

职工收入持续稳步增长 劳动关系更趋和谐稳定

河北党政工“力挺”工资集体协商

本报讯(记者张世斌 通讯员李呈霖于海英)近期,河北石家庄、唐山、张家口等地相继出台文件,“力挺”工资集体协商制度在本区域内的推行。如今在河北,由工会推动的工资集体协商越来越得到各级党政的高度重视和各相关部门的大力支持,工资协商已经成为和谐民生建设的重要支撑。

自2007年在全国率先出台《河北省企业职工工资集体协商条例》以来,河北工资集体协商工作就步入了法制化的轨道。近两年来,河北省不断加快企业职工工资增长速度,推进工资集体协商成为提高职工工资水平的重要举措。省政府专门出台了《关于提

高企业职工收入的意见》,对大力推行工资集体协商提出明确要求。今年省政府和省总工会联席会还对工资协商进行了专题研究。张家口将此项工作作为2010年度“关注民生年”活动的重要考核指标;石家庄制定下发了“协商三年计划”;唐山、廊坊等地也下发了“工作意见”,或转发本地工会的“协商实施方案”。

各级党政相关文件政策的出台,推动了工资集体协商的开展,使劳动关系更趋和谐稳定。深南县长魏镇有纺织企业13家,但长期以来同行业内企业竞争无序化、职工流动无序化、工资调整无序化问题严重。今年,行

业工会联合会和行业协会通过协商,确定了工资增幅,统一了各企业相同工种工资水平,企业不再为互挖技术骨干而明争暗斗,职工流动率下降了35%。

在开展工资集体协商过程中,河北各级工会不断创新手段和形式,重点破解非公有制企业“不愿谈”、“不敢谈”、“不会谈”的问题。承德出台《承德市总工会代理工资集体协商暂行办法》,解决了上级工会代理权的取得问题;石家庄市总工会代表企业,向市属范围内213家企业的董事长(总经理)逐一发出“协商要约书”。与此同时,全省各级工会加大投入,加强对企业工资集体协商的指导和服

务,建立起一支由3000多人组成的专兼职工资协商指导员队伍。

“工资多少,协商确定”。如今,工资协商在河北各类型企业中已成普遍现象,职工收入实现稳步增长。仅在去年的工资集体协商“百日行动”中,河北全省就发出协商要约27048份。企业签订的工资集体合同中,工资增长5%-14%、15%-20%的分别为18742家和5370家,工资增长20%以上的有1719家。目前,全省已有5.76万家企业建立工资集体协商制度。从2007年9月至今,河北全省城镇在岗职工工资累计增长了40%以上。

为了“天下无贼”



人物感言:我希望真的有那么一天可以让“天下无贼”。

人物检索:陈建林,35岁,1993年参加铁路公安工作,现任杭州铁路公安处刑警支队反扒队长。从警17年来,长年深入车站、列车,与扒窃犯罪作斗争,被誉为“铁路神探”。

□新华社记者 方列

家政工李梅小心地将8张百元大钞藏在裤子暗袋里。儿子高烧不退,住进了安徽老家的医院,这是给孩子治病用的。“钱,我的钱没了!”刚一进杭州火车站,李梅就蹲在地上号啕大哭起来——裤子上不知什么时候多了一道口子。

这时,一名拎着编织袋的青年人走上前,一捏旁边一胖老头的下颌,仿佛变戏法般从对方口中拿出两片薄薄的刀片。李梅怎么也想不到,这老头居然就是用这两片刀片割开了自己的裤袋。孩子的救命钱失而复得,李梅掩饰不住感激的心情,扑通一声跪在这名青年的面前。

这青年就是陈建林。“每当看到被害人因财物失而复得破涕为笑时,我总有一种说不出的满足感。”陈建林很少露出笑容的脸上写上了点点笑意。

“当乘售后地第三趟车,我遇上了一名被偷的农民,实在太可怜了。”陈建林告诉记者,这名老实巴交的贵州农民在浙江义乌打工,好不容易攒足了2500元钱,准备带回去给他刚刚考上大学的儿子做学费,没想到在回家的车上被偷了。

