

# 深化“双亮”落实“四权” 增强工会凝聚力 “亮”出工会组织责任 “亮”出工会干部热情

## 天津河西区:职工一天24小时都能找到工会干部 南昌西湖区:狠抓“四结合”确保建会目标任务落实

**本报讯** (记者姜明 通讯员剑锋)“我们把联系方式公布在社区公示栏里,职工有问题随时可以找到工会,现在我们成职工中的‘名人’了。”日前,天津友谊路街道诚公寓社区工会联合会主席张永静高兴地告诉记者。公布联系方式、加强与职工联系,是天津河西区总工会去年以来开展“双亮”活动的重要内容。这一活动,“亮”出工会组织的责任,也“亮”出了工会干部的工作热情。

从去年开始,天津河西区总推进非公企业工会规范化建设,在全区开展了“工会组织亮牌子示职责,工会干部亮身份承诺”活动,要求非公企业要在显著位置悬挂工会牌子,所有工会所属的活动场所均标注工会字样;在企业宣传栏、广告栏等显眼位置公示工会干部的姓名、联系方式和职责;工会干部通过佩戴胸卡、戴上上岗、印发联系卡、

设置桌牌等形式亮出身份,确保职工一天24小时都能找到工会干部。区总出资10万元为该区691家独立建会的非公企业工会统一制作了身份牌匾;为2000余名工会工作者制作了身份标牌。

亮牌子、亮身份将工会和工会干部推到了前台,考验着工会工作者关注职工需求、维护职工权益的能力。记者了解到,“双亮”一年多来,河西区各级工会的热线电话和企业工会主席的电话日渐繁忙,职工纷纷来电咨询劳保政策、招工咨询、权益维护等,部分诉求在各级工会的协调下得到明确答复或解决。该区各级工会干部共计2800人次深入企业3198家,调研职工18620余名,全面了解企业生产经营情况,及时掌握职工思想动态和生产生活信息,进一步畅通了职工联系渠道。

**本报讯** (记者赵翔 通讯员舒洋)今年是南昌市西湖区总工会落实3年建会规划任务的收官之年,区总坚持党建带工建,在抓基层、强基础、建机制、管长远上下功夫,狠抓“四结合”工作,确保建会3年规划目标任务的全落实。

与“双亮”活动相结合,提升服务水平,提高工作质量。在全区规模以上企业开展“双亮”活动,让职工了解工会工作,工会干部明确岗位职责,使工会组织从后台走向前台,进一步夯实工作基础,完善工作机制,改进工作作风,树立起工会组织和工会干部的良好形象。

与深入开展服务职工活动相结合,解决企业和职工困难。以服务职工活动为抓手,深入非公企业,及时了解企业经营状况,走访慰问企业困难职工和先进典型,第一时间

掌握职工诉求,积极帮助企业解决实际问题。

与基层规范化建设相结合,以组织规范化建设促进建会工作规范化。在建会中,严格程序、健全组织、提高质量,做到“三同步”,即工会组织、经审组织和女职工组织同时筹备、同时报批、同时考核。同时,及时更新非公企业法人数据库,实现对基层工会组织的动态监控。

与建家活动和会员评家活动相结合,增强基层工会活力。广泛开展模范职工之家创建、“双爱双评”等活动,把会员评家作为全面深化职工之家建设,增强基层工会活力的重要举措,调动会员参与工会活动的积极性,以会员满意度为标准,推动企业工会发挥作用,巩固建会成果,进一步提升基层工会工作水平。

# 北京市总相关部门负责人表示 职工申请加入工会不设门槛

## 全市已建立5715个社区联合工会,今年吸纳近19万零散就业人员入会

**本报北京8月13日电** (记者陈晓燕 郭强 张菁 徐新星)“只要是以工资收入为主要生活来源的劳动者都有权利加入工会,工会组织都会敞开大门接纳,并无任何所谓门槛的限制。”针对全市小微企业建会和零散就业人员入会问题,今天北京市总工会组织部相关负责人说。

这位负责人列举了在实际操作中包括小微企业职工和零散就业人员在内的人员入会的几种渠道和方式。一种是通过所在单位的工会入会,这占职工入会情况的大多数。一种如果是所在单位没有建立工会,职工可以向所属地方工会如街道总工会提出申请,由地方工会引导发动用人单位职工筹建工会,职工再通过单位工会入会;用人单位仍未建会或者不具备独立建会条件的,职工可直接加入单位所在地的社区联合工会。还有一种情况就是“有活儿就干,没活儿就歇着”的零散就业人员,也可直接加入所居住的社区工会。以上所有情况,无论有没有与用人单位签订劳动合同,只要以工资收入为主要生活来源或者与用人单位建立劳动关系,都可以依法加入工会。

