

INC. 新闻速递

人社部规定社保业务今后“首问负责”

人力资源和社会保障部日前公布的《社会保险服务总则国家标准》征求意见稿中规定,窗口服务人员在解释业务和解答询问时应热情、耐心,并做到一次性告知;建立首问责任制,首问责任人应给服务对象提供明确答复,并及时提供职责范围内的服务。

社会保险服务机构应公开公布包括咨询、投诉等在内的电话服务号码,并按规定电话服务的工作时间和人工接听服务的响应时间。电话服务也应建立首问责任制,并建立服务电话记录及处理的内部制度,确保通话内容可追溯。

《北京晨报》

农村居民落户西安须交8年养老金

日前,陕西省出台政策,从9月开始,该省农村居民可自愿选择是否进城落户。今年该省计划实施有条件农村村民进城落户40万户,以后逐年扩大。

据该省人力厅负责人表示,只要有稳定的工作或收入来源,有经常的居住地,愿意参加社会保险的就可以在城镇和中心城镇落户。

如果选择在西安落户,则需要连续参加城镇企业职工基本养老保险满8年;要在其他设区市落户,则需要连续参加城镇企业职工基本养老保险满5年。县城、中心镇只要首次缴纳城镇企业职工基本养老保险即可办理落户手续。

《西安晚报》

河南农民工医疗保险“全国漫游”有细则

日前,河南省医保跨省转移接续发布细则规定,医保个人账户原则上随其医疗保险关系转移划转,个人账户余额通过社会医疗保险经办机构转移。

该细则规定,随着参保人身份的变化,城镇企业职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗三种不同类型的医疗保险关系也可以相互转移。

另外,农民工可以在就业地参加当地的职工基本医疗保险,回农村后可带回转为新型农村合作医疗保险,而且不会中断。

《河南日报》

南通农业经济组织试行工伤保险

江苏省南通市近日出台意见,在农业经济组织中试行工伤保险,这意味着在农业经济组织中从事劳动生产的人员,遭受事故伤害后也可获得适当的医疗救治和经济补偿。

根据规定,凡从事种植、养殖、乡村观光休闲业等各类农业经济组织,以及从事小型农田水利修建、农村道路改造、农户住房建设的建筑个体户,均可为其符合法定劳动年龄的雇工、帮工缴纳工伤保险费,享受工伤保险待遇,纳入试点的农业经济组织以当地最低工资标准作为职工的月缴费基数,缴费费率为0.5%。

《新华报业网》(明灿 辑)



心理疏导 换位思考 李法明 画

INC. 焦点

刘 丛

企业对员工心理健康的关注,不仅影响到企业本身的绩效,也是目前社会压力高涨、人们心理脆弱形势下的必然要求。

中国员工心理健康工程首席专家刘树林教授日前接受本报采访时表示:“现在企业的心理问题往往存在于生产领域之外,比如人的心理健康领域。”

5月29日,中华全国总工会发出《关于进一步做好职工队伍和社会稳定工作的意见》指出,加强对青年职工的心理疏导,加大对职工心理健康的关注和投入,帮助职工做好自我管理,缓解压力,增强自身的抗压能力,是有利于企业和个人良好发展的“双赢”举措。在采访中,员工心理健康专家们一致认为,这一《意见》的出台,无疑有助于促进员工队伍的健康发展,同时希望企业员工帮助计划(EAP)能得到来自政府部门的更多支持。

社会压力与EAP的出台

前不久,爱立信中国总裁杨迈因过度劳累猝死在工作岗位上;同时,员工心理危机事件也时有发生。这些都让一些企业开始审视自己的管理模式,关注员工的心理健康问题,广泛推广“EAP”的呼声也越来越高。

EAP是企业员工帮助计划的简称,源于20世纪40年代的美国,是企业为员工设置的一套系统的、长期的福利与支持项目,旨在

人口老龄化正在提速。“十二五”期间,60岁及以上老年人口年均净增800万左右,在2015年总量将突破2亿。而长期照护服务的人才队伍建设严重滞后,但问题与挑战远不止这些

2015年:中国至少有1200万老年人需要长期照护服务

INC. 专访

■本报记者 陶映琴

日前,中国人口学会发布消息称,“十二五”期间中国人口总量将接近14亿,同时,人口老龄化提速,老年人口出现第一次增长高峰,60岁及以上老年人口将从“十一五”年均净增480万,提高到“十二五”的800万左右,在2015年总量将突破2亿。

对此,本报记者特约采访了天津鹤童老年福利协会副理事长、长期照护全国联盟主席方嘉珂,就中国老年人长期照护服务的问题请他介绍最新的现状。

记者:请问目前国际上老年人长期照护服务的现状如何?

