

民生视点

# 关乎民生的“标准”怎能缺失

### 市场监管的前提是要依法监管,依“标”而查,如果连基本的法和“标”都有缺失,那么所谓监管也只能是空中楼阁和无“基”之谈

王瑜

本周几则事关民生的新闻引发民众密切关注。一是西北地区最大的粮油批发市场销售的黑龙江“五常香米”爆出“假米门”事件。二是深圳市一些幼儿园跟风涨价,引起家长们的不满。还有一则是一向宣称是天然植物洗发水的某牌洗发水被曝出含有致癌物二恶烷。

大米造假到洗发水含有致癌物再到幼儿园收费狂涨,看似毫无关联的事件背后,其实存在着很多相似之处,都事关民生。从大米到洗发水,再到幼儿园收费,几乎每个家庭都可能涉及。在这些现象的背后,还有一些更深层次共性问题值得重视。

值得深思的是,造假产业链竟然还包括源头的稻农。我们当然要谴责造假者的利欲熏心,但这背后,有关“香米”纯度检测的标准缺失也值得同样关注。

据了解,尽管我国《食品添加剂使用卫生标准》规定:不应掩盖食品本身或加工过程中的质量缺陷或以掺杂、掺假、伪造为目的而使用食品添加剂。2009年卫生部也发布公告:大米等粮食生产者不得在生产加工过程中使

用香精香料。但目前国家对大米的检测并不包括香味纯度检测,因缺乏相关标准,大家很难判断市场上香米是否添加香精。

再来看看导致某牌洗发水遭遇品牌信誉危机的元凶二恶烷。早在2009年3月,强生婴儿香沐浴露中便被国家质检总局检出微量二恶烷,强生回应称,二恶烷在一些原材料中无法避免,并指出其产品所含二恶烷“符合国家标准”。而国家食品药品监督管理局去年曾表示,化妆品中含微量二恶烷不会对人体产生伤害,但到底多少才是“微量”,目前也没有标准。

据《广州日报》报道,十款国内外知名洗发水中有九款检出二恶烷。一些企业表示,国家并没有要求他们对采购原料和成品中二恶烷进行检测,也没规定含量多少才合理。

而深圳民办幼儿园大幅度涨价事件中,也存在制度和规则缺失。媒体报道称,按照有关规定,民办幼儿园未列入义务教育,采用收费备案制,且仅在区教育局备案即可。因此,目前对民办幼儿园的收费尚没有规范的国家标准。

这三则涉及民生的问题事件中,一个重

要原因是无论五常香米的检测还是洗发水中的二恶烷的含量,乃至民办幼儿园的收费都缺乏相对科学适度的国家标准。正因为如此,消费者和监管机构,没有标准来判断香米的纯度、洗发水的纯度,甚至是在面对幼儿园学费涨价时只能采取悲壮地“罢园”来应对。

在一个市场经济日渐成熟的社会,仅靠卖方自我约束和诚信显然很难根本性解决诸多问题。政府相关部门对市场的监管是必不可少的一环。而市场监管的一个重要前提是要依法监管,依“标”而查,如果连基本的法和“标”都缺失,那么所谓监管也只能是空中楼阁和无“基”之谈。

因此,当务之急应是在事关民生的各个消费领域和消费产品方面,尽快建立健全符合实际和科学发展的国家标准,确保生产者依标生产,监管者依标监管,消费者依标辨别。做到一切有标可依,有准可循。唯此,才能更好地保证香米“真”香,洗发水更健康,孩子们上得起幼儿园。

## 资讯速览

### 二季度汽车产品质量投诉报告发布

本报讯日前,中国质量协会用户委员会、车人网、清华汽车工程研究院联合发布了今年二季度中国汽车产品质量投诉报告。报告显示,相比一季度,二季度汽车用户投诉中,综合投诉(同时有质量问题和售后服务问题)所占比例继续攀升,较上季度增加6.5%,表明用户在关注汽车产品质量的同时,对厂家及维修站(4S店)的服务水平的关注也在持续提高。

报告显示,本季度,发动机、变速器、车身附件的投诉占到产品质量投诉的60%。在质量问题的投诉中,随着夏季来临,轮胎和空调问题的投诉上升明显。(晓路)

### 张冬贵荣膺“十大中华经济英才”

本报讯(通讯员李梅)第七届“十大中华经济英才”评选结果于7月4日在北京人民大会堂揭晓,新加坡丰隆亚洲有限公司总裁、河南新飞电器有限公司董事长张冬贵获此殊荣,成为与龙永图、厉以宁、柳传志、张瑞敏等并列的“十大中华经济英才”佼佼者。

