

本周焦点

# 银行收费还有谱吗?

最近一段时间,人们再次被各大银行出台的收费规定搞昏了头:

从存折挂失费上涨,到收取清点零钞费,再到同城跨行取款手续费翻番;此外还有,打印一份3年前的账单收费100元,打印3个月内的账单收费20元,账单超过5页收费要翻倍。近日,交通银行、广东发展银行等更是宣布大幅度调高ATM机(自动取款机)的同城跨行取款费用……

在这些收费行为遭到绝大部分储户非议时,7月27日,中国银监会不及待地站出来说:银行的涨价行为并不违法。其理由冠冕堂皇,因为ATM成本较高,主要包括约30万元的购置成本和日常的通信费、电费、人力成本及维护成本以及运钞车成本等。

在有些人看来,银行的这些收费不仅很“雷人”,而且是在“恶搞”。比如ATM机问题,有专家指出,所谓ATM机成本过高,只是一个伪命题,藏在其背后的真正问题是,借机向储户榨取超额利润。

也许问题并没有如此严重。但以“成本”为由,把负担转嫁给储户,是没有任何道理的。说得明白一点,ATM机对银行来说其实是一种服务的延伸,是银行业服务的一个重要组成部分和必不可少的部分。除了储蓄和借贷,银行的最重要功能之一,就是在信息化条件下为储户提供尽可能便利的现金服务。

如今,城市大大小小的银行如雨后春笋般涌现,不是老百姓兜里的钱多了,而是打钱的主意的人多了。数钱费、手续费、打印费、信息费、咨询费……据称,走进银行门,有多达200项的收费在等着你。而且,收费的项目有增无减,花样百出。银行应该提供的服务项目,似乎都成了有偿服务,但人们却很难感觉到银行服务质量的提高。

银行名目繁多的收费让储户很反感,也引发了激烈的争论。北京市消协有关官

员认为,银行业的收费项目,尤其是涉及多数消费者的收费,不应如此简单而又草率地出台。如果完全放任其自行设定,消费者的选择权将被无情地剥夺,被迫接受这种收费。而且,零钞也是国家发行货币的一种,银行如此设定收费项目,必然会伤害消费者的持币热情,令消费者拒绝接受小额零钞,银行这种做法,变相地将自身应尽的义务转嫁给消费者,剥夺了消费者的公平交易权。

有法学专家认为,人民币是我国的法定货币,应无条件等价流通。中国人民银行规定,公民去银行存取款自由。因此各银行收取点钞费的依据值得商榷。广东某律师则表示,在银行先前与储户的约定中,并没有收取点钞费这一附加行为。银行单方面收取,改变了与储户的协议内容,是一种违约行为。

虽然,国家发改委、中国银监会已紧急要求商业银行暂停对个人收取零钞清点费,各银行也纷纷表示,今后对于涉及公众利益的服务收费项目,将慎重考虑,广泛征求意见,着力提高金融服务水平。但是,鉴于这次和以往的经验,人们还是做好被收费的心理准备。



本月主笔 赵群

## 走进保障房家庭③

南宁业主李霞:

# 住进经适房之后

本报记者 鹿慧敏

97平方米,三室两厅,阔阳台大飘窗,古香古色红木家具……7月28日,记者在南宁市快速通道上兜了一个小时,穿过一片泥泞,终于找到了作为中国-东盟博览会重点配套项目的经济适用房住宅区——金东湾东苑。

“今年2月刚搬进来,家具是亲戚送的,墙是几个朋友帮刷的。”走进业主李霞位于31栋11楼的新家,古朴淡雅的陈设让记者眼前一亮,一扫对小区周边脏乱环境的反感。

然而,李霞对记者的赞美却提不起兴趣,她拉着记者细看房屋的墙面,“你看看,除了厨房卫生间,几乎没有哪面墙没裂缝。”

果然,客厅的三个墙角均有从地板到天花板的长长细细的裂缝,三间卧室也有或横或竖的裂缝,这些裂缝并不大,但基本都贯通整面墙。

“开发商昨天派俩人来看过了,说等裂缝大些再修,你说这样危不危险?”李霞看着客厅里嬉戏的一双儿女愁眉紧锁,“现在孩子放假了,我只好成天带他们在楼下转,记者你要是害怕,咱们就到楼下的草坪聊。”

