工人日报·迎接中国工会十六大
特刊
湖北篇

咱们工人有力量　湖北工会有作为

湖北工会聚力“五个湖北”建功立业

□本报记者 邹明强　张翀　通讯员 彭小萍　颜立琼　谢文哲

前言

湖北，是中华工人运动发祥地之一。诞生于19世纪60年代“洋务运动”的湖北工人阶级具有光荣的革命传统。在长期的革命、建设和改革的伟大实践中，湖北工人阶级和工会组织奋力拼搏，开拓进取。特别是近5年来，全省广大职工肩负使命、勇立潮头，奏响了“咱们工人有力量”的铿锵乐章；全省工会主动服务大局、服务职工，在荆楚大地上留下了“咱们工会有作为”的坚实足迹。

在抢抓机遇中阔步前行，在迎接挑战中砥砺奋进。湖北工会这五年，许多工作在全国产生了重大影响。“四位一体”帮扶维权“青山模式”得到中央领导肯定。胡锦涛同志亲临青山区工会视察，称赞帮扶中心不愧为“困难职工之家”。探索工会群众工作新路子，服务职工“三万”活动的创造性实践经全总推广，走向全国。“两个普遍”工作被全总评为一等奖，推行工资集体协商工作标准，被全总誉为“湖北经验”，武汉市餐饮行业签订工资集体协议，被中央媒体称为“武汉样本”。各级工会工作亮点纷呈，推出了“5·18”职工维权日、职工服务“一卡通”、工会工作网格化、职工文化节、劳动争议仲裁派出庭、职代会报告制度、社区工会参与社会管理、执业律师兼职县级工会副主席、职业病防治模式等一批新举措，打造了服务职工“110”、民主管理“四项制度”、职工创新工作室、创业孵化科技园、血防“安全岛”、班组建设“五大五小”等一批新品牌，为全省工会工作创新发展起到了示范引领作用。湖北省委书记李鸿忠称赞工会是特殊的组织、具有特殊的地位、发挥着特殊的作用。

湖北省委领导视察青山区帮扶中心并慰问困难职工

全力打造“四位一体”帮扶维权升级版

2009年，湖北省县以上工会普遍建立集困难职工帮扶、劳动争议调解、农民工维权服务、职工法律援助的“四位一体”帮扶维权体系。

2011年6月，胡锦涛总书记视察武汉市青山区困难职工帮扶中心，称赞“不愧是职工之家”。之后，“四位一体”维权帮扶体系建设经验走向全国。随着形势的发展，2012年9月，湖北省总工会决定，地方总工会“困难职工帮扶中心”全面升级为“职工服务中心”，并在企业试点“企业职工服务中心”，为全体职工提供一站式、全方位、多层次的贴心服务。

从“扶困”到普惠　窗口服务看需求

一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热茶暖心。走进青山区总工会“四位一体”帮扶维权中心，“五星级”服务让职工群众如沐春风。

在这里，“四位一体” 帮扶维权体系被细化为20个“一站式”服务窗口，将面向社会、服务职工的事务全部推向前台。

河南籍农民工马国富，在武汉干装卸活时腰椎受伤，找到青山区工会后，免费的法律援助为他争取到3万元工伤补助。在回访过程中，青山区工会发现他家贫如洗，主动为他联系医院减免医药费并伸出援助之手。“我真把这里当家了，经常来走一走。” 他向记者感慨。

“帮扶维权中心名气大后，人气也旺了。在我们服务窗口来的，不仅是困难职工，还有普通职工群众，咨询文体活动、就业创业，心理辅导的人越来越多。”青山区总工会常务副主席徐春娇表示。

“随着时代的发展，困难职工人数逐年下降，而职工的需求日趋多样。”帮扶中心的转型升级，就是在做好对困难职工维权帮扶的工作基础上，扩大工会服务面，为全体职工提供维权、帮扶、文体、生活、心理等多层次、普惠式服务。

从“工会帮扶”到“齐帮共扶”
小卡片背后的“省钱经”

