

冲不垮的“钢铁长城”

——四川达州、广安抗击“163年未遇”的特大暴雨袭击侧记

■本报记者 高柱

“虽遭遇‘163年未遇’的特大暴雨袭击,但目前全市所有受灾群众都已得到‘有房住、有饭吃、有水喝、有医治’的基本保障!”

“达州主城区40万市民的用水从20日凌晨就有一个基本保障了。目前,全市正在清除淤泥……”

从7月19日至22日,记者在四川广安、达州采访,不断听到类似的最令人振奋和宽慰的声音。

在两地抗洪救灾现场,记者看到,无论是部队官兵还是党政干部及广大人民群众,以自觉自愿的无声行动,在抗击特大暴雨中构筑起了一道冲不垮的“钢铁长城”。

“太突然”的“迅即反应”

“真没有想到这次洪水来得太突然!”7月19日18时,记者在随四川省总工会慰问组抵达达州市时,前来迎接的市总工会副主席唐胜平告诉记者,虽然原来预测有大暴雨发生,但没想到来得这么快、这么迅

猛!

据介绍,从16日下午,位于渠江上游的达州市的万源、通川、达县和渠县境内接连发生强降雨,到18日暴雨形成特大“阵势”,直接导致全市“二县一区一市”山洪暴发,河水猛涨。其中,暴雨造成万源城区6平方公里形成内涝,洪水最深处达1.5米以上,近57万人口的万源市变成了一座与外界隔绝的“孤岛”。

“要不是市委、市政府提前并持续发布‘防汛通告’,还不如有多少紧靠洲河边的商家会遭殃。”达州市总一位干部说。

记者沿着达州市洲河边的街道观察,到处都能看见商家转移到高处,并用塑料布盖上各种商品、物资。

“有备则无患!”紧靠河边的达州钢厂在洪水暴发前,就将其防洪堤加高了2.5米,从而有效阻挡了洪水的侵入,避免了重大损失。

紧靠洲河的四川鼓风机公司同样提早做了防洪准备。在“太突然”的洪水来临前,就连已退休的老职工都加入到“严防死守”的抗洪

一线。公司董事长姜先政介绍说,在洪水将整个厂区淹没前,他们提前把200多台电机转移到了高处……

据达州市新闻办介绍,由于已有2004年那次“百年一遇”的抗洪救灾经验,这次灾情发生后,达州市立即启动了1级应急响应预案,全力组织抢险救灾。

“7·18”特大暴雨的发生,致使达州市给排水系统遭受严重损害,全城大面积停电,涉及人口40多万。

“我们近百名参与抢救设备的职工,已经有三天两夜未合一次眼了!”20日上午9时,记者跟随省总慰问组前往达州市给排水公司下属的吴家沟水厂慰问职工,一进大门就看见职工们正在清洗路面淤泥,抽倒灌进控制室的河水。

公司工会副主席谭瑞对记者说,为了抗洪抢险,全厂职工通宵达旦进行设备抢救和清除淤泥,工厂一日三餐只能发两个蛋糕。最终,在20日凌晨8时,水厂恢复了对市民们的正常供水。

“要是还不能供水,我们和职工仍然睡不

着觉!”厂党支部书记袁洪对省总慰问组这样说。

用歌曲凝聚人心

“团结就是力量!这力量是铁,这力量是钢……”

20日12时,记者在从高速路下到广安市的前几分钟,一眼就看见渠江两边农户的两层楼房还有一大半浸泡在洪水中。但在快进入广安城区后,大老远就听见四周的高音喇叭在不停地播放“三大纪律、八项注意”和“团结就是力量”的革命歌声,这一下就给记者以振奋。

“这次特大洪水的洪峰比1847年的那次还要高!”听说川东的达州、广安遭受特大暴雨袭击后,四川省总是省直部门中第一个前来广安慰问的,正在抗洪现场指挥的广安市副市长陈彤就匆匆地赶了过来迎接。

据悉,7月15日以来,广安市境内及渠江上游地区普降暴雨,个别地区雨量达350毫米,为“163年未遇”的特大暴雨。截至19



长江三峡船闸恢复通航

7月22日,货轮开进三峡五级船闸南一闸室下行。当日,三峡入库流量由20日的7万立方米/秒降至4.5万立方米/秒以下。15时,三峡南北两线船闸徐徐开启,在停航76小时之后迎来了首批上、下行船舶。新华社发(邢家福摄)

