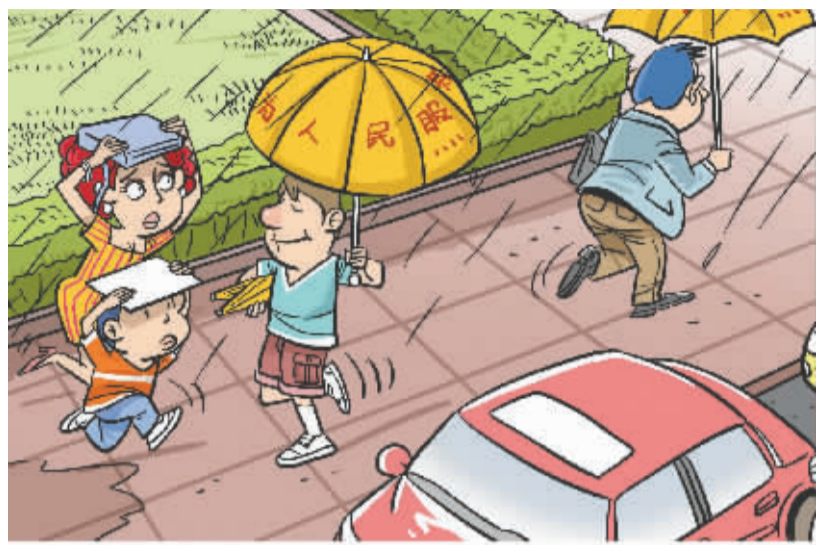


免费公园、免费雨伞、免费扇子、免费公厕……免费的道德实验中，一边暴露出某些人素质的低下，而在一次次的尴尬之后，持续不断的免费措施，也昭示了人性本善的倡导与信仰——

# 缺失与坚持



“便民”伞

赵春青/图

## 杭州萧山区： 2.5万把便民扇有去无回 公交公司不气馁坚持发放

本报讯(记者李刚)随着三伏天到来，杭州萧山区公交公司为了方便市民，在公交车上预计发放8万把便民扇。然而，三天2.5万把便民扇有去无回，最严重时，一辆公交车一趟开回来，一把不剩。预计发放的8万把扇子，最终能剩几把，不容乐观，但公交公司表示，将继续坚持推出便民扇，并在扇面上增加文明道德、公益宣传内容。

8月4日上午，记者在萧山区K708路公交车上看到，基本上每个座位上都挂有一把蓝色塑料扇，座位上的乘客大多在扇着。这种扇子的扇面上印有IC乘车卡价格及乘坐范围介绍等内容，扇柄末端有一个小孔，一根绿色细绳将扇子拴在了座位的靠背上，绳线的长度恰到好处。

记者了解到，萧山公交共有100多条线路，拥有900辆左右的公交车，公交空调率达100%，但有些空调车虽然开了空调，但高温人多，空调的效果并不好。

几位公交车司机分析说，每把便民扇的扇面上都印有公交IC卡申办和使用方面的知识，十分便民。可能是部分乘客是发现便民扇上的实用信息后，有“用”去了。萧山区文明办为此特意在乘客中开展了一项调查，大部分乘客表示，如果便民扇上没有印制商业广告，并且写有温馨提示标语，他们绝对不会取走。萧山区文明办主任沈志刚说，“便民扇事件”给他们一个启示，可以借助便民扇向乘客宣传文明道德，“便民扇的推出是一种便民举措，但同时也是一种宣传行为，我们可以借助市民对便民扇的喜爱，把它作为开展文明素质宣传教育的载体，比如可以把首届萧山区十大‘美德标兵’的优秀事迹、文明礼仪规范等印在便民扇上。这样不仅能为广大市民带来便利，也能在无形中起到很好的宣传教育效果。”

公交公司也表示，将继续推出便民扇，在扇面上做相应的修改，宣传文明道德，增加公益宣传的内容。

## 重庆沙坪坝区： 交巡警平台推便民措施 5000把雨伞归还逾九成

本报讯(记者李国 实习生李依灿)8月5日中午，艳阳高照的重庆主城区突下一场暴雨。重庆沙坪坝区三角碑附近，右手有残疾的刘玲买了很大一袋东西走在回家路上。她没带伞，提着东西也没法撑伞。“整个人快淋湿时，一位民警把伞递到了我眼前。”刘玲说，那位民警一边给她撑伞，一边帮忙提东西，把她送到家附近。

