



## 浙江旱情持续

浙江省新昌县小将镇派出所消防队长吴鑫鑫在用消防车出水管为严重缺水的该镇结山村民送水(8月13日摄)。

据浙江省防汛抗旱指挥部办公室最新通报,该省高温干旱灾害日趋严重。截至8月15日,全省9个县(市、区)受旱,因旱饮水困难人口已增至75.8万。目前,浙江抗旱应急响应为Ⅲ级,浙江省气象台也首次发布了干旱橙色预警信号。

新华社记者 谭进摄

从事这份得罪人的工作大多为“4050”人员,一方面,他们很珍惜这份来之不易的工作,另一方面,他们又不得不在工作中忍受扑面而来的谩骂和口水

# 市容监督员们的“夹缝人生”

□本报记者 张群

今年4月18日,在与死神抗争16天后,湖北省武汉市青山区50岁的市容监督员林丽因伤势过重不幸去世。这起事件最初发生在4月2日,林丽在处罚一起车窗抛物时,被车主推搡到地上导致重伤。

依据武汉市的统计数据,自2011年9月9日市容监督员正式上岗以来,截至今年6月,一共发生163起受伤纠纷,85人在纠纷中受伤。而林丽之死,是这些纠纷中最大的悲剧。

## 女市容监督员之死

4月2日,林丽在对一起车窗抛物违规行为进行取证时,被当事人司机推搡倒地,头部着地受重伤,最终不幸身亡。自2011年9月9日武汉市2000名市容监督员正式上岗以来,林丽是首位不幸身亡者。

提起这件事,林丽的同事,青山区冶金街市容监督员包桂华和郭晓荣至今难忍悲痛。当天下午2点多,她们和林丽在冶金大道工业一路路口执勤时,发现一辆往东行驶的棕色越野车在等候红绿灯时,驾驶室前扔出一个烟头。按工作程序,郭晓荣下车拾烟头,并拍照取证,林丽则站在车前记车号。这时,一名身着花衬衣的壮男下了车:“你们拦着车搞什么事?”郭答:“你丢了烟头。”该男暴怒上前,一把揪住面前的林丽来回推搡,导致林丽面跌

倒,后脑重重撞击在地上。

眼看林丽失去了知觉,被吓坏的包、郭二人哭了起来。发现对方欲上车开溜,两人拼命阻拦,包甚至跪倒在地:“求求你,她伤得好重,你把她送到医院去吧!”“可该男子回答:“凭什么事要我送?她自己倒在地上,她装死!”跪了好几分钟,包让郭“快报警”,该男子更是嚣张:“只管报,老子打死你!”随后,他一记耳光打在郭的脸上。

14时20分左右,民警赶到现场,讯问后将该男子带到派出所。冶金街城管执法中队副队长解秋珍闻讯赶来时,看到被扶坐在路边花坛上的林丽大口吐血,意识不清,她立即调来救护车,将林丽送到武钢总医院救治。医院两次CT结果显示:林丽右后脑骨折,颅内出血伴水肿,属于重度颅脑损伤,当天开颅手术后,处于病危状态的林丽一直在重症监护室抢救。

林丽最终没能挺过去,丢下了患有小儿麻痹症的丈夫和正在上大学的儿子。熟悉的人纷纷为这个家庭感到惋惜:几十年来,林丽独自支撑这个家,卖菜、刷“牛皮癣”,从社区清扫到市容监督员,她什么活都干,什么苦都能吃,就靠微薄的收入,把儿子拉扯大。林丽的儿子目前正在兰州大学机电一体化专业硕博连读,没想到生活刚有点盼头,就发生了这样的不幸。

## 市容监督常现尴尬局面

一份简单的工作,为何会遭遇这样的不幸?记者日前跟随市容监督员上街,实地体验了他们的工作。

武汉卓刀泉南路周边都是高校,又临近城中村,人员流动量大,市容监督员们在短短几分钟内就捡起了许多烟头和一堆传单。

在龙泉公交站附近,一名男大学生一边剥板栗一边将板栗壳扔到地上。市容监督员向华林追上了这名学生:“对不起,你乱扔果皮的行为违反了《武汉市市容环境卫生管理条例》,按规定可处50元罚款。”向华林拿着武汉市政府关于“十乱”行为的整治通告,指给男学生看。

这名学生承认乱扔垃圾不对,但他以身上没钱为由拒交罚款,并打电话叫来两名女生帮忙。两名女生到来后拉着男生就往出走,4名市容监督员赶紧上前围住,一番争论之下,学生们坚持没钱交罚款,监督员退了一步:“你们是学生,这样吧,你就在路上捡一个小时的垃圾,代替罚款。”男学生口头答应得很爽快,可逮住监督员分神的机会很快跟两名女同学溜走了。