方嘉珂:根据中国台湾地区的学者的研究,台湾65岁以上老年人口中,需要接受长期照护服务的比例是5.5%。另有对全球的调查显示,老年人年龄每增加5岁,失智症(俗称老年性痴呆症)的发病率就会增加一倍;在85~90岁时,罹患该病症的老年人将高达25%~33%,即每3~4位老年人中,就有一位需要接受长期照护服务。

记者:那么,我们国内的情况又是如何呢?

方嘉珂:日前,相关权威部门发表的全国性老年人口的统计数据口径不一,假定将老年人口的一半都定在60~65岁之间,即以一半人口数作为65岁以上老年人口计,那么一亿老年人口的5.5%就是550万,即需要长期照护服务的老年人高达550万。同根同

祖的台湾地区现有270万老年人中,罹患失智症者已高达10万计,照此比例推算,目前国内的失智症老年患者最低也已达到了400万,也就是说,至少100万老人需要接受长期照护服务。

记者:“十二五”期间,老年人长期照护服务的需求特点是什么?

方嘉珂:在“十二五”期间,至少有以下三大特点:总体呈刚性上升趋势;存量呈明显供给不足;城乡呈严重不平衡性。

记者:请谈谈具体的现状与问题。

方嘉珂:首先,是服务需求者存在的问题。第一,长期照护服务的社会环境缺失。迄今,国内只有面对全体60岁以上老年人服务的社会环境,服务设计仅停留在健康型老年人水平上。譬如免费乘车、免费公厕、免费公园等;又譬如打着送健康旗号的各类咨询、讲座和赠药活动,无一不不是针对健康、低龄老年人而已。

第二,满足长期照护服务需求者的资金链断裂。依据目前二元社会体制下内外有别的制度设计,就广大长期照护服务的需求者而言,有效需求明显不足。即便是在体制内的人,一旦到了长期照护期,除特殊群体外,接受第三者(子女、单位、政府等)的支持已成为必须。

第三,失能、失智老年人的代言人失音,全社会真正能替长期照护需求者说话和办事的人不多。

方嘉珂:其次,服务提供者存在的问题

第一,非专业。全国从业者构成以城镇下

岗、失业人员和农村剩余、转移劳动力为主体。文化程度普遍较低,小学文化甚至无文化者众。开始从业的年龄偏大,更有甚是退休后退从业。既无准入门槛,又无专业要求,导致其成为“最具流动性岗位”也就习以为常了。

第二,非职业。由上述从业者构成,必然会导致其劳动的非职业化。所谓“一对一”服务在全国盛行,24小时不下岗,同吃、同住,竟被美其名曰“人性化”和“一切为了老人”。当然,《劳动法》也就“法不治众”了,服务提供者工作疲沓所致“过劳死”,也就无可非议了。

第三,非标准。迄今,能依需求者制定的长期照护服务标准尚属空白。因为所涉及的政府部门颇多,卫生、劳动、财税等等,所触及的利益繁杂,为单一主管老年人的民政部门所不及。即使有些地方也曾先后出台过各类“标准”,但真正进入执行层面后就会大打折扣。

第四,非行业。非注册、松散的“长期照护全国联盟”成立于2008年5月12日,是中国四川“汶川地震”应运而生的首家全国性行业组织。尽管在今年的4月14日,青海“玉树地震”又被考验了一把(53家联盟成员单位赴西宁照护伤员),但就行业整体而言,无需置疑尚处初期发展阶段。

记者:如何看待现状进行调整改进?

