

连续3年,武汉市餐饮行业开展工资集体协商。从业人员工资大幅增长,劳动纠纷接近于零;企业效益下滑,员工主动提出降薪自救——

# 在有了工资集体合同的日子里

□本报记者 陈晓燕

3年前,每个月工资900元,现在,包吃包住之外,每月能拿到约2300元——在武汉市户部巷“徐嫂”糊汤粉店从事“打糊糊”的程喜荣大姐对此很满意,“这几年在餐馆打工变化很大。工资每年都涨,老板对员工也很好。现在天热了,每天下午都叫我们休息,还给我们准备了菊花茶、绿豆汤。”程大姐还清楚地知道,她工资的连年上涨正是得益于从2011年起在武汉市餐饮行业开展的工资集体协商。一年一度的工资集体协商合同正日益成为企业主和职工心中的“行规”,带动全行业劳动关系走上健康发展、良性循环的道路。

## 小吃街的昨与今

7月30日下午两点左右,武汉户部巷。这条以特色小吃著名的餐饮街在烈日的炙烤下失去了平时的喧闹,不仅街上鲜见行人,很多店里也静悄悄的。

“这个点没多少人来吃饭,员工都歇工了。”户部巷工会联合会主席桂新说,“眼下天热,为了保证员工身体健康,大部分店主在下午两点到四点都安排员工休息,还给员工免费提供绿豆汤、茶水等防暑饮品。有的店主还给高温岗位员工发放高温津贴。”“这都是工资集体协商带来的变化啊!以前员工哪能享受到这么多福利?”桂新感慨道。

户部巷是武汉打造的小吃一条街,小门面,小门面云集。以前,这里的劳动关系状况用桂新的话来说,是“乱得可以”;口头上岗,口头下岗;工资超低,三四元是常态,连本地最低工资标准都达不到;人手不够,员工超时加班,超负荷工作……糟糕的劳动关系状况频频引发劳动纠纷,让政府有关方面应接不暇、焦头烂额。

2011年4月,武汉市餐饮行业开展首次工资集体协商。当年9月,户部巷工会联合会成立,第一件事就是落实餐饮行业集体合同。工会工作人员到每家店里走访,对照集体合同条款一条一条地与老板协商,细化、落实。

桂新说,工资集体协商后,企业用工规范了很多,员工的最低工资标准有了依据,各种福利待遇有了保障,以今年为例,4月,武汉市餐饮行业开展新年度工资集体协商,确定本市中心城区餐饮业最低工资标准为1430元。在此基础上,户部巷开展了“二次协商”,确定本地餐饮业最低工资标准为1600元。

工资待遇提高后,吸引了更多人进入餐饮业,一直困扰店主的用工难问题得到缓解。店主们逐渐认识到善待员工的重要性,各自都较着劲儿在提高员工待遇、改善员工工作生活条件上下功夫。

而对桂新及管理部门来说,轻松了不少;建立工会,开展工资集体协商后,劳动纠纷逐年减少。第一年还零零星星地接到过几例,这两年竟然一例都没有接到。

## 当“合同”成为“行规”

“工资收入是职工的核心经济利益。工资集体协商是促进企业劳动关系和谐的‘牛鼻子’。”武汉市总工会党组书记、常务副主席林国生表示。

户部巷餐饮街的变化可以说是武汉市餐饮行业开展工资集体协商以来劳动关系状况逐步走向和谐的缩影。

“食在广州,店在武汉。”武汉餐饮业数量庞大,用工随意的小门面、小饭馆曾被视为落实工资集体合同的“老大难”。而如今,历经3次一年一度的工资集体协商,劳动关系和谐之风已吹越越猛,遍及餐饮业大大小小的企业,近50万从业人员从中受益。

武汉市总工会相关单位部门对合同落实情况进行调查跟踪。对2012年合同执行情况,与开展工资协商前相比,94%的职工工资达到或高于协商确定的最低工资标准,职工月收入平均增长超过300元,涨幅约22%;社保缴纳率提高到62%;劳动合同签订率大幅提高,达到96%;职工休息休假权得到有效保障,95%的企业能保证职工每月至少休息4天,行业职工流动率由平均8%下降至4%以下……

今年4月18日,餐饮行业职工方代表和企业方代表签下了2013年版工资专项集体合同,约定合同签订1年内,最低工资标准增长不低于10%,职工工资增长不低于10%。

在“合同”已被企业主和职工视为“行规”的今天,餐饮业的职工们再次获得一次“农家大院”有员工1588人,规模最小的“徐嫂”糊汤粉店,仅有员工6人。6家企业服务员的工资最低为1800元,包吃包住。醉月月饮食服务有限公司工会主席赵东峰说,在行业工资集体协商带动下,该公司工资集体协商更规范了。