但陈建林当时没有办法抓住这个贼。他唯一的办法是向餐车里的厨师借了1000元,给了这名老实巴交的农民,好让他不至于走上绝路。

这件事对陈建林影响很深。作为农民的儿子,他深深理解农民的艰辛。他暗暗下

定决心,以后一定要把这这名偷贵阳农民的贼抓住。

陈建林成了一名反扒刑警后,对农民工的关注便成了他的“特色人生”。在陈建林从事反扒工作后的第3个年头,那名偷了贵阳农民的贼还是被陈建林给逮住了,这也算成了陈建林的一个心愿。

都说“捉贼捉赃”,在铁路上捉贼不容易。“跟着可疑人员一整天,有时候甚至连顿饭都吃不上,那也只有三四个机会能抓他现行,一般贼只有在旅客检票、上下车、放置行李的时候动手。跟久了也不行,容易暴露。”然而,陈建林还是在无数个“像猫一样守候”的日日夜夜里,练成了在茫茫人海中一眼发现、十拿九稳抓窃贼的高超本领。

“开始看动作,后来看神态,现在我只看眼睛。”陈建林这样总结他的反扒经历。他说:“贼都有一个弱点,那就是得手以后,会习惯地向下看一眼自己的‘收获’,所以,如果他向一个人靠近,手部有动作,而且眼光向下一溜,那就是得手了。”

从警17年,凭着对小偷的痛恨,陈建林长年在车站、列车上来回折腾,付出了多少,他自己也说不清。但在每年大年三十的晚上,细心的妻子都会拿出本子和他“秋后算账”。从妻子的本子上,陈建林得知,每年他在车站、列车上的时间在300天左右。

抓了多年的贼,成了贼眼里的目标,陈建林现在要比以前付出更多的努力,才能抓到那些看到他一露面就躲得远远的贼。“我希望真的有那么一天可以让‘天下无贼’。”说着,陈建林挥了挥手,转头钻进了车厢……

身边的感动

“关爱职工心理健康”

浙江省总开展专项行动

本报讯(记者李刚毅)浙江省总工会日前发文,在全省范围内开展工会“关爱职工心理健康”专项行动。据了解,该行动将持续4个月。

浙江省总将在全省开展企业职工心理状况调研,了解一线职工的心理健康状况以及诉求愿望;开展职工心理健康百日宣传活动,各级以上工会开展心理咨询知识培训,计划半年内培训5000名工会干部,省总干部学校将增加职工心理咨询的授课内容;各市、县(市、区)总工会在职工维权帮扶中心开设职工心理咨询电话热线,省总将在法工部开设一条全年不间断的心理热线;各县(市、区)总工会要组织心理疏导小分队,到各基层企业

为职工开展心理咨询活动。

专项行动期间,各级工会还将深入基层企业、工地和农民工聚集地,集中开展以疏导职工心理为主要内容的送文活动。县级以上工会的职工电影队百日之内送3000场电影进企业,各级职工艺术团送300场优秀节目进企业,省总工会近期将组织全总文工团、省职工艺术团,开展送文艺下基层巡回演出活动。

浙江省总还要求各级工会认真做好高温慰问送清凉工作,要特别关心职工情绪,加强心理疏导,确保职工生产安全和心情舒畅;关爱暑期农民工子女生活,为农民工子女提供学习场所,组织开展“农民工子女夏令营”、暑期社会实践活动。