北京市零散就业人员大多集中在建筑、

餐饮服务、废品回收、保洁等行业,且多数为外来务工人员。为推动工会组织对不具备独立建会条件的小微企业和零散就业人员的“全覆盖”,北京市总在全市大力开展社区联合工会建设,积极吸纳零散就业人员入会。截至目前,全市6459个社区村中,已建立起5715个社区联合工会,仅今年就吸纳近19万零散就业人员加入工会。

“比如建筑业零散就业人员,首先可通过所在企业项目部工会入会,项目完工了,可以保留自己的会员证,找到新工作后凭会员证将会员关系接续上。无法在项目部工会入会的,可以向所居住的社区工会申请入会。”

为增强职工入会积极性,北京市总为每名工会会员都办理了“京卡·互助服务卡”,里面包含为会员提供的30多种免费和优惠服务项目。其中,在职工医疗互助保障计划可为职工会员住院治疗进行“二次报销”,年报销额度最高可达10万元。

“没有加入工会的职工也可以通过职工服务站寻求维权等帮助。所有职工有困难找工会,是各级工会组织的郑重承诺。”这位负责人表示。

# 辽宁立法加强企业民主管理 《鞍山市企业民主管理条例》获省人大常委会批准

**本报讯** (记者顾威)《鞍山市企业民主管理条例》近日由辽宁省第十二届人民代表大会常务委员会第三次会议批准。这部将于2013年10月1日起实行的有关企业民主管理的地方法规,在辽宁省还是第一部,对进一步加强企业民主管理工作将发挥重要作用。

知情权、参与权、表达权及监督权,职工享有的民主权利在《条例》中有了明晰的表述。在“企业职工(代表)大会行使下列职权”中,《条例》赋予职工5项权利,如审议、通过权,选举和罢免权,讨论通过权,监督权等。在第5项监督权中规定,“监督企业执行劳动法律、法规,实行厂务公开,履行集体合同和劳

动合同,缴纳社会保险费,执行职工(代表)大会决议和办理职工(代表)大会提案情况”。

签订集体合同是维护职工合法权益的重要手段,《条例》对这个问题有了明确规定,第二十五条,“企业与企业职工一方应当建立平等协商制度”;“企业职工一方与企业通过平等协商,就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利等事项订立集体合同”;“企业职工一方与用人单位可以订立劳动安全卫生、女职工权益保护、工资调整机制等专项集体合同”。

鞍山市总工会总结多年成熟的民主管理经验,将许多好的做法纳入到《条例》中,如第六条,明确了推动企业民主管理工作的政府

有关部门、工会和工商联等部门的工作职责;第九条第三项,增加了民主评议和监督企业的中高级管理人员及其廉洁从业情况内容;在职工代表构成中,规定要有进城务工人员 and 劳务派遣人员职工代表比例;第三十三条至第三十四条,规定企业及企业经营者违反《条例》的法律责任。

鞍山市在《条例》(草案)制定后,全文刊登在鞍山日报和市人大官方网站上,征求意见,并召开数十个有法律工作者、律师、人民代表、不同所有制企业经营者、职工代表、工会干部参加的座谈会征求意见,使出台的《条例》不论是在公有制企业,还是在非公有制企业都有广泛的适用性。

为方便未婚青年职工交流,福建泉州工会8月13日晚举行了“缘在工会,相约七夕”青年职工联谊会,350名青年职工参加。活动以烛光晚餐、交谊舞会为主要内容,包括才艺表演、互动游戏、爱情对对碰等。通过活动,青年职工从起初的互不相识到最终配合默契,在游戏中逐步增进了解,并暗暗选定心仪的对象。

本报记者 吴锋忠 本报通讯员 庄海洪撰



## 襄阳市总开展特色化教育培训

**本报讯** (记者张聃 通讯员周士龙 杨柳)近日,湖北襄阳市总工会机关党委荣获“全市基层优秀党组织”称号,这是该单位狠抓干部教育培训,提升队伍整体素质的结果。

今年以来,襄阳市总采取“学习内容菜单式、学习方法互动式、学习成效晾晒式、量化学习学时制”相结合的方式,给工会干部“充电”,探索出一条个性化、专业化、特色化的干部教育培训路子。学习培训中,襄阳市总改变传统的以查看考勤台账为主的做法,联系实际创新考核模式,采取现场讲、定期查笔记和提交体会文章等进行“晾晒式”考评。

## 潍坊工会干部进企业促安全

**本报讯** (记者孙震海 通讯员付海廷)记者日前从山东潍坊市总工会了解到,该市将在7月至12月开展“四级工会干部进企业、万人联动促安全”活动,广泛组织市、县(产业、委局)、镇(街道)、社区(园区)工会干部走进企业,实施组织发动、教育培训、隐患排查、集中整治、建章立制等措施,实现促安全活动在在建企业实现全覆盖,职工参与率达到90%以上的目标。

