

本周
聚焦

公共服务缺位,宣泄和救济渠道缺失,再加上个人价值观异化、功利导向至上,无视社会伦理和法律底线,导致危害公共安全的恶性暴力伤害事件频发

社会暴戾之气何以遏止

本报记者 王瑜 实习生 闫彬彬

编者按
最近两周,恶性暴力伤害和危害公共安全事件在各地频发,无辜民众受到牵连伤亡。有舆论认为,社会暴戾之气有愈演愈烈之势,亟待遏止。
媒体调查发现,事件当事人中不少因长期权益被侵犯得不到及时维护,又没有获得有效宣泄和救济的渠道。然而以“未受到法律保护”为由去违法伤害无辜者,则严重违反了法律和社会伦理底线,是更大的和不可饶恕的恶。类似事件发生的背后有哪些深层社会和法治原因?功利导向的狭隘成功观与社会教育文化的缺失带来的负面影响如何消除?这些问题均需从更系统和更宏观的层面去梳理、疏导和解决。

7月29日,北京大兴区摔死女童案犯罪嫌疑人韩某、李某分别因涉嫌故意杀人罪和窝藏罪,被北京市人民检察院第一分院依法批准逮捕。6天前,韩某、李某因不满一推着小童车的女士挡道而导致双方发生争执,打倒女士后,韩某又将女童摔在地上,最终导致该女童抢救无效死亡。

近一段时间以来,恶性暴力危害公共安全事件频现,有舆论认为,暴戾之气有愈演愈烈之势。记者调查发现,这些事件背后有共通之处,比如没有适合的宣泄和救济渠道,没有实现当事方的良好沟通与疏导等原因。即便如此,这仍不能成为当事人报复无辜他人和社会的理由。法律和社会学专家表示,这种因个人诉求得不到满足而采取极端暴力方式伤害无辜他人的行为,显然严重违反法律和社会伦理的最基本底线,应依法惩处,绝不可姑息纵容。但也应深入探究其背后的成因,寻找根本解决之道,以避免悲剧重演。

非理性报复成“通病”?

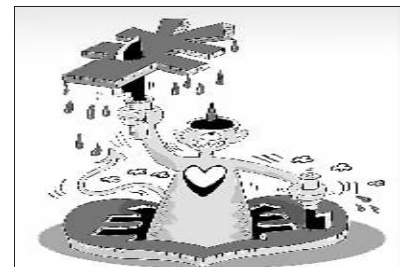
以北京为例,从7月17日到7月26日,一周时间连续发生6起恶性治安事件,其中4起存在恶意伤人行为。这期间,轰动全国的长春盗车杀妻案罪犯周喜军被核准死刑。此前6月7日,厦门的陈水总在公交车纵火,导致47人身亡。就在北京被摔女童案离开人世的7月26日凌晨,黑龙江海伦联合敬老院发生火灾,造成11人死亡,年龄最大的87岁,最小的46岁。7月21日,女歌手吴虹飞在微博上扬言要炸北京建委,后被行政拘留。7月29日,深圳罗湖区发生恶性杀人案件,一男子持刀杀害无辜路人造成三死五伤。

