

完善产品召回制度实现市场双赢

本报7月5日刊用新华社报道说,家电召回规定草案公布,汽车召回相关处罚升级,我国的缺陷产品召回制度在消费者的不断拷问中升级。

近一年以来,围绕着家电、电子产品以及汽车等召回问题,消费者积蓄了越来越多的不满。丰田汽车、惠普笔记本、宜家窗帘等产品在对欧美市场采取召回政策的同时,不约而同对中国消费者的召回要求采取了回避的态度,加大着厂商与消费者之间的冲突。

客观来讲,我国现存的缺陷产品召回制度的欠缺,是某些厂商对中国市场采取“召回歧视”的主要原因。但与此同时,某些厂商对召回不积极,却是中国市场制度不健全的现实反映。从欧美召回制度的发展来看,对于缺陷产品的

一方面,需要加大产品缺陷造成消费者损失的赔偿力度;另一方面,市场各方需要对召回制度有正确的认识,消费者必须清楚地意识到,任何产品在设计生产环节,都可能存在缺陷产生,厂商的主动召回恰恰是对市场和消费者负责的表现。而对厂商而言,主动召回正是弥补产品缺陷的最佳时机,有助厂商将损失减到最小

召回,实际也是对厂商的保护性措施之一——通过召回制度,厂商能够有机会弥补产品的缺陷,防止在给消费者造成伤害之后带来更多的损失。也就是说,厂商必须在产品质量给消费者造成伤害后带来的赔偿,和召回成本之间进行利益权衡。而欧美等市场对人伤害等事故的赔偿金额巨大,消费者亦有成熟的维权意识,主动召回往往会成为厂商的优先选择。

在我国市场,由于市场制度的不完善,当产品出了问题后,还难以迫使厂商将召回作

为第一选择。具体表现在几个方面:其一,对于产品伤害,赔偿金额相对较少,多年来很少有能够使企业赔偿到倾家荡产程度的案例发生;其二,相关司法制度还处于不断完善之中,消费者诉讼难度较大、维权成本较高;其三,消费者自我保护意识不足,对厂商私了的处理方案易于满足。凡此种种,都使得厂商在处理产品缺陷问题时,容易产生侥幸心理,甚至对召回制度的完善心存抵制。

在问题的另一方面,缺陷产品召回制度

的缺失,在给厂商和消费者解决纠纷留下现实法律空白的同时,也会加大消费者维权行动所付出的社会成本。在任何一个市场中,立法环节的缺失,都将使得产品纠纷发生后可能出现两种情况:一种是消费者受害后忍气吞声,自认倒霉,最终受到伤害的,是市场的公平公正和更多消费者的权益;一种是争端最终付诸执法环节解决,加大执法层面的负担和压力。

此外,缺陷产品召回制度的完善,并不仅

局限于这一制度自身的修补与推行,亦需要社会其它环节的扶持。一方面,需要加大产品缺陷造成消费者损失的赔偿力度;另一方面,市场各方需要对召回制度有正确的认识,消费者必须清楚地意识到,任何产品在设计生产环节,都可能存在缺陷产生,厂商的主动召回恰恰是对市场和消费者负责的表现。而对厂商而言,主动召回正是弥补产品缺陷的最佳时机,有助厂商将损失减到最小。只有这样,产品召回制度才能真正发挥市场双赢的作用,对厂商和消费者双方承担起责任。

我们还需要看到,包括尚未推出的家电召回制度在内,目前我国实施召回的产品还仅有汽车、玩具、食品、药品,大量的产品仍然被排除在外。召回制度和领域的完善,还任重而道远。

□李克杰

对“丢卡”纠纷的一个公道判决

丢失高速公路收费卡后,按行驶里程只需交5元高速费的杨先生被按最远距离高收了95元——据7月6日《京华时报》报道,北京丰台法院一审判决首发集团返还杨先生通行费90元,并向首发集团和市政发委提出司法建议。

丰台法院这一致力于消除不良行规、维护司机正当权益的举动,让人拍手叫好。在高速公路上行駛,“丢卡或无卡按最远端收费”是各地的普遍做法。这在信息技术不够发达、路网信息不能实时监控和共享的条件下,对于一些采用故意丢卡或者闯关上路而偷逃通行费的行为,具有一定的合理性。然而,随着技术的进步和路政管理水平的提高,在有条件实现对路网各出入口进出车辆实时监控和信息共享的情况下,如果再不加以区别地对丢卡或无卡车辆一律“按最远端收费”,就显得过于机械和霸道了,特别是对于非恶意丢卡的司机,让其交纳“全程通行费”则显失公平。