据了解,董事长张冬贵的获奖理由是:“入主新飞电器,创新品牌理念,连续六年入选中国品牌500强,创富不忘回报。”在张冬贵的带领下,新飞电器秉承“取之于社会,用之于社会”的理念,公益事业累计捐款达7000多万元,2008年向四川地震灾区捐款420多万元,2010年,新飞投入百万元启动了“关爱留守儿童”爱心工程。

### “波音少年看世博”夏令营启动

本报讯(记者于宛尼)7月14日,来自北京150所小学的120名优秀学生代表将奔赴上海参加“波音少年看世博”夏令营活动。

此项活动是北京市教委、北京青少年发展基金会和波音公司主办的“放飞梦想——波音航空科普教育系列活动”之一。夏令营启动仪式现场同学们欢欣雀跃,“我要在航空馆里学习飞行原理、空气动力学,了解飞机发展历史,去上海飞机制造厂看大飞机研发,比较一下我制作的航空模型和大飞机哪个更漂亮。”孩子天真的话语引来众人的笑声。

据悉,该项目于2009年3月正式启动,参与年度有105所小学1万多名小学生参与活动,实现飞行梦想。

## 社会热点

### 从打工妹到全国劳模,阿斯木古丽·阿卜杜克热木有着绚丽的人生——

# 有本领才不会被淘汰

本报记者 陆金宝 通讯员 王建勇



北京城南黑摩的“市场”火爆

7月15日清晨,北京市城南丰台区光彩路石榴园小区附近一景。黑摩的、黑三轮正在小区门口“瓜”分此地。地段,经常有黑摩的、黑三轮频繁往来于小区与五号线刘家窑地铁站之间,黑摩的“市场”异常火爆。由于小区与地铁之间没有直达公交,步行则要15分钟,不少上班族以乘坐黑摩的方式缩短上班时,而黑摩的的出现经常造成道路交通拥堵并存在较大的安全隐患。

本月14日起,北京市启动“脉冲行动”,公安、交通、城管等执法部门每日不定时地在全市200余个重点点位打击黑车、黑摩的非法运营行为。许多市民认为,取缔黑摩的的关键除了有关职能部门的严厉打击之外,最根本的途径还是要解决部分小区居民短途出行的难问题。

许梦醒 摄

### 中铁电气化局推行施工“实名制”

本报讯(通讯员刘慧慧 记者吴晓向)近日,中铁电气化局哈大客运专线项目部在施工现场推行“实名制”管理,取得明显成效。哈大客运专线全长904公里,线路纵贯东北三省。为把该项目建设成精品工程,项目部制定施工“实名制”登记管理制度,要求在施工各工序中实行安装标识牌、记录信息登记表、施工安装记录表、检查记录表等实名制签字确认程序。项目部安全质量部根据施工工序,预先制作统一格式和尺寸的安装标识牌

和表格,规定单项工程施工完毕后,在现场及时填写,内容必须真实准确。

此外,项目部为确保制度落到实处,专门建立督导组,制定督导制度,明确督导范围职责。并且由督导人员配备笔记本电脑、相机和检测工具,同时细化督导程序,充分发挥督导在施工全过程的监督检查作用。

施工人員普遍表示,该办法不但强化了他们的责任意识,还从制度上保证依照程序施工,使得工程质量更有保证。

在新疆喀什地区疏附县,阿斯木古丽·阿卜杜克热木的名字如今几乎是家喻户晓,因为她今年被评为“全国劳动模范”,是为家乡赢得荣誉的名人。

今年21岁的维吾尔族姑娘阿斯木古丽,是疏附县乌帕尔乡西瓦村一个普通农民。2006年,阿斯木古丽以优异成绩高中毕业。原本有志上大学的地,却因家境贫困不得不回家务农。

在地苦闷和彷徨的时候,疏附县在国家和内地省市支持下,实施农村劳动力转移,组织大批初中毕业的农村女青年到天津务工。阿斯木古丽决定出去务工,却遭到父母反对。在他们传统观念里,女孩子不能抛头露面到外面去打工。经过乡领导多次动员,父母最终同意了。

2007年1月,经过劳动部门和工会的培训,满怀对外面世界的憧憬,阿斯木古丽走出乡村,踏上东去的列车,来到天津一家合资企业兰奇塑业有限公司务工。

“不能给家乡亲人丢脸”

第一次走出家门,离开父母,面对一个新奇而陌生的世界,难免会有巨大心理落差:想家,生活不习惯,工作上那么多不懂的东西要学……

摆在姑娘们面前的是三大难关:语言关、生活关、技术关。面对困难,阿斯木古丽没有退缩,她心里只有一个念头:只要肯吃苦,就一定能闯过难关。同时她也深知,要想干出成绩,必须掌握过硬的技术,有本领才不会被淘汰。