33岁的李霞是南宁市东沟岭的拆迁户,2003年她家住了十几年的113平方米自建房屋被拆掉,由于房屋没办任何证件,她只拿到了1.5万元的拆迁补偿金。

随后,李霞开始了长达7年的租房生涯,“刚开始政府给我们提供了10个月的周转房,那时条件还行,房子都在小区里。”

李霞最不愿回忆的是10个月自己到社会上租房的日子,“我们没什么钱,租不起小区住房只好租私人建的民房,30多平方米小房子阴暗潮湿,开始时每月150元,后来涨到280元。”

房租倒不算贵,但李霞觉得租房的日子“太受气了!”她忘不了,她生完孩子不久在家躺着,天忽然下雨,她来不及起床把窗户关上,木质的窗扇被雨打湿了,房东为此数落了她一顿。

2008年,李霞终于抽签抽到了一套经适

业经验,认真总结提炼出“张雷当班安全生产六字工作法”(听、想、细、严、稳、找),成为班组乃至队里安全生产管理工作的一条重要经验,“张雷提速”的员工品牌叫响了全公司。

激励,使农民工发展之路更宽广

今年7月14日,青岛港25位农民工被集团聘为首批具有不同技术等级职称的装卸工人。

在装卸工中评职称,青岛港在全国首开先河,作为港口装卸的主力军,青岛港8000多名农民工发展路子越来越宽。

在每年的年终总结中,青岛港都积极推荐优秀农民工参加劳动模范、优秀劳动者等荣誉称号评选,集团还专门设立了“优秀农民工”奖项,让农民工和其他员工一样被红地毯、登台领奖;对创造刷新生产纪录和夺取技能大寨及文艺、体育比赛成绩优异的,给予大力表彰、奖励;对获得技师资格者按有关规定



东莞首家私人银行开业  
没千两身价难进此门

7月28日,东莞首家私人银行——招商银行私人银行东莞中心正式成立。这家设于东莞南城第一国际一栋楼第25层的私人银行门槛可不低,客户投资资产1000万以上方能进门。图为该私人银行贵宾室。

# “一本假发票利润几十万”

## ——探究贩卖假发票背后的利益链

本报记者 车辉

“发票要么?发票要么?”7月30日上午,在京城马甸桥附近的一条人行道上,一个抱着孩子的中年妇女似乎不经意地对过往的行人反复低声呼唤……一会儿,一个背着旅行包的旅客停下了下来,上前咨询。两人低声嘀咕一阵后,一起走进了一个背人的桥洞里。在那里,还有几个人在等候——他们从事的是贩卖假发票的交易。

这样的场景不仅发生在北京,在各个城市的火车站、汽车站、立交桥等人来人往的地方,人们经常可以见到。

假发票似乎已渗透到了经济生活的各个方面。前不久公布的2009年度审计报告指出:中央一些部门接受和使用虚假发票列支问题比较普遍,抽查56个部门已报销的29363张可疑发票中,有5170张为虚假发票,列支金额达1.42亿元……这在社会上引起了强烈震动,影响极其恶劣。目前,全国公安系统正在开展专项行动,打击贩卖、印制假发票行为。

那么,这些虚假发票来源何处?谁在倒腾假发票?他们又是怎样的一个利益链条?本报记者历时半个多月,试图揭开这一谜团。

卖假发票的短信发给了税务局长

王萍(化名)来自河南驻马店,2004年来京后从事保姆工作,后因为身体不好被雇主辞退。为了挣钱,在老乡的唆使下,她加入了贩卖假发票的队伍。

王萍说,她刚来北京的时候,一下车就听见有人喊“发票要么?发票要么?”在以后的工作中,她经常在一些过街天桥旁遇到售卖发

票的人,就逐渐认为这是一种正常的“生意”。后来,她发现在北京售卖发票的人中,有很多是她的河南老乡,于是便放心地加入了这一行业。

她告诉记者,新手入行一般会从发广告开始,在地铁、火车站、广场、电线杆的犄角旮旯放入名片。做的时间长了,就会成为骨干,进行电话遥控售卖。

王萍介绍说,贩卖假发票的网络大致有四个层次:最上层的是供货商,负责非法印制电脑打印或手工填写的各类假发票,并以每本40元左右的价格,将它销售给假人员;第二层的是分销商,他们把拿到手的假发票以每本50至200元不等的价格转销给分销人员;第三层的是分销商,他们将假发票拆分销售给其下家,每张价格30至80元不等;第四层的是直销商,他们直接把假发票转卖给一些单位和个人,并按开票金额的0.3%-6%收取“开票费”。