司机驶上高速公路时,就与高速公路经营者达成了道路使用通行合同,经营者有权按照法定收费标准和司机的实际行驶里程收取通行费,司机则相应负有交费义务,但同时享有公平交费的权力。当司机丢失通行卡时,虽属履行合同中的小瑕疵,但并不影响合同主要内容的实现,不足以构成合同的违约或不当履行,不应承担诸如违约之类的惩罚性法律后果。单方强行收取对方实际使用里程之外的高额通行费,往轻里说违反了合同履行中的诚实信用原则,往重里说则涉嫌“向钱看”。

● 圈点新闻

□林琳

听不得抨击

● 新闻

据《武汉晨报》报道,华中师大一附中学生李红豪因在去年该校期中语文考试中,以《草菅人命》为题措辞激烈地抨击现行教育弊端,而被校方要求“反思好之前不许回教室上课”。其因此中断了学业。

● 圈点

在校方看来,李红豪肯定不是个听话的孩子,但不听话的孩子就该被逐出校园吗?只教好学生、乖孩子,不教有些个性的孩子,这是谁家的规定?一些学生有自己的想法和见解没什么不好,自信的教育何惧质疑?

辣椒水“伺候”

● 新闻

南京栖霞区城管队员向替商贩说情的市民喷辣椒水一事引发争议——据《现代快报》报道,该区相关负责人先是表示辣椒水系上级执法机关配发,后又改口称不是配发,且当事者系协管而非城管。

● 圈点

如此前后矛盾的说法很难令人信服,但却不难理解——辣椒水这么非正式的执法“武器”怎么会是上级配发的呢?喷辣椒水这么“市井”的行为怎么会是城管所为呢?不然多影响城管和执法者形象啊!

廉租房选址

● 新闻

据《赣南日报》报道,近年来,江西定南县把便利、适合居住作为廉租住房选址的首要条件,城市黄金地段都建有廉租住房,让低收入住房困难群众不仅住得上,而且住得好。

● 圈点

不少地方,价格相对低廉的保障性住房都是建在远离市中心的区域,交通不便、各种配套设施不齐全、生活成本不降反升,这也造成了一些保障性住房空置率较高或者被非法出租。相比之下,定南县的做法无疑值得推广。

● 独家观点

□石述思

最近,全国高温警报频传,不少地方持续高温,即使这样,依旧有很多劳动者——比如建筑工人、清洁工在酷暑下坚守岗位,挥汗如雨。当然,随之而生的中暑等工伤事故也在频现。

鉴于此,专家们纷纷呼吁制定新的防暑降温措施和高温津贴政策。因为在全国范围内普遍使用的高温劳动保护条例,仅有1960年卫生部、劳动部、全国总工会联合公布的《防暑降温措施暂行办法》,不但高温补贴低,而且适用范围小,已无法适应新的社会发展需要。

2006年,有关部门联合发出号召——明确了新的高温天气的标准,以及应对高温天气的具体办法,包括调整作息时段,放假等。带来的最大效果是各地纷纷提高高温补贴。比如北京室外高温补贴升至每月60元,2010年再度翻番,为每月120元。

更值得关注的是,这一仁政在操作中由于执行的困局造成了冰火两重天的窘境。

一方面,在一些全面空调化的机关事业单位

● 大众话题

高温补贴何时惠及一线劳动者

单位,完全有实力执行新举措,干部职工不用抗高温而拿钱不开颜,有些垄断国企还能翻番,将高温补贴当做福利发;另一方面,许多中小企业的职工,尤其是农民工却无缘高温补贴,而这部分人则占多数。

缘何一线劳动者拿不到高温补贴?首先是因为企业不发放也不会受到惩处——虽然现在在对如何发高温津贴,谁来发、发多少有明确界定,但对不执行的惩处措施却很抽象,笼统,没有具体操作指南。笔者关注高温劳动保护工作多年,却从未听说过企业因不执行此规定而