在活动中,市总要求,普遍建立工会干部联系企业制度,每名工会干部至少包靠1家企业。市总领导班子成员和分管部室每月走

进所联系的县市区和包靠企业不少于2次,县市区工会领导班子成员每周走进所联系的镇(街道)和包靠企业不少于1次,镇、社区工会干部每周走进包靠企业不少于2次。

市总还将通过广泛发动,力争最大限度地把活动覆盖到所有建会企业。从8月下旬开始,工会干部要以煤矿、非煤矿山、冶金、建筑、化工等高危行业和劳动密集型、职业危害突出及设备老化的企业为重点,开展大走访、大排查活动。深入车间班组,全面了解企业生产经营、安全文化、安全生产责任制落实、职业危害等情况,指导企业工会开展隐患排查工作。

## 泰安市泰山区总推出“一站式”服务

**本报讯** (记者孙震海 通讯员彭志祥)记者日前从山东泰安市泰山区总工会了解到,自2012年初开始,该区总在困难职工帮扶中心的基础上,拓展服务职工内容,将其提档升级为职工服务中心,探索在区、街道(镇)两级建立职工服务中心,社区、大型企业建立职工服务站,通过窗口接待、集中帮扶、职业培训、心理疏导等多种形式,为广大职工提供“一站式”服务。

据统计,自2012年1月以来,泰山区各级职工服务中心(站)累计受理各类职工帮困事务445人次。服务项目从以往局限于职工互助保障及生活救助等方面,发展到目前的5大类20余项工作内容。

## 实干,深藏于心的工会情怀

### ——福州市总工会推行“一线工作法”纪实

□本报记者 肖玉保 吴锋忠  
本报通讯员 李润剑

取消了繁琐的仪式议程,没有了集中组织的职工队伍,撤去了浩浩荡荡的“送清凉”车队……日前,在近40摄氏度的高温下,福州市总工会防暑降温慰问活动一改以往的热闹排场,在朴素与平静中“悄然”启动。然而,在现场职工和工会干部眼中,这样的慰问似乎更加实在、更接地气。

在仓山区环卫职工之家,福州市委常委、组织部长、市总工会主席陈元邦为环卫工人送来慰问品。为了不耽误工人工作,慰问活动严格控制时间在15分钟之内,“领导讲话”被“闲话家常”取代,工会干部将“话语权”交还给职工,仔细记录着他们的诉求。临行前,陈元邦再三叮嘱要为“职工之家”添置一台电视机。他说:“工会干部既要当贴心人,也要是实干家。”

据了解,2011年9月,福州市总工会全面推行“一线工作法”,坚持以工作重心下移、提升机关效能为重点,开展大走访活动。今年,“一线工作法”有了升级版,形成并完善了以“一线工作法”为核心,以“大走访”、“大调研”、“大服务”、“大培训”、“大宣传”、“大监督”、“大考核”、“大激励”、“大问责”、“大追究”、“大追究”等为支撑,以党员、工会干部、“五月风”志愿者服务队为依托的“一线工作法”模式。

前从河南来福州务工,是郑琦的“结对对象”。2011年,市总组织机关38名青年干部与“新福州人”结对子,交朋友,郑琦告诉记者,老班家境困难,他长期在外打工,一对子女在河南老家由父亲照顾。郑琦每个月都要询问一下老班的近况,和这个老朋友见个面,叙叙旧,这样的联系,他们保持了3年。郑琦说,是老班一家让她懂得“梦想有时可以很简单”。

这样的感动,在福州还在不断发生着。为深入职工,闻其心声,福州市总机关级及以下干部每人每年要联系10家基层工会,分别与10名基层工会干部和10名一线职工结对子、交朋友,保持不间断联系。今年,还进一步建立了结对交友实名档案和结对帮扶制度,对走访活动实行全程记录和动态管理。仅去年1年,就发放联系卡7985张,征集职工意见852条,形成调研报告57篇。

**机制保障:让服务更实一些**

深化“一线工作法”,福州工会突出一个“实”字,建立“职工诉求处置制度”。不空谈、不浮夸,大兴求真务实之风,让工会“职工之家”的温暖在一线传递。

深化“一线工作法”关键在求“实”。在福州市总工会机关的出入口,党员干部“亮”任务、“晒”职责,将承诺要为群众办好的服务事项公示上墙,限期办结,绝不让承诺在纸上“老去”。在“五月风”讲堂上,一改过去集中学习、写读书笔记等传统方式,把工会干部、劳动模范请上讲台,定期交流心得,谈体会、说亮点、提建议,全新的学习方式让讲堂也接上了“地气”,成为工会干部改进学风的大平台。

市总还建立了“职工诉求处置制度”,要求工会干部对职工反映的问题及时梳理、分类别类。工会职权范围内能解决的问题,及时批转至相关职能部门或县区、产业工会跟踪办理,直至落实;工会职权范围内无法解决的问题,通过与政府联席会议、向市委专题汇报等方式,积极协调,推动解决。