凉茶。据城阳区有关领导介绍,为应对高温天气,城阳区为在建的110余处建筑工地的每个宿舍均安装了风扇,配置了淋浴室等。

城阳区各级工会从7月初开始,深入到各个建筑工地开展形式多样的“送清凉、送安全、送健康”活动,为露天作业场所的职工送防暑物品。城阳区总工会负责人告诉记者,针对高温天气,区总要求全区所有在建工地调整施工时间,35摄氏度以下时采取“早出晚归”错峰施工,中午延长休息时间;温度超过35摄氏度,建筑工地立即停止施工;同时在施工过程中及时给工人发放防暑降温物品。据介绍,目前城阳区在建工地110处,建筑面积达到700多万平方米,由于防暑降温工作和安全生产措施到位,入夏以来,施工工地没有发生过一次工人中暑情况。

7月20日,获得月度“星级员工”的安徽淮北矿业集团朱庄煤矿职工在享受免费健康体检服务。由于长期工作在环境潮湿的矿井下,一些矿工患上了风湿病、关节炎等疾病。为此,该矿成立职工保健理疗室,安排专业医护人员6名,设置20个服务项目,并配置了先进的电脑控制牵引床等设施,为矿工解除病痛提供了良好场所。 韩荣摄

青岛城阳区建筑工人今夏有“凉爽”

“早出晚归”错峰作业避高温

本报讯(记者杨明清 通讯员杨超)于宗水)7月15日上午,记者来到位于青岛城阳区红岛街道的青岛华强文化科技产业基地建设工地,在30多摄氏度的高温下,40余名建筑工人正在进行混凝土浇筑,到处是一片热火朝天的忙碌场景。

“我们这些常年在外干活的,早就习惯这种天气了,但政府、工会和公司对我们特别关心。公司每天都熬绿豆汤、配茶水。这不,政府刚

又给我们送来矿泉水、西瓜、凉茶和各种防暑物品。天虽然热,但我们心里凉快啊!”在施工现场,来自安徽的刘军对这种贴心关怀充满感激。

当日晚9点,记者来到城阳区城阳村世纪民生小区施工工地建筑工人宿舍,只见6个人的宿舍中央,一台崭新的风扇不停地转动;来自四川的农民工陈剑明刚刚从淋浴间洗澡回来,躺在床上,一边看着工地上发给大家的《夏日避暑小常识》,一边喝着工地给每人发的

核心提示

河北省电力公司按照国务院国资委印发的《关于加强中央企业班组建设的指导意见》(国资发群工[2009]52号)、国家电网公司印发的《关于加强班组建设的实施意见》(国家电网工会[2009]653号)以及国家电网公司《国家电网公司班组建设管理标准》和《国家电网公司“创建先进班组、争当工人先锋号”活动方案》,把班组建设作为推进“两个转变”、建设“一强三优”现代公司的有效途径,认真总结班组建设的特点,提出以标准化建设为抓手推进班组建设,找到了员工与企业科学发展的新途径,实现了队伍素质和管理效率的明显提升,为推动企业又好又快发展奠定了坚实基础。

一、科学组织,深入开展特色鲜明的班组建设活动

河北电力公司认为,班组建设是一个系统工程。战略工程,必须以科学的态度、用科学的方法来抓。

加强组织领导,营造浓厚氛围。公司成立了由主要领导任组长的班组建设领导小组,下设5个专业工作组,抽调专人成立班组建设办公室,加大督导推进力度。办公室放在工会,充分发挥工会等组织优势,构建班组建设坚实有力的工作平台。公司出台了班组标准化建设竞赛考核办法,明确班组标准化建设要求,制定年度计划和实施方案,形成强有力的班组建设推进体系。建立公司标准化管理委员会,出台标准化建设三年规划,发布企业标准体系,加强对班组标准化建设的指导。还聘请外部管理专家深入班组评审指导,组织本部管理部门深入一线,帮助基层班组解决实际问题,提升标准化建设的科学水平。公司明确提出用3年时间使95%以上班组达到标准化建设要求,实现“企业更高效,团队更和谐,工作更从容,员工更职业,生活更快乐”的目标。

从培养高素质员工入手,打造班组建设基础。河北电力公司积极创新培训模式,组织开展全员专题培训师活动,每个班组每周至少开展一次培训,每位员工每季度至少讲课一次,使员工分析解决问题的能力在活动中得到极大提高。开展全员出题建题库活