受到惩处的。这意味着企业违规的成本过低。

从劳动者角度看,除本身维权意识淡薄外,更重要的是维权渠道狭窄、成本高昂。现在的一个渠道是找劳动仲裁机构裁决——而仲裁又没有足够明确的具体法条,只好最终劳资双方讲和,其结果很可能是:处于弱势地位的劳动者没拿到高温补贴,饭碗先丢了。既然目前的相关法规存在缺陷,那么政府部门就要加强监管,加大惩处力度了。但问题是,多头管理很难明确责任主体,加上监管水平不高、人手欠缺,以及企业利益往往牵涉

到地方业绩,动真格还会招致权力部门重重阻力。因而,结果往往是:本是号召所有单位为员工发高温补贴,落实时便异化成各单位因地制宜,最终利益受损的往往是最需要关怀的一线劳动者。

前年,媒体就《防暑降温措施暂行办法》寻访最初的起草者,当年风华正茂的几十位专家仅剩三位,且都是80开外的耄耋老人,他们余生最大的心愿就是对已经严重与时代脱节的办法进行修改。不知何时老人们的脸上能露出欣慰的笑容。

● 大众话题

□欧木华

从“粤语改普通话”看文化的包容

据7月6日《信息时报》报道,近日,广州市政协以“爱我广州,办好亚运”为专题议政内容,建议把广州电视台综合频道和新闻频道改为以普通话为基本播音用语的节目频道,或在其他综合频道和新闻频道的主时段中用普通话播出,以适应来穗参赛和旅游的国内外宾客对语言环境的需要。

如果笔者作为游客在亚运期间来到广州,也愿意看到说普通话的节目。但是,这种将粤语节目改为普通话节目,牺牲广州本地人的利益来满足内外宾的需求,很难说是一个双赢选择。

笔者以为,如果加一个或多个普通话频

道,既能尊重广州人的选择,又能满足内外宾的需求,如果将粤语频道改为普通话频道,笔者担心,这或多或少会有损“爱我广州”的主题,正如我们再怎么不满世界杯赛上“呜呜祖拉”的声音,但也不能不承认,对其禁止必会伤害非洲人的感情。粤语改普通话似乎也是如此。

如果认为增加一个或若干普通话频道,在资金投入上可能存在问题,那么,考虑到央视众多频道,各地卫视早已落地广州,目前暂时维持现状不做任何改动也未尝不可。

有人或许会说,普通话是我国的法定通用语言,粤语为何不能让位于普通话?但笔者

以为,普通话虽然是我国的法定通用语言,但国家法规强调普通话的重要性,所使用的也是“推广”而非“强制”。我们认为在强调推广普通话的同时,也应该重视和包容各种方言。

对于非本民族语言的英语,我们都给予了极高的地位,为何有着深厚群众基础的粤语,却不可以拥有自己的空间呢?

出现粤语与普通话之争,我以为昭示着部分百姓对地方文化的认识在进步。当然,值得警惕的是,对方言的探讨必须要抛开地域偏见、地域歧视和地域对抗的心态。因为我们需要的不是文化的对立,而是文化的包容。

天山南北唱响时代主旋律

——新疆广泛深入开展“热爱伟大祖国 建设美好家园”主题教育活动综述

新华社乌鲁木齐7月7日电(记者毛咏)当前,新疆各地机关、学校、农村、社区正在开展“热爱伟大祖国 建设美好家园”主题教育活动。通过广泛、深入的宣讲活动,各族群众更加深入理解中央新疆工作座谈会精神,坚定了抓住历史性机遇、建设美好新疆的决心。

日前,在塔克拉玛干沙漠边缘的和田、喀什老城纵横交错的巷子里、在天山北坡经济带上的大企业、在塔额盆地的草原上,来自新疆大学、新疆农业大学、新疆医科大学、石河子大学、昌吉学院等10所大中专院校的500多名大学生正深入基层,开展以“热爱伟大祖国

建设美好家园”为主题的民族团结宣传教育社会实践活动。这些新时代的大中专学生为广大农牧民讲授农牧科技、开展企业帮扶、文艺演出、医疗服务、法律援助、科普宣传等。

参加“热爱伟大祖国 建设美好家园”主题教育活动宣讲的大学生志愿者们告诉记者:“我们要用满腔热情去建设好我们美好的家园新疆,让这里成为中国大地上的一块夺目的明珠,让每个新疆人都发自内心地以地为骄傲。”

7月11日,帕米尔高原上的克孜勒苏柯尔克孜自治州学习贯彻中央新疆工作座谈会精神、“热爱伟大祖国 建设美好家园”万人宣

讲团集中各课培训开班。克州科技局党组书记、副局长买买提明·阿不都热合曼说:“中央新疆工作座谈会给新疆的好政策是前所未有的,我要进村入户、到田间地头,把党的好政策、克州发展的美好前景给农牧民讲清楚,把组织上交给我的光荣任务完成好。”