方嘉珂:从投资者的角度看,市场的刚性需求,政府相关鼓励性政策引导和直接投资,金融领域“保险业可以投资不动产”政策性松动,房地产业的另谋出路,民间资本(包括海外)寻找新的经济增长点……投资者鱼龙混杂,在长期照护服务领域方兴未艾。

济南个体户须为雇工办理工伤保险

本报讯 山东省济南市日前出台政策,凡有营业执照的个体工商户,应为全部雇工办理工伤保险。《办法》规定,用人单位按行业

基准费率为员工缴纳工伤保险费,员工个人不缴费。

对新招用的员工,用人单位当月未能缴纳

东莞参保职工将享免费上门体检

本报讯 从8月起,广东省东莞社保部门将对涉及职业危害行业的1万名参保职工进行免费上门体检,并为其建立职业健康体检档案。

据悉,已启动的东莞市2010年度工伤预防职业健康体检活动,将集中关注接触“正己烷”、手持振动等涉及职业危害的行业,如橡塑制造业、日用化学制造业、粘

工伤保险费的,应当自建立劳动关系之日起5日内,到参保地社会保险经办机构办理增员手续,并于次月起缴费。办理增员手续的员工录用当月发生工伤的,由工伤保险基金支付工伤保险待遇相关费用;未办理增员手续的,由用人单位承担工伤保险待遇相关费用。(鲁信)

剂制品业、电子五金行业等行业的参保职工。

届时,将由广东省工伤康复中心等组成体检队,深入工厂为工人上门体检,费用由市工伤保险基金预防经费予以支付,接受体检的参保职工无需个人承担任何费用。(岳声)



养老护理 护工告急 李法明 画

从学者与政府部门的角度看,在进行长期照护服务行业发展的社会政策研究和促进行业发展的政策制定方面已有所动作,网络等媒体的影响力在加大。一些地方性法规和优惠性政策在出台,譬如无偿或优惠划拨土地、水电、税费等减免、床位和床位补贴,对从业者进行免费培训和岗位补贴等。

记者:现在需要探讨的关键问题是什么?

方嘉珂:第一,增加长期照护设施的存量而非单纯老年人住宅。实践证明,全国近期兴建和在建的养老机构,多以老年人住宅、老年人社区和老年人公寓为主,专门为长期照护老年人提供的设施很少甚至趋于零。所谓长期照护服务的社会“语境”仍然很缺失,对此类设施的投资出现盲区。

第二,护理保险的引入促使长期照护服务可持续发展。长期照护服务有效需求不足的根本问题是解决“钱从哪里来”?建立起生生不息的护理保险制度已是世界各国解决此问题的成功方法和唯一出路。特别是在我国沿海经济发达的一线城市和地区,国家强制性的护理保险要快上、要率先做起来。

第三,彻底改变传统“三无”“五保”老年人赡养体制。一方面要将低龄、处于健康期老年人的劳动生产力释放,另一方面要将捉襟见肘的赡养资源节约,并应迅速转移到长期照护服务的需求者身上。失能、失智老年人还应与残疾人和病人入伍,可以统称为残疾人和患者,以最终得到“残疾人保障金”和“医疗

保障”的支持。

第四,政府补贴的方式应由“补机构”变为“补老人”。为让有长期照护服务需求的老年人真正能得到资助,也为遏制盲目增加的、不分自理非自理、面向全体老年人床位数的现象,应立即结束政府所谓“一次性开办费”和“床位补贴”的支持性政策。要通过社会工作环节,通过“个案评估”直接“补老人”。

第五,职业化、专业化、行业化队伍建设要从“娃娃”抓起。即从年轻人的学历教育和择业就开始。汲取世界各国和地区已经失败的所谓“外劳”政策(在中国特指外地进城打工者),应强调“本土化”长期照护服务人才队伍的建设。德国“让具有相同文化背景的人照护失能失智老年人”应成为我们努力的方向。

第六,全国长期照护服务行业协会成立势在必行。目前世界各国和地区已纷纷成立了长期照护行业协会,全球性的大会已经举办过六届。遗憾的是迄今我们还没有融入其中,期盼全国长期照护服务行业协会能够早日成立。

第七,进行长期照护服务需求人口调查、立法和理论研究。建议尽快与国际老年人的年龄标准界定统一,即以65岁为界,让真实的数字来指导社会政策研究和政府政策制定。应加快对长期照护服务需求者的立法进程,毕竟,我们未来都将会陆续成为长期照护服务的需求者。

泉州中闽百汇公司 工会维护职工权益

本报讯 7月21日,新加坡投资商、该公司董事长李瑞庆在接受采访时,用一口流利的普通话称:“我祖籍是泉州市安溪县,爷爷早年到新加坡,1997年我回故乡办企业,塑造‘诚信经营、开拓创新、完善服务、持续发展’的团队精神。”