今年6月底以来，在重庆沙坪坝区，已有成千上万像刘玲这样的市民享受到了便民伞服务。重庆市公安局沙坪坝区分局负责人向记者介绍，为了构建“雷锋式警队”、服务群众、切实落实民生问题、为群众解难事，今年6月底，沙区警方正式推出“传承红岩精神、锻造红岩警风”便民利民12条措施，这些便民措施，都是致力于帮助市民办理一些身边的“小事情”，其中就包括了分局27个派出所、16个交巡警平台放置便民雨衣、雨伞、急救药品等多种便民用具。记者注意到，便民雨伞骨架上都挂着一张有便民利民12条措施内容的卡片。

据了解，此活动一出，相关部门便发出5000把雨伞，分发到各个交巡警平台上。第一天由于天降大雨，沙区三角碑交巡警平台的60把便民雨伞，在一小时内就被急用的市民领光。随后他们又及时的补上雨伞供市民借用。借伞的市民只需登记姓名、身份证号信息便可，使程序更简洁，借取更方便。使用完后，市民把伞放在全市任意一个交巡警平台或者派出所即可。便民伞的流动性让范围更广的、人数更多的市民享受到了此项福利，让群众成为直接受益者，真正做到了让

民“随时”、“随地”、“随需”能够用上雨伞。当记者问及市民归还雨伞的情况时，沙区公安分局负责人表示：“从推出便民伞一个月的情况看，归还雨伞情况非常好，超过了九成，只有极少数的雨伞没能归还。遇到这种情况，我们也将及时添补雨伞，保证雨伞的供应。”

“一把小雨伞，背后折射出公民的诚信水平及社会公德水平，只有大家都诚信而有信，才能让‘爱心伞’继续‘撑’下去。一把伞，撑起的是文明素质。”采访中，不少市民表达了这样的观点。不少市民表示，“爱心伞”的提供能够解决市民一时的燃眉之急，希望更多的服务窗口能提供这样的服务。但同时，对于借用“爱心伞”的行为，相关单位采取一些合理的规则和制度约束，也不失为破解“爱心伞”有去无回局面的一个有效办法。

## “道德实验”检索

●2010年7月13日，成都好人爱心雨伞行动在蓉城公交启动，所有公交线路都配备爱心雨伞，供乘客免费使用。“我相信至少百分之八十以上的乘客都能主动归还，我们开车也会做宣传工作，比如提醒借伞要主动让老人、病人、孕妇这种最需要的人。”开78路车的林勇已经有十五年公交驾龄，他对爱心伞行动本身很有信心。“我觉得成都人的素质还是很高的，就好像主动投币购票一样，现在大家都非常自觉。这个事情肯定是好事，也不可能因为极个别别人我们就不做。”

●2010年4月8日起，武汉宜昌城区市直管110座公厕全部免费使用，众多市民拍手称快。然而公厕免费开放仅仅十天，就冒出了不少问题，冲水网半夜被盗，部分公厕用水量猛增10倍……公厕免费，成了宜昌市民必须面对的一道考题。公厕管理所书记杨自会称，免费开放后，有些居民到公厕洗拖把成了常事，还有夜间直接拿桶来接水的，几乎所有公厕的用水量都翻了番。肖家巷菜场公厕用水量

最高峰时翻了15倍，平均用水量也是以前的10倍。为了“蹭水”，有人连夜将水箱堵了个洞。

●2009年，杭州、青岛等地公园相继免费开放，游园市民数量激增，一段时间后，作为考验市民公德载体的免费公园，让一部分人“现了形”。青岛的百花苑公园里安放有20位已故青岛籍或曾居青岛的文化名人雕塑，本是让人们凭吊用的，但有些雕塑却遭到了人为破坏，康有为的“脸上”被刀子刻了一个约5平方厘米的伤痕。杭州太子湾公园免费开放第一个月，游客数量比上一年全年还要多50%，园内1.2万平方米草坪被践踏得只见泥不见草，粗略估计损失在100万元左右。