记者在体验过程中并没有见到火爆的执法场面,可是,能明显感觉到市容监督员在这份工作中的艰难处境。

“谩骂相劝反遭谩骂,依法处理反遭毒打,市民的不理解让我们心里很难受!”向华林师傅曾干过8年城管,他对如今的市容监督员这份工作充满困惑。

向华林的同事彭宣国是武汉市首位遭到殴打市容监督员。2011年9月17日,彭宣国在广埠屯车站一带工作,一名20多岁的年轻女子随手丢了一张刚擦完嘴的餐巾纸,就上前拦住她,让她捡起餐巾纸丢到垃圾箱。彭宣国同时还拿出了武汉市政府下发的治理十乱行为的通告,告诉该女子随地乱扔垃圾按照规定应被处罚50元。“但她说自己没带钱,我们就提出让她学习相关规定。”这名女子不耐烦起来,掏出电话打了“110”。就在等待民警到来的时候,开来了两辆轿车,从车上下来的几个男青年对彭师傅出手就打。几个年轻人围着年过半旬的彭师傅又踢又踹,彭师傅边躲边跑,他们一直追打出数十米远,围殴了近10分钟。彭师傅后经医院诊断右第五肋骨骨折、急性颅脑损伤。

在纠纷中,这些年龄在40岁以上的市容监督员们常常处于弱势,成为受伤害的一方。值得一提的是,女性市容监督员在执法中不仅得不到什么优待,反而常常成为被侵害的主体。2011年11月15日,在汉口解放大道浦发银行门前,50多岁的女市容监督员王小翠在劝阻散发小广告时遭到围殴,后脑勺重重砸在地上导致昏迷。在附近执勤的另两位女市容监督员张义珍和于艳闻讯赶来,也遭到3名青年毒打,两人手臂和颈部均被抓伤。事后,经医生诊断,王小翠左侧肋骨被打断5根、左侧颅内水肿。

## 难以面对市民误解却又舍不得这份工作

在谩骂和殴打面前,市容监督员们常常感觉很难堪。“一些打骂我们的年轻人,甚至比我们的孩子还要小!”已经56岁的向华林说。

事实上,在武汉市招聘的2000名市容监督员中,年龄最小的也在40岁以上,虽然当初在招聘时年龄规定在40岁到50岁之间,可实际上,50岁这个门槛在招聘时已经放开,“因为这份工作辛苦,得罪人,吃力不讨好,因此不少人不愿意干。”一位当时参与招聘的政府部门工作人员这样介绍,“希望从40岁到50岁之间招聘,主要还是为了解决城市里‘4050’人员就业的问题。”

由于生活的不容易,市容监督员们无比重视自己的工作,“我们没有文凭学历,年龄又大了,也没有好的技能,不少人家里有老下有小的,有这份工作不容易。”提起每个月1000多元的收入,包桂华和郭晓荣心中满是感激。

不幸身亡的林丽就生活在一个苦难家庭里。28年前,林丽从湖南益阳农村来到武汉,嫁给丈夫陈国宁。“卖过菜,磨过豆浆,到社区刷过‘牛皮癣’,上街扫过马路,她什么活都做,什么苦都能吃。”在冶金街名流社区主任刘英印象中,林丽脾气好,性格温和,为了这个家默默付出和隐忍。2009年,林丽老公中风瘫痪,她任劳任怨,就靠微薄的收入,把儿子陈宏伟拉扯大,一直供养儿子考上兰州大学就读至今。

(下转第3版)

## 新闻广角

掩,一些房屋中积水已经没过锅沿。凌晨三点,镇政府组织该居住点群众转移,17日9时,全部受灾居民转移完毕。

镇上的松江宾馆经理丁勇主动将未开业的宾馆无偿提供给受灾群众居住。记者在松江宾馆看到,该宾馆4、5层安置了200多名受灾群众。受灾群众按户登记,每个宾馆房间安排1户3到5人。由于宾馆未开业,镇政府调集了临时床铺给灾民使用,并按照每天供应三餐,每餐15元到20元的标准。

61岁的受灾群众石华正在宾馆中吃饭,记者注意到,盒饭有芹菜、土豆丝和红烧肉。石华说:“感谢好心人提供这么好的临时居住点,镇政府安置及时,考虑得特别周到,提供可口的饭菜。”

据中央气象台分析,吉林省的强降雨开始减弱,未来三天降雨将小到中雨或阵雨,有利于防汛抢险工作的开展。(记者何悦 褚晓亮 齐海山 王猛 周立权)



2013年3月,武汉街头两名正在值班的市容监督员。

李凡 摄

# 吉林省暴雨致十万人被转移

## 救援安置工作有序进行

据新华社长春8月17日电 记者17日从吉林省抗洪救灾第一线了解到,目前山洪致桦甸市红石镇死亡人数上升至14人,全省已转移安置超十万人。吉林省要求防汛救灾工作要密切关注主要大江大河和病险水库汛情,山区、林区突发的山洪以及泥石流等地质灾害发生,要做好成灾地区的善后和转移灾民的安置工作。