动,由员工结合实际自主制定考题,相互评题,建成34个工种技能人员考核题库和181个岗位管理人员考核题库,完成了18个专业供电企业实训教材编写工作,有效增强了培训题目的针对性、实用性。开展季节性专题培训,组织基建项目部定期进行网络视频交流、开办“农民工”夜校,全员培训率达到100%。同时,坚持以考促培,以赛促培,利用工余时间组织普调考、擂台赛、对赛和挑战赛,公开发布考试成绩和比赛结果,增加员工学习动力。

注重激发员工的首创精神。在注重提高员工素质的同时,公司支持、尊重、鼓励员工的创新,大力弘扬员工的创新精神,并为此采取了多项措施:一是着力增强员工的创新能力和意识。通过讲座、辅导、宣传报道等多种方式,鼓励员工立足岗位,认真思考,在学习经验、解决难题中,有效提升管理知识与技能,促进员工学会应用标准化方法改进工作,强化创新意识,广泛组织基层班组围绕“流程优化、责任清晰、理解准确、执行一致”的目标,应用色彩管理、标识管理、PDCA等标准化方法,积极开展创新实践。二是大力开展群众性创新活动。鼓励员工在工作中积累经验,在学习中反思问题,在执行中查找差距,并结合实际工作,研究改进措施,创造各具特色的“亮点”。围绕标准化建设开展的实践创新,既有小改进、小发明、小革新,也有流程优化、系统整合、标准完善,覆盖公司业务的方方面面。

让一线员工在班组建设中发挥主人翁作用。班组建设的主体和实践者是一线员工,只有把一线员工放在班组建设的重要位置,把一线员工的积极性、主动性和聪明才智充分地调动和发挥出来,各项工作才能扎扎实实地落地,班组建设才能在实践中取得实实在在的成效。针对电网企业的专业性强、现场情况复杂,现有的标准难以符合每台设备、每个作业现场和工作环节的实际,吸取以往标准制定与执行相互脱节,标准落不了地的教训,公司提出了让员工充分发挥自主管理作用的班组建设思路。河北电力公司将5S管理、PDCA管理等方法及要求通过培训交给员工,由员工结合自己的工作岗位开展班组标准化建设;建立以班组为基础的标准提炼、编制审定、总结完善的持续改进机制。员工参与制订的作业指导书与实际工作联系更加紧

密,针对性和可操作性更强,员工执行起来也更加认真、自觉。通过编制、修订作业指导书,使每位员工更加清楚什么时间干什么工作、怎么干、干到什么程度,切实做到了心中有底数、事事有章可循,实现了“按同一个标准,一件事100个人做,结果一致;一个人做100次,结果一致”。

在民主管理、员工培训、文化建设等方面,河北电力公司也都只是搭建一个交流、竞赛、评比的平台,放手让一线员工结合自身实际去做,得到充分尊重、重视,拥有充分发挥空间的一线员工,参与班组建设的积极性、主动性、创造性空前高涨,在班组建设中迸发出了无穷的智慧和热情。

用信息化助推班组标准化建设。河北电力公司在班组建设中注重信息化手段的运用,充分发挥一线员工知识水平高的优势,鼓励员工结合自身工作需要,开发使用各种工具体和平台,提高工作、学习效率。积极为一线班组的信息化工作提供各种支持和帮助:一是搭建班组建设信息平台。公司各类班组都结合自身工作实际,自行组织开发了班组管理信息系统,整合班组各项管理信息,实现了班组管理工作的无纸化和便捷化,提高了工作效率。省公司在各级网页开办了班组标准化建设专栏,通过与基层班组的链接,实现信息共享。二是运用信息化固化班组标准化建设成果。把工作实践中总结提炼出来的成功经验和有效做法通过信息化进行固化,不断提升管理效率。三是开展“班组建设信息化建设应用知识及技能竞赛”,激发和调动广大员工刻苦钻研信息化知识的积极性和主动性,努力培养和造就一支适应公司班组标准化建设和信息化发展要求的高素质员工队伍。目前,通过网络召开视频会议,开办视频讲座已成为河北电力公司开展工作和培训学习的基本手段。

