

高温下的坚持



车子开动不久,公交司机的汗就下来了—— “桑拿”车厢里的坚守

■本报记者 丛民
本报通讯员 葛红普

7月6日,山东济南市最高温度达到37℃以上。大街上热浪阵阵,稍微活动一下就是一身汗水。为了体验高温下公交车司机的辛苦,下午5点20分,记者从济南市天桥南站牌处乘上了一辆7路公交车,该车从经五纬一站开往王府庄小区。

这是一趟从东往西方向的车辆,太阳正好照在驾驶座上。车厢内本来就很闷热,车子刚开动不久,细密的汗珠就布满了司机冀文宽的脸和脖子。行驶了10多分钟后,冀师傅的白色衬衣已被汗水湿透。在路口等信号灯的时候,他才用毛巾擦了一把汗水。一路上,冀师傅不时地向前倾斜身体,然后再用手抖动被汗水浸湿粘在背上的衬衣。

冀师傅每天都要在这条再熟悉不过的线路上往返6个全程。别的户外工作可以休高温假,他们却不能。

“现在这大热天儿,每跑一个单趟下来,衣服和裤子上基本上都会湿透。特别是午前午后,车厢内的温度能达到45℃以上,跟蒸桑拿没啥区别。”冀师傅说。

车辆行驶到中途时,公交公司的工作人员给冀师傅送来了矿泉水。“最近太热了,公司每天都安排专人到各个站点给驾驶员送水和冰块。”冀师傅说,公交车驾驶员每天都得喝四五瓶水。还有自己准备的大杯子,也得三四杯水。

在高温下挥汗行驶了50多分钟后,公交车终于顺利抵达终点站。汗流浹背的冀师傅一走进开着空调的休息室,第一件事就是将杯子倒满纯净水,仰起脖子几乎没有停顿,把一大杯水一饮而尽。

来自济南公交总公司的信息显示,为应对高温天气,他们采取多种措施来防暑降温。如在102路等没有空调的公交车车厢内放置了大冰块,以降低车内温度。为驾驶员们准备了山楂水、绿豆汤等消暑饮品……

(本报济南7月6日电)

连云港码头工人 挥汗奋战生产第一线

7月6日,连云港的职工战高温、斗酷暑,挥汗如雨奋战在港口生产第一线,为完成1.2亿吨大港的目标任务拼搏。

王春 摄

“火炉”持续高温,工人们挥汗如雨—— 重点工程劳动竞赛热情不减

本报重庆7月6日电(记者李国)进入7月以来,重庆主城尽管下了两场暴雨,最高气温仍维持在35℃左右,别说干活,就是空手走在路上,也感到浑身不自在。今天上午,记者在位于重庆九龙坡区的“春江花月”工地上看到,工人们早早来到工地。今天恰逢“建设五个重庆、争当九龙先锋”重点工程劳动竞赛启动仪式在工地上举行。随着主持人的一声“哨音”,各路建设大军各就各位,工地上顿时热火朝天……

■本报记者 吴泽恩 本报通讯员 林梦婕 郑孝干

7月6日正午,福州市气温高达38℃。在福清高山镇,全国劳模冯振波正带着他的班组在进行一项复杂的带电作业——将平潭岛110千伏高压线从110千伏高山变电站改接到220千伏华塘变电站上。

为了避免改接造成平潭岛全岛停电,福州电业局决定带电改接,由金牌带电工冯振波及其班组负责实施。

中午13时43分,冯振波和他的班组在烈日下挥汗如雨。尽管现场隐约可见地表的袅袅热气,但是带电作业的冯振波等人却必须依次穿上阻燃棉衣、双层结构的屏蔽服,从头到脚把自己裹得严严实实,只露出半张脸。

“这种作业我们叫带电断、接引,今天是接引。以往只要单纯地接就好,但是这里是沿海地区,为防止台风天气引流线被刮到横担上,今天还要挂三串引流瓶,所以工序会多几道。”冯振波介绍说。

为了完成任务,穿着厚厚屏蔽装备的等电位作业人员一共进出高压强电场六次。

中午12点,路面温度高达50℃左右—— “天气再热,我们不怕”

■本报记者 陈华 本报通讯员 沙先清

比往年稍晚一些进入梅雨季节的合肥,气温一直保持在35℃左右。不过,高达80%的空气湿度让人很不舒服。

7月6日凌晨3点半,合肥市蜀山区市容局环卫一队队长张瑞平准时到达属地“管辖”的路段。她骑着电瓶车,沿着望江西路一路而行。每隔两、三百米,一个身穿橙黄色马甲的身影便会出现在依然亮着路灯的马路上。他们挥舞着扫把,尽可能地让垃圾消失在大多数市民还没有看见的时候,身后洒下一串串汗水……