泉州市中闽百汇购物有限公司创建于1997年10月,目前,拥有七家分公司,现有员工800多人,其中三分之二是企业派驻商场的促销人员。2000年9月,成立中闽百汇购物有限公司工会。近年,先后被中宣部、全国总工会、共青团中央授予《全国“百城万店无假货”活动示范点》、《全国“百城万店创品牌”活动先进企业》等称号。

该公司工会主席黄泽萍介绍了一件公司讲诚信、维护职工权益的事。公司开办不久,有几家供应商聘用促销员派驻公司,这几家供应商向公司承诺为促销员办理社保医保,但是,他们私下又叫促销员写自动放弃为他们办理社保、医保,促销员向中闽百汇公司工会反映了这件事,要求为他们主持公道,公司

工会认为,这些供应商对自己员工都不讲诚信,就由公司向供应商提出,使他们改变做法,履行承诺为员工办理社保、医保,维护职工权益。

中闽百汇公司工会组织员工学习《劳动法》、《工会法》、《女职工劳动保护法》、《劳动合同法》等,增强职工的维权意识,指导职工与企业100%签订《劳动合同》,工会组织员工代表与企业签订集体合同,推行工资集体协商。

工会每年组织职工进行健康体检,职工健康证持有率达到100%;设立“员工福利基金”,如清洁工陈素英儿子考上大学,当地为学费发愁时,工会及时给予2000元帮助;员工陈瑞兰的丈夫患癌症,工会获悉后,先后给予救济补助25000元;今年3月,促销员洪阿萍突然发病,被确诊为白血病,阿萍家境困难,工会积极组织“爱心募捐”活动,7家门店的兄弟姐妹为她募捐了6万多元,公司捐资10万元,“雪中送炭”的救命钱让她重燃生的希望。(傅育成 黄红玉)

中铁三局电务公司 获全国“安康杯”竞赛优胜班组称号

本报讯 日前,在北京召开的全国“安康杯”竞赛表彰暨经验交流电视电话会议上,中铁三局电务公司电气二公司被中华全国总工会和国家安全生产监督管理局联合授予全国“安康杯”竞赛优胜班组称号。

中铁三局电务公司电气二公司是一个专业从事铁路电气化施工的生产单位,现有员工177人,生产班组15个,目前主要承担阜六“四电”工程、太中银“四电”工程、福乐机

场高速机电安装工程和深圳地铁供电等国家重点工程建设任务。

近年来,中铁三局电务公司电气二公司以“安康杯”竞赛为载体,开展“安全生产年”活动,组织实施群众性安康工程,全面推进项目安全生产管理、安全文化建设和职工安全技能培训教育,促进了班组安全建设和管理,确保了施工生产的顺利进行。(孙清华 王祥山)

集安农电迎峰度夏念好“早”字诀

本报讯 为积极应对夏季用电高峰期,集安市农电有限公司提前安排部署确保电网平稳度夏。

开展安全生产月,加强对新版安规的培训,通过安全警示教育,结合本单位实际开展了隐患排查,制定有效的防范措施,增强了干部员工的安全意识,从源头上消除安全隐患。(周巍)

公司在汛期来临前成立了防汛领导小组,提前对辖区内变电站、重要用电设备的情况进行现场勘察,及时整改存在的隐患;制定了防汛、防汛事故应急处理预案,确保电网安全运行及配电设备、设施安全度汛;保证24小时通讯畅通,提前备足防汛物资,定点存放,专人负责,确保能随时投入使用。

中南海爱心基金用跑酷传递爱心

本报讯 7月31日,希望工程北京援助中心与中南海爱心基金共同主办的“2010中南海一份爱心传递行动——蓝色风尚为起跑”大型公益活动在北京拉开序幕。来自北京志愿者协会、义工联盟等组织的千名人士参与了此次活动,共同见证了中南海爱心基金对一批贫困大学生进行每人4000元的爱心捐助。

捐助仪式后,成立不久的中南海爱心跑酷队进行了激烈的竞技表演,并角逐出首届中南海跑酷拉力赛第一站个人技巧赛冠军。据悉,该跑酷队由10名队员构成,今后将分别在天津、大连、青岛、深圳4个赛区进行不同组别的比赛,并将对各地的贫困学子进行爱心捐助,最后爱心跑酷队将到达云南香格里拉,参加中南海第五所爱心学校揭牌仪式。据了解,首届中南海跑酷拉力赛是“一份爱心传递行动”大型公益活动的核心组成部分。(杨文)