为攻克语言关,她从最基础的日常用语学起,有空就参加公司的汉语培训班,并找老师苦练汉语对话。功夫不负有心人,一个月后,她已能用汉语和班组长进行一般性对话,技能测验中她的成绩也总是最好的。她非常珍惜自己的岗位,脏活累活总抢在前面。她一边学习汉语一边学习操作技术,很快就从同来的260余名维吾尔族姐妹中脱颖而出。

看到一起来的姐妹因为汉语不过关,工作、学习很吃力,阿斯木古丽自觉做起了义务辅导员,主动帮助她们学汉语,使大家汉语会话水平有了很大提高。生活中,待人诚恳的地乐于助人,谁想家闹情绪了,谁病了没有上班,她知道了总是想办法开导安慰,她常鼓励姐妹们:“我们来的目的就是多学习技术,挣钱改善家庭条件,改变家乡面貌,所以我们要坚强。”

阿斯木古丽迅速成长为新疆务工姑娘中的“领头羊”。经过刻苦努力,她高标准地掌握了公司脱膜包装业务,先后被破格提拔为烘箱员、品质检验员、班组长。公司副总经理王洪明感慨地说:“一般员工当组长至少需要两年的时间,阿斯木古丽仅用了4个月时间,她成功的奥秘就在于勤奋。”

家乡的父母听说女儿在外地干得这么出色,非常自豪。两年时间里,阿斯木古丽省吃俭用,前后给家里寄去约两万元钱,家里用这些钱买了拖拉机、洗衣机、冰箱、电视机,并给弟弟妹妹交了学费。

职责与爱心牢记心头

当了生产部脱膜包装组组长的阿斯木古丽,带领全组24名员工苦练技术,不到一年时间,便练就了一支生力军,组里大多数员工成为公司的操作能手。2007年度,她所带领的生产部E组被天津滨海新区工会评为“学习型班组”,她本人也被评为“建功立业”活动优秀建设者,并获得天津市“五一劳动奖章”。

作为奖励,公司让E组24名员工参加了公司举办的“优秀员工北京一日游”活动。当一朵朵鲜艳的大红花戴在姑娘们胸前时,一张张笑脸绽放,她们内心的喜悦,姑娘们从心底里感谢她们的好组长阿斯木古丽。

天津兰奇塑业有限公司也对阿斯木古丽为代表的优秀务工姑娘给予高度评价,认为公司当年能实现1.2亿元销售收入,和新员工的努力分不开。

见过阿斯木古丽的人,都会感受到她身上的那股青春的朝气与活力。她虽然只是一个打工妹,但有时也把社会责任放在心上。汶川地震发生后,阿斯木古丽从电视上看到灾情,忍不住哭了,主动捐出200元钱,还倡导姐妹们也献出一片爱心。她说,父亲曾告诉她,家乡乌帕尔乡也发生过地震,是得到全国亲人捐助才重建了家园。

天津市、滨海新区和兰奇公司工会,十分

重视和善待“新生代农民工”,特别是来自新疆的少数民族农民工,让他们感受到“工会大家庭”的温暖。阿斯木古丽和260余名工友,都积极自愿加入工会。

为丰富农民工文化精神生活,工会经常举办各类文体活动。阿斯木古丽总是热心地牵头组织大家参加学习、演讲、拔河、联谊会等活动,还总是别出心裁搞些创意,经她编排的舞蹈,在公司联欢会上总能赢得热烈的掌声。

### 永远不忘劳模荣誉和责任

回到家乡,阿斯木古丽在天津务工自愿报名参加了地区和县组织的民族团结宣讲活动,用自己在内地务工的亲身经历,向广大群众讲述外出务工改变家庭经济状况的真实事例。在回乡的几个月里,阿斯木古丽奔走各县市、各乡镇村,向群众宣传劳务输出的好处。

在她的影响下,越来越多的农民认识到外出务工是增加收入最直接、最有效、最便捷的途径,年轻人外出务工的积极性空前高涨。

去年10月,当得知县里要组织一批农村青年去广东东莞务工的消息后,阿斯木古丽积极报名并担任领队,带着家乡130余名姊妹南下闯世界。

日前,记者再次电话连线正在东莞一家制鞋厂当带队的阿斯木古丽,她说,是党和政府的好政策,让我们走上了脱贫致富道路,是工会帮助我提高和进步。党和工会给了我这么多荣誉,我今后不管在哪里,不管干什么工作,都不会忘记劳动模范的荣誉和责任。