这些近期发生的恶性暴力危害公共安全事件中,无辜民众频频成案件受害者。综合梳理这些事件,背后共通的问题不容忽视。

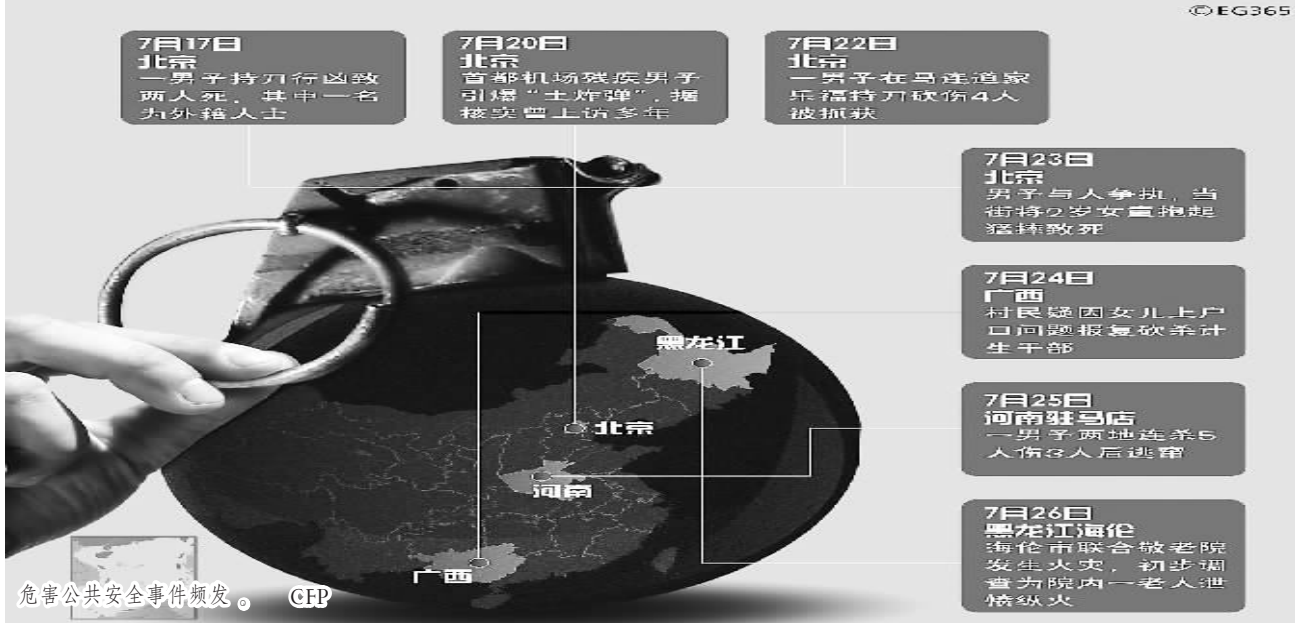
比如多起恶性事件起因只是一些小纠纷。黑龙江海伦敬老院的火灾,经过公安部门调查,嫌疑人是敬老院老人王某,起因竟是怀疑其他老人偷走自己丢失的200元钱,而导致情绪失控纵火。而北京大兴区发生的男子当街摔死2岁女童事件,起因只因停车时与女婴母亲因占道发生争执。

这些案件诱因均是琐事,但由于当事人情绪失控,导致悲剧发生,无辜者受到牵连身亡。

再比如,首都机场航站楼爆炸案嫌疑人冀中星声称,他在广东打工时遭东莞治安员殴打致残,长期上访没有得到明确答复。根据厦门公



社会戾气会伤害更多人。 美堂/东方IC



交爆炸案当事人陈水总此前发布的微博日记显示,他在户口迁移过程中,因派出所把年龄填写错误,导致低保不予办理。陈为此多次上访未果,最终选择引爆公文,本人也被当场烧死。

这些反映出当事人可能因权益受到侵害且没有获得及时救济。

法律专家、公益律师沃兴伟对本报记者表示,虽然这些案件发生表面上看有不同原因,但可以看到事件发生那一刻,当事人几乎没有法律和道德伦理约束,完全不顾报复性和无底线伤害无辜他人行为。可以说,在那一刻,非理性报复伤害当事人“通病”。

价值观异化或是主因

对类似安全事件频发,网络与社会出现一些争议,既有严厉谴责犯罪,认为违法一定要严惩的声音。也不乏一些同情和变相鼓励的论调,有网友甚至把一些嫌疑人当“英雄”。还有不少言论认为,单纯严惩肇事者很难根本解决问题,还应分析背后的深层原因,建立疏导化解社会情绪的长效机制。