和往年不同，家在宜昌市绿萝路的低保户严绍良出门，除了手机，还不忘将一张“三峡工会卡”装进口袋。“可别小瞧这卡，带着它，出门不愁。”严绍良说，自去年发卡后，看电影、买书、景点、看病、洗头、坐车、超市都可以打折。他出门一天得刷好几次，不到一年时间，他的卡已磨得泛白。

和严绍良一样持有工会服务卡的宜昌职工有8万多人。“只要是工会会员，均可免费领卡。若频繁使用，一年下来，这卡可为职工省下不少钱。”宜昌市总工会党组书记、常务副主席罗志勇介绍，以往，工会服务卡主要用于发放困难职工的节日慰问金、生活补贴，现在，升级后的卡片关联特惠商户77家，除购物打折外，还能为职工提供保险、医疗、培训等多种实惠。

“小小卡片，体现了从过去单纯仅仅依靠工会的力量帮扶，到如今协调社会各方资源，共同为职工提供服务的理念之变。”目前湖北各地工会已发行职工服务卡80万张，今年已开始运作并将发行200万张职工服务卡。

从“多头跑”到“一站式”
“绿色通道”暖人心田

在远离繁华都市中心的武汉东南郊，白色厂房连绵不尽，3.2万名工人忙碌其中。这里是富士康武汉科技园。

在富士康科技园里，有一个 “员工关爱中心”，中心正前方广告语是“倾听员工心声、疏导心理困扰、受理员工投诉、维护合法权益、帮扶员工困难、展开关爱行动、反馈员工意见、共建和谐家园”，外加“78585”内部求助热线电话。

“在园区，员工看病不用东奔西跑，小磕小碰到医务室，打针开药到门诊部，住院有绿色通道。”富士康武汉科技园工会主席郭和平介绍，园区与武汉市两家大型医院签订合作协议，开辟“绿色通道”，为家境困难员工提供“先看病，再交钱”的担保服务。

提着瓶瓶罐罐药品的员工小宋，在门诊部对记者说：“在这里，我们还真的很方便。”年初，她不小心摔伤后，门诊部通过 “绿色通道”将她转诊到湖北中医院，“公司报销95%，自己基本没掏钱。”

未来3年，湖北地方工会帮扶中心将全面转型升级，企业将打造1万家职工服务中心，覆盖全省的职工服务中心将成为构筑和谐劳动关系的“前沿阵地”、服务职工最闪亮的品牌。

全市餐饮行业工资专项集体合同签订仪式暨
工资集体协商工作推进会议

武汉餐饮签订全国首份特大城市工资专项集体合同

构建和谐劳动关系 促进体面劳动

何为“和谐”？“和”，从口从禾，意寓人人有饭吃；“谐”从言从皆，代表大家能说话。

5年来，围绕“和谐”二字，湖北各级工会组织主动作为，打造工资集体协商“武汉样本”、厂务公开民主管理“阳光工程”、有话就说的“职工议事”、“要约行动月”等品牌工作，引导企业建立规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定劳动关系，让劳动者体面劳动，有尊严地生活。

和谐与否，“分数”说了算
源头参与推动维权立法建制

“依法与职工签订劳动合同，劳动合同签订率达100%，得3分；按时、足额支付加班加点工资，得3分；实施厂务公开，职工满意，得2分……”劳动关系是否和谐，不再用印象分说事。

2012年5月，省委、省政府出台《关于进一步推进和谐劳动关系建设的意见》，用科学合理的“量化标准”取代传统的“印象评价”，推动劳动关系和谐企业创建。

这是继《湖北省集体合同条例》、《湖北省企业民主管理条例》、《湖北省企业工会条例》后，为构建和谐劳动关系，湖北工会争取的又一制度保障。

“立法建制是维护职工权益，提升劳动者的地位，推动劳动者体面劳动的根本保障。”近年来，省总工会坚持从源头参与，推动劳动法律法规和政策措施的制定。“针对工资集体协商老板不愿谈、工会不敢谈、职工不会谈的现状，2010年，工会助推《湖北省企业工会条例》出台，明确规定企业和职工双方均有权提出工资集体协商要求，为集体协商制度在企业的普及‘护航’。”