员工要有心理健康的意识,如同我们定期做身体体检一样,对心理健康也应有阶段性的审视 本土化员工帮助计划:单靠民间力量不足以推动

帮助解决员工及其家庭成员的各种心理和行为问题,涉及员工个人的家庭问题、情感问题等。有关资料显示,在美国《财富》杂志评选的世界500强企业中,75%以上的企业都聘请EAP专业公司为自己企业的管理者

身心疲惫、情绪耗尽、徘徊于崩溃的边缘。易普斯项目负责人表示:“这种职业倦怠如今越来越趋向于年轻化,与流水线式的工作内容有关。另外,从事客服、研发等工作性质的人也容易产生职业倦怠感。”

对此,中国员工心理健康工程首席专家刘树林教授表示:“一个人要保持一颗平常心,不要用过于理想化的标准来要求自己、要求社会,不然目标达不到就会产生心理失衡,要学会容忍和接纳社会、企业的不足之处。”

那么,实施EAP的企业该如何调节员工情绪,避免这种情况的发生呢?刘教授表示:“引进EAP,要培养企业以人为本、以员工利益为本的企业文化,对员工的精神、情感长期关注。”

易普斯项目负责人表示:“EAP在应对危机事件,预防潜在的危机因素上有不可忽视的价值。”据他介绍,员工帮助计划的价值主要体现在对单位、不同层次的管理者、员工本身三个层次。

首先,单位要了解员工的心理状况,通过EAP的专业调查对员工压力源、压力程度形成一个量化数据掌握;EAP要求企业从心理学角度关爱员工,经常定期举办一些户外活动或主题沙龙,以咨询形式使员工了解自己,注重心理保健。

其次,对于高层管理者,要了解心理学理念,将其作为自己的管理工具,转变管理模式。最后,也是最核心的就是员工了。他表示:“员工要有心理健康的意识,如同我们定期做身体体检一样,对心理健康也应有阶段性的审视。”

学会保持快乐的工作状态

然而,员工帮助计划并不是万能的,也不会是立竿见影的,作为一项长期工程它需要企业的不懈坚持和员工的自觉意识。易普斯项目负责人表示,目前,我国EAP的最新进展是在提升员工心理资本的积极导向工作,这种积极导向不提倡关注问题解决,而是希望将EAP价值发挥到最大水平,提升我们的心理资本。他表示:“如今,整个环境都充斥着压力,

每个行业,每个职业都会有压力源的存在。对此,除了企业的努力,我们的做法就是提升自身心理素质,将压力降到最低限度。我们无法找到一个不须承受压力的工作,就要学会保持快乐的工作状态。”

从2008年开始,中国移动广东分公司深圳分公司深圳分公司开始引进这种用员工心理资本增值项目(PCVA)的项目,目前已进行到第二阶段,并得到了企业和员工的共同认可。据调查,深圳移动公司45.3%的员工经常登录公司的PCVA“幸福加油站”网站给自己的心灵充电,丰富精神生活,为幸福加油。

该项目负责人表示,以往EAP针对的主要是心理问题的一部分员工,而中国人一向对自尊、隐私问题看得比较重要,这就使得EAP只能使部分员工受益,很多有潜在问题的员工就因为面子问题而错失机会。

据2009年易普斯《中国职业心理健康数据库》调查显示,职场中处于一般幸福水平的人群占78%,偏低幸福人群占11%,较高幸福感的人也占11%。这意味着,往往仅仅致力于问题解决

EAP目标群体是占11%偏低幸福感的人群,而对占78%一般幸福的人群则有所忽略。刘树林教授表示,要建立适合中国国情的员工心理健康工程就要把握中国人的心理和社会状况。他说:“应该从招聘员工的关口把关,对新员工进行长期的情绪管理和普及教育,形成健康的心理素质。”

需要政府支持

目前,员工心理健康问题显然得到了一些企业、组织的关注,并不断探索有益的中国本土化的EAP,但与外国相比还是存在一定差距。美国中型和大型企业的EAP普及率为60%-70%,英国将近113个组织提供EAP服务,2200万员工享受EAP服务。

刘树林教授呼吁说:“EAP单靠民间组织的力量推动是不够的,需要更多的政府导向和支持。”易普斯的项目负责人也表示,在美国加州已经有明确规定企业必须引进EAP项目,作为员工入职的一种福利;而中国的EAP基本只存在于大型企业,一些中小型企业或企业员工对这方面的意识是极为欠缺的。