●2007年，重庆北碚区公厕免费对市民开放。开放后不久，重庆市城管部门就宣布北碚区部分公厕恢复收费。对此，城管部门的解释是，公厕免费开放后不久，出现用水量猛增。

## 一周道德点击 李瑾

### 膨胀的代价

【新闻记录】郭德纲徒弟打记者事件继续发酵升温，动手者李鹤彪被北京市公安局经济技术开发区分局行政拘留7天，罚款200元。经北京海军医院鉴定，周广甫为轻微受伤脑震荡。德云社刚宣布的“李鹤彪专场”被迫尴尬取消。与此同时，何云伟、李菁宣布一起正式退出德云社。郭德纲也改口表示，自己讽刺的“穷人”是指精神贫困，“北京台还会找我”。

【道德点击】当年在天桥行走的郭德纲，其实是“穷人”和媒体联手捧出来的，最早的“钢丝”里可是找不到什么大款富翁。如今，经过徒弟这么一折腾，德云社把自己起家的两大后盾同时开罪，北京台到底还会不会接着“找”，明眼人都知道答案。还是 CCTV 评论说的不错，有公众人物留下了糟粕，选择了江湖气；习惯性地倒向私愤，庸俗、低俗、媚俗的表现是多么的丑陋。

### 艰难的查处

【新闻记录】在浙江高考体育加分持续受到公众质疑后，有关部门至今未向社会公布涉嫌违规加分考生的核查与查处情况。中国青年报记者调查发现，浙江55名考生涉嫌造假获得高考加分资格的国家二级运动员证书，主要由宁波市、温州市体育局审批。但是，浙江省教育考试院副院长冯成火称，“根据省体育局反馈，材料反映审核把关不严的问题不存在，这些考生加分资格有据可查”。

【道德点击】每逢高考前后，涉及高考加分的体育赛事都成为社会舆论关注的焦点。如同国家体育总局航管中心主任李正海所说，高考加分随随便便加上，严重打乱了社会公平、公正体系。如果把高考体育加分政策作为一项权力去追逐、利用的话，后果不堪设想。联想到那么多所谓状元都是踩着加分当上的，着实显出这种政策的荒唐和随意。最好的办法，快刀斩乱麻，统统砍掉了事！

### 权力的契约

【新闻记录】一则“90后”男生：“我和老爸有个合同”的网帖，正在引发热议。“合同约定，上学期间父亲无条件支付儿子每月生活费人民币，儿子在校期间不可无故旷课。不能进入迪厅、舞厅、酒吧等除括号内所有娱乐场所(网吧、台球室、KTV、电玩城、溜冰场)；儿子被父亲发现一次，经过核实，立即从下个月生活费中扣除人民币1000元。”

【道德点击】解读这份父子契约，很多人认为它让孩子感受到了一种压力，让孩子在践诺以后才能实现某些欲望，同时在家庭内部倡导“契约精神”。不过，这样的契约似乎还应当看官方的权力场中推广开来。那些热衷于吃喝玩乐、公款出国、攀比豪车的官员，就当像“父子合同”规定的那样，必须给予严格的处罚。

### 垄断的气焰

【新闻记录】银行收费项目正在显示出不断增加的趋势，费用过高、强迫消费、不公示等问题日益引起公众强烈不满。以信用卡挂失为例，挂失费用大多定为50元。如果客户提出冻结账户并销户，从申请销户到销户竟然需要45天时间，期间的风险均由持卡人承担。这让客户怎么也搞不明白，同样一套电脑系统，挂失可以马上就办，冻结销户为什么就要那么长时间？

【道德点击】其实很容易搞明白，挂失可以为自己增加收入，销户却是让自己流失客户，这就难怪银行为什么要把拖上45天。这种带有强制色彩的垄断行为，只能表明这些银行的市场化程度并没有像自我标榜的那样高，反倒是离最省事的垄断利润越来越远。长此下去，打破银行业垄断的诸多改革就可能功亏一篑，在不断增加的收费项目中付诸东流。

## 道德观察

# 人间因信而仰而爱而美丽

陈昌云

汉娜·阿伦特反思德国人对犹太民族的清洗现象，得出了一个著名概念，这个名为“平庸的恶”的概念认为，在对600多万犹太人的大屠杀过程中，不少当时的德国人其实是“普通法西斯”，他们释放着“平庸的恶”，配合法西斯分子大肆屠戮犹太人。这个“平庸的恶”，还可译为“平庸者的邪恶”。