调查发现,这些貌似孤立的个案,背后深层原因不容忽视。社会戾气扩散首先折射出功利主导的价值观导向可怕恶果。知名法律专家、大成律师事务所高级合伙人钱卫清律师表示,改革开放以来,教育文化及媒体传播对社会伦理文化和底线伦理的倡导存在缺失,社会又缺乏对个人精神和心理层面关照,加之功利和功利至上的狭隘成功观综合作用,致使不少民众价值观呈现异化和心理出现扭曲,且长期累积得不到释放,极易“触火”爆发。

同时,即使政府作出积极有效的努力,但由于历史欠账严重、社会经济发展失衡等原因,转型期社会尚未建立健全弱势群体帮扶体系。钱卫清律师认为:“这么多年经济转型过程中,一些基层民众经济状况并未得到明显改善,一些弱势群体缺乏社会关照,对前途和经济生活的提升感到迷茫甚至绝望,这些负面因素间接在他们心里产生阴影。”

中国社科院经济与社会建设研究室主任钟君认为,这反映出改革的内陆效应。他打比方,就像大货车在右拐弯时,一定要先往左打一把,把拐弯空间留出来,这样货车后面部分才能转过去,否则货车会产生一个内轮差,后轮会碾压到旁边路人。同样改革推进不能太快太急,否则就没有给弱势群体留出等待改革或适应改革的时机。

然而,深层公共服务的缺失则扮演了幕后推手。钱卫清认为,一些地方社会治理面临基本失效的危险,政府行政服务、基层社区公共服务等跟不上社会转型发展需要,不少基层弱势群体组织上无依托,个人亲情缺失,孤独、紧

张和暴虐的心态不断积压。如果他们无宣泄渠道,同时受损利益长期得不到保障,就可能在遭遇小的偶然事件刺激时爆发。钱卫清指出,社会没有提供及时的宣泄和救济渠道是导致不少当事人最终走上不归路的直接原因。

钟君也认为,公共服务产品的缺失是当前矛盾的重要表现,社会缺乏安全阀机制。民众有怨气后无处安放,长久累积就可能形成暴戾之气,其核心在于公共服务机制的缺失。

构建多层次服务和救济体系

业内人士一个共识是,应采取多种措施,综合作用,遏止类似暴力事件发生。

钟君认为,应把更多精力放到改善和解决民生问题上,进一步强化公共服务,增加公共产品数量、质量及效率,同时建立社会安全网机制。这种安全网机制包括建立利益诉求表达机制、应对化解机制等。有这样一个矛盾缓冲机制,很多严重社会问题就可能得到化解。

钱卫清认为,应将法律文化和伦理文化结合起来,让更多民众理解,政府惩罚这些暴力危害公共安全的人不是报复,而是依法惩处危害他人和社会的违法行为。他表示,应将法律

观点

建立多元化救济服务体系乃当务之急

——对话大成律师事务所高级合伙人、律师 钱卫清

问:频频发生的危害公共安全事件背后的核心问题及原因是什么?

答:社会转型到了临界点,社会治理结构和形态发生很大变化,这使得社会基层民众生存状态发生了变化,一部分人难以适应。

这些当事人本身存在挣扎和痛苦。当利益受损得不到保障,通过多次申诉和上访得不到满意回应,同时又无处宣泄时,他就可能产生和累积紧张怨恨情绪,认为社会都对他不公,所有人都对他仇视。于是他很容易选择比他更弱的人作为伤害对象。因此,不全是利益诉求得不到满足,不公正对待也可能是诱因,还与当事人看待问题的方法、性格及对事物的错误认知有关系。同时应反思对一些弱势群体在物质层面帮扶和心理层面关照的缺失。

问:网上出现对违法当事人同情甚至变相鼓励声音,反映出网民什么心态?