6月22日,中央新疆工作座谈会精神万人宣讲活动启动,10位专家分赴新疆15个地州市和部分厅局、高校及县乡村镇,宣讲中央新疆工作座谈会精神,受到当地干部群众的热切欢迎。

来自阿克苏农村的新疆农业大学林学与

天津城市居民低保标准调至450元

本报讯(记者姜明)7月5日,记者从天津市民政部门获悉,天津市调整社会救助标准,城市居民最低生活保障标准由每人每月430元调整为450元。这次调整从2010年4月1日起执行。与此同时,天津市也调整基本生活必需品价格上涨与困难群众生活联动机制补助范围。由此,享受城市生活必需品价格上涨与困难群众生活联动机制补助的低收入家庭范围,由家庭月人均收入低于530元调整为低于550元。

此外,天津市还调整了特困救助范围和标准,城市特困救助范围由家庭月人均收入431元至530元调整为451元至550元,救助标准由每户每月130元调整为135元;农村特困救助范围由家庭月人均收入231元至280元调整为251元至300元,救助标准由每户每月65元调整为75元。享受城市居民最低生活保障标准的低收入家庭成员,还能随时享受到冬季采暖费用的补助、住房的补助,子女减免学杂费的补助以及医疗救助等。

房租上涨挤压低薪群体

(上接第1版)

“你不租,有的是人要租”

在采访的过程中,无论是租客还是中介都提到了这样一个时间节点——5月1日。这一天中央开始实施抑制房价一系列政策。房价开始停止此前一轮疯狂上涨进入停滞,而相当一部分购房人开始观望。

“北京房地产市场有至少10%的人是具有刚性需求的,也就是不得不买,不得不住,如果他觉得现在买不划算必然要涌入租房市场,这部分人的数量也是相当可观,他们对抬高租房价起到了一定作用。”张俊这样对记者解释房租上涨原因。

此外,每年的6、7月份是毕业生离校的高峰,也是外地高校毕业生进入北京的高峰,更是一些进京短期培训学生的进京高峰,他们都是租房市场的主要人群,这3个高峰的同时出现无疑也对抬高租房价起到了推动作用。

租房的人多,买房的人少,也让一些房产中介看中了租房的利润差价。在记者走访的几个小区内,随处可见身穿白衬衫的中介人员带着租房人看房。记者听到了一段对话,

“大姐,你那房子才租4000元啊,太低了,现在租房都涨上去了,怎么也得4800元一个月,你也得让我们有点空间呀,只要你把房源委托给我们保证能4800元给你忽悠出去。”

显然,中介人员也想借这轮涨价上涨租找点“空间”。业内人士指出,确实也存在中介在恶搞囤积出租房源,通过忽悠涨价煽动房东与原租客取消租赁并取得房源,就可以制造一次新的租赁业务并收取佣金。关于这一点,一名受访中介业务员也承认,房东在房子到期前来房产中介询价时,房产中介会对房租进行“推波助澜”,寻求差价。

虽然房租在不断上涨,记者在走访时发现租房的人还是络绎不绝。记者在看房的过程中,后面竟然还排着3个要同一时间看房的租客。如果租房的人精思熟虑,中介的眼神透露的信息分明是:“你不租,后面有的是人要租。”

弱势租客准备转战二线城市

“房子肯定是买不起了,已经决定长期租房了,没想到房租又在涨,这可真要命。”在国贸上班的陈旭在接到房东的房租上涨通知时

不住地哀叹。

他给记者算了一笔账:他现在月收入5000元。在东三环租一套1居室的房子,原来一个月租金2000元,现在房东要涨500元,那么自己一半的收入就要用在房租上,还要缴网费、水电,加上朋友应酬、交通、吃饭、买衣服,一个月下来只剩下几百元,“这不是逼我啃老么?以后谁也别叫我白领,谁叫我白领我跟谁急。我是标准的蚂蚁。”

