

# 湖北省工会第十二次代表大会召开

本报武汉8月6日电(记者邹明强 通讯员颜立琼)湖北省工会第十二次代表大会今日在武汉开幕。湖北省委、省人大、省政府、省政协、省军区负责同志与834名代表一起出席了开幕大会,全国总工会副主席、书记处第一书记陈豪出席大会并作重要讲话。

陈豪对过去5年湖北的工会工作充分肯定。他说,湖北是我国工人运动的重要发源地,在中国工人运动史上的地位举足轻重。湖北省工会十一次以来,全省各级工会组织继承和发扬光荣传统,在省委的坚强领导下,主动服务大局,竭诚服务职工,广泛动员职工建

功立业,大力提升职工素质,突出协调劳动关系,创新职工群众工作,加强工会自身建设,充分发挥了组织职工、引导职工、服务职工和维护职工合法权益的重要作用。特别是着力构建“四位一体”帮扶维权体系,胡锦涛同志亲临武汉市青山区总工会帮扶中心视察,称赞帮扶中心不愧为“困难职工之家”;广泛开展工会“三万”活动,面对面、心贴心、实打实服务职工,不断探索工会加强职工群众工作的新路子;大力落实“两个普遍”,全省推行工资集体协商工作标准,武汉市在餐饮行业签订工资集体协议,形成了“湖北经验”和“武汉样本”。湖北省工会创造了许多具有湖北特色,在全国具有示范意义的宝贵经验,为全国工会工作作出了重要贡献。

陈豪希望湖北各级工会组织,坚持中国特色社会主义工会发展道路,团结动员湖北广大职工为实现中国梦而努力奋斗;进一步激发广大职工的积极性,在推动“五个湖北”建设中充分发挥工人阶级主力军作用;践行全心全意为职工服务的宗旨,切实维护职工合法权益;以改革创新精神加强工会自身建设,不断增强工会组织的凝聚力和战斗力。

湖北省委书记李鸿忠感谢陈豪同志在会

上的重要讲话,他说,这充分体现了全国总工会对湖北省工会工作的支持和对广大职工

李鸿忠强调,全省广大职工要唱响“中国梦、劳动美”的时代主题,勤奋劳动、诚实劳动、创新劳动,在实施“一元多层次”发展战略,建设“五个湖北”中创造辉煌业绩,为谱写中国梦的湖北篇章绽放主人翁精神,释放主力军力量。

李鸿忠说,工会事业是党的事业的重要组成部分,是推动党的依靠方针贯彻落实的重要力量。各级党委要把工会工作纳入重要议事日程,完善党委定期研究工会工作制度,支持工会依照法律和章程独立自主创造性地开展工作;各级人大要充分发挥工会在推进立法、执法检查等方面的重要作用,在制定涉及职工权益和工会工作的法律法规时,征求同级工会意见;各级政府要完善与同级工会的联席会议制度,把党政所需、职工所急、工会所能的事更多地交给工会组织去办,赋予工会组织更多的资源和手段;各级政协要充分

发挥工会在政治协商、民主监督等方面的积极作用,进一步畅通工会反映职工诉求的渠道。各有关部门要重视工会组织,为工会工作提供更好的条件。

## 把为职工服务作为工作的出发点和落脚点

# 泉州“十分钟职工服务圈”覆盖全市

### 提供“一站式”服务,让九成以上劳动纠纷在基层解决

本报讯(记者肖玉保 吴峰思 通讯员刘冰新)“感谢职工服务中心,让我找到一份理想的工作。”近日,在福建省石狮市鸿山镇职工服务中心,农民工刘双林高兴地告诉记者说。只身从四川绵阳来到石狮打工的刘双林,在这个服务中心帮助下,很快找到了一份车工的工作。

近年来,面对职工群众的新需求新期待,泉州工会着力创新服务载体,拓展服务领域,打造“十分钟职工服务圈”,让职工遇到困难后十分钟之内就能够找到工会组织并得到帮助。

目前,该市已建立各级各类职工服务中

心(站)300多个,“十分钟职工服务圈”基本覆盖全市。

据悉,自2010年开始,泉州市总工会连续4年将“1号文件”锁定职工服务站建设,并将其纳入当地党委、政府“为民办实事项目”,各县级工会将建设资金列入预算,每年投入的资金不少于自有经费的10%,并逐年提高比例。同时,各级工会通过争取政府拨款、社会捐助等形式筹集资金,为职工服务站建设提供足够的经费支持。

两年来,市、县两级工会投入专项建设资金2400多万元。今年,泉州市市、县两级工会还将再投入1000万元,新建职工服务站26个,规

范提升职工服务站24个。

为保证“建好了还能充分发挥作用”,泉州工会统一实施困难救助、法律援助、医疗互助、就业帮助和信访调解“4+1”功能,为职工提供“一站式”服务,精心构建职工维权帮扶网络。