福州市总工会党组书记、副主席郑湘国告诉记者,“一线工作法”是一种“求是”精神,是一种实干状态,也是工会干部深藏于心的一种情怀。它应当内化成为工会干部的自觉行动,在实现中国梦的实践中释放出更强大的“圆梦”力量。

## 重点解决“干什么,怎么干”问题

## 遵义县总现场培训非公企业工会主席

**本报讯** (记者李丰 赵福中)“你看人家这工会工作开展的,连职工过生日都能给意外惊喜,今天真是收获多多呀。”8月4日,贵州省遵义县拉法基水泥有限公司迎来自来了一批特殊的客人,他们是该县200多家非公企业的工会主席。当日,该县召开非公企业工会工作规范化推进会,而会议就设在拉法基公司的工会办公室和生产车间。

遵义县总工会党组书记、副主席席国麒介绍,遵义县有企业工会近600家,工会会员2余万人,由于部分企业工会组建时间短,工作不够规范,加上一些工会干部对工作不熟悉,导致部分非公企业工会作用发挥不大、影响力不强、号召力不强。为此,县总决定采取与企业合作模式,加强对全县非公企业工

会主席培训,以此促进非公企业工会工作规范化。

拉法基水泥公司是该县水泥行业的龙头企业,2013年荣获全国五一劳动奖状。县总选择与该公司合作,让前来学习的非公企业工会主席亲眼看、亲耳听,实实在在摸到工会工作思路。

在现场,县总相关部门负责人还拿出自己撰写的培训教材,围绕非公企业工会“干什么,怎么干”两大基本主题,进行授课。重点进行了工会组织建设、劳动法律法规、工资集体协商谈判、劳动安全与保护、职工民主管理、职工互助保障、女职工工作等专业知识讲解。短短一上午过去,不少工会主席都对记者表示,学到了很多书本上学不到的知识。

## 海南农垦投资百万建设职工书屋

**本报讯** (记者吴雪君 通讯员潘垣臻)8月7日,海南省农垦集团工会又一家职工书屋落成揭牌。记者看到,职工书屋宽敞明亮,书籍报纸整齐地排列在书屋两侧,还配有乒乓球桌、台球桌、动感单车等娱乐健身设备。

据海南省农垦集团党委副书记、工会主席曹新介绍,这家职工书屋场所面积151平方米,建设投入了15万元,目前藏书600册。2012年农垦集团工会已建成6家职工书屋,今年计划再建12家,已投入建设资金近百万元。



“建设工地,年轻人多,丰富多彩的竞技活动,让大家充分绽放激情!”8月3日,在中铁十一局四公司三浙项目部“三浙杯”篮球精神研讨会上,业余篮球队员、测量员刘军举着奖杯激动发言。

在三浙高速项目施工过程中,四公司项目部围绕不同时期工作重点,开展多种多样的文化竞技活动,让员工以饱满的热情投入施工。

郑伟海 摄

## 创新服务举措 提升服务品质 国网山东电力启动为民服务“风雨彩虹”行动

**本报讯** (记者丛丛 通讯员郭秋敏 高立联)日前,为进一步深化“彩虹工程”,持续加强优质服务和行风建设,国网山东省电力公司启动为民服务“风雨彩虹”行动。

据了解,为民服务“风雨彩虹”行动将以保障民生用电、提升为民服务品质为目标,以构建全覆盖为民服务包保体系为支撑,落实“个、十、百、千、万”服务举措,用真情架起与客户联系、沟通的桥梁,用行动帮助客户解决实际问题,提升为民服务品质。国网山东电力公司启动为民服务“风雨彩虹”行动。

为确保为民服务“风雨彩虹”行动顺利实施,山东电力集团从建立省、市、县、镇、村五级服务包保体系,构建“大服务”格局入手,首先建立起覆盖所有客户的供电服务包保责任

制,明确服务包保人员,搭建起连接供电企业与客户的“彩虹连心桥”。从电力保障、业扩服务、电费抄核收、故障抢修等方面创新为民服务十项举措,确保供电质量、服务质量“双提升”,为全省经济社会发展和人民群众生活提供可靠的电力供应和方便快捷的供电服务。建设百支彩虹党员服务队,打造应急保电先锋品牌,充分发挥119支彩虹共产党员服务队先锋带头作用,帮助客户开展用电安全隐患排查治理,为客户提供全天候高效服务。

与此同时,集团公司还将为全省7000家35千伏及以上大客户建立专门档案,设置千位大客户电力顾问,提供“一对一”增值服务。设立万名客户经理,在所有居民小区、村庄和中小企业设立服务公示牌,为全省3500万居民和中小企业客户提供贴心供电服务。