卢晨也对记者说,原本指望参加工作就可以自食其力,现在看来,在北京维持一个正常的生活状态就要成为“月光族”。

如果说租房对这些所谓的“白领”都成为难以承受的负担的话,那么对一些“蚁族”来说,高涨的房租已经开始粉碎他们的“北漂”梦。

几经辗转,记者联系到了曾在北京蚁族聚居地唐家岭居住的李丰。伴随唐家岭冷土拆迁,李丰和其他租客都不得不外出寻找新住所,而此时房租已经大涨,回龙观附近新城的3居室,月租金已经上涨到3500元。而过去,这里的3居室月租金不到3000元。“从过去花900元租房到现在一个月2500元,一下子多支出了1600元,我所有的支出几乎都在房租上,我已经开始打算离开北京,去一个二线城市。”(本报北京7月7日电)

8日起华北等地高温趋于结束

本报北京7月7日电(记者车辉)6月以来,我国已经出现3次较大范围高温天气,华北、黄淮、江淮等地酷暑难当,给相关地区生产生活带来不便,记者今日从中国气象局了解到,7月8日起,华北、黄淮、江淮等地的高温天气将趋于结束;但未来一周,江南南部和华南仍将持续高温天气,局部地区日最高气温可达38℃~40℃。本次高温呈现出高强度强、高温日数多、高温过程持续时间长等特点。中国气象局预测,8日开始华北、黄淮、江淮等地的高温天气将趋于结束。

据中央气象台首席预报员杨贵名介绍,

此次高温虽然不多见,但属于正常范围内的波动。据历史统计数据,7月上旬,北京从未出现过40℃的高温,超过39℃高温在北京并不多见。纵观整个7月,北京历史上也只出现过两次40℃以上的高温,均发生在7月中、下旬。

对于有不少北京市民感觉到地面温度较高,超过了天气预报的温度,甚至有“烫脚”的感觉,杨贵名表示,这是因为天气预报中的温度是据地面1.5米的温度,随着高度的降低,温度呈梯度升高,加上地面材质(如柏油路面)等其他因素的影响,地面温度比天气预报中的温度高出10℃~20℃是正常情况。

无锡全面打造智能型消防铁军

本报讯 为全面打造智能型消防铁军,江苏省消防总队无锡支队持续加大高科技智能装备的投入,该支队投入巨资,为灭火攻坚组官兵配备了单兵便携式通信装置、防爆电台等先进的智能作战装备。基于物联网技术研制的智能火灾救助系统可在火灾发生后迅

速报警,提升了接警反应效率。GPS全球定位系统被普及到消防车和作战车辆,三级公安网建设全部使用了光纤连接,网络连接速度提升到百兆级别,和交警等部门实现了道路数据共享,消防车能够根据道路车流量智能选择出警路线。(蒋志杰 吕正坤)

大自然地板入选最具价值品牌

本报讯 在日前出炉的“中国500最具价值品牌”排行榜中,大自然地板名列第89位,品牌价值91.87亿元。这是自2004年以来,大自然地板第6次入选“中国500最具价值品牌”,大自然地板董事长余学彬应邀出席世界品牌大会并发表主题演讲。

(上接第1版)听说重庆市委关于“培养照顾130万农村留守儿童,解除外出务工群众后顾之忧”的消息后,刘晓芳非常激动:“有了农村寄宿制学校,我把女儿送到当地寄宿制学校读书,我和丈夫就可以放心挣钱了。”

日前,重庆市委三届七次全委会专题研究了民生工作,决定用两年半时间,解决全市群众最关心的10大民生问题,农民工将成为最大受益者。

据悉,重庆市委决定,将采用政府、学校、家庭、社会多方联动,切实解决好农民工外出务工带来的农村留守儿童问题。新增农村寄宿制学校400所,建立针对留守儿童重点点的培养模式,采取代理家长、亲情室、托管中心等措施,让全市留守儿童健康茁壮成长。新建115

所中小学,基本解决城镇学校“大班额”和农民工子女入学问题,逐步推广学生饮用奶(鸡蛋)计划,为非寄宿贫困生提供“爱心午餐”,不断改善青少年营养状况。完善学生资助政策体系,实行中职免学费教育。

同时,重庆市已着手解决在城镇有稳定职业和住所的200多万农民工及其家属、40万失地农民和70万农村籍大中专学生的户口问题,形成科学有序的户籍城镇化机制,力争到2020年全市户籍人口城镇化率达到60%以上。建立转户居民宅基地、承包地和林地弹性退出机制,以合理的过渡期保障合法权益。建立农村土地权益置换城镇公共服务的有效机制,确保农民进城落户后同等享有城镇居民住房、就业、养老、医疗、教育等基本公共服务。