## “拧”在一起就有“正能量”

今年4月的一天,武汉东鑫酒店管理有限公司董事长杨念荣的办公室里风风火火地“闹”进来一位不速之客:“杨总,眼下公司遇到困难,我申请拿80%的工资,跟公司共渡难关。”

来人是公司河南籍农民工李军民,在东鑫公司当保安。“我打了很多年的工,从没见过对员工这么好的企业和老板。”去年他妻子生病住院,公司工会号召员工为他捐款,董事长杨念荣个人就捐了1万元。接过捐款的一刹那,这位强硬的汉子激动得手直发抖。听说今年以来企业经营遇到困难,他再也坐不住了。

“不光我,很多同事都着急,大家都愿意为公司出一把力。”李军民说。

让杨念荣感动的不止这一件事。今年公司计划实施每月8天休息制。不少老员工听说杨念荣签批了这一方案,竟然“质问”她:“公司面临困境,怎么能休8天?这不是雪上加霜吗?”他们表示,愿意放弃休息,希望公司仍执行4天休息制,直至渡过难关。

一纸合同把企业主和职工的心拧在了一起,在关键时刻,职工爆发的对企业的忠诚感和向心力为企业发展注入了强大的正能量。在眼下餐饮业寻求转型升级应对经济下行压力的情况下,这一正能量显得十分珍贵。

被武汉市政府评为2010年十佳和谐企业的武汉小蓝鲸酒店管理有限公司董事长刘国梁说,开展工资集体协商后,企业招到了不少大学毕业生。这些高素质人才积极建言献策,有力地助推了企业发展,稳定的队伍,强烈的凝聚力,为企业发展提供了不竭的动力。

# 迎接中国工会十六大

## 我与工会这10年·职工篇

# 能被人惦记,是一种幸福

□浙江省宁波市江北区环卫养护中心道路保洁员 徐辉

其实,我一直觉得我的工作很平凡,不过是每天和扫帚、垃圾打交道,没想到后来竟然获得了全国劳模、“外来务工明星”、北京奥运会火炬手等荣誉。对此,我深深地感谢工会,要不是“娘家人”为我搭建平台,谁会注意到我这个普通环卫工人?

2001年,我辞掉老家安徽南陵县收入微薄的泥水工活,来到宁波。经过报名、岗前培训后,我领着手套和工具,走上了江北区环卫养护中心白沙站清洁工岗位。在这里,我第一次接触到了工会。

那时我的工作很辛苦,经常是刚扫过去,回头一看有人又扔了一地垃圾!苦点累点我倒不怕,苦恼的是,做这份工作老被人瞧不起。我劝说别人不要乱丢垃圾,遇到的常常是白眼,人都矮了一截,心里真不是滋味。

正因为这样,当工会组织每逢酷暑来慰问我们,给我们带来防暑防寒的礼物时,我心里暖洋洋的。

能被人惦记,是一种幸福。能被人想起,至少说明我们环卫工是受尊重的。

情况从2003年开始有了进一步的改善。这一年,宁波举办首届环卫工人节。工会领导专门找来一线环卫工人开座谈会,让我们畅所欲言生活和工作中遇到的困难。我第一次与工会主席面对面,他说,宁波是我们外来务工者的第二故乡,而工会干部就是我们的“娘家人”。当时,我是第一次听说“第二故乡”和“娘家人”的说法,真觉得亲切。长期以来,我们外地务工者和本地人之间是有清晰界限的。现在,工会组织说是我们的“娘家”,我们能不高

兴吗!

更重要的是,工会对我们的帮助是实实在在的。我身边就发生过一件事,一位姓周的同事的丈夫得了脑瘤。工会得知后,当天就募集了8000多块钱,帮小周渡难关。

打那时起,我对工会就越来越熟悉起来。工会经常开座谈会、组织活动,我都爱参加。本以为工会只是关心我们的生活困难,后来发生了一件事,让我对工会有了新的认识:我在工作中通过摸索,自创了一套“快速洁净扫地法”。就是用一把新扫帚放在下面,再用一把旧扫帚叠在上面。身体微弓,两手向前平推,既利用了两把扫帚的压力,又增加了扫帚丝的密度,不仅更容易将地面打扫干净,扫的面积也扩大一倍。

2006年,我自创扫地法的事被工会干部知道了。他们找到我,想在宁波市环卫工人中

推广。我非常惊讶,心想,不过是扫马路罢了,怎么还弄得要全市推广?工会干部却拍着我的肩膀说:“你的办法很有效,不要担心!有什么困难找工会!”

就这样,我开始张罗着给市里的同行们培训了。当工会帮我召集到第一批“学生”时,我第一次感觉到了荣耀。别看我只是一个普普通通的环卫工人,照样能做出一番成绩!