在王萍等人那里,记者发现假发票的种类应有尽有,有出租车票,还有餐饮、办公用品、文具等假发票。制造假发票的模子和印刷机器,就在她们租住的昏暗、狭窄的小平房里。随着手机的普及,王萍所在的团伙购买了一台短信群发器。这台群发器功能强大,24小时能发送短信3.8万条。

他们这帮人买了8部手机和8个号码,然后根据顾客需求,准备好相应数额的发票,再由男的送到约定地点进行交易。

“20元可以购买100元的发票,生意好的时候每天能走个十几万元。”王萍说,“贩卖假发票的利润是惊人的,一般来说,一大本假发票的利润能达到几十万元。”

# 北京严打骗租骗购保障性住房 已取消1430户家庭申请资格

新华社北京7月30日电(记者黄海)北京市住房和城乡建设委员会主任隋振江30日说,北京严格资格审核管理制度,对全市已通过资格审核家庭实施专项核查,严厉打击骗租骗购保障性住房行为。

隋振江说,从今年5月开始,北京市区建设部门会同纪检、监察部门对已通过资格审核的17.9万户家庭联合开展保障性住房资格审核专项检查工作,重新复核备案家庭的收入、资产和住房情况。已查实1430户家庭存在瞒报住房、收入、资产等情况,这些家庭被取消申请资格,并在5年内禁止再次申请保障性住房;对其中已与开发企业签订购房合同的100余户家庭,责令解除了购房合同。对于核查中发现的出具虚假证明的单位和个人,将根据相关规定进行严肃处理。

隋振江30日上午在北京市十三届人大常

委会第十九次会议上作《关于推进保障性住房建设完善住房保障制度的报告》时说,在完善“三审两公示”资格审核制度的基础上,北京市进一步改进审核手段,提高审核的准确性和工作效率,2009年全市住房保障资格审核系统实现与房屋交易、权属和住房公积金系统的数据对接。今年又建立了资格审核系统与民政、公安车管、社保、地税等系统的信息对接机制,资格审核手段进一步完善。今年4月,北京市下发了《关于进一步加强廉租住房、经济适用房和限价商品住房申请资格审核管理有关工作的通知》,从规范资格审核工作。

隋振江还表示,将切实加强保障性住房后期管理。进一步健全住房、规划、公安、工商、城管执法等部门的联合监督机制,定期检查保障性住房居住和使用情况,对于出租、出借、闲置等违法违规行为依照规定严肃处理。

# 合肥西瓜今夏滞销

本报记者 陈华

本报实习生 徐海波

进入七月中下旬,合肥市阴雨连绵,给市民带来了些许凉意的同时,却凉透了合肥瓜农的心。

“今年的瓜好难卖!在我们村,有个瓜农把1000多公斤西瓜兑给瓜贩子,一共才得了180元钱!”7月28日,来自合肥瓜农的安徽省长丰县三石头镇卫岗村一名李姓瓜农摇了摇头,对记者感叹道。

在合肥,天气晴热时,西瓜的市场价一般在每公斤2元左右。可今年,持续的阴雨天气使合肥的气温明显偏低,消费者购买西瓜的欲望也明显减少。

合肥市元一时代广场是一处相当繁华的商务区,记者在其附近遇到了从长丰县赶过来卖瓜的瓜农葛子凤和她的丈夫。他们用手托拖拉机从家里运来了约1000公斤西瓜,进城两天半了,才卖了半车西瓜。

“这样的情景在往年是不多见的,以往销售好的时候,运一车西瓜到城里,顶多过一夜时间就卖完了。”葛子凤说,“农民没办法,辛苦了老长时间,就指望这些西瓜能卖个好价钱,现在看来希望不大了。”

申请办理青岛户口。

青岛港还积极推荐优秀农民工参与国家、省、市评选,先后涌现出了以全国优秀农民工、全国劳动模范徐万年、全国十大杰出进城务工青年皮进军和全国优秀农民工朱广田、王召利等为代表的一大批优秀典型。