这个“阿伦特命题”的意义不仅在于它开掘了20世纪上半叶普通德国人的人性之恶，而且在于，它事实上具有超越国界的普遍价值。

杭州市萧山区公交公司在1000多辆公交车上投放2.5万把便民扇。不料短短3天内，扇子几乎全部被乘客取走。之后，公交公司又投入5.5万把便民扇，几天下来，大部分扇子又不翼而飞。今年早些时候，“湖南在线”报道，在长沙烈士公园，用于烘托氛围的数千把红伞，没多久就被游人“搞”下损毁或者“顺”走了1000多把。

更有十分恶劣并随处可见的是，但凡公共物品，比如大巴上的扶手、影剧院的座椅、图书馆阅览室的桌椅等等公共物品，总有人把这些公共设施破坏掉，相对于那些把公共物品拆回家自用或者售卖的行为，在道德层面上，前者比后者更邪恶，损公肥私或者损人利己，总还有其逻辑的合理性，而前者，损公并不肥私，损人毫不利己，只是为破坏而破坏。

如此移风，恣肆摧残，不少地方还采取了法律、道德多管齐下的制度治理，反讽的是，收效不是甚微，而是毫无——只要是貌似无主的“公共物品”，不论以任何形式出现，终究被损坏、盗窃。其原因固然可以从经济学、法学、传统习俗、制度困境等多角度来阐释分析——比如我们缺乏一个严密完整的信用甄别制

度——问题在于，这种现象屡禁不止不说，而且变本加厉，给人的印象就是，道德水准在滑坡并崩溃。

如果道德在滑坡乃至崩溃，那么其实是支撑道德的内在基础在坍塌。

维系一个社会，正常的地方，都是以信仰为先导，其次是学校，最不济的时候才是以监狱为符号的法律。信仰入心，濯涤并建构人的灵魂；学校传艺，授人以渔；图圈图形，以力服人。如果这个维持社会常态的顺序恰好相反，那是一个危机四伏的乖戾社会。人作为动物，一旦舍弃内省、内敛的信仰因子，则兽性的本能会复苏，不可抑制地向外膨胀。

有观点认为，人，尤其是男人，潜在着一种破坏欲，是为“破坏本能”，人类所以战争的心理因素由此起，弗洛伊德、爱因斯坦等人在一战后继续劳苦功高“战争是政治的继续”的命题，寻觅产生战争的心理、生理因素，他们的结论是，人类的破坏本能，甚至是男性荷尔蒙在其中起到了十分重要的作用，要解决爱因斯坦关于“在人类身体内部本身就潜伏着仇恨和破坏的欲望”的难题，弗洛伊德给出的方法是“只有通过手拉手而产生的更为强大的强制力才能起作用”，这个“强制力”就是与破坏本能同时存在的“爱欲本能”。

而信仰及其主张，都是以爱作为“主旋律”的。人有信仰而爱，等于心中有个警察全天候驻勤，慎独自是一种极自然的生活方式，无需外在的法律、制度以及防贼似的监督眼神。

萧山的“道德实验”并不孤单，近来重庆市沙坪坝区公安分局将5000把便民伞放到各交巡警平台上，供市民借用，为了方便借用者，“好借好还”，用完后，“把伞放在全市任意一个交巡警平台或者派出所就可以了。”

以恶惩恶，估计这5000把伞的命运不会比那扇子好多少，但愿我是小人之幸。

# 网络“天上人间”依然逍遥

## 三大利益链曝监管盲区

新华社“新华视点”记者

暑期过半，一些从课业负担中暂时解脱出来的孩子，成为整天与网络为伴的“宅童”，而屡禁不止的网络色情让家长十分担忧。

### 疯狂的网“天上人间”

最近一段时间，家住山东济南的王女士十分苦恼，上初一的儿子在暑假里，频繁登录一些聊天网站，视频观看淫秽色情表演。

记者调查发现，现实中的“天上人间”被查了，虚拟世界的“天上人间”却更加疯狂。在号称中国最大的真人视频聊天社区“都秀”网记者看到，首页看起来很正常，甚至还有“打击互联网淫秽色情行为的公告”。但只要下载专门软件进入聊天主页，点击“炫舞时空”，立即出现近70个“跳舞房间”。