涨工资？请坐下来谈
工资集体协商惠及586万名职工

今年年初，从黄冈到武汉当餐厅服务员的小刘致信武汉市餐饮行业工会联合会，称“去年涨工资后，每月给家里多寄了300元，今年还想再多寄点。”春节过后，湖北省启动“百日行动”，职工方代表向企业方代表发出要约，协商最低工资标准增长幅度。10日后，武汉市总工会，劳资双方代表“真枪实弹” 激辩三轮后， 企业方在餐饮业遇“寒潮”之际依然让步，双方签订了2013版工资专项集体合同：合同签订一年内，最低工资标准增长不低于10%，职工工资增长不低于10%，增幅创下近两年来新高。

作为企业方代表，武汉市餐饮协会会长刘国梁表示， 连续3年的工资集体协商，让武汉餐饮企业“用工荒”局面有效缓解，餐饮行业“用工魅力”得到提升。

“工资收入是职工权益的核心，合理的劳动报酬是企业留人关键。协商的是工资，但其实培育的是一种合作理念，建构的是一种共赢文化。”目前，武汉餐饮行业“一枝独秀”带来的是各个行业的“满园春色”，全省各地签订工资集体协商专项合同5.9万份，覆盖企业12.8万家，惠及586万名职工。

平等对话，让职工当家
民主管理搭建干群“连心桥”

“李主管，关于职工提出在宿舍安装空调的事，你们行政方怎么考虑？”6月15日，荆州气温高达37℃，荆州山叶服装有限公司大楼“职工议事”室，公司工会主席陈述抛出问题。“装空调可以，电费如何出？”行政方代表、公司财务主管李献福回应。

“公司出一半。”“公司出全部。”“公司出70%。”职工代表各抒己见。意见多次交锋后，双方达成约定：企业出90%，职工出10%。“员工就是企业的主人，对企业的大小事，他们都有知情权、参与权、表决权。”陈述介绍，“职工议事”制度成立后，职工与企业“老板”当面敲锣鼓，现场唱闹台。渠道通了，问题解决了，职工气顺了，企业的利润逐年翻番。

谈到民主管理为公司带来的效益，神龙公司总经理、法国PSA集团高管毕高诚深有感触。“我曾在法国的企业从事管理工作，但我认为，神龙公司的民主管理方式更加合理。会晤、通报、协商、沟通……民主程序有效地调动了职工的工作积极性和创造性，为企业发展创造‘加速度’。”

“劳动关系没有天然的和谐，它取决于劳资双方平等对话、协商公决的制度保障。这种制度的建设需要民主管理的理念， 需要职代会搭建对话平台。”企业推行民主管理，让职工“当家作主”，保障了职工权益，构建了和谐企业，解决了职工所想所思所愿，真正实现了双赢。

三轮“三万”活动把服务送到职工心坎上

丹江口市职工服务中心

一些县级帮扶中心已经开始按照“标准”向服务中心转型

2011年，湖北省总开展 “进万家企业、访万名职工、解万家困难”活动。全省13640名工会干部背起行囊，组成1310个工作组，深入到各个企业走访，与职工面对面谈心。

2012年开展的 “万名工会干部访万组送万箱”活动，省市县三级总工会共出资1800多万元，向2.7万个基层班组赠送 “关爱箱”2.9万个。

今年，第三轮“三万”活动正如火如荼进行中——3年建设万家职工服务中心，对国有企业、开发区、工业园区实现全覆盖。

“三万”活动，已成为湖北工会参与社会管理创新、深化职工群众工作的响亮品牌。

340份报告：
真情交流心贴心

“有企业和职工的地方，就要有工会干部的‘脚印’。”首轮“三万”活动启动，省委副书记、原省总工会主席张昌尔明确要求。

咸安区工会常务副主席罗继红在“三万”活动调研时，了解到原食品公司72岁的省劳模张三桃家庭困难。他走进张三桃家里，发现没有一件像样家具，老人靠摆摊买油饼供两个孙子读书，每月仅花4元钱的电费。罗继红给他送上6000元的劳模特殊困难补贴金，主动联系当地民政部门，为老人办理了低保。