培训越来越红火,到2011年4月,原来简单的培训班变成了“徐辉学校”,我还成了荣誉校长。“徐式扫地法”被评为宁波市第二批最具影响力文明服务品牌,在全市环卫系统加以推广,这些成绩的取得,离不开工会的帮助。工会干部用自己的行动实现了“娘家人”的承诺。

(本报记者 邹佩然 整理)



推广。我非常惊讶,心想,不过是扫马路罢了,怎么还弄得要全市推广?工会干部却拍着我的肩膀说:“你的办法很有效,不要担心!有什么困难找工会!”

就这样,我开始张罗着给市里的同行们培训了。当工会帮我召集到第一批“学生”时,我第一次感觉到了荣耀。别看我只是一个普普通通的环卫工人,照样能做出一番成绩!

培训越来越红火,到2011年4月,原来简单的培训班变成了“徐辉学校”,我还成了荣誉校长。“徐式扫地法”被评为宁波市第二批最具影响力文明服务品牌,在全市环卫系统加以推广,这些成绩的取得,离不开工会的帮助。工会干部用自己的行动实现了“娘家人”的承诺。

(本报记者 邹佩然 整理)

## 兰州市总工会为赴甘建设单位送清凉

本报讯(记者康劲 特约通讯员徐宏宝)一辆满载饮料、毛巾、茶叶和冰糖的大货车,挂着一面“兰州市总工会夏日送清凉”的彩旗,缓缓驶进中交第二航务工程局兰永公路建设工地。“你们不辞辛苦来到兰州,日夜奋战在甘肃的重点建设项目工地上,市总向你们表示敬意。”兰州市总工会副主席牛国巍笑着说。

今年夏天,兰州市总工会把送清凉重点放在该市“十二五”重点工程建设项目和兰州新区的建设工地上,市总工会领导带队先后奔赴20多家企业,把工会对职工的关爱送进车间、班组和职工的手中。

## 海南农垦工会举办“蒲公英夏令营”

本报讯(记者吴雪君 通讯员杨光)8月3日,由海南省农垦集团工会主办的2013海垦集团“蒲公英夏令营”(第三期)正式结束。闭营典礼上,80名来自农垦集团下属企业品学兼优的困难职工子女畅谈了活动收获,2013年农垦中学高考状元元党伟建还为小营员们传授学习心得。

闭营仪式上,海垦集团工会副主席张爱莉代表集团工会向80名困难职工子女发放了书包、书籍等学习用品,勉励他们更加刻苦学习,早日成为栋梁之才。

## 茶坞工务段开展安全大检查应知应会考试

本报讯 日前,太原铁路局茶坞工务段结合安全大检查在机关干部、车间管理人员、一线工班长及职工中开展应知应会考试,使干部职工真正按规检查,按章作业。

据了解,该段以安全大检查知识、防洪安全、施工安全、防火防爆、干部作风等为主要内容进行考试,紧贴实际情况开展自查,对考试不及格的人员进行集中培训辅导,并组织补考,确保安全大检查活动取得实效。(高智强)

8月7日,在蜀山经开区“大学生劳动保障维权服务点”,工作人员(右)在向两名大学生讲解维权服务卡上的内容。

为了保障大学生暑期岗位上的劳动权益,合肥市蜀山经开区劳动保障部门设立“大学生劳动保障维权服务点”,为大学生提供劳动保障咨询及维权服务。

新华社记者 刘军喜 摄

## 国家质检总局和交通运输部联合印发通知

# 中国船员一次体检即可获登船相关证书

此举将惠及近30万名中国籍船员及相关企业

国际通行船舶上中国籍船员在船工作期间应在满足相关要求的医院进行体检并由具备资格的医师签发《中华人民共和国海船船员健康证书》。即将于2013年8月20日

生效的国际劳工组织《2006年海事劳工公约》也对此做出了相同规定。此证在世界各地港口国监督检查时都要进行查验。同时,按照国家质检总局的相关规定,国际通行船

舶上中国籍船员还要取得《国际旅行健康检查证明书》。这就要求国际通行船舶上中国籍船员需要同时持有《国际旅行健康检查证明书》和《中华人民共和国海船船员健康证书》,产生了船员重复体检、重复缴费的情况。

为解决国际通行船舶上中国籍船员重复体检问题,国家质检总局和交通运输部按照既严格执法、认真履行各自职责,又提供便利、切实减轻船员经济负担的原则,主动作为,及时出台了《质检总局交通运输部关于国际通行船舶上中国籍船员体检事项的通知》,并对“船员一次体检,一次交费,即获颁两本证书”做出了详细规定。