答:网民心态实际上是社会转型过程的写照。网民个人可能感知了社会不公,甚至本身也受到很多伤害。但只要不敢播恐怖违法信息和谣言,简单表示同情弱者的声音可以理解。主管部门不应一味打压。因为社会言论表达和不满情绪需要给予适度宣泄渠

文化和伦理体系重新修复,同时建立有效司法救济。有些难处理的纠纷,可放到社会上解决,建立多元化救济途径、多元化纠纷处理机制,增进公共服务和行政服务。

社会学专家、浙江大学教授冯钢认为,改革开放以来,传统社会组织结构基本瓦解,社会对个人的约束力和保护力明显不足,个体缺乏归属感,一旦遭遇不测就容易出现过激行为。最终解决还是应加速完善社会建设,建立各种非血缘关系的现代社会组织和社区团体,使每个人都有群体意识和社会归属感,并在强化社会自治基础上加强对公权力监督制约。

钟君也认为,政府层面难解决的具体问题可交给社会组织,通过包括工会在内的各类型社会组织得以排解,另外还要注意在网上舆论加强关注和疏导,对极端言论要主动积极引导。

业内人士普遍认为,对于这种伤害及无辜危害公共安全的暴力事件的频发,单靠法治力量很难根治,必须由政府和社会各系统和各层面协商解决,完善公共服务,尤其对社会弱势群体生存要重点关注呵护,对他们反映的问题和诉求应及时调查处理,不要一味打压,应加强社会管理创新,多管齐下疏解化解。

石述思

连续发生的精神病患者伤人事件无疑给这个炎热夏天火上浇油。

7月17日,一名男子在北京朝阳大悦城附近持刀行凶,导致两人死亡;7月22日,北京西城区马连道某超市内又发生男子持刀伤人事件,造成三人受伤,一人死亡。上述两名行凶者,都被曝“有精神病史”。7月29日,深圳罗湖区再度爆出一精神病人持刀致5死3伤的特大人道主义悲剧。

整个社会陷入了一种针对精神病人管理和防范的恐慌。有媒体甚至危言耸听地声称:如果不找到行之有效的预防之策,精神病可能成为一张杀人执照。

这一忧虑不无道理。根据官方数据,中国目前有各类心理疾患的人群高达1亿人。来自中国医师协会精神科医师分会的数据表明,目前,我国重症精神病患者约1600万人,抑郁症患者已达3000万人,17岁以下儿童、青少年中有情绪障碍和行为问题的约3000万人,精神疾病已成为我国严重的公共卫生和社会问题。

毕竟中国当下正在经历转型期,多元价值、贫富分化引发的矛盾集聚,如果不构建精神卫生防火墙,尤其对重症精神病患者若“放任自流”,将威胁到社会公共安全。“因为在中国约1600万重症精神病患者中,约10%有肇事肇祸行为及危险。”北京大学精神卫生研究所所长唐宏宇说。

鉴于最近连续发生精神病患者恶性杀人事件,不少人开始重拾已经被现代社会逐步废弃的强制、严管这样的语汇,甚至迁怒于2013年5月1日正式实施的《精神卫生法》,称这部法在为这些恶性事件大开方便之门。

其实,这部法律的出台可谓历经坎坷。从1985年开始起草,到实施已经酝酿28年。但毕竟也算好事多磨,几乎与其一起被纳入立法议程的《民间信託法》至今仍未得见踪影。吴英、曾成杰等案件都激起冲天巨浪,却无法从根本上推动法治赋予民企金融国民待遇的进程,似乎表明民企比中国精神病问题还要艰巨。

不过,这部崭新的《精神卫生法》是部地道的良法。它站在人道的高度,尊重了精神病患者自愿治疗的原则,将病情鉴定权更多地回归医疗人员,尽最大可能杜绝社会上愈演愈烈的被精神病事件。尤其是一些地方打着维稳旗号将上访者送到医院强行收治的悲剧不断上演,这样的法律无疑在努力捍卫弱势群体的人权,闪烁着进步的光芒。