二、全面提升班组管理水平

河北电力公司按照国家电网公司“班组建设三十条重点要求”,结合企业实际,狠抓落实,切实提升班组整体管理水平。

五峰电视网络公司整合方案请职工审议

本报讯(通讯员张维伟)近日,湖北楚天数字电视公司与五峰土家族自治县政府达成协议,以现金收购该县广播电视网络相关资产。由于整合方案直接关系到县广电系统职

工切身利益,该县整合领导小组实行阳光操作,将整合方案请职工审议。

一是召开全体干部职工大会,听取审议五峰电视网络资产整合融入湖北楚天数字电

河北省电力公司加强班组建设 实现企业和员工科学发展

加强班组基础管理。组织广大员工将精益管理、标杆管理、标识管理等管理理论与岗位工作相结合,实行工器具、备品备件等定置化管理,规范班组基础资料管理,组织全体班组成员结合岗位实际,认真分析每一项工作、每一次作业,梳理自己的岗位工作标准、管理标准、技术标准,编制有针对性的标准化作业指导书,并将制度文件要求全部纳入指导书,切实做到“写或做,做我所写”,在制度的制定、梳理、修订中,员工将已有的管理经验写入制度,将成功的做法写入工作标准、流程、作业指导书(卡)。大力推进班组信息化建设,整合班组信息资源,开发应用设备电子台账、基础资料信息查询系统,改进班组管理流程,切实解决“大量文件堆积在班组”的问题,有效减轻班组负担,提高班组管理现代化水平。

夯实班组安全基础。落实安全生产责任制,积极开展无违章班组活动,规范安全活动内容,发动一线员工细化标准化作业指导书,制定手动、农网和配网各级现场作业标准化流程。同时,通过5S管理、标识管理、色彩管理等方法,整齐摆放设备材料,规范化工序环境,提升现场安全管理水平,为实现安全可靠供电奠定坚实基础。班组成员结合工作实际,研制了13类28种型号防护用品,建立二次作业安全措施标准化体系,获得1项“发明专利”和12项“实用新型专利”。

加强班组创新建设。认真落实“管理服务一线,机关服务基层”的要求,组织专业管理部门定期深入班组,发掘工作亮点,认真整理提炼,积极推广应用。同时,建立创新实践激励机制和创新成果转化机制,大力推动创新成果共享,建立网上“创新成果库”,设立标准化经验网站专栏,促进广大员工在标准化建设中的创新成果和经验,在更大范围发挥作用。职工“五小”创新成果——高效除冰器在抗击特大暴雪的关键时刻发挥了重要作用,显著提升了除冰作业效率和安全性。

深化班组民主建设。坚持和完善班组长民主生活会、对生活会等民主管理形式,进一步规范务公开制、班务会议制,使班组长生产目标任务、工资奖金分配、先进评选等变得更加透明,充分调动员工参与班组民主管理的积极性、创造性,实施班组长轮换制、项目站长制,为员工搭建自我实现、价值展示的平台,使员工

由被动执行者转变为主动管理者,充分挖掘员工想干事、能干事、干成事的潜力,广大员工真正成为了班组建设的主人翁。2009年,公司员工提出合理化建议2万多条。

注重班组思想建设。坚持将班组思想建设作为班组建设的重要内容,建立完善班组政治理论学习制度,定期开展社会主义、爱国主义、集体主义教育,做好深入细致的思想政治工作,切实做到“写或做,做我所写”,在制度的制定、梳理、修订中,员工将已有的管理经验写入制度,将成功的做法写入工作标准、流程、作业指导书(卡)。大力推进班组信息化建设,整合班组信息资源,开发应用设备电子台账、基础资料信息查询系统,改进班组管理流程,切实解决“大量文件堆积在班组”的问题,有效减轻班组负担,提高班组管理现代化水平。