“三万”活动将调查劳模、慰问困难职工作为一项重点内容，并形成调研报告。7月29日，湖北下发《关于进一步解决劳动模范社会保障和生活困难等问题的通知》，文件明确，从2013年起，省财政将省部级困难劳模补助资金由每年1200万元提高到1500万元，从2014年起，恢复离退休劳模荣誉津贴的发放，并适当提高荣誉津贴标准，即全国劳模每人每月150元，省部级劳模每人每月100元。通知还对城镇劳模的住房、医疗、养老、生活困难及农民工劳模城镇户籍等问题都有具体解决措施。

宜昌市下岗职工每人每月生活费上调20%，天门纺机公司行政每年下拨15万元建立困难职工帮扶基金，仙桃工会为大龄农民工举办招工洽谈会……通过深入走访调研，各级工会形成调研报告340份，向党委、政府及有关部门提出建议700多条，力促解决职工群众最关心、最现实、最直接的困难问题。

2.9万个关爱箱：
关爱职工实打实

2012年11月15日，北京，清晨的阳光洒在中关村的联想园区施工工地，湖北籍农民工脸上洋溢着灿烂的笑容。这天，党的十八大刚刚闭幕，在京参会的省委副书记张昌尔、时任省总工会常务副主席黄国庆给他们送上 “三万”活动的职工关爱箱。

“一本安全生产手册、手电筒、针线包、象棋、跳棋、医用纱布、消毒液、电子血压计、体温表……”长航集团武汉公司军山船厂职工汪汉明打开关爱箱， 一脸惊喜：“太实用了， 真是个百宝箱。”“小箱子派上大用场。”蔡登峰也高兴不已。

省总办公室主任在活动后的日记中写道：“心近便能生情。只要我们把关怀和温暖真正送到职工的心坎里，就一定能赢得广大职工的认同和信任。”

通过送关爱箱的举措，此次“三万”活动实施基层企业大走访、企业班组干部大培训、劳动争议大调解、困难职工大帮扶、“两个普遍”大推进“五大行动”，投入慰问帮扶资金4493万元，为企业兴办实事1万多件。

七大平台：
服务职工零距离

45岁的苏梅顺没想到，多次跳槽没落实的社保，一到孝武电器卖场，就解决了。今年3月，苏梅顺作为派遣工来孝武电器卖场当销售员，跟同事诉苦说“一直没把社保办下来”。同事给出一个热线电话，“这是集团职工服务中心法律援助热线，他们免费提供服务。”苏梅顺试着拨打，马上有律师接听，并督促派出企业为她解决难题。

“今年，我们集团投入20万元，改造园区职工服务中心，并扩大服务职工范畴。最近两个月，光员工红白喜事的‘份子钱’，集团就掏出3万多元。”孝武集团工会主席罗艺斌介绍说。

在孝感，企业职工服务中心各有特色，有的建在食堂，员工端着饭碗就可咨询；有的建在候车大厅，职工转身就能维权；有的企业点多分散，建在网络上，员工有事就拨打热线。“所有的努力，只有一个目标：服务职工零距离。”

据悉，2014年，全省县级以上工会帮扶中心全部转型升级为职工服务中心， 集职工信访接待、困难职工帮扶、就业创业服务、劳动权益维护、劳动争议调处、职工综合服务、行政服务等七大平台于一身，为职工提供全方位贴心服务。

推动经济社会发展建功立业

争先“在”重点工程劳动竞赛中建功立业

60岁的曹雁来，一个在油污机器旁干了38年的武钢机械工，今年1月18日站上人民大会堂领奖台， 成为获得国家科技进步奖二等奖的一线工人。

“只要爱岗敬业， 静心工作， 就会有所收获。”曹雁来的回答，道出了湖北省百万职工立足岗位、建功立业的共同心声。

从“拼体力”到“拼智力”
劳动竞赛高扬时代风帆

提到劳动竞赛，人们脑海中会自然浮现你追我赶、热火朝天的劳动场景。进入新世纪，这个工人阶级的“传家宝”如何与时俱进，焕发活力？

今年年初，两名德国人走进鹦鹉洲长江大桥施工现场参观，迎面是安静整洁的施工环境。“为何只见挖掘机转动，不见沙土？”德国人不解。在公司工会副主席阳贤成对劳动竞赛中涌现出的长距离管道水力排沙沉井下沉施工方法、国内首创大型钢围堰岸上平转气囊法下河等多项新工艺一一介绍后，德国人竖起大拇指，连赞“OK”。