8月15日以来,吉林省中东部地区发生特大暴雨,超过100毫米的有193站,超过200毫米的有21站,最大点降雨量达到375毫米。这

次强降雨过程雨量之大,来势之猛,破坏力之强,均突破了历史极值。

17日,记者在洪水重灾区吉林省抚松县露水河镇了解到,受洪水影响,抚松县露水河镇水毁公路3公里,桥涵22座。目前,全镇停水已经超过24小时。

抚松县水利局副局长孙永生说,目前多处路桥被冲断,如果交通恢复供水抢修很快可以完成。

吉林省桦甸市红石镇在此次山洪暴发中死亡人数升至14人,70余户居民无家可归,17

日上午,记者在红石镇中心小学校内看到,数百居民被安置在教室内,桦甸市成立医护救援组,对受灾民众进行救治并进行心理辅导。

红石镇中心小学校校长宋淑贤介绍,因为正值暑假,学校已把21个教室都收拾出来,当成受灾群众安置点。“镇里各相关部门和学校老师对这些群众都给予了特别关照,尽量满足他们的需求。”宋淑贤说。

在延边州安图县松江镇白山小区月牙泡居住点,记者看到,由于17日凌晨突发暴雨,且雨量较大,整个居住点200多户居民房屋被

# 四川:芦山地震灾区将建保障性住房

新华社成都8月17日电 (记者陈健)记者17日从四川省住房和城乡建设厅了解到,四川省出台方案,在“4·20”芦山强烈地震灾区城镇住房重建方面,将大力推进灾区安居住房建设和保障性住房建设,其中,公租房优先安置符合条件的困难受灾居民。

四川省住建厅有关负责人介绍,芦山地震灾区将根据实际需要建设安居住房和保障性住房。安居住房向住房毁损导致无房可住的城镇受灾居民出售、出租,每套建筑面积控制在85平方米左右,每户受灾居民限购购买或租赁一套,安居住房建设用地、税费和信贷优惠、销售价格、产权和上市交易管理,按照经济适用房有关规定执行。

芦山灾区还将加快推进廉租房并轨公租房,加大公租房建设及供应,优先安置符合条件的困难受灾居民。并轨后的公租房租金标准,将根据供应对象经济水平分类分档确定,最高租金标准不超过当地同地段市场租金的80%;对低收入困难家庭按照当地廉租房租金水平实行低租金标准;特别困难的,可免收租金。

据介绍,最低收入、低收入居民家庭申领重建资金补助后,可租住政府提供的公租房,也可购买、租住安居住房;一般收入家庭、高收入家庭申领资金补助后,可购买或租住安居住房,也可通过市场购、租其他住房。

追查最后是谁在用卡;单位办卡,虽有限额以银行转账的规定,但是从目前执行情况看,很多单位采取了“化整为零”的方式“合法规避”,而且受利益驱动商家还会主动配合购卡单位用名目繁多的合法方式冲账,“这种制度基本上谁都没卡住”。

“个人办卡其用途不太好鉴定是否用来行贿,但是单位办卡基本是不正常的,不是限额银行转账或者实名的问题,而是应该取缔,从源头上治理发卡腐败。”于光军说。



## 呼市:“实名制购物卡谁都没卡住”

# “没人查,实名制就是走个形式”

本报呼和浩特8月17日电 (记者张玺 实习生山丹) 施行半年多的实名制购物卡成效如何?记者近日在内蒙古呼和浩特市多家商场调查发现,该项制度实际上有名无实。有关人士对此直言:“实名制购物卡谁都没卡住。”

2012年11月1日起实施的《单用途商业预付卡管理办法(试行)》,对大额购物卡实行实名登记制度。按照规定,单位一次性购卡金额达5000元(含)以上或单位一次性购卡金额达5万元(含)以上的,应通过银行转账;单张记名卡限额不得超过5000元,单张不记名卡限额不得超过1000元。

记者近日在呼和浩特市商场云集的中

## 热点追踪

山西路一家知名购物中心团购部暗访发现,陆续有单位或者个人来此办卡。工作人员说,八项规定实施以后,单位办卡的少了些,但是该办的和有能力办的照办不误,个人办理的则有增无减。

最受欢迎的是单张不记名卡,在该购物中心,多数人为规避规定办理的是单张999元的购物卡,不用登记身份证号,而且办卡总数

不受限制。而在中山西路位置较偏僻的另一家商场,记者以办卡名义询问,得到的答复是办理单张两三千元的卡都不需要实名登记,对方表示“可以找身份证登记来应付检查”。

记者发现,单位办卡用来给员工发放福利或者送给相关关系人的,多数发票开的是

“办公用品”或者“电脑耗材”。

一家国有企业办公室工作人员向记者透露,他们单位发卡比往年少了些,但是今年端午节前仍然发了两三万元的卡送给相关单位领导,当时是随便找的几个身份证办的卡,“没人查,实名制就是走个形式”。

记者了解到,按照相关规定,购物卡管理涉及税务、财政、银行、工商等多个部

门,对各部门的职责规定较为笼统,实际上属于多头管理。目前,几乎没有看到商家因执行实名购卡不力而受到处罚的公开通报。

内蒙古社会科学院经济研究所研究员于光军认为,购物卡实名制不是执行中出现了偏差,而是制度设计本身就存在缺陷——个人办卡,即使有行贿嫌疑,也无法