通过连续几天追踪记者发现，这个网站一般在在线观看视频表演的有3000多人。在“京城舞吧”房间，两名女子衣着暴露，做出各种挑逗动作，甚至还有不堪入目的“露点”表演，观看者多达700余人。为了让表演更加刺激，一些网友用购买的虚拟货币“秀豆”不停

地买礼物送，而这样的“表演”在其他几个人数较多的房间同样存在。

另一大型视频聊天网站“呱呱视频社区”，看似健康的首页背后，也以同样手法暗藏着多达近百个跳舞房间。7月31日晚9时30分左右，在线观看视频的网友达23090人，跳舞的“宝贝”衣着暴露，鼓励网友办理VIP以便和“宝贝”有更亲密接触。

### 网络“黄毒”背后的利益链

记者在视频聊天色情网站发现，色情视频网站售卖虚拟货币，网友可通过网银、支付宝等方式购买。在“都秀”，100元可换122万“秀豆”，而一幢豪宅需150万“秀豆”……在“呱呱”，100元可买6万“呱币”，而最贵的礼物要30万“呱币”。

这些礼物有何“妙用”？网友“别问我是谁”道出其中秘密：“用虚拟货币购买并赠送礼物，跳舞的‘宝贝’就会和你聊天，送得多了，还会按你的要求表演。”

记者了解到，这些表演者收到礼物后，再通过网站将其兑换成钱，网站收取约40%回扣，表演者月收入可达五六千元。“呱呱”和

“都秀”网都有“本周富豪排行榜”，有的网友一周消费竟高达一两万元。

但事实上，色情网站除传播色情外，还至少存在三大利益链条。

——广告联盟利润分成。色情网站往往每分钟会弹出三四条广告。中国传媒大学网络口碑研究所所长杨飞告诉记者，当前各种广告联盟，将商家的广告投放到会员网站上，每吸引一次点击，网站和广告联盟分得0.05元和0.15元。

——网络诈骗。北京市公安局反诈骗专家金大志说，网络色情诈骗一般分三类，一是传统短信诈骗，如色情网站上出现“中奖”提示，诱骗网民汇款；二是以色情“钓鱼”，套取用户姓名、身份证号、网银账号、密码等信息，盗取用户资金；三是保存用户聊天、不雅视频，甚至违法交易信息，实施敲诈。

——“病毒”利益链。中科院科技政策与管理科学研究所李强博士告诉记者，色情网站一般都捆绑了“病毒”，侵入浏览网站的电脑，盗取他人的网游、电子银行等账户、密码信息。

从传统互联网向手机WAP网站转移，也是目前淫秽色情信息传播新路径。

### 怎样管好电信运营商？

“互联网和手机网站传播淫秽色情信息蔓延的态势已得到有效遏制，但问题还没有完全解决。”全国扫黄打非办公室有关负责人表示，打击互联网和手机媒体传播淫秽色情信息工作将是一项长期任务。

专家指出，网络“黄毒”屡禁不止的重要原因，还在于电信基础运营商在巨大利益面前丧失社会责任，片面追逐经济利益，对淫秽色情信息猖獗传播视而不见甚至默许。北京邮电大学互联网治理与法律研究中心主任李欲晓说，基础电信运营商既掌握渠道，又同时涉足增值服务，经营资讯内容，目前对提供淫秽信息的服务商，是“发现一个查处一个”，整顿、关闭甚至追究刑事责任，但对于运营商在其中应承担何种责任，却比较模糊，近乎空白，“最大的受益者却不承担主要责任，这不能不说是个巨大的漏洞和盲区”。

李强表示，打击网络色情应加大监管力度，彻底斩断背后的利益链，尤其要加强对运营商的监管和责任追究。

李强建议，应该成立一个包括管理和技术监督两个层面的机构，定时发布互联网监控数据，如合法网站的白名单，以及非法网站的黑名单，实施互联网接入白名单制度；同时实现预先监测，自动封堵，提前打击。



日前，河北省秦皇岛市西河南边派出所针对辖区群众外出打工多、留守儿童暑假无人管的实际，开展了“牵手留守儿童，共享快乐暑假”夏令营活动。为了搞好活动，他们在所里腾出一间屋子作教室，让大学生民警给孩子们辅导功课，安排娱乐活动，让辖区留守儿童度过一个快乐、安全、有意义的暑假。新华社记者 杨世尧摄