“55年前，修建离鹦鹉洲长江大桥只有2.4公里之隔的武汉长江大桥， 局里6万多人全部上阵，机器轰鸣、肩挑背扛、尘土飞扬。如今，修建这座桥， 把所有的工作人员算上， 不到600人。”忆往昔，中铁大桥局武汉项目总工程师冯广胜无限感慨。

如何激发员工积极性， 让劳动竞赛增产增效，企业开动脑筋。武钢、东汽等企业用职工名字来命名设备改造和发明创新项目；武船、中建三局出台了“竞赛积分制”，给予竞赛者丰厚的精神和物质奖励；武铁、葛洲坝集团热捧“安全功臣”、推选“服务明星”。在鲜花和掌声中，劳动者们喜笑颜开，劳动智慧和潜能如喷泉涌流。

“从国企到中小企业，从工地到行政服务窗口， 从劳动密集型向智力创新型， 新形势下的劳动竞赛要与时俱进， 就必须围绕不同阶段发展目标，创新内容、形式、方法和途径，提高竞赛的含金量，让老品牌焕发新活力。”省总工会一位分管主席表示。

从劳务工到“首席技师”
技术创新增添发展动力

10年前， 他还是江汉油田一名劳务工；10年后，他成为油田数控车工“首席技师”。他是权海峰，32岁，江汉油田四机厂“权海峰创新工作室”负责人。

“19岁时，我成为一名数控操作工。因为喜欢琢磨技术，我不断参加油田的各项技能比赛，而后作为油田代表，屡屡参加全国性大赛，夺回奖杯。”权海峰说，自己有今天，受益于企业的创新氛围。为回报企业，他改进了50多项产品加工工艺、300多个数控程序，累计为企业创造效益500余万元，节约成本45万元。

“谁的创新意识强，技术水平高，我们就为他搭建创新平台， 创建以他名字命名的创新工作室。”江汉油田工会副主席管银章介绍，目前，油田已建“创新工作室”84个，成为一线职工自主创新的主阵地。

为激发员工创新热情， 释放 “创新红利”，2010年，湖北省政府将职工技术创新成果纳入湖北省科技进步奖评选， 每届拿出100万元对职工创新成果进行奖励。同时，全省各级工会组织以职工职业技能大赛为契机， 广泛开展技能培训、岗位练兵、技能比赛、师徒帮教、技术交流、女职工岗位创新等活动，涌现出一大批技术人才和能工巧匠。

“唯有创新才能驱动发展。”通过开展各项技能大赛，湖北省职工提出合理化建议562308项，开展技术革新、技术改造40397项，组织技术攻关5586项，推广先进操作法6228项。

从一枝独秀到春色满园
劳模群星的“磁场效应”

“时代先锋”陈刚毅、“信义兄弟”孙水林和孙东林、“人民满意教师”汪金权、“百姓电工”左光满、“节油大王”王静、“小处方医生”王争艳、“三零司机”张兵、“农民工”火会燎、“拐杖信使”张美冲……广袤的荆楚大地上，劳模次第涌现，群星璀璨。

一个典型，就是一面旗帜。在“三零司机”张兵的带领下，去年武汉公交集团三公司涌现出1000多名年度“三零司机”，安全费用节约180余万元；“小处方医生” 王争艳事迹经媒体广泛报道后，武汉市已有57个“王争艳工作室”，从一枝独秀到百花争艳；“百姓电工” 左光满用榜样力量“点亮”人心，“光满服务队”应运而生，获“全国工人先锋号”、“中央企业红旗班组” 等荣誉称号。

一个张兵带出上千个“张兵”，一个左光满带出千千万万个“左光满”……荆楚大地，劳模榜样的“示范效应”不断彰显。5年来，湖北大力弘扬劳模精神，打造职工成长的“良田沃土”，全省有122人获全国劳动模范和先进工作者荣誉称号，124个车间、工段、班组被评为“全国工人先锋号”。

浓墨重彩建好职工“精神家园”