青岛港注重发挥国有企业的政治优势,协同各地劳动局成立驻港办事处党支部,对已入党的农民工,由本地党组织开出党员证明信,纳入集团党组织管理。对思想上进、政治素质高、工作业绩突出的,积极向当地党组织推荐,发展成为党员,目前农民工已有250多人入了党,1671人入了团。

集团出台涉及员工利益的政策时,总是广泛征求并听取农民工的意见,人人都有话语权,人人都能参与民主决策,最大限度地体现农民工的愿望和要求;对于农民工提出的“金点子”和创造的科技成果,港口都格外重视,格外珍惜,件件有答复,件件能落实;集团召开



瓜农之殇

7月26日,济南市章丘高官寨镇,西瓜比稻还便宜,一些瓜农用质量稍差点的西瓜喂奶牛。持续的阴雨天使来不及采摘的西瓜烂在地里,对瓜农来说无疑是雪上加霜。据当地瓜农介绍,今年每亩西瓜除去成本要净赔800多元。

眼看着雨渐渐沥沥地下个不停,她叹了一口气:“盼望老天能快些晴起来,或许西瓜的价格还可以提高一两毛钱。”她算账说,由于天气不好,今年种瓜收入比去年要少500多元。

今年滞销让瓜农很是头疼,有个瓜农说,他明年不会再种西瓜了。“种这种西瓜,气温高时,瓜在田里一遇水就很容易坏。一车西瓜运到城里,卖的时间也不能长,不新鲜的西瓜贱如泥,贱卖都没人要。”

职代会,选举农民工代表参加,共商大计,参与决策。

造福,使农民工生活上更加幸福

1992年3月入港的农民工杨军田回顾自己的经历后深情地说:“是青岛港帮我找到了自我,找到了幸福,找到了亲情,找到了能让农民工干事创业的一片热土。”

青岛港坚持发展成果共享,把提高收入作为对农民工劳动价值的肯定。在港口发展、效益增长的前提下,坚持每年按15%的比例提高工资。2009年,面对国际金融危机的冲击,青岛港不仅为农民工保岗位,同时还保收入,出台特殊时期激励政策,鼓励大干多超、多劳多得。集团生产发展逆势上扬5.1%,全体员工工资收入同比增加4%,农民工收入同比增加高达13%。针对农民工特点,为农民工特别设立全勤激励奖、积累贡献奖、合同津贴、住房补贴等,并按照国家政策使其享受带薪休假。

这种短信群发招徕生意的风险在于对象不固定,有一次,他们竟然把短信发到了一位税务局局长的手机上。很快,王萍所在的团伙被北京警方一网打尽。

“买方市场的需求实在太旺盛了”

在采访中,王萍说了一句令记者出乎意料的话:“很多造假高手甚至希望严厉打击假发票,因为如果这个市场被挤压,他们就能卖出更高的价钱,假发票越受打击,价钱越高。”

她的话似乎得到了警方人士的证实。参与打击假发票行动的北京东城区公安局的王警官介绍说,假发票之所以屡禁不绝,甚至越打价钱越高,就在于存在着巨大的买方需求。

据了解,目前,假发票的需求有相当部分来自于服务性企业。由于它们被征收没有任何抵扣的营业税,还要被征收与制造业企业相同税率的公司所得税,一些人就动起了歪脑筋,通过买假发票做大成本,以少缴公司所得税,或多或少补回上缴的营业税。另外,制造业企业买增值税发票,是自增值税开征以来就一直存在的问题。

王警官表示,近年来,还出现了这样一种现象:一些公司和员工达成协议,以现金的方式发放奖金,用假发票冲抵个人所得税,员工为了拿到避税后的奖金,只能去购买发票,而一些不正规的用工方式也要求职工用发票来领取工资,这些都给假发票的销售提供了空间。

还有一个巨大的需求来源于一些政府部门和事业单位。它们的公务出差报销额度比较大,给人带来了获利空间。这些单位的一些人出差消费后,都会去车站或联系固定卖家,购买假发票回单位报销。

“买方市场的需求实在太旺盛了。”谈到假发票泛滥的现象,中央财经大学税务学院教授黄桦表示,由于我国实行以票管税和公务报销制度等特点,在经济快速发展的情况下,市场对假发票的需求不断增加,一些企业用假发票入账,以减少利润避缴税款,个别事业单位甚至机关用假发票冲抵费用报销,这是导致假发票泛滥的主要原因之一。