2012年,各级职工服务中心(站)帮扶困难职工5.5万人次、发放补助金943.8万元,均比上年翻一番。通过基层职工服务中心(站)构建的“第一道防线”,泉州市83%以上的信访在基层得到化解,90%以上劳动纠纷在基层得到解决。同时,非公企业工会组建、区域(行业)性工会组建和“两新”组织建会也实现

突破性进展,全市基层工会达3.2万家,会员达243万人,工会组建率和职工入会率分别达96.3%和96.5%。

泉州工会还通过招聘职业工会工作者来解决基层工会人手不足的问题,目前这支队伍已达212人。

泉州市总工会党组书记、常务副主席赖畅水表示,工会组织要始终将竭诚为职工群众服务作为一切工作的出发点和落脚点,把党的群众路线贯穿到服务职工活动的全过程,成为工会组织在联系服务职工群众上下力气、在维护职工群众权益上见实效,在教育引导职工群众上添措施的具体表现。

## 甘肃地震孤儿北京体检

8月6日,几名甘肃地震孤儿在北京一家医院等待接受免费体检和心理疏导期间玩电脑。

当日,七名在甘肃岷县彭县6.6级地震中失去双亲的孤儿在北京一家医院接受了免费体检和心理疏导,他们还将在北京免费参观游览,并到一家学校学习英语,预计本月20日左右离京回家乡。

新华社发



## 南方高温再创纪录 浙江局地达43摄氏度

新华社北京8月6日电(记者林晖)没有最热,只有更热。8月6日,南方出现今年以来最强劲的高温天气,浙江新昌的温度甚至达到43摄氏度。

据中央气象台6日15时的监测资料显示,四川、重庆、贵州、湖北、江苏、安徽、浙江、上海、湖南、江西、福建、广西、广东以及河南、山东、陕西、山西、河北等共计18个省(区、市)当日出现高温天气,35摄氏度以上的高温覆盖面积约158万平方公里,约占全国陆地国土面积的六分之一,40摄氏度以上覆盖面积约7万平方公里,两项指标均达到今年以来最大值。

除了高温覆盖面积创新高外,6日15时,全国还有167个监测站出现今年以来当地最高气温,主要分布在江淮和江南地区。其中,最高气温前十名分别为:浙江新昌43摄氏度、安徽广德42.6摄氏度、浙江余姚42.2摄氏度、浙江安吉42.1摄氏度、浙江嵊州41.9摄氏度、浙江奉化41.9摄氏度、江苏苏州(嘉元路站)41.6摄氏度、安徽宣城41.5摄氏度、浙江缙云41.5摄氏度、浙江富阳41.5摄氏度。

到了7日,高温天气可能更加严峻。中央气象台预计,浙江大部、江苏南部、安徽东南部、湖北东南部、湖南北部、江西东北部、福建中部和重庆西南部等地的部分地区最高气温可达40至41摄氏度,局地42摄氏度。

## 让职工群众的事“层层有人管、层层有人办、层层有人帮” 长白山森工集团构筑“林区综合服务体系”

本报讯(记者彭冰)“有了这个平台,办事再也不用东跑西颠,看人脸色了!”近日,记者在延边林区调研时发现,“综合服务大厅”、“林场职工群众服务站”负责人均是长白山森工集团所辖各企业工会主席。为实现群众的事“层层有人管、层层有人办、层层有人帮”,该集团各企业正在144个林场广泛建设“职工群众服务站”,由场工会主席兼任代办员,率志愿者开展工作。

据了解,长白山森工集团经营面积占吉林省国有重点林区的65.5%,人口达22万,不少人生活在山中林场,由于交通不便,对外界环境不熟悉,“办事难、难办事”成为职工群众的难言之痛。

为搭建一个面向社会、便民利民、公开透明行使权力的平台,去年10月起,由集团纪委牵头,该公司在所辖森工企业开始全力构建“综合服务大厅、社区服务中心、林场职工群众服务站”三位一体的林区综合服务体系。由于大量服务项目涉及工会工作,各企业工会主席被确定为服务大厅第一责任人。

在天桥岭林业有限公司,记者看到,投资325万元建成的综合服务大厅承担着101项服务职能:就业中介、低保救助、医疗保险、工伤管理、法律咨询、水电费缴费……正是妻子办

理退休手续的李永感慨:“过去‘不好找人、不好找门’,如今‘进一扇门、办百家事’,收费标准、政策依据全公开,大厅监察室随时受理投诉和举报,首问负责制、限时办结制,办起事来真痛快!”