打造企业与职工共有的“精神家园”，构筑荆楚大地发展的“精神高地”和强大气场，5年来，湖北各级工会主动作为、创新载体，在引导企业文化建设、繁荣职工文化方面书写了浓墨重彩的篇章。

企业文化“亮起来”

以文化人，润物无声。去年9月，湖北省总工会、省社科院、省社科联、湖北经济学院共同主办“打造共同体，增强软实力”湖北企业文化论坛。“现代企业最高层次的竞争是文化竞争， 先进的企业文化是企业发展壮大的成功之道，是建设文明湖北的具体承载，是推进湖北跨越式发展的重要支撑。”论坛上，省委副书记、原省总工会主席张昌尔开宗明义， 引发全场200余名专家学者、党政干部、企业代表和工会干部的共鸣。

“以前，公司半年内连出两起司机集体罢工事件。如今，14年不流失一位员工，公司还获得全国‘五一劳动奖状’。靠的是什么？企业文化的凝聚力。”湖北十堰顺强运业公司董事长、党委书记潘华强介绍，2009年，公司投入1300万元启动的士网吧、娱乐室、阅览室等文化八大工程，大大提高了职工工作积极性，如今，公司成为“的哥的姐之家”，出租车成为城市流动风景线、顾客的“旅途之家”。

“把企业建成家园，让员工和企业共成长，才是一个企业管理者最大的成功。”中铁大桥局集团有限公司总经理胡汉舟表示，大桥局以“打造桥文化、振兴桥企业”为主题，展示桥文艺，繁荣桥创作，培育桥人才，树立桥信誉，发展桥科技，建造桥精品，形成了企业“没有跨不过的江河”的豪迈文化。

中建三局的“争先文化”、邮科院的“烽火文化”、蓝特集团的“三本文化”、富思特集团的“孝文化”……论坛上，富有时代特色的企业文化如百花绽放，凝聚职工之心、汇聚企业之力，共同形成鄂企文化的强大气场。

文化大餐“送过来”

2008年12月，北京国安剧场内座无虚席，800余名湖北籍农民工和王兆国同志一起观看演出——湖北省首部以长江文化为背景的大型风情舞蹈诗《家住长江边》。熟悉的家乡场景和乡音昵语，让观众倍感亲切，现场掌声雷鸣。

太子山林场，精彩话剧《海底捞月》大受林场职工欢迎，热烈的掌声和欢笑声把全场渲染成一片欢乐的海洋。

“职工群众在哪里，咱们的文化活动就送到哪里。”为满足职工需求，各级工会开动脑筋，将“文化”送到车间、餐厅、林场、田间地头……形式也是百花齐放：如武汉市总的“周周送”，歌舞、音乐会、滑稽剧、话剧样样精彩；襄阳市总的“节日送”，新春长跑、七一唱歌、中秋赏月、十一演讲节节开心；荆门市总的“职工文化节”，职工演给职工看，活动现场人人带劲。

为满足职工多样化需求，工会在送文化的同时，还会根据时令节气，唱响“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”的“四季送歌”。2011年，省总工会“强身壮骨”，成立工友艺术团，“文化大餐”更加丰盛。此外，省总工会精心组织庆祝新中国成立60周年活动好评如潮，“荆楚楷模” 颁奖晚会获全国电视文艺节目一等奖，承办“向祖国汇报”全国职工文艺展演晚会，获全国大型文艺晚会好作品奖。

文化阵地“建起来”

7月19日上午9点半，咸宁供电公司职工书屋，一片安静中不时传来翻书声、键盘声。小书屋里，3名工友格外显眼， 靠墙的两人在翻看《长江文艺》和《读者》杂志，另一位在上网查阅资料。

“好的环境能让人静心阅读，阅读能让人思考，思考才能让人开卷有益，而职工书屋刚好给我们提供了一个阅读学习的平台。”咸宁市供电公司的职工谌胜蓝深有感触地告诉记者，她的读书成果《回眸·思索——小女子品读大历史》一书已经出版，由史学家阎崇年作序。通过发挥职工书屋的文化阵地功能，目前咸宁供电公司人才密度由65.2%提高到93.7%，高技能人才比例由42%提高到84.4%。

