,尽管只发生在少数工会干部身上,但如果不及及时加以改正,不仅会贻误工会工作,而且还会疏远工会与职工群众的联系,难以发挥工会作为党联系职工群众的桥梁纽带作用。

一是要以正确的世界观立身,带头坚持和弘扬密切联系群众的思想作风。世界观的核心问题是理想信念问题。坚定理想信念是党性的灵魂,也是衡量和检验工作作风好坏的重要标准。一个领导干部理想信念坚定,就会严格要求自己,再大的困难都会千方百计克服。

二是要以正确的事业观立身,带头坚持和弘扬求真务实的工作作风。实干兴邦,空谈误国。求真务实是我们党的优良作风,也是正确的事业观的核心内容。当前,我们的工会干部事业观不纯,热衷于搞评比表彰,结果是拿了“牌子”,费了“银子”,苦了“卒子”,丢了“面子”;有的工会干部做表面文章,把发文件、开会当作落实,不做深入细致的工作,结果文件越多、会议越开越多,基层存在的问题依旧没有解决。这些都是务虚的突出表现。各级工会领导干部要以正确的事业观立身,以踏石留印、抓铁有痕的劲头带头坚持求真务实的工作作风,把工作的立足点放在真抓实干上、付诸实践上,把主要心思和精力集中在干

事业上,真正做到用心想事、用智谋事、用力做事。用心想事,就要经常分析职工群众工作中存在的问题和原因,及时总结群众工作中取得的成绩和经验,有的放矢地做好职工群众工作。

三是要以正确的价值观立行,带头坚持和弘扬勤俭节约的生活作风。勤俭节约是我们党执政为民价值观的具体体现,也是我们党对干部生活作风的一贯要求。近几年,通过地税代收工会经费,工会经费有了大幅增加,工作条件和物质生活条件比以前好了,但是勤俭节约的优良传统和作风不能丢。工会经费是职工群众和工会会员的血汗钱,工会组织作为职工利益的代表者,只有代表职工和会员管好工会经费的义务,没有随心所欲花钱的权利,更不能在工会经费使用上出现不廉洁的行为。

争做为民务实清廉表率,必须大力提升服务能力,以过硬的本领做好职工群众工作。俗话说,“打铁要靠自身硬”。能力是做好群众工作的基础。当前,一些工会干部不会与职工群众打交道,甚至不敢与职工群众面对面。能力和作风与职工群众的期待还有差距,职工群众还不大满意。出现这些问题,说到底还是做好职工群众工作的本领不扎实不过硬。各级工会干部要自觉加强学习,提升做好新形势下职工群众工作的能力和水平。

一是要加强学习和实践锻炼,努力提高化解矛盾的能力。化解矛盾是做好职工群众工作的关键。当前,我国劳动关系总体稳定,但因劳动关系矛盾不纯,热衷于搞评比表彰,结果是拿了“牌子”,费了“银子”,苦了“卒子”,丢了“面子”;有的工会干部做表面文章,把发文件、开会当作落实,不做深入细致的工作,结果文件越多、会议越开越多,基层存在的问题依旧没有解决。这些都是务虚的突出表现。各级工会领导干部要以正确的事业观立身,以踏石留印、抓铁有痕的劲头带头坚持求真务实的工作作风,把工作的立足点放在真抓实干上、付诸实践上,把主要心思和精力集中在干

二是要深入调查研究,着力提高发现和解决问题的能力。调查研究是解决问题的途径和手段。调查研究贵在深入,调查不深入,就难以发现问题,也就谈不上解决问题。调查研究决不能走形式,走形式的调研,有百害而无一利,不仅会影响基层工会工作的开展,而且还会损

害工会组织在职工群众中的良好形象。下基层调研,重点要解决好“怎么下”、“下到哪儿”、“干啥啥”的问题。要按照中央改进作风“八项规定”要求,坚持轻车简从,不搞层层陪同,不增加基层和职工负担,这样下基层,基层才欢迎。下基层调研,重点要解决好“怎么下”、“下到哪儿”、“干啥啥”的问题。要按照中央改进作风“八项规定”要求,坚持轻车简从,不搞层层陪同,不增加基层和职工负担,这样下基层,基层才欢迎。下基层调研,既要下到先进单位,更要到问题多、工作推不开的单位;既要下到基层,更要下到基层;既要了解真实情况,又要解决实际问题,这样下基层职工群众才会满意,也才有持久的生命力。