然而,在中国获得巨大经济发展成就的背后,也留下了一笔巨额社会欠账。面对全世界最多的精神病患者,目前医护人员占总人口的比例远远落后于西方发达国家,而且由于投入不足,他们还面临着脆弱不堪的医疗康复、救助水平的困扰。

由于缺乏一套规范、连续的治疗和管理体系,相当一部分重症精神病患者“散落民间”,成为社会公共安全的潜在危害者。

2011年,央视新闻调查曾有统计称,精神病患暴力事件每年造成的严重肇事案件超过万起。而相当多恶性突发伤人案,发生在学校、医院、公路、旅游景区等公共场所,造成了极其恶劣的社会影响。因此,面对高发的精神病人伤人事件,正确的解决方案绝非将《精神卫生法》中赋予患者的人权再度剥夺,而是尽快弥补缺社会保障管理服务上的不足,使良法最终能有个体面的生存环境。

民生视点

桂林七星区漓东街道创新社会服务模式

“周末流动工作站”推出上门服务

本报讯 (通讯员黄绪兴 记者杨连元)“今天下雨,没想到流动工作站的人员照常加班,上门办公,很快就给我们办好了《计划生育服务手册》,效率真高!”居住在桂林大圆盘社区居民张老师说。去年4月以来,广西桂林市七星区漓东街道办事处推出“周末流动工作站”,利用周末时间,将街道各种职能服务送到高新区居民社区。目前,街道已实施近30次上门服务,受到居民欢迎。

桂林市七星区漓东街道行政范围覆盖桂林国家高新区整个区域,有8个社区,近7万多名居民,社区居民大部分是高新企业和园区建设从业人员,日常工作紧张繁忙。考虑到上班族平时没有空闲,旨在探索和创新社会服

务模式,漓东街道办事处坚持每月安排两个周末时间,工作人员轮流值班上岗,把流动工作站开设到居民社区和园区建设的最前沿,为群众送去便民、快捷、优质的服务。

据统计,一年多来,流动工作站接受群众咨询1500多次,为居民提供就业信息4000条,为辖区企业推荐就业员工近百名,办理《独生子女证》、《残疾人证》和廉租房申报等300多件,收集各种建议200多条。

对此,漓东街道负责人觉得,不断解决社会服务工作与高新产业发展、园区建设脱节的问题,促进员工集中精力谋发展、搞建设,营造“你建设我服务”的良好氛围,是街道社会工作的长远目标。

我国立法严禁违规发放补贴

情节严重将降级或撤职

本报讯 8月1日起,由监察部、人力资源社会保障部、财政部、审计署共同颁布的《违规发放津贴补贴行为处分规定》施行。

该《规定》共18条,明确指出所称津贴补贴包括国家统一规定的津贴补贴和工作性津贴、生活性补贴、离退休人员补贴,改革性补贴以及奖金、实物、有价证券等。新施行的《规定》明确,违规发放津贴补贴情节严重的,将给予降级或者撤职处分。对于《规定》的出台,

专家普遍认为,把党内规定转化为政府规章,进一步增强了约束力,对违规发放津贴补贴行为敲响了警钟。

同时有专家认为,地方政府尤其是基层政府财政收入有限的情况下,各种津贴补贴已很少。比较而言,问题比较严重的是国有企业,尤其是大型行业垄断企业中违规发放现象比较严重。对此,应尽快参照本规定,针对国有企业中的这类行为出台相应的部门规章。(据中新网)

青基会举办慈善徒步越野赛体验活动

本报讯 (实习生闫彬彬)7月31日,由中国青少年发展基金会、河北青少年发展基金会主办的“挑战8小时”2013慈善徒步越野赛在河北滦平金山岭长城举行赛道体验活动。

青基会负责人涂猛介绍了2012年“挑战8小时”慈善徒步越野赛捐款使用情况,共筹集捐款761935.6元,为云南省保山地区、会泽县和北京市延庆县乡村小学配送56810册图书,培训乡村阅读指导老师近百名。今年活动与去年相比,增加了开放性,青基会邀请众多在中国合法注册的公益组织组队参赛,为公益项目筹款。当天,主办方邀请与会者共同体验赛道,征集各方意见,为9月28日正式比赛做好更安全、更全面的赛事准备。