中午12点左右,当大多数人开始吃午饭的时候,环卫工人的第二轮“大扫”又将开始。此时,烤热的路面温度徘徊在50℃左右,真正的“烤验”达到顶峰。

12点到了!从路口拿起扫把扫第一下的时候,张道群即开始瞄着远处的一根电线杆,那里

38℃高温下还要穿上厚厚的屏蔽服—— “用汗水保证百姓安全用电”

须依次穿上阻燃棉衣、双层结构的屏蔽服,从头到脚把自己裹得严严实实,只露出半张脸。

“这种作业我们叫带电断、接引,今天是接引。以往只要单纯地接就好,但是这里是沿海地区,为防止台风天气引流线被刮到横担上,今天还要挂三串引流瓶,所以工序会多几道。”冯振波介绍说。

为了完成任务,穿着厚厚屏蔽装备的等电位作业人员一共进出高压强电场六次。

而下面的配合人员的衣服也早已被汗水湿透。他们要把每串重达50多公斤的引流瓶吊到20多米高的电杆上。直到下午14点30分,带电接引工作终于圆满完成。顿时,杆下一片欢呼。“用汗水保证百姓安全用电是我们的光荣。”冯振波说。

从杆上下来后,冯振波班组的工人脱下屏蔽服,个个好像刚从水里捞上似的,浑身湿漉漉地直往地上滴水……(本报福州7月6日电)



7月6日,在广西南宁市一建筑工地,解放军303医院的医务人员给农民工送来绿豆汤。

新华社记者 黄孝邦 摄

烈日炎炎,户外工作者心态依旧—— “天气热也要坚持工作啊”

本报北京7月6日电(实习生王文渊江舫)连续几日,北京市大部分地区最高气温达到37℃,而城区更是升至40℃。今天气温又有上升,北京市已经发布高温橙色预警信号。烈日炎炎,走在路上都觉得鞋底发烫……然而,在这样的高温下,不少人还是坚持在户外工作。

上午10点10分,在东城区鼓楼外大街上,笔者走近一位顶着大太阳、戴着遮阳帽、长衣长裤正在打扫的阿姨,发现她的脸上全是汗珠。

“天气热也要坚持工作啊。”这位来自东城区环卫中心的周女士边拾着垃圾边说。现在,她们中午10点就下班了,下午上班的时间也从13时推迟到了14时,以避免发热的中午。

大热天坚持工作可不是件容易事,但许多街头的户外工作者都表示习惯了。负责交通协管的徐阿姨说:“我已经在这个岗位上工作很久了,年年这时候都差不多,热的时候坚持坚持也就过来了,昨天还给咱们发了可乐呢。”

在鼓楼大街地铁八号线的施工工地上,邮师傅挥着黑黝黝的手臂跟我们说:“挺好的,工作时间没变,不过把中午最热的时间段错开了。早上早起一点,中午10点40时就下班。下午开工的时间也延后了1个多小时。”

谁言寸草心 报得三春晖

——记重庆市沙坪坝区地方税务局

谭治平 贺萍

在嘉陵江畔,闪烁着一群海军蓝的税务官,他们以对党和人民的无比忠诚,书写着把地方税收的重任;他们以谁言寸草心,报得三春晖的感恩之心,对纳税人奉献着自己的赤诚。春华秋实、寒来暑往,金灿灿的重庆五一劳动奖章,就是对他们最大的褒奖。



重庆市沙坪坝区地税局局长 王正学

管、稽查管理、社会保险等模块和“银税一体化”、“实时扣款”、“税银库”的成功运行,真正实现了税务、银行、纳税人三方的信息共享。沙坪坝地税落实好结构性减税政策,加大税收政策支持力度,促进沙区高新技术、节能环保、文化创意等产业发展;综合运用优惠政策,落实城乡统筹协调发展各项税收优惠政策,激发社会投资活力;严格执行中央和重庆市制定的房地产市场调控新政,促进房地产市场秩序规范;落实好下岗再就业税收优惠政策和社保费征收政策,努力维护社会稳定。此外,王正学还创新性地推行网上申报,使纳税人足不出户便可轻松办理纳税申报。

面对重庆百年难遇的发展机会,沙区地税开创性地制定了22条具体措施,从而实现了岗责体系“无缺位”,规章制度“无漏洞”,流程衔接“无缝隙”,政策执行“无偏差”,信息支撑“无软肋”,税收服务“无缺陷”。该局坚持“信息管税,面向基层,面向征管”的工作方针,组织编写了三册精细化管理系列丛书,全书共30余万字,设立岗位73个,172个工作流程,80项工作制度,落实岗位责任制和实施年度目标考核,解决了长期困扰基层税务所过错追究和目标考核流于形式的问题,全面提升了基层建设和基础管理水平。