创建职工书屋，各地创新做法，收获颇丰：襄阳市总以干部夜校、职工大讲堂、职工书屋和网络在线学习为平台，在职工中开展“坚持日读一小时，月读一本书”活动；十堰市总探索出一条借助职工书屋提升辖区职工素质、促进下岗失业职工再就业，推动和谐社区创建的新路子；中建三局将实体职工书屋与电子职工书屋相结合，让职工随时随地学习；英山县工人文化宫职工书屋通过向下岗职工余习峰免费赠送农村实用技术图书， 帮助他办起养猪场，年收入达10万多元。

“工会作为职工成长的‘大学校’，在推动文化大发展大繁荣的进程中，要不断加强文化阵地建设。”省总工会一位领导介绍，5年来，全总和省总共投入1000万元资金， 建成职工书屋3700余家，翻番完成全总下达的目标任务。

省总工会“送文化” 首场演出在黄冈长江大桥项目工地上隆重举办，湖北工友艺术团同时宣告成立

与时俱进建设创新型工会组织

1912年，湖北首个工会组织在武汉诞生。

100多年后的今天， 湖北基层工会组织数量达12万个，工会会员1300万人，其中，农民工兄弟达500多万人。

思路创新——
“双向维权”有求必应

2010年7月17日，陕西省韩城市一家煤矿突发大火，18名十堰郧西县籍矿工不幸遇难。郧西县联合工作组立即赶往韩城， 但到达后发现矿区已实施封闭救援。郧西县工会主席王彩兰立刻与韩城工会方取得联系， 迅速安排双方与矿工家属见面。此后的13天里，工作组一边稳定死者家属的情绪， 一边帮助遇难者家属进行协商谈判。7月30日，18户郧西县籍矿难家属全部与韩城市达成赔付协议，人均赔付37万余元。

“十堰市是劳务输出大市，每年跨省转移农民工60万人以上。他们在异地维权遇到困境，首先会考虑找‘娘家’工会撑腰。”十堰市总工会党组书记、常务副主席王岩力认为，农民工的事就应该工会一起管，建立双向维权机制，异地维权基本可以做到“有求必应”。

目前，十堰市总工会已与北京市丰台区、天津市红桥区、四川省资阳市等9个省外地市总工会签订了农民工双向维权协议， 该市8个县市区工会也与省外15个县级工会实现互动维权，初步形成输出地与输入地工会跨省携手维权的长效机制，3年帮助农民工讨回3000余万元血汗钱。

原湖北省总工会主席张昌尔认为， 工会工作一是坚持“两个负责”相结合，始终保持工会工作的正确方向。党的领导是做好工会工作的根本保证，职工群众是工会工作的力量之源。二是坚持“两个服务”相协调，努力展现工会组织的更大作为。服务发展是工会的第一要务，是工会工作的着力点和切入点； 服务职工是工会的第一职责，是工会工作的出发点和落脚点。三是坚持“两个维护”相融合，切实体现工会组织的责任担当。维权是工会的基本职责，维稳是工会的政治责任。思路一开天地宽。武汉市“职工医疗互助”制度，黄石市“5.18”职工维权日，湖北能源工会服务职工“110”，农民工返乡专列等一批创新成果，延伸了帮扶维权的新机制。

载体创新——
劳动竞赛与时俱进

“面对金融危机，我们不减员、不减薪、不欠薪，千方百计稳定职工岗位，力所能及吸纳外部劳务……”2009年3月31日，中铁十一局集团公司武汉片17个工程项目在汉共同作出承诺。当天，该集团公司以“共同约定行动”为主题的劳动竞赛活动正式启动。

2009年，受国际金融危机影响，省内一些企业不同程度地出现了经营困难，裁员减薪现象。“在特殊时期，工会应有特殊作为。”省政府启动以“共同约定行动”为主题的劳动竞赛，号召企业和职工对企业经营重点难点问题进行协商约定，职工帮助企业摆脱困境， 企业努力保障职工权益，共谋发展，共度难关。随后，20家企业向全省企业发出“同舟共济抗危机、齐心协力促发展”的倡议，提出“要坚定信心，有信心就能变压力为动力、变危机为转机、变弯道为快车道”。