“一站式办公、一条龙服务,综合服务大厅的运行模式,改变了以往的管理习惯和工作作风。(下转第3版)

走群众路线 转工作作风

## 《眼镜行业部分劳动定额指导标准》发布

### 该行业70万职工有了统一可参照的劳动定额标准

本报江苏丹阳8月6日电(记者王伟)今天下午召开的江苏省产业工会推进行业工资协商工作会议暨全国眼镜行业部分劳动定额指导标准发布会上,中国眼镜协会副理事长汤龙保宣布,经过半年多的试运行,《眼镜行业部分劳动定额指导标准》由中国眼镜协会和中国财经轻纺烟草工会正式公布。

汤龙保说,“标准”的发布,意味着全国眼镜行业70万职工有了统一的、可参照的劳动定额标准,有利于提高眼镜行业企业管理水平和劳动生产率,有利于开展行业工资集体协商,促进企业劳动关系和谐。

劳动定额既是企业加强科学管理、提高劳动生产率的基础,也是制定工资制度、落实按劳分配原则的依据。为加快劳动定额标准体系建设,完善行业劳动定额标准,从2012年5月起,全国总工会保障工作部、中国财经轻纺烟草工会与中国眼镜协会联合相关单位,经过一系列前期准备工作,于2013年1月印发了《眼镜行业部分劳动定额指导标准》,并向

全国范围的眼镜产业集群推广应用。

中国财经轻纺烟草工会负责人说,“标准”涉及眼镜架和镜片制造的370多道典型工序工时定额,数据经过科学测定、验证和集体协商确定,确保每道工序90%以上的职工可以完成。

据悉,我国眼镜企业主要分布在江苏丹阳、浙江温州、福建厦门、广东的深圳、东莞和佛山,以及江西鹰潭等地,多为劳动密集型产业,采取半机械化和手工作业,职工劳动量计算以计件为主。由于企业管理水平参差不齐,劳动定额制定不合理导致的侵犯职工工资收入、休息休假等权益的行为时有发生,并影响到劳动生产率的提高和企业的发展。制定科学合理且在行业通行的劳动定额,一直是企业经营管理者、行业协会和职工、工会渴望破解的难题。汤龙保希望广大眼镜企业积极应用“标准”,同时中国眼镜协会、中国财经轻纺烟草工会将对企业劳动定额管理机构和工会干部开展专题培训,首期培训班在丹阳举办。

## 哈尔滨市地铁票价听证现“耐人寻味”一幕:

# 规定发言5分钟 经营者代表仅用6秒

本报哈尔滨8月6日电(记者张世光)哈尔滨市地铁1号线票价听证会今天上午举行,来自5个方面的25名代表围绕即将开通的首条地铁线路票价发表意见。按规定,每位代表的发言时间原则上控制在5分钟以内。记者从会议计时员处看到,本次会议发言时间最长的是一位人大代表,用时5分52秒;发言时间最短的是来自哈尔滨地铁集团有限公司的经营者代表,用时6秒。

哈尔滨市地铁1号线工程今年9月将开始载客试运行。根据有关规定,市物价监督管理局日前发出公告,听证会共设听证参加人25名,其中11名消费者代表面向全市采取自愿报名、随机抽取方式产生。会前半个月,会议参加人从下发材料中知晓:1号线拟采用分区段计价,一、二期票价为2、3、4元的阶梯票价。

今天参加听证会的25名代表中,除11名消费者代表外,还有3名经营者代表、2名利益相关方代表、2名人大代表、3名专家学者代表和4名相关部门代表。他们按照姓氏英文字母顺序依次发言。

哈尔滨市人大代表、律师王秋彦在5分52秒的时间里,依据个人调查,对票价与服务的关系等阐述了观点,建议增加备选方案。专家代表、哈尔滨商业大学姚凤阁教授在4分43秒内,从“2元钱能买到什么”的问题开始,围绕

单线运行与网络构成、细化政府补助等方面进行了阐述,相关部门代表、哈尔滨市城乡建设委员会法规处处长张伟潼在4分32秒内,从运营里程、与其他交通工具的性价比方面发表了看法。

11名消费者代表中,哈尔滨医科大学刘洋在实地调研1号线所经路段的3条公交线路客流量后,在5分04秒内提出了调整区间划分的建议;东北农业大学学生于森则在4分14秒内,宣读了根据100余份调查问卷得出的结论。这11人中,2人发言超过4分钟,7人发言时间在2分钟左右,2人发言时间在1分钟以内——分别为31秒和42秒。

3名经营者代表中,发言时间分别为2分09秒、39秒和6秒。4名相关部门代表中,张伟潼的发言时间为4分32秒,另外3人分别为1分08秒、15秒和8秒。

与此同时,记者注意到,一位“不能说话”的旁听代表,带来了用5年时间积攒的34张不同媒体关于哈尔滨市地铁建设报道的报纸。

走出会场,记者听到人们如此议论:“开短会、说短话是对的,但区区6秒的发言,能说什么?除了做个同意表态之外,还有什么?”更有旁听代表感慨:“同意或者反对,都是代表的权力,无可厚非。可为什么同意,总该说清楚吧?”



苏州拙政园首次开启喷雾送清凉

8月6日,苏州古典园林拙政园的智能化管理喷雾系统正式启用,该系统安装在东花园竹廊,可根据天气和游客密度分时喷雾,为游客避暑降温。这是苏州园林系统首次尝试引进智能化景观喷雾系统。

新华社发(杭兴微摄)