三是要创新方式方法,不断增强职工群众工作的吸引力和感染力。在当前群众利益关系日益突出、职工民主意识日益增强、社会矛盾日益复杂的情况下,做好职工群众工作的难度越来越大,对工会干部做好新形势下职工群众工作提出了新的要求。各级工会干部要深入研究和把握新形势下职工群众工作的新特点新要求,不断创新群众工作方式方法,增强做好职工群众工作的针对性和实效性。

争做为民务实清廉表率,必须端正服务职工思想,以职工群众满意为标准做实服务职工工作。态度决定一切,有什么样的工作态度,就有什么样的工作结果。客观地讲,绝大多数工会干部是爱岗敬业的,但也有一些同志无所用心,得过且过,没有把心思放在职工群众身上。解决这些问题,最根本的是要端正服务职工的思想,以职工群众满意为标准,尽心尽职尽责做好职工群众工作,积极做好新形势下职工群众工作,切实解决职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

一是要把职工群众的呼声当作第一信号,干部职工期盼的事。职工群众的呼声,反映的是民心民意。各级工会干部必须始终心系职工群众,把职工群众呼声作为第一信号,多谋有利于增加职工群众收入的事,多解决职

工群众就业、就医、住房和子女就学等实际困难的事,多做协调劳动关系、促进社会公平正义的事,让职工感受到党和政府的关怀和工会组织的温暖。

二是要把职工群众的需求当作第一选择,干部职工需要服务的事。当前职工队伍出现了不同利益群体,使得职工的需求呈现多样化,迫切需要各级工会干部主动作为,为职工群众提供多层次、多样化、个性化、人性化的服务。要依法推动企业进一步完善集体合同制度,大力推行工资集体协商要约制度,满足不同职工群体维护自身劳动权益和经济权益的需求。要切实维护职工的健康权益,满足职工关爱生命的需求。要坚持和完善职工代表大会制度,满足不同职工群体行使民主管理权利的需求。

三是要把职工群众的利益当作第一考虑,岗位职责范围内的事。为职工说话办事是工会的天职。每一名工会干部虽然岗位不同,但都担负着维护职工合法权益的共同职责。每一名工会干部都要牢记全心全意为职工服务的思想,切实履行好维护职工权益的基本职责,让广大职工群众共享改革发展成果,过上幸福美好生活。要切实维护职工的就业权益,让职工体面劳动。要切实维护职工的经济权益,大力推动企业普遍开展工资集体协商工作,积极参与深化收入分配制度改革,切实提高劳动报酬在初次分配中的比重,让经济发展成果更多更公平地惠及广大劳动者,让职工共享幸福美好生活。要切实维护职工的经济权益,大力推动企业普遍开展工资集体协商工作,积极参与深化收入分配制度改革,切实提高劳动报酬在初次分配中的比重,让经济发展成果更多更公平地惠及广大劳动者,让职工共享幸福美好生活。要切实维护职工民主权益,畅通职工诉求表达渠道,让职工群众享有充分的话语权,心情舒畅地学习、工作、生活。要关心困难职工生活,深入开展送温暖、金秋助学、职工医疗互助等活动,让他们始终能够感受到党和政府的关怀及工会组织的温暖。

以开展教育实践活动为契机创新工会工作

■高榕

高榕 观点

这次全党开展教育实践活动的主要任务非常明确,就是聚焦到作风问题上,集中解决“四风”问题。这是以习近平同志为总书记的党中央坚持党要管党、从严治党的重大决策,对于保持党的先进性和纯洁性,发挥党密切联系群众的政治优势,凝聚起实现中华民族伟大复兴中国梦的强大力量,具有重大而深远的意义。

工运论坛

近年来,各级工会着力加强自身建设,转变作风,深入开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动,不断加强服务职工工作,取得了较好成绩,得到了党委、政府和职工群众的广泛认可和好评。但同时,还存在一些问题。这些问题给工会工作、损害工会形象、疏远工会与职工的距离。因此,转变工作作风,改进改善工作,树立良好形象,密切与职工群众的血肉联系,具有十分重要的意义。

各级工会必须以开展党的群众路线教育实践活动为契机,不断增强工会组织的凝聚力、影响力和号召力,创新工会工作,更好地团结带领广大职工永远跟党走,最大限度地激发广大职工的劳动热情和创造活力,真正在广大职工中凝聚起推动福建科学发展跨越发展、实现中国梦的强大正能量。