“劳动竞赛作为凝聚职工群众的智慧和能量、服务经济社会发展的重要载体，必须与时俱进，不断创新。”省总工会一位负责人介绍，2008年开展了“创优质量、创高效益、创新技术、创低能耗”的劳动竞赛；2009年开展了“共同约定行动”和“同舟共济保增长、建功立业促发展”劳动竞赛；2011年以来，“奋战‘十二五’、建功在荆楚”劳动竞赛、“五比一创”劳动竞赛活动，已经由大中型企业向中小企业、工业园区和行政服务窗口拓展。

创新载体添活力。省政府每届拿出100万元对职工创新成果进行奖励； 各级工会推动成立“劳模创新工作室”；小额担保贷款工作联动机制服务创业困难职工；三轮“三万”了民情、办实事、解难题……一项项品牌工作推动形成我省百万职工立足岗位、建功立业的滚滚热潮。

机制创新——
“生根”社区下沉服务

随着城镇化进程的加快， 困难职工群众聚集在哪里？社区。

如何发挥工会在社区服务管理“第一线”中的作用？2011年10月开始，襄阳市总工会将工会各项重点工作“下沉”到社区，出台了《关于开展社区工会参与社会管理创新工作的实施方案》，并选择4个不同类型的社区“试水”，探寻社区工会发展“路径”。

在襄城区民主路社区工会，记者遇到22岁的刘岭。去年5月，刘岭意外受伤后在家待业，由于缺乏专业技能，父母也先后下岗，家庭生活陷入困境。她在QQ里写下的“看不见明天的太阳”的留言，引起了民主路社区工会联合会主席洪惠荣的注意。随后，洪惠荣利用工会就业帮扶优势，免费让她参加技能培训，并帮助她联系了一份新的工作。

洪惠荣介绍，3年来社区工会参与了47起维权事件，200多名特困职工得到“爱心救助”，近百名下岗失业职工培训、再就业。

“群众有什么困难，通过社区这个反应灵敏的工会组织触角，及时反映、设法解决。”襄阳市总工会党组书记、常务副主席章杰介绍，目前，该市社区工会组织实现全覆盖， 社区工会会员占全市会员总数的七成，形成了“工会全覆盖、工作无缝隙、工友零距离、管理无漏洞”的工会管理新格局。

扎根基层有力量。全省2000名协理员走入乡镇街道工会； 宜昌将服务触角延伸至全市1110个网格； 十堰市公选10名执业律师兼任县级工会副主席； 武汉铁路局开展职工代表安全巡查； 中建三局建立员工幸福测评体系等开风气之先的举措，搭建干群“连心桥”，营造民主、和谐、有序的劳动氛围。

服务创新——
“送奖牌”取代表彰大会

宜昌南玻硅材料有限公司总经理李卫南没想到，6月盛夏天，近60岁的省总工会副主席何忠琦竟将“五一劳动奖状”送进了公司班组，面对面向职工道贺。“我正纳闷，今年怎么没通知我们到武汉开表彰大会呢？”接过奖状，李卫南直言，“送奖牌的方式更亲民，奖状的分量更重了。”

随后，何忠琦在车间班组展开调研，详细了解企业产品及生产经营、员工生活情况。员工的意见，他认真记录，并召集工会干部开展“头脑风暴”会议，为公司工会创新服务“出谋划策”。

今年6月28日，省总工会党组书记的马建中上任不久，便召开“民主生活会”，邀请24个支部畅所欲言、真陈问题。从早上8点到12点半，4个半小时，马建中没起一次身，认真聆听记录，反复沟通核实，落实整改计划。

“走进职工家里，我们只需要迈过一道门槛，走进职工心里却是一条漫长而艰难的道路。”会上，省总工会党组书记马建中强调，工会干部必须想法设法走近群众。改表彰大会为领导走到职工身边为其戴奖章，改单向的开大会发号施令为职工群众面对面交流座谈，改职工群众找组织为组织下沉联系职工群众， 都是从方法上创新，变“自下而上”为“自上而下”，从而增强工会对职工的凝聚力，职工对工会的向心力。

中共湖北省委工会工作会议

湖北省委工会工作会议