中消协上半年消费投诉分析表明

电信增值服务网络安全成焦点

本报北京7月22日电(记者李秀玲)中国消费者协会今天公布的投诉分析显示,今年上半年电信服务投诉增长明显,一些增值服务乱收费严重;互联网服务投诉量再创新高,网络安全问题亟待解决。数据表明,上半年各级消费者组织受理投诉共300346件,解决283425件,投诉解决率为94.4%。

分析显示,上半年,在中消协的协调下,消费者因经营者有欺诈行为获得的加倍赔偿金为375万元。

目前,我国的电信用户已达到11亿户,与电信业务同步增长的是投诉量的增加。上半年,电信服务投诉量同比增长39.5%。合同的变更、延续问题成为电信服务投诉的重点。在电信服务投诉中,消费者反映的问题主要集中在信息、彩铃等电信增值业务办理容易办停难、电信企业重组后相关服务的延续难、咨询业务即视为申请办理而被强行扣费等。

计算机投诉热度不减,功能虚假夸大问题明显。上半年,计算机投诉量同比增长51.6%。在计算机投诉中,消费者反映的主要问题是:一些媒体购物节目中销售的“笔记本电脑”明显存在功能夸大虚假宣传问题;液晶显示器出现偏色、闪屏或黑屏问题,电脑配件质量差等。

互联网服务投诉量再创新高,网络安全问题亟待解决。上半年,互联网服务投诉量同比增长74.6%。投诉量和位次都再创新高。消费者反映的主要问题是:个人信息丢失、泄露等网络安全问题;网络故障维护速度慢;网络宽带网速不稳、经常掉线等问题。

上半年,家庭影院投诉量同比增长77.6%。在家庭影院投诉中,消费者反映的问题主要集中在视听播放效果差、系统运行不稳定、售后服务跟不上等。

足不出“户”解燃眉之急

大山深处建起农民工自助银行

■桑胜文 金伟

日前,在湘(湖南衡阳)桂(南宁)铁路扩能改造工程梅子坳隧道施工的河南邓州市构林镇农民工郭位强,匆匆地跑到中铁十一局湘桂铁路项目一分部院内,一边掏腰包中的建行工资卡,一边走进用活动板房搭建的自助银行。他关上门,把卡插进放在桌子上的银行POS机内,手指不停地按动机器上的数字键。

将工资卡中的钱转走还不到10分钟,郭位强就接到了妻子打来的电话:“他爹,我現在老家的银行旁边,刚才你转到我卡上的2000块钱收到了,不用挂心咱妈的病,在医院打两天针就好了,你安心工作,注意安全……”

从接到电话听说母亲生病需要钱,到把

钱转到妻子卡上,前后还不到半个小时。郭位强自言自语地说:“真是太快了。要是到县城银行办理,起码得慢四五个小时,母亲住院用钱就来不及了。”

中铁十一局湘桂铁路项目一分部,位于广西壮族自治区永福县永安乡的一个偏远山区,担负着湘桂铁路扩能改造工程15.12公里施工任务。这里山多林密,交通不便。一分部有1200多名农民工,分别来自河南、山西、湖北、湖南等省区。在这里干活虽然条件艰苦,但这些农民工却干得很开心,因为每个月的工资,财务部都会一分不少地按时打到他们的卡上。

去年8月初,一分部经理黄卫东看到到农民工领到工资后,要到几十公里外的县城去给家里汇款,来回要五六个小时,进出很不方便。于是,他就带着财务部长专门跑到给项目开办的中国建设银行广西鹿寨县支行,与行长秦冰、主任陈文芳详细商谈后,签订了在大山深处建“银行”,互助共赢的协议。没想到,不到3天,自助银行就投入使用。

这座24小时自助银行,是由一个约5平方米的活动板房、一条专用线和一台银行POS机组成。由分部财务部负责管理,POS机旁边不仅有具体操作说明,而且一看就会。农民工们足不出“户”就能解决燃眉之急。

据统计,自助银行自投入使用以来,已有1180多名农民工在此查询工资并办理业务。



图为农民工在自助银行门口排队等候,进行工资查询和转账汇款。金伟摄

聚焦保障房“新丁”——公租房②

沪实施“公租房”进入倒计时

非沪籍人口将圆“上海住房梦”

供应量及轮候供应问题最为“夹心层”所担忧

■本报记者 钱培坚

入沪工作已有10多年的非沪籍白领张广宇,回忆起初到上海时的经历仍然心有余悸——在租房而居的6年中,他搬了6次家,最长的住了2年,而最短的只有15天,那种极度的不安全感让他无奈而心酸。