突出的就是弄虚作假、作表面文章,以赢得上级肯定和领导满意为目标,寻求“轰动效应”,重形式、轻实效;从官僚主义的表现看,最突出的是不深入基层和群众,不了解实际情况,不关心职工疾苦,独断专行,不按客观规律办事,主观主义地瞎指挥;从享乐主义的表现看,最突出的是在精神状态上思想空虚,在工作态度上怕苦怕累,在公务活动中铺张浪费,在生活方式上吃喝玩乐;从奢靡之风的表现看,最突出的是放松对自己的约束,一味追求更豪华、更高档,腐化干部队伍,更腐蚀了党的各项制度规章。

“四风”问题不是一般的问题,作为党员领导干部,尤其要高度重视并认真解决。这次全党开展教育实践活动的主要任务非常明确,就是聚焦到作风建设上,集中解决“四风”问题。这是以习近平同志为总书记的党中央坚持党要管党、从严治党的重大决策,对于保持党的先进性和纯洁性,发挥党密切联系群众的政治优势,凝聚起实现中华民族伟大复兴中国梦的强大力量,具有重大而深远的意义。因此,一定要按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总

要求,以史为镜,以人为镜,认真反省自己,正视矛盾和问题端正行为,拿起批评与自我批评这个锐利武器洗掉“灰尘”,对症下药解决好突出问题。

联系工会实际来讲,密切联系职工群众是工会履行职能、做好工作的前提和基础。工会组织开展“群众路线教育实践活动”,就是要认真总结借鉴“创先争优”和“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动的经验,通过一系列举措,让工会干部特别是党员领导干部加深对工会性质和作用的理解,深刻剖析在贯彻群众路线中存在的问题,摆正同职工群众的关系,知道“我是谁”,要借助鲜活有效的活动载体,让工会干部深入企业、深入职工,走基层、接地气、转作风,始终与职工群众站在一起,明确“依靠谁”,要总结活动中的好经验好做法,加强制度建设,作风建设,将深入基层、走进职工固化为工会党员干部的常态行为,一切为了职工群众着想,弄懂“为了谁”。只有这样,我们工会的教育实践活动才能扎实有效,才能受到职工群众的欢迎,才能真正做到以改进作风的实际成效取信于民。

竭诚服务职工群众是工会一切工作的出发点和落脚点。通过开展教育实践活动,作为与职工群众血肉相连的工会干部,要进一步发扬党坚持求真务实、密切联系群众的光荣传统和优良作风,提高服务能力,解决好职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题,真正使党的群众路线在工会工作中落到实处。

要切实强化学习。工会工作者是思想工作者,首先应具有坚定的政治方向。所以工会干部必须坚持参加政治和业务学习,不断提高思想素质,以适应新形势下开展工会工作的需要。特别是社会主义市场经济的发展,使工会工作领域更加广阔,工作对象更加复杂,工作内容更加丰富、工作方式更加多样,这些都对工会干部的业务水平、知识结构、工作方法,应变能力提出了新的要求。因此,工会干部必须具备与所承担工作相适应的专门知识、工作能力,具有善于研究问题、分析问题、提出对策建议的能力。

要切实加强调查研究。工会干部要代表和维护好职工群众的合法权益,就必须体察民情,了解民意,坚持深入实际,深入基层的工作作风。职工群众关注的难点、热点问题,就是工会工

作的重点。只有正确把握职工群众的思想脉搏,及时反映职工群众的呼声和要求,才能取得职工群众的信任。工会干部要多深入基层,倾听职工群众的呼声,细心体察职工的情绪,广开言路,集思广益,从而真正做到“权为民所用,情为民所系,利为民所谋”。

要增强创新意识。创新是工会永葆生机和活力的源泉。工会工作只有适应时代发展进行理论创新,围绕激发活力进行体制创新,针对重点难点进行工作创新,努力在继承中发展,在创新中前进,才能使工会工作更好地体现时代性、把握规律性、富于创造性。作为一名工会干部,在新形势和新任务面前,要保持良好的精神状态,增强工会工作的使命感和责任感,不断提升服务理念和创新工作方法。

要改进作风。作风建设是否朴实、深入、务实、民主、团结、廉洁,是衡量一个干部作风形象的标准。作为工会干部要转变工作作风,必须深入到基层,深入到班组,深入到职工群众中,抓典型,抓重点,抓关键,使自己与职工群众心贴心,积极帮助他们解决困难,务实工作,才能增强工会干部的地位,体现工会的作为。