实现税收阳光操作 打造税收服务新名片

“税收工作前提是规范服务”。为此,沙区地税局制定文明服务相关制度,并定期组织文明礼仪培训和文明礼仪用语等服务常识考试,实行挂牌上岗、规范服务;设立服务质量评价体系和投诉电话,并把干部遵守职业道

德的情况作为考核、奖惩的重要指标,这些促使税务人员养成良好的职业习惯,树立行业新风。同时大力培养税务专业人才,以提高执法水平、管理水平、税务稽查、纳税服务、纳税评估等为重点,着力打造一支政治过硬、业务精通、能打硬仗的“突击队”、“尖刀班”。评选出五名服务能手,十名征管能手。

“税收工作最怕就是纳税人罚冤枉款、交冤枉钱!”王正学说。为了避免群众利益受损,在他的带领下,沙区地税局积极推行“阳光行政”,配合市局将稽查业务全面纳入3.0综合征管软件,扩展稽查选案信息源,提高稽查选案准确率,推行稽查预告、纳税提醒、欠税大户约谈等制度,并积极推行“文明办税八公开”制度,通过显示屏、宣传栏等各种形式让纳税人知晓税务管理和执法的各个程序、环节和主要内容。推行热情行政,全面落实首问责任制,限时办结制,开展“三优一满意”活动。

此外,他还积极开展税法宣传活动,2007年税法宣传月开展的税收服务品牌——“税收蓝天计划”和服务“三个一活动”,被国家税务总局评为税收宣传月活动优秀项目。

三十八载风雨路 情洒税收铸辉煌

收税是税务部门的天职,为了能把税收工作抓好,王正学经常带领干部职工大力组织税费收入。他以“既是一名指挥员,更是一名战斗员”为自我定位,带头抓好业务学习、带头干好本职工作。王正学总是抢在前面学,在机关,科室主办人员是他探讨业务的好人选,到基层,税务干部是他交流业务知识的好对头,他认真履行“一岗双责”,带动班子其它成员抓好党风廉政建设;严格遵守“四大纪律,八项要求”,加强党性锻炼,把住权力关、金钱关和亲情关。在地税这条战线上王正学注重加强与班子其他成员的沟通交流,相互尊重、坦诚相见,互相补台、互相支持,大事讲原则,小事讲风格,将班子建成了一个决策力、执行力强大的战斗集体,在人文关怀中凝心聚力。

加强企业文化创新 促进企业和谐发展

——记重庆五一劳动奖状获得单位、中国移动重庆公司大足分公司

谭治平

中国移动重庆公司大足分公司的成长是一个不断自我超越的历程。在历经多年的磨砺和拼搏后,正以磅礴气势飞速前进。他们踏着快速、坚实的步伐,坚持“服务与业务领先”,依靠创新的理念,周到的服务和卓越的品质,创造了移动通信事业大发展的辉煌,先后获得市县20多项荣誉,今年五一获得了重庆“五一劳动奖状”,展望未来,他们以“做一流企业”为己任,努力实现从优秀到卓越的新跨越。

伴随着重庆移动十年发展历程,大足分公司在为重庆信息化建设作出巨大贡献的同时,自身也取得了跨越式的发展。如今,正在积极以网络建设为基础,以服务质量为保障,深化内部管理,强化员工服务意识,不断探索企业发展的新思路;以“大力推进TD-SCDMA发展,有效应对全业务竞争,确保全年生产任务完成”为核心,以“人民群众得实惠,切实提高员工福利”为落脚点,把科学发展观落实到分公司的各个方面。

创新市场营销模式 实现企业快速发展

为实现集团公司“做大规模、提升效益”的战略目标,大足分公司积极创新市场手段,对市场营销进行细致深入的研究,并据此制订不同的营销和宣传策略。同时,积极转变传统的营销模式,从粗放营销向集约营销转变,从抽象营销向形象营销转变,从规模营销向细节营销转变,进一步释放市场空间。通过举行“渝州大舞台”、“全球通VIP大讲堂”、“开门红竞赛”、“新年学竞赛”等活动,分公司较好的完成了重庆移动公司下达的各项指标及任务。2009年,大足分公司实现营业收入1.6亿元,移动用户规模达到35万户,上交地方财政税收492.2万元,荣获“2009年大足县纳税二十强”称号。

大足分公司十分重视客户服务工作,把服务工作看成将技术优势转化为竞争优势的关键,以“追求客户满意服务”为宗旨,实施个性化、亲情化、差异化服务,以此进一步打造企业诚信文明的新形象。客户服务工作以“便捷服务满意100”为工作重点,以客户需求为中心认真践行服务承诺,创新服务,优化流程,为客户提供便捷、高效的前台服务,营造内外消费和谐环境;以打造满意度价值链为核心创建服务文化体系,编制服务简报,使快捷服务的文化理念融入每个员工,使每位服务标兵成为大家学习的动力和典范;以服务渠道建设为基础深化服务营销体系,创建了电子渠道、电话经理等新型的服务渠道,实现服务营销一体化、基础服务标准化,品牌服务差异化,促进客户感知和满意度的全面提升。