他说,自己所在公司的300多名员工中,有一半是非沪籍,以他们现在的能力,根本无法负担商品房的压力,又无法享受到“廉租房”、“经适房”和“动迁安置房”等政策保障房,因此只能在市场上以高价租房。

在上海,外来常住人口达500万之多,他们占据了租房市场的90%,这些非沪籍人口的“住房梦”原本像泡沫一样美丽却易碎,如今,这种状况得到了根本性的改变——上海实施“公租房”已经进入倒计时,非沪籍人口的“住房梦”终于迎来了可以实现的一天。

7月19日下午,记者来到坐落在上海静安寺商务楼群之中的“同心家园”,这是一座被非沪籍白领们亲切称之为“家”的社区服务点。闻听记者前来采访,专职党群工作的顾宝琴马上向记者联络,接到电话的白领们无一拒绝,而面积不大的活动室立即被赶来的白领们挤得满满的。他们的热切,让记者也大感意外。

“公租房新政给非沪籍人口带来了新的希望。”接受采访的“白领”顾志敏告诉记者,

他们公司有一对小夫妇,最近为即将到来的孩子教育问题烦恼无比,多次流露想离开上海的意思。他说,如果公租房政策真能打破附着在户籍上的种种限制,尤其是孩子教育问题,那对这些来沪创业安家的年轻人来说,无疑是解除了他们最大的后顾之忧。

黄学龙是一名主管公司人事工作的员工,他对记者说,为了稳定来沪员工,公司长期出资为他们租房,工作量很大,非常希望有专业公司帮助他们解决这些后顾之忧。

实际上,为了把这些非沪籍人口纳入政策保障范围,上海已经描绘出了公租房的雏形——面积四五万平方米,配以简单装修和家电、家具,有专业运行机构管理,不设收入和户籍限制,价格略低于市场,只租不售……这是上海《本市发展公共租赁住房的实施意见(征求意见稿)》勾勒出的即将推行的上海公租房的大致模样。

目前,公租房实施已经进入倒计时;6月3日,就在上海经济适用房第一批摇号的同时,上述《意见稿》开始公示,并于10日后结束公示,现在,上海市住房保障房屋管理局正对调查问卷相关数据作进一步统计汇总,对相关意见建议进行分类梳理和分析,结合七部门新出台的指导意见,对政策作进一步修改完善,报上海市政府审批后,即可颁布实施。



本报讯(记者姜明)从7月1日起,在天津的游客购买火车票不必到火车站售票大厅排队购票,由天津市总工会创办遍布天津市区的50家津工超市可提供便民售票服务,旅客购票就像购买油盐酱醋一样方便。据悉,通过超市网点大规模发售火车票,这在全国尚属首例。

据天津站工作人员介绍,天津站与津工超市连锁销售网络站外售票,自7月1日正式启动以来,受到了广大市民的欢迎。据统计,津工超市出售火车票从试运营期日均800张,到现在的日均2000张左右,售票数量已有了明显的提高。旅客购买天津站各次始发、通过列车乃至全国联网车票,均可到津工超市办理。

火车票销售点进驻社区连锁超市,是天津站和津工超市共同推出的便民、利民措施。

旅客购票就像买油盐酱醋一样方便

50家津工超市“出售”火车票

在超市设立购票点,旨在扩大车票销售网点,与火车站售票处人山人海排队购票的场面形成了鲜明的对比。在各个津工超市代售票处,几乎无需排队等候,购票时也可以从容不迫地咨询和查车次。到津工超市购票的市民中,大多数是步行或是骑自行车,来津工超市站外售票处普遍也就是五六分钟时间,用时最多的仅十分钟路程。一位购票的女士说,她住在一家津工超市楼上,来回花费不过5分

钟。“一下楼就把车票买了,真是方便,尽管收取5元钱的手续费,但是就算去火车站,也要4元钱的车费啊。”她开心地说。

目前,由天津站与津工超市开办的销售点已达到50个。其中,市内六区销售点总计39个,塘沽、大港、东丽、津南、西青、北辰、武清等周边地区销售点已达11个。每一个站外售票处,都有统一的形象标识,统一的服务标准,统一的营业时间,售票员也是经过车站