夯实班组安全基础。落实安全生产责任制,积极开展无违章班组活动,规范安全活动内容,发动一线员工细化标准化作业指导书,制定手动、农网和配网各级现场作业标准化流程。同时,通过5S管理、标识管理、色彩管理等方法,整齐摆放设备材料,规范化工序环境,提升现场安全管理水平,为实现安全可靠供电奠定坚实基础。班组成员结合工作实际,研制了13类28种型号防护用品,建立二次作业安全措施标准化体系,获得1项“发明专利”和12项“实用新型专利”。

加强班组长队伍建设。高度重视班组长培养,每年制定班组长培训计划,将班组建设的成果纳入培训教材,组织班组长学习交流,将班组建设的先进经验和管理理念,提高班组长综合素质,注重班组长后备人才队伍培养,建立班组长选拔、培训、使用、考核、激励机制,形成良好的人才队伍梯次结构,公司系统涌现出一大批拥有“问不倒”、“技能王”、“全无敌”等称号的班组长,成为了确保公司安全稳定、推动企业科学发展的中坚力量。

三、班组建设让企业和员工同受益、共发展

班组建设开展两年来,河北电力公司埋头苦干,力戒形式主义,收到了实实在在的成效,实现了企业与员工同受益、共发展,也为企业持续健康发展奠定了坚实基础。

员工主人翁意识牢固树立,企业文化建设实现落地。在参与班组建设的实践中,员工的意见、建议得到充分尊重,员工的发明创造得到激励、推广,员工才能、智慧得到展示

发挥,大家切身感受到了自己的主人翁地位,品味到了自身为企业做出贡献的同时也得到提升的快乐和自豪。我是“国家电网人”、我是企业主人的意识不断强化并牢固树立。员工想干事、能干事、干成事的潜力被充分挖掘了出来。保定容城变电站每位员工兼任5项管理站长,责任意识和工作热情被充分激发。设备管理站长组织制作全站设备标识,实现账卡物标准化管理;记录管理站长严格监督员工记录过程,确保资料真实完整;业务培训站长将学习过程分为11个阶梯,明确每个阶梯必备知识与技能,激发了员工学习动力。

员工素质全面提升。广大员工在深入参与班组建设的过程中,培养了自觉学习、勤于思考、善于总结、勇于创新良好的思维习惯,掌握了5S、PDCA、标识管理等先进方法,强化了自主管理意识,实现了素质持续提升。2009年,基层班组上报创新成果1000余项、“五小”成果627项。公司员工在国家电网公司高压电气设备状态检测技能竞赛、电力可靠性知识调考中夺得个人第一名,4名员工荣获国家电网公司技术能手称号。

班组管理效率显著提升。通过建立覆盖生产经营的标准体系,实现了工作内容指标化、步骤程序化、考核数据化,真正做到了“凡事有章可循,凡事有据可查,凡事有人负责,凡事有人监督”。同时,通过开展全面工作接口梳理,实现了各岗位职责明确、各环节紧密衔接,做到了工作的科学、精益。

安全生产和优质服务水平不断提升。在标准的指导下,员工各司其职,自主开展工作,管理人员从大量协调工作中解脱出来,工作效率大幅度提高。今年春检预试以来,公司全面推广《变电站大型现场作业标准化流程》,各类现场作业平均节约2.5小时,最多的节约4小时。公司系统先后有33个班组被评为标杆班组,1883个班组达到标准化验收要求,15个基层供电所被命名为国家电网公司标准化示范供电所,涌现出邯郸来马变电站、保定鑫祁监控中心等一批先进典型。电费管理中心、计量管理中心、客户服务中心和供电所的工作标准更加规范,客户对供电服务满意度有了很大提高,投诉数量大幅度下降,保证了各项营销指标任务的圆满完成,为公司屡次获得行风评比第一名做出了积极贡献。