中美肾脏病前沿技术推广大会召开

本报讯 一年救助3000多名患者,2012年北京协和医学院成立的首家肾脏病专项基金作用明显。7月27日,2013中美肾脏病前沿技术推广大会在京召开,北京协和宣布启动新项目——中国-联科青少年肾脏病康复援助计划,该项目涵盖了青少年肾病免费救助、心理辅导、青少年圆梦计划等主要环节。

全球约5亿人存在不同程度慢性肾脏病,九成以上患者不知情,近20%的肾脏病患者到院就诊时,病情已发展到晚期。本届大会首次把“5C国际肾脏体系”向大众及媒体发布与推广,期待更多人受益。(于雪)

东风公司发布“中国梦·东风润”计划

本报讯 (记者邹明强 通讯员金龙)东风汽车公司日前发布“中国梦·东风润”计划。围

绕“中国梦·东风润”主题,下一阶段东风公司将在“十二五”末,迈向500万辆的经营规模。

履行利益相关方责任方面,东风公司将加大人才培养与员工关爱力度和幅度。同时,引导“低碳环保,可持续发展”的汽车生活潮流。履行环境责任方面,2015年前东风新能源汽车产能将达两个5万辆,推动中国新能源汽车产业发展。社会公益责任方面,东风将重点推进“东风润苗行动”继续实施。

海南澄迈丰富百姓“菜篮子”

本报讯 海南省澄迈县农业部门表示,该县今年将力争改造标准化田洋3万亩,新增常年蔬菜基地1300亩,全县常年蔬菜基地面积5000亩,继续示范推广太阳能灭虫技术,新增推广面积4000亩,以丰富百姓的菜篮子。

据悉,他们还将建设农业科技集成示范园1个,农业科技示范基地8个,示范推广新技术和新品种10项。冬季瓜菜种植面积达22万亩,产量52万吨以上,出岛量48万吨以上,初步建起县、镇、社、村四级农产品质量监管网络。(舒华)

江山银协作推动电子商务发展

本报讯 日前,浙江江山农村合作银行与江山市青年电子商务协会签订战略合作协议。双方表示,将通过合作,探索银协作新方式,推动江山市青年电子商务发展。

江山市青年电子商务协会目前有会员120多人,主要为青年网上创业者、供应商会员、第三方服务商会员等,为了拓宽青年网商融资渠道,银行将为电子商务协会会员提供资金优先、手续简便的贷款,助推青年网商做大做强做优,实现互惠共赢。(郭伟俊)



Showgirl在中国国际数码互动娱乐展览会上。 阿斌/东方IC



头戴刺帽的男子。 韩新升/东方IC

游戏演绎梦想

2013年7月25日至28日,为期4天的第十一届中国国际数码互动娱乐展览会(ChinaJoy)在上海浦东新国际展览中心举办。本次展会主题为“游戏演绎梦想,移动物超未来”。

由于正值周末,大量观众涌入,现场人气空前,观众将偌大的会场挤得水泄不通。国产原创新媒体网游、手机平板安卓APP受关注,人气增长迅速。最新游

戏体验试玩、周边礼包纪念品大派送、华丽COSPLAY(角色扮演)各种穿越都是必不可少的大餐。今年除了网络游戏强势外,手机平板等APP网络游戏也开始逆袭,新媒体游戏平台发展速度迅猛。本届展会约有来自全球30多个国家和地区400多家企业参加,参展游戏作品600多款,展出面积约6万多平方米。



一男子通过实物场景体验游戏。 YY/东方IC



观众挤爆现场,只为睹Showgirl芳容。 云猫/东方IC

新闻说