利益诱惑巨大风险成本低微

对于假发票屡禁不绝的现象,税务工作者们深恶痛绝。

记者采访时,北京东城区地税局的一名工作人员表示,发票是交易的原始凭证,在我国现行的财税制度下,它几乎是报税、税收的唯一凭证,对企业来说,少开交易数额即可少纳税。对机关、事业单位来说,多开交易数额即可多报税,一个是少往国库库里交钱,一个是多从国库库里捞钱,这种利益诱惑加之微不足道的风险成本,使许多个人或企业做起了假发票买卖。特别是公款消费的“无底洞”,很多都要用假发票来填补,大量的国家税款就此流失了。

王警官认为,相对于假发票的危害,目前的处罚相对较轻,我国发票管理办法规定,制造、倒买倒卖发票等,由税务机关没收所得和作案工具,并处以1万-5万元的罚款;而使用假发票的,没收所得,并处以1万元以下罚款。我国刑法规定,制造、销售假发票(骗取出口退税的除外),处2年以下有期徒刑、拘役或者管制;情节严重的,处2年以上、7年以下有期徒刑。“这样的违法成本算是比较低的了。”他说。

(本报北京7月30日电)

## 国内最长的城中轻轨开通

本报讯(通讯员桑胜文 王大河)7月29日,国内最长的城中轻轨——武汉市轨道交通1号线全线开通。

长29.945公里的轨道交通1号线,全线为高架线路,贯穿武汉市汉口地区。在1号线投入运营的轨道交通列车,每列车可载1210人。该线路开通将有效缓解汉口的交通压力。该工程由中铁十一局集团等单位承建。

武汉市市长阮成发说:“目前,武汉市开工、在建和筹备建设的轨道线有7条,计划2017年建成。届时,轨道总里程将达到215.3公里。”

## 中国汽车记协第六届会员代表大会在沪举行

本报讯(记者李秀玲)中国汽车新闻工作者协会第六届会员代表大会暨2010首届中国汽车传媒大会日前在上海举行,来自全国各地的300家汽车媒体代表应邀出席了会议。

据介绍,中国汽车记协在全国记协的领导下,抓住中国汽车产业大发展的机遇,团结汽车媒体,加强媒体交流,服务汽车产业,参与公益事业,推广汽车文化,在汽车媒体以及汽车产业的影响力日益扩大。大会号召全国汽车媒体及汽车新闻工作者,大力宣传汽车产业发展成就,关注、探讨汽车产业存在的问题和难题,推动中国汽车产业健康发展。

## 合宁铁路客运专线获第九届詹天佑奖

本报讯 近日,由中铁四局一公司参建的国内第一条客运专线——合(合肥)宁(南京)铁路客运专线,获得了第九届中国土木工程詹天佑奖。

据悉,中铁四局一公司承担了合宁铁路客运专线第1标段的任务,管段全长45.54公里。在施工过程中,该公司加大科技攻关力度,采用新技术、新材料、新工艺,先后攻克了膨胀土路基施工、无缝钢轨施工、高速铁路岔施工等技术难题,并严把工程质量关,科学合理组织施工,确保了该专线正式开通运营。

(文良诚)

(上接第1版)

农民工徐万年在担任西港公司副经理之后,近期又被任命为西港公司的党委书记,成了装卸公司的“一把手”;物流公司的农民工仓储中心副主任贾永旺带领工人们的货垛就像是艺术品,被公司提拔为副队长;大港公司装卸五队全部由农民工组成,创造了啤酒装箱作业1亿瓶无破损的出色成绩,集团命名该队“亿瓶精英”服务品牌,给予鼓励和褒奖。副队长陈玉礼在来港7年的时间里,他总结提炼了“卷钢吊带顶功法”、“蓬车小袋物快速卸车法”等优化作业工作法6项,并因为自己带领的班组在灌包作业中屡创高效,被队专门以他的名字命名为“玉礼灌包”品牌。他带领职工共刷新打破集团纪录5项、公司纪录16项,队高产纪录30余项。

32岁的张雷由一名普通的农民工成长为内燃装卸机械司机高级工,他结合自己的