矿区环境整治、井下扩产工程、选矿技改工程中2000多株大树移植成活率不高等问题,节约资金3000万元以上。

绿化工作是后勤保障工作中的重头戏,也是一项累人、繁琐的工作。范鹤鸣刻苦钻研园林技术,在矿区绿化美化、环境整治上上下功夫。他经常一身土、一身泥地工作在绿化一线,常常是累得腰酸背痛,但却从没有因此休息过半天,甚至都没有在家休息过完整的双休日。

由于园林技术过硬,乐于奉献,范鹤鸣还担任黄石市盆景协会副会长、黄石市盆景研究会主任、湖北省盆景协会常务理事等职。他多次向慕名前来参观学习的人们耐心细致地传授经验技术。

一株株小树在他的精心养护下成长为参天大树,一片片草坪在他的细心呵护下郁郁葱葱,一朵朵鲜花在他的认真抚育之下竞相开放。现在的金山店铁矿,到处呈现林木葱郁、绿草如茵的宜人景象。

(上接第1版)

## 反垄断罚单将不断发出

《反垄断法》起草组成员、中国社会科学院教授王晓晔表示,发改委对6家乳企罚款之大,是“创纪录、破天荒的”。“这次处罚,加上今年以来发改委查处的三星、茅台和五粮液等企业价格垄断大案表明,我国反垄断机关对价格垄断不法行为查处力度在加大,对其他行业和企业是个警示。”

她告诉本报记者,《反垄断法》算是新法,实施生效5年,各地类似投诉越来越多,一些企业利用早年圈下的市场实行价格垄断,严重扰乱了市场秩序,损害消费者利益。

“未来执法力度会越来越大,发改委以及商务部处理的这种案子也会越来越多,罚单将会不断发出。”她表示。

涉案企业提出了具体整改措施:一、立即停止违法行为;二、立即根据中国法律,对经销协议、销售政策和商务政策进行修改;三、整顿销售系统,对公司全体成员进行反垄断

## 山东电科院积极做好电网应急技术支持工作

本报讯(记者丛民 通讯员郑建 张劲)7月28日,国家电网山东省电力公司电力科学研究院的技术人员成功解决了500kV琅琊站220kV GIS岛环1线间隔-3 17间气室波纹管三三相过热缺陷问题,为保障电网安全稳定运行提供了应急技术支持。

7月27日晚,500kV琅琊站发现220kV GIS岛环1线间隔-3 17间气室波纹管三三相过热缺陷。岛环1线间隔-3 17间气室波纹管三三相过热缺陷,是由外部导电接触不良引起,并与检修公司有关人员讨论提出检修方案,成功消除了隐患。

目前,电网进入迎峰度夏,且大风、雷雨等恶劣气候频发,山东电科院技术人员24小时待命,及时做好电网应急技术支持,有效地协助供电部门处置各类突发事件,给出技术监督意见,确保设备状态可控、在控,为电力设备安全可靠运行保驾护航。

## 中国梦·劳动美 寻找最美一线工人

# 范鹤鸣：矿山播绿人

□本报通讯员 王春伟

范鹤鸣像一粒种子一样,深深埋进了矿山这片荒凉的土地。从一个20几岁风华正茂的小伙子,到现在年过半百,他一直孜孜不倦地播种着生命之绿。

1986年,范鹤鸣力克香樟树栽植成活率不高的技术瓶颈,采用“密种稀植种植法”,在矿区种植1.5万株香樟树,成活率达98%。1988年春,107排废场在石头上进行复垦造林。他多次察看废石成堆的山坡,最终选择耐干旱耐瘠薄的刺槐为主栽树种,并自行设计了(107排废场复垦造林方

人物检索:范鹤鸣,武钢矿业公司金山店铁矿园林工程师,在矿园林绿化岗位工作27年,把荒凉的矿山变成美丽的园林。被评为全国冶金绿化先进个人。

案)、(锡冶山尾矿库复垦方案)。这两个方案试验成功后,在公司其他兄弟矿山得到推广。金山铁矿成为全国冶金行业第一家在排石场、尾矿坝复垦造林的矿山单位。

2003年,范鹤鸣向该矿领导建议将生活区后一小山建成小白山公园,并承担了从设计到施工的任务。为节约成本,他将矿区部分樟树、桂花树等观赏价值较高的树种,移植到公园,创造了“一夜成林”的佳话。仅此一项就

节约资金150万元。几年来,他顶酷暑、冒严寒,吃住在施工现场,将一个废石成堆、荆棘遍地的小山,建成休闲健身、游玩娱乐、景观赏花的公园。

大面积裸露陡坡生态植被恢复是当今世界性的难题。2007年,范鹤鸣在107环形路两边大面积裸露陡坡应用有自主知识产权的生态植被恢复技术,成功地破解了这一难题,节约绿化资金100万元。近年来,他又解决了