精心挑选、培训达标后上岗的职工。为了便于对这些站外售票处进行服务和管理,天津站每天有两名工作人员进行12小时轮值售票服务,各超市火车票销售点功能与天津火车站站内售票窗口完全一致,并且同步运行。

“为了方便百姓购票,下一步打算加大销售点布局的密度和覆盖面,争取在今年底使津工超市售票点达到100家。”天津火车站副站长段致国说。

西铁局全力保障运输畅通

本报讯(通讯员牛长岭 记者毛浓曦)连日来,暴雨突袭陕西秦巴山区,泥石流灾害严重影响列车通行,西安铁路局一方面全力组织抢通水害线路,一方面加强运输组织,确保旅客生命财产安全。

抗洪抢险期间,西安铁路局增开退票票、改签窗口30余个,办理旅客退票1.4万张,改签车票4000余张,最大限度减少了对旅客运输的影响。目前,襄渝线安康至达州段严重水害已得到有效处置,襄渝铁路行车基本恢复正常。

河北电建一公司办夜校为农民工“充电”

本报讯 河北电建一公司在企业安全生产教育中,采用开办夜校的形式,为农民工“充电”,收到良好效果。截至7月21日,该公司大连甘井子项目部就连续举办了五期“农民工夜校”。

据悉,该公司目前在建项目28个,涉及火电、核电、风电、民建等领域,使用外协农民工5010人,在丰富农民工业余生活的同时,各工程现场开展“农民工夜校”,“安全教育影片下乡”等活动,促进了农民工综合素质的提升。(王军斗 薛卿)

无锡消防推行“4S”服务
本报讯 近日,在无锡市江阴消防部门印制、发放数千张“和谐警民联系卡”。卡片印有消防执法人员以及行政审批服务窗口的联系方式,背面设置消防提醒内容,给广大群众提供了便利,也是该市推行4S服务的一个缩影。

今年以来,无锡消防部门全面推行“4S”(主动-Self-motivated、微笑-Smiling、高效-Speedy、满意-Satisfactory)服务标准,完善便民利民服务措施,大大提高了人民群众的满意度。(任立华 吕正坤)

世界最大绿色生态水泥生产线成功投产

本报讯 近日,武汉绿色冶金渣技术开发有限公司宣布,投资1亿多元建成的世界最大的150万吨/年绿色生态水泥生产线投产试运行。

据悉,这家公司由包括武钢在内的多家股东组建,其水泥行业的新产品——绿色生态水泥逐渐得到了客户的认可并在工程中得到有效运用,新设计的生产线在磨合中不断完善。由此,该公司宣布绿色生态水泥生产线在武汉成功投产。该生产线解决了钢渣被磨细并大规模生产的世界性难题。(马金山)

邢台县供电公司多措并举确保村民度夏无忧

本报讯 7月19日上午,河北省邢台县皇寺镇漳村村村民代表敲锣打鼓为邢台县供电公司送来一面题为“热心为民、排忧解难”的锦旗,感谢该公司及时为村民解决了夏季用电高峰期电压低、家电难以正常使用的用电难题。

随着“家电下乡”优惠政策的出台,农村家用电器明显增多。为满足盛夏时期农村日益提高的用电需求,邢台县供电公司组织员工深入农村排查用电情况,重新制定供电方案。按照电网负荷情况,对有可能超载的配电变压器提前予以增容,保证家用电器能够正常使用。定期开展各种安全用电宣传培训活动,指导农民安全、合理用电,度夏无忧。(赵毅 贾丁)

江苏铜山大力推进保安联防消防队建设

本报讯 今年以来,江苏铜山大力推进保安联防消防队建设,目前该县境内共有保安联防消防队16支,队员96人。保安联防消防队配备16辆消防摩托车、手抬机动消防泵及其他灭火装备。各派出所成立专项经费用于队员值班补助、器材维护、保养等。

保安联防消防队在接到县110指挥中心或119火灾调度电话后,在第一时间内赶赴火灾现场进行初期火灾扑救。待消防队到达后协助进行封闭火灾现场,维持火灾现场秩序,为减少群众伤亡及财产损失发挥了积极的作用。今年以来,累计扑救火灾43起,成功抢救被困人员16人,保护财产价值122万元。(张兰峰 孙宇)

郑少高速公路两侧路灯林立(7月22日摄)。

连接郑州市与登封少林寺景区的郑少高速公路是河南省第一条旅游高速公路,开通至今已将近7年,但路面两侧的近千盏路灯从未开启过,完全成了摆设。

新华社记者 王硕 摄