中国移动重庆公司大足分公司总经理 何林彬

加强网络基础建设 立足地方经济发展

网络质量是通信企业品质最直接的外在体现。十年来,大足分公司先后实施了“网络全覆盖惠民工程”、“网络深度覆盖工程”、“网络扶贫工程”、“网络扫盲工程”、“村村通工程”等网络建设和优化工程,建设数百个移动基站,全面提升网络覆盖及运行质量。2009年,为切实解决偏远地区通信难问题,大足分公司向重庆移动公司申请基站建设专项资金110多万元,对全县24个街镇完成基站补点建设50余个,新建光缆传输线路630多公里,使全县基站数量达到320个,全面解决了县内自然村网络覆盖问题,进一步确保了网络领先优势。大足分公司也因此获重庆市通信管理局颁发的“重庆市自然村电话工程先进集体”称号。

2009年,在继续加强网络建设力度的同时,大足分公司开展了继村村通移动电话工程后又一项服务农村信息化的惠民举措——行政村通宽带工程。作为重庆移动行政村通宽带10个试点单位之一,大足分公司实现了全县53个行政村“村村通宽带”目标,进一步推进农村基础通信网建设,实现“信息进村入户”,助推新农村信息化建设。

发挥移动通信优势 推动农村信息化建设

通信网络的全面覆盖,为开展农村信息化建设构筑了坚实的基础。大足分公司抓住大足县政府与重庆移动签订《关于发挥移动通信优势推动大足县统筹城乡信息化试验区建设战略合作协议》的契机,有条不紊、紧锣密鼓地率先和大足县政府开展合作,从帮助农民增产致富、提升政府办公效率、对外形象宣传到开展农村信息化建设,有效推动大足县统筹城乡信息化建设进程。

2009年,大足分公司积极贯彻统筹城乡信息化建设宗旨,切实落实中国移动农村信通为平台构建的农村信息化建设,使大足县

24个街镇信息化覆盖率达到100%,242个行政村信息化覆盖率达到了88%,成功助推大足县荣获“2009年度中国农村信息化领先地区”。2010年,大足分公司继往开来,继续发挥大足县作为统筹城乡信息化建设实验区的示范效应,大力推动乡镇及行政村的信息化覆盖,到今年7月,大足县将实现行政村信息化覆盖率100%。《重庆市人民政府办公厅关于加快推进农村信息化体系建设的通知》文件对于重庆市统筹城乡发展要求的农村信息化体系阶段目标为:2010年,乡镇覆盖率达到70%,行政村覆盖率达到50%;2011年,乡镇覆盖率达到90%,行政村覆盖率达到70%;2012年,乡镇覆盖率达到100%,行政村覆盖率达到90%。由此可见,大足县已经锁定提前两年完成农村信息化建设目标。

正德厚生臻于至善 弘扬企业文化

在企业文化建设上,中国移动重庆公司沈长富总经理提出,“企业的灵魂是文化,文化的生命在于传播”。大足分公司将“正德厚生,臻于至善”的企业文化融入企业发展的各个层面,服务客户,回报社会,谱写了企业与社会共命运、共发展、和谐共生的发展新篇章。

扶危救困是大足分公司促进社会和谐发展、勇担社会责任的重要体现。2009年,大足分公司积极动员全体员工向大足县“8.28”燃爆事故伤者捐款,并组织参与“慈善双日捐”以及“送温暖、惠民生”等活动,员工累计捐款3万余元,切实帮助困难群体解决实际问题。

热心教育事业,援助弱势群体。通过大足分公司不断努力和积极争取,2009年3月10日,首个中国移动爱心图书馆落户大足县石马小学,为石马小学带来10台电脑和价值10万各类图书2887册。爱心图书馆的建立是企业责任和员工责任的交汇点、爱心接力的着力点。大足分公司将会一如既往的关注教育事业的发展,努力为教育事业贡献企业自身的力量。

从大足移动人迈出勇敢而坚实的第一步开始,踏踏实实勤勉地承担责任,矢志不渝地追求卓越,就成为永恒不移的两条精神主线,它贯穿于移动每一步脚踏实地的行迹——搭建基站、建成数公里传输、打造精品网络、提供一流服务、塑造优质品牌……透过历史的沉淀,珍惜并传承对责任的胸怀和追求卓越的精神,是大足移动人对过往岁月的致礼和历经光荣的继承。

大足分公司将继续以“俯首甘为孺子牛”的厚重为舵,“直挂云帆济沧海”的豪迈进取为桨,致力于以高品质的创造与奉献,消除沟通